

Podmínky rozšířené záruky v rámci programu Next Business Day

Název QNAP uvedený kdekoliv níže znamená ve smyslu těchto záručních podmínek poskytovatele služby.

- 1 Společnost QNAP (dále uváděna jako Poskytovatel záruky) poskytuje Pořizovateli záruku Next Business Day (dále jen NBD).
- 2 Záruka NBD je doplňková služba a je možno ji pořídit ke všem modelům v rackovém provedení a k 6ti pozicovým modelům nebo větším v desktopovém provedení.
- 3 Záruka NBD pro vybrané výrobky znamená, že Poskytovatel záruky dodá funkční zařízení¹ na adresu sdělenou Pořizovatelem. Záruka NBD je doplňkovou službu, která zajišťuje zákazníkovi rychlé dodání funkčního zařízení hned následující pracovní den po nahlášení problému (pro požadavky potvrzené servisním oddělením QNAP v pracovní dny od pondělí do pátku do 14 hodin). Doba reakce se počítá od okamžiku, kdy servisní oddělení QNAP potvrdí, že zařízení je poškozené a může být provedena výměna v rámci NBD. Potvrzení musí být provedeno do 14.00 hodin, jinak je požadavek převeden na následující pracovní den. Potvrzující informace bude Pořizovateli zaslána mailem.
- 4 Záruční doba služby NBD pro výrobek začíná běžet ode dne prodeje služby a platí po dobu, na jakou byla koupena.
- 5 Za účelem využití služby NBD je nutno předem kontaktovat servisní oddělení QNAP prostřednictvím servisního portálu (<https://service.qnap.com/>). Poskytovatel záruky zjišťuje příčiny poruchy, způsob jejího odstranění a rozhoduje o možnostech využití služby NBD.
- 6 Na základě údajů předaných servisnímu oddělení zástupce firmy QNAP bezplatně zašle na adresu uvedenou Pořizovatelem funkční zařízení. Expedice probíhá v pracovní dny do 14.30 hod. prostřednictvím kurýrní služby. Poskytovatel záruky nepřebírá odpovědnost za činnost kurýrní služby, avšak standardní doba doručení zásilky činí obvykle 1 pracovní den. Pořizovatel ve vlastní režii vymění poškozené zařízení za funkční.
- 7 Vrácení poškozeného zařízení musí proběhnout ve lhůtě max. 4 pracovních dnů ode dne, kdy bylo funkční zařízení doručeno Pořizovateli. V případě prodloužení s předáním zařízení firmě QNAP může být oznamovateli vyměřena smluvní pokuta ve výši 300 CZK bez DPH za každý pracovní den prodloužení. Pokud Pořizovatel nevrátí zařízení ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy mu bylo dodáno funkční zařízení, bude mu účtována částka ve výši ceny serveru dodaného v rámci služby NBD.
- 8 Poškozené zařízení musí být doručeno Poskytovateli záruky v kompletním stavu a chráněné proti poškození během dopravy. Zástupce firmy QNAP zašle Pořizovateli přepravní list, který Pořizovatel nalepí na obal se serverem a předá kurýrovi. Zařízení jsou odesílána na náklady Poskytovatele záruky pouze a výhradně s využitím výše popsání postupu. Je dovoleno využít jiné formy předání zařízení do servisu, avšak na náklady Pořizovatele.
- 9 QNAP nezodpovídá v souvislosti s poskytnutou zárukou za ušlý výdělek ani za náklady vyplývající z používání anebo z nemožnosti používání koupeného zařízení.
- 10 Společnost QNAP si vyhrazuje právo provést ve výjimečných případech výměnu za jiný model, který však nesmí být horší než model vlastněný zákazníkem. Poskytovatel záruky nezodpovídá za ztrátu dat ani jiné škody vzniklé v důsledku poruchy a migrace dat mezi zařízeními.
- 11 Služby NBD jsou poskytovány na území: Česká republika, Slovenská republika.
- 12 Ve všech výše neupravených záležitostech se použijí ustanovení Občanského zákoníku.

¹ Firma QNAP si vyhrazuje právo provést ve výjimečných případech výměnu za jiný model, který však nesmí být horší než model vlastněný zákazníkem. Poskytovatel záruky nezodpovídá za ztrátu dat ani jiné škody vzniklé v důsledku poruchy a migrace dat mezi zařízeními.