

Podmínky rozšířené záruky v rámci programu Next Business Day Onsite

Název QNAP uvedený kdekoliv níže znamená ve smyslu těchto záručních podmínek poskytovatele služby.

- 1 Společnost QNAP (dále uváděna jako Poskytovatel záruky) poskytuje Pořizovateli záruku Next Business Day Onsite (dále jen NBD Onsite).
- 2 Záruka NBD Onsite je doplňková služba a je možno ji zakoupit ke všem NAS modelům v rackovém provedení a k 6ti pozicovým modelům anebo větším v desktopovém provedení.
- 3 Záruka NBD Onsite pro vybrané výrobky znamená záruku dodání Poskytovatelem záruky funkčního zařízení¹ na adresu sdělenou Pořizovatelem. Záruka NBD Onsite představuje doplňkovou službu, která zajistí zákazníkovi rychlé dodání funkčního zařízení hned následující pracovní den po nahlášení problému (pro požadavky potvrzené servisním oddělením QNAP v pracovní dny od pondělí do pátku do 14 hodin). Doba reakce se počítá od potvrzení servisním oddělením společnosti QNAP, že zařízení je poškozené a může být provedena výměna v rámci NBD Onsite. Potvrzení musí být provedeno do 14.00 hodin, jinak je oznámení převedeno na následující pracovní den. Potvrzující informace bude Pořizovateli zaslána mailem.
- 4 Záruční doba služby NBD Onsite pro výrobek začíná běžet dnem prodeje služby a je platná po dobu, na jakou byla zakoupena.
- 5 Za účelem využití služby NBD Onsite je nutno předem kontaktovat servisní oddělení QNAP prostřednictvím servisního portálu (<https://service.qnap.com/>). Poskytovatel záruky zjišťuje příčiny poruchy, způsob jejího odstranění a rozhoduje o možnostech využití služby NBD Onsite.
- 6 a základě údajů předaných servisnímu oddělení zástupce Poskytovatele záruky bezplatně doručí na adresu uvedenou Pořizovatelem funkční zařízení a převezme zařízení určené k opravě. Pořizovatel vymění poškozené zařízení za funkční v součinnosti se zástupcem Poskytovatele záruky.
- 7 Zástupce Poskytovatele záruky se spojí s Pořizovatelem před výjezdem na místo za účelem prověření veškerých informací nutných k realizaci Služby. Návštěvy zástupce firmy QNAP probíhají v pracovní dny od 8 do 16 hodin.
- 8 Poškozené zařízení musí být kompletní, zajištěné proti poškození během dopravy a připravené tak, aby představitel Poskytovatele záruky je mohl bez problémů převzít v den dodání nové jednotky.
- 9 QNAP nezodpovídá z titulu poskytnuté záruky NBD Onsite za ušlý výdělek ani za vzniklé náklady související s používáním nebo nemožností používání koupeného zařízení. Poskytovatel záruky nenese odpovědnost za ztrátu dat a jiné škody vzniklé v důsledku poruchy a migrace dat mezi zařízeními.
- 10 Služby NBD Onsite jsou poskytovány na území: Česká republika, Slovenská republika.
- 11 Ve všech záležitostech neupravených výše se použijí ustanovení Občanského zákoníku.

¹ Firma QNAP si vyhrazuje právo provést ve výjimečných případech výměnu za jiný model, který však nesmí být horší než model vlastněný zákazníkem. Poskytovatel záruky nezodpovídá za ztrátu dat ani jiné škody vzniklé v důsledku poruchy a migrace dat mezi zařízeními.