

Stolní počítač Vostro 3020 Tower

Nastavení a technické údaje

Poznámky, upozornění a varování


 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

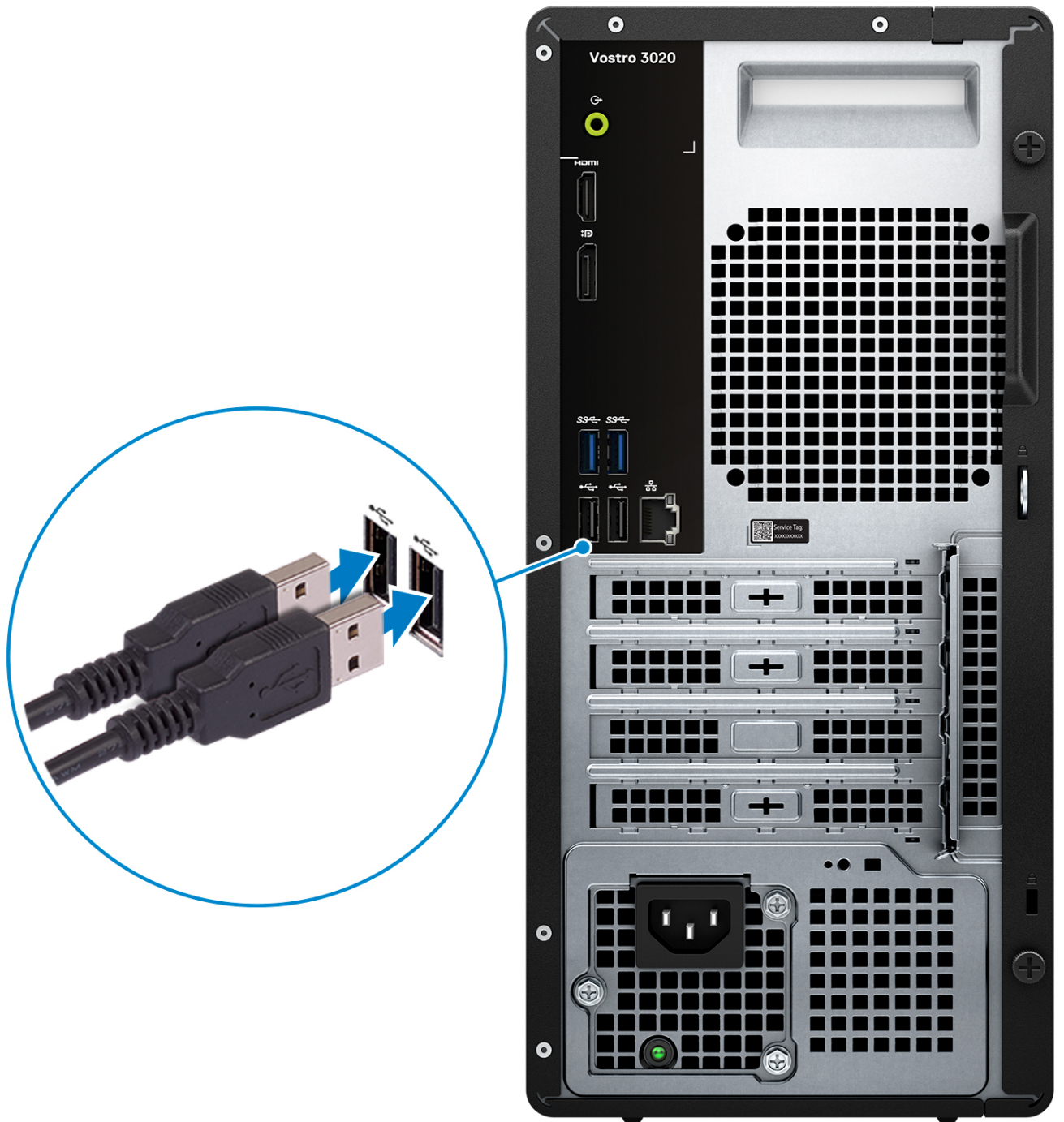
 **VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ** upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Nastavení počítače.....	4
Kapitola 2: Pohledy na zařízení Vostro 3020.....	11
Vpředu.....	12
Vzadu.....	14
Zadní panel.....	16
Kapitola 3: Technické údaje o notebooku Vostro 3020.....	17
Rozměry a hmotnost.....	17
Procesor.....	17
Čipová sada.....	17
Operační systém.....	18
Paměť.....	18
Porty a konektory.....	18
Ethernet.....	19
Bezdrátový modul.....	20
Úložiště.....	20
Grafická karta (GPU) – integrovaná.....	20
Grafická karta – samostatná.....	21
Zvuk.....	21
Jmenovitý výkon.....	21
Provozní a skladovací podmínky.....	22
Kapitola 4: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....	23

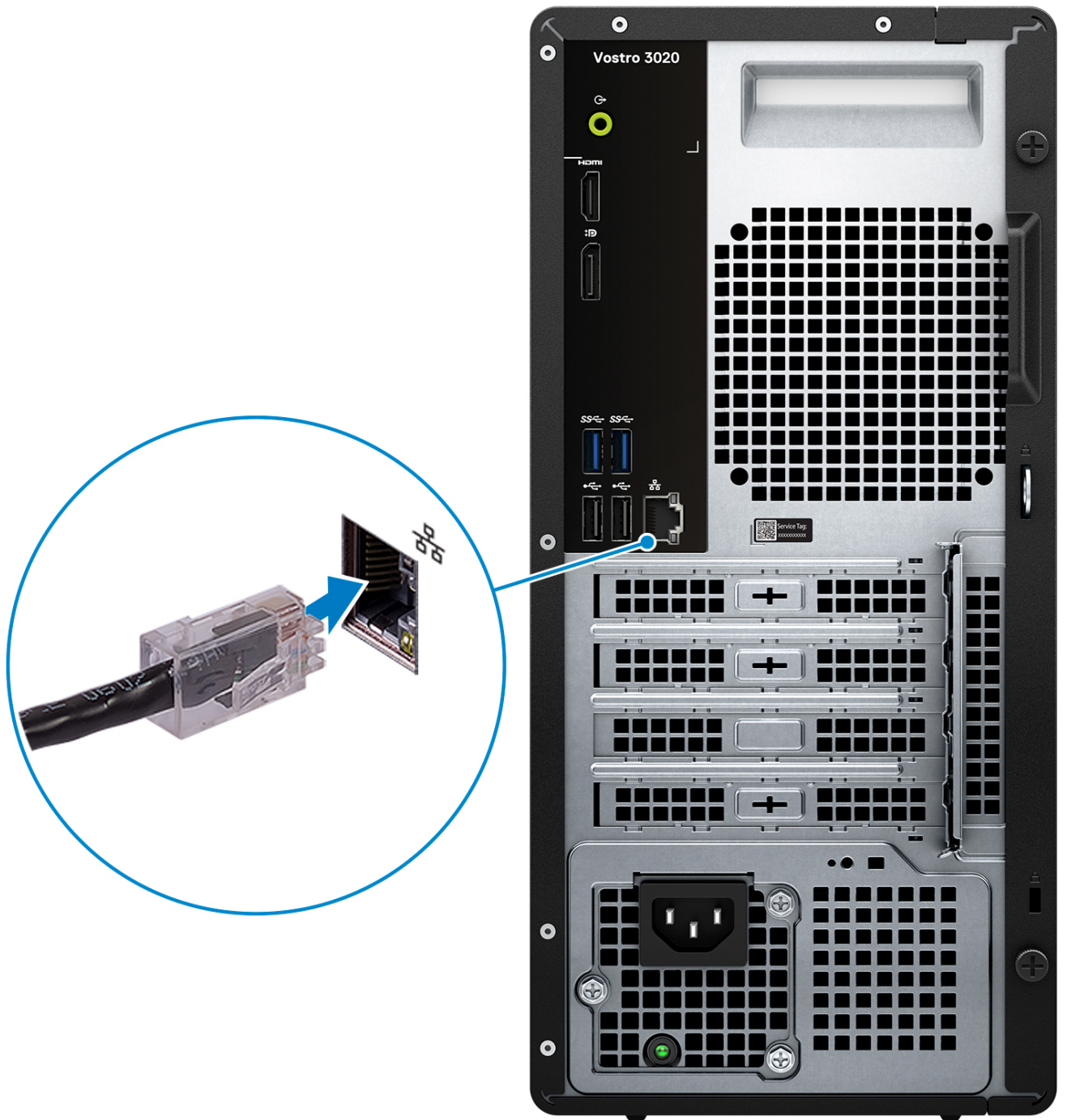
Nastavení počítače

 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

1. Klávesnici a myš USB připojte k portům USB v počítači. Máte-li bezdrátovou klávesnici a myš, nahlédněte do dokumentace dodané s bezdrátovou klávesnicí a myší, kde naleznete potřebné pokyny.



2. Připojte se k síti prostřednictvím ethernetového kabelu. Případně se připojte k dostupné bezdrátové síti během nastavování operačního systému.

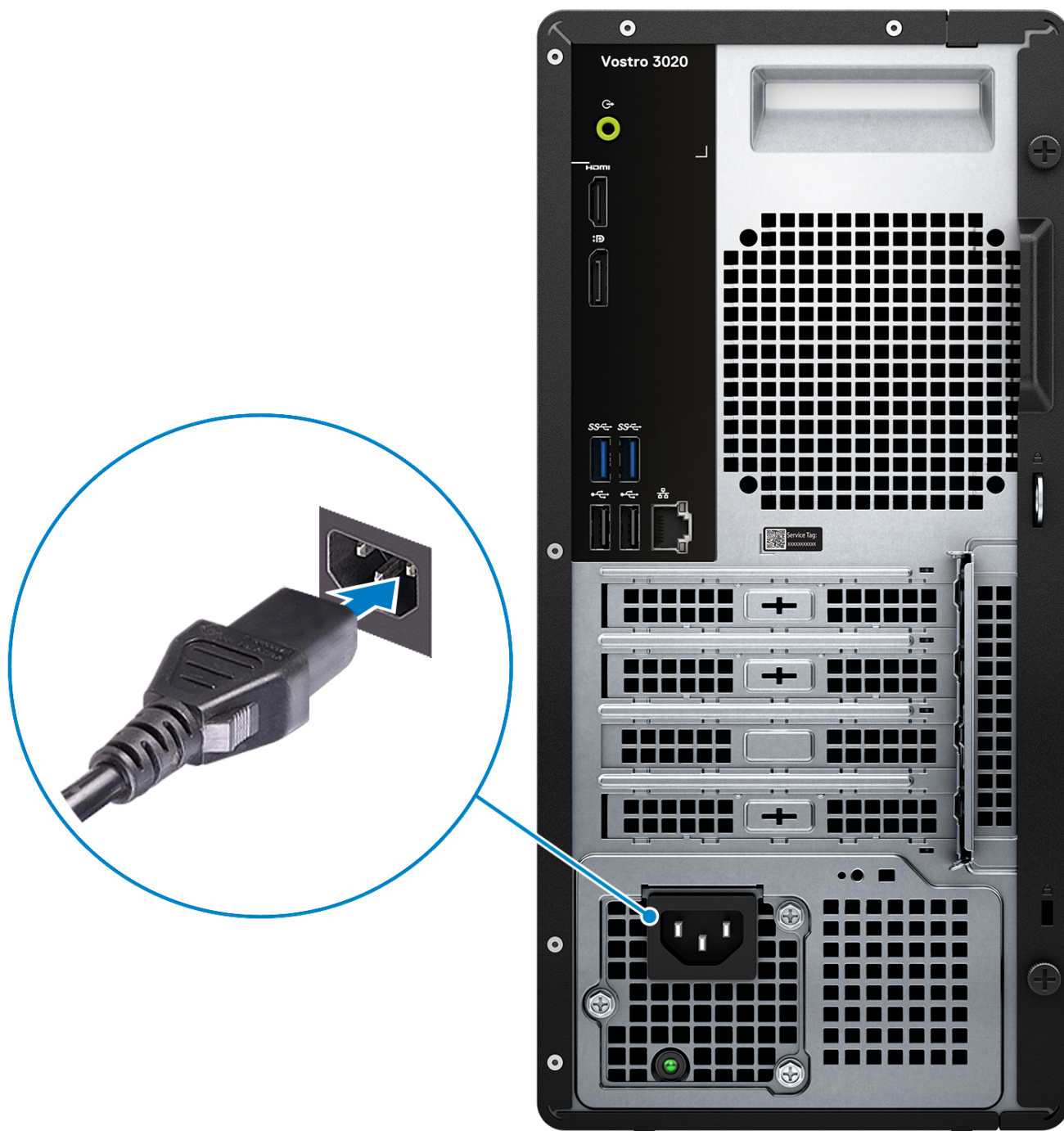


3. Připojte displej. Další informace o nastavení displeje naleznete v dokumentaci, která byla dodána společně s displejem.



i **POZNÁMKA:** Místo pro připojení kabelu displeje se může lišit, pokud je v počítači nainstalována samostatná grafická karta. Chcete-li dosáhnout optimálního grafického výkonu, nezapomeňte připojit kabel displeje ke grafické kartě, pokud je nainstalována.

4. Připojte napájecí kabel k počítači a do zásuvky.



5. Stisknutím vypínače na přední straně zapněte počítač. Je-li třeba, zapněte stisknutím vypínače také displej.



i **POZNÁMKA:** Pokyny k připojení reproduktorů, tiskárny a dalšího příslušenství naleznete v části *Me and My Dell* na stránkách www.dell.com/manuals.

6. Dokončete nastavení systému Windows.

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:






- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.

i **POZNÁMKA:** Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.

- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Podpora a ochrana** zadejte kontaktní údaje.

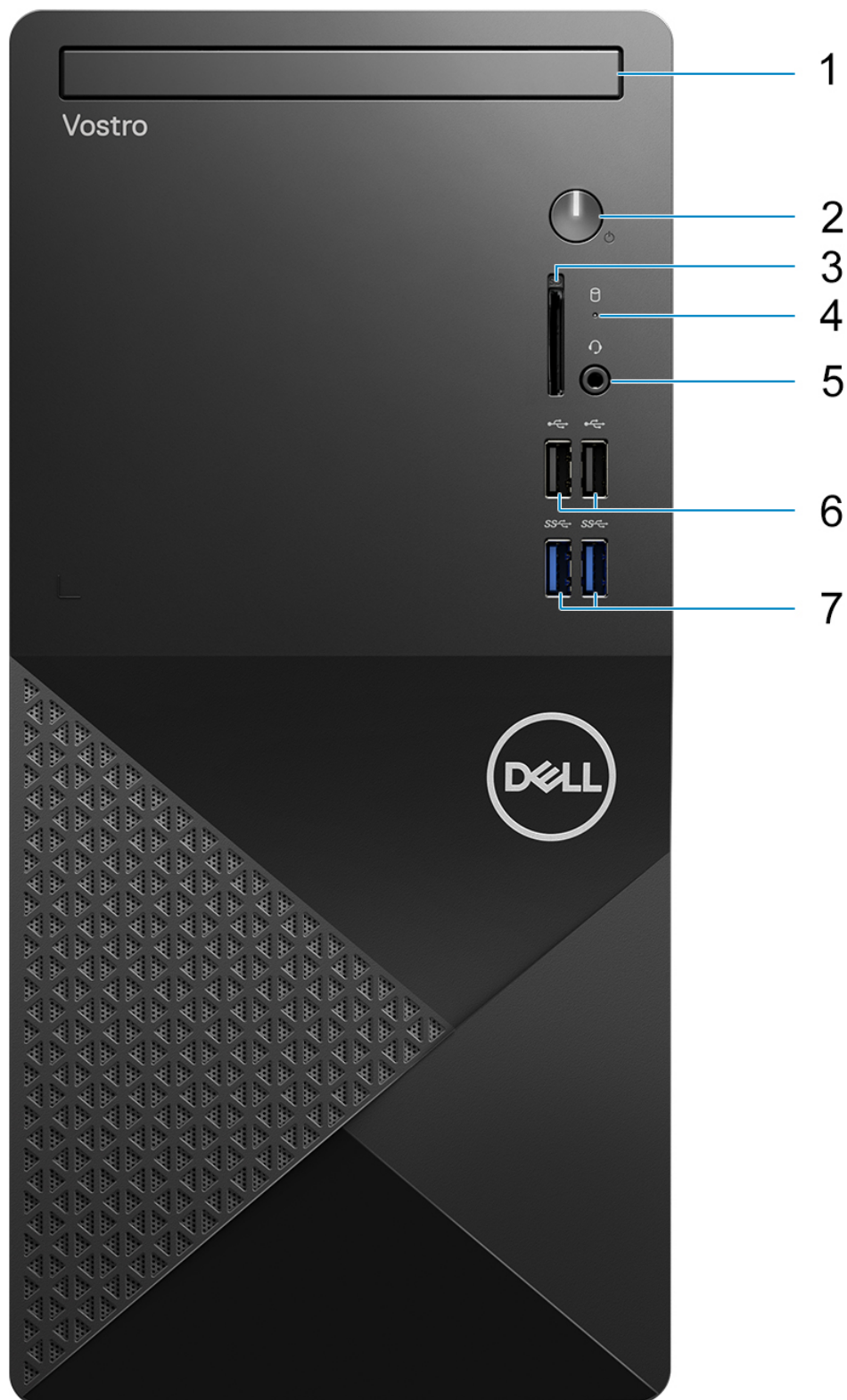
7. Vyhledejte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell

Zdroje informací	Popis
	<p>Můj Dell</p> <p>Centrální prostor pro nejvýznamnější aplikace Dell, nápovědu a další významné informace o vašem počítači. Rovněž vás upozorní na stav záruky, doporučené příslušenství a dostupné aktualizace softwaru.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Aplikace SupportAssist proaktivně a prediktivně identifikuje v počítači problémy s hardwarem a softwarem a automatizuje proces jejich řešení s technickou podporou společnosti Dell. Řeší problémy s výkonem a stabilitou, předchází bezpečnostním hrozbám, monitoruje a detekuje závady hardwaru. Více informací naleznete v <i>uživatelské příručce k aplikaci SupportAssist</i> pro domácí počítače na stránce www.dell.com/serviceabilitytools. Klikněte na možnost SupportAssist a poté na možnost SupportAssist pro domácí počítače.</p> <p> POZNÁMKA: V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici. Další informace o použití aplikace Dell Update lze vyhledat v databázi znalostí na stránkách www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Stáhněte si zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači. Další informace o použití služby Dell Digital Delivery lze vyhledat v databázi znalostí na stránkách www.dell.com/support.</p>

Pohledy na zařízení Vostro 3020

Vpředu



1. Tenká optická jednotka (volitelná)


Optická jednotka slouží ke čtení a zápisu na disky CD a DVD.

2. Vypínač

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Stisknutím přepnete počítač do režimu spánku, když je zapnutý.

Stisknutím a přidržením vynutíte vypnutí počítače.

 **POZNÁMKA:** Chování tlačítka napájení lze upravit v systému Windows. Další informace získáte na stránce *Já a můj Dell* na adrese www.dell.com/support/manuals.

3. Slot pro karty SD (volitelný)

Slouží ke čtení z karty SD a zápisu na ni. Počítač podporuje následující typy karet:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

4. Kontrolka činnosti pevného disku

Kontrolka činnosti svítí, když počítač čte z pevného disku nebo na něj zapisuje.

5. Port náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofону)

Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofону).

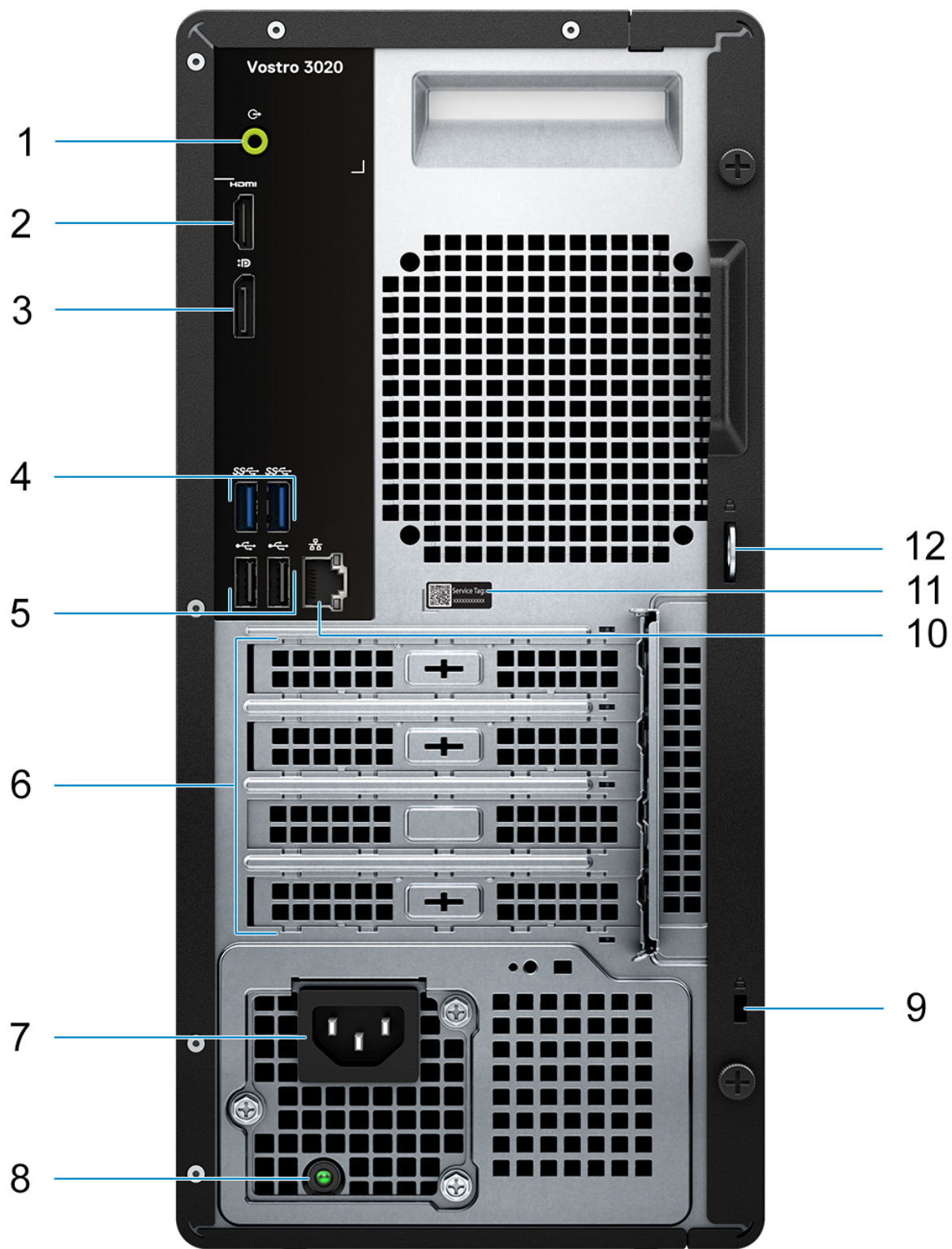
6. 2 porty USB 2.0

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s.

7. 2 porty USB 3.2 1. generace

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

Vzadu




1. Port zvukového výstupu

Slouží k připojení reproduktorů.

2. Port HDMI 1.4b


Připojení k televizoru, externímu displeji nebo jinému zařízení s aktivovaným vstupem HDMI. Poskytuje grafický a zvukový výstup.

 **POZNÁMKA:** Rozlišení portu HDMI je až 1 920 × 1 200.

 **POZNÁMKA:** Tento port je dostupný pouze v počítačích dodávaných s integrovanou grafickou kartou Intel UHD.

3. Rozhraní DisplayPort 1.4 se dvěma režimy

Slouží k připojení externího displeje nebo projektoru.

 **POZNÁMKA:** Kromě konektoru DisplayPort může tento port rovněž poskytnout grafický výstup do konektoru DVI či HDMI pomocí adaptéru DisplayPort 1.4 (prodává se samostatně).

 **POZNÁMKA:** Tento port je dostupný pouze v počítačích dodávaných s integrovanou grafickou kartou Intel UHD.

4. 2 porty USB 3.2 1. generace

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

5. 2 porty USB 2.0

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s.

6. Pozice pro rozšiřující karty

Slouží k připojení karty s rozhraním PCI-Express nebo PCI-32, která rozšíří možnosti počítače.

7. Port napájení

Slouží k připojení napájecího kabelu, který napájí počítač.

8. Kontrolka diagnostiky zdroje napájení

Indikuje stav zdroje napájení.

9. Slot bezpečnostního kabelu (ve tvaru klínu)

Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním počítače.

10. Síťový port (s indikátory)

Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ-45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k Internetu.

Dva indikátory vedle konektorů značí stav připojení a činnost sítě.

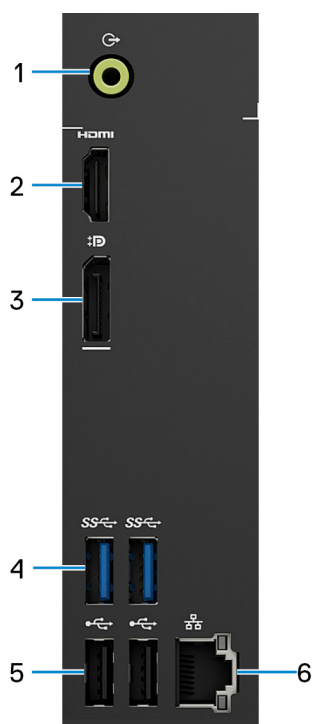
11. Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

12. Kroužky visacího zámku

Připojením standardního visacího zámku zabráníte neoprávněnému přístupu k vnitřku počítače.

Zadní panel



1. Port zvukového výstupu

Slouží k připojení reproduktorů.

2. Port HDMI 1.4b

Připojení k televizoru, externímu displeji nebo jinému zařízení s aktivovaným vstupem HDMI. Poskytuje grafický a zvukový výstup.

3. Rozhraní DisplayPort 1.4 se dvěma režimy

Slouží k připojení externího displeje nebo projektoru.

i **POZNÁMKA:** Kromě konektoru DisplayPort může tento port rovněž poskytnout grafický výstup do konektoru DVI či HDMI pomocí adaptéru DisplayPort 1.4 (prodává se samostatně).

i **POZNÁMKA:** Tento port je dostupný pouze v počítačích dodávaných s integrovanou grafickou kartou Intel UHD.

4. 2 porty USB 3.2 1. generace

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

5. 2 porty USB 2.0

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s.

6. Síťový port (s indikátory)

Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ-45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k Internetu.


Dva indikátory vedle konektorů značí stav připojení a činnost sítě.

Technické údaje o notebooku Vostro 3020

Rozměry a hmotnost

V následující tabulce je uvedena výška, šířka, hloubka a hmotnost počítače Vostro 3020.

Tabulka 2. Rozměry a hmotnost

Popis	Hodnoty
Výška	324,30 mm (12,77 palce)
Šířka	154 mm (6,06 palce)
Hloubka	292 mm (11,50 palce)
Hmotnost  POZNÁMKA: Hmotnost počítače závisí na objednané konfiguraci a výrobní toleranci.	7,46 kg (16,46 lb)

Processor

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o procesorech podporovaných počítačem Vostro 3020.

Tabulka 3. Processor

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři	Možnost čtyři	Možnost pět	Možnost šest	Možnost sedm	Možnost osm
Typ procesoru	Intel Core i3-13100 13. generace	Intel Core i5-13400 13. generace	Intel Core i5-13400F 13. generace	Intel Core i5-13500 13. generace	Intel Core i7-13700 13. generace	Intel Core i7-13700F 13. generace	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Výkon procesoru	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	65 W	46 W	46 W
Počet jader procesoru	4	10	14	14	12	12	2	2
Počet vláken procesoru	8	20	20	20	20	20	4	2
Rychlost procesoru	Až 3,40 GHz	Až 4,40 GHz	Až 5,10 GHz	Až 4,60 GHz	Až 2,10 GHz	Až 2,10 GHz	Až 3,70 GHz	Až 3,40 GHz
Procesorová cache	12 MB	20 MB	20 MB	24 MB	30 MB	30 MB	6 MB	2 MB
Integrovaná grafika	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Žádné	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Žádné	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Čipová sada

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o čipové sadě podporované počítačem Vostro 3020.

Tabulka 4. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Čipová sada	B660
Processor	<ul style="list-style-type: none"> • Procesor Intel Core i3/i5/i5F/i7/i7F 13. generace • Intel Pentium Gold • Intel Celeron
Šířka sběrnice DRAM	64 bitů
Flash EPROM	32 MB
Sběrnice PCIe	Podporuje až Gen3.0.

Operační systém

Počítač Vostro 3020 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 National Academic
- Ubuntu 22.04 LTS

Paměť

V následující tabulce jsou uvedeny parametry paměti v počítači Vostro 3020.



Tabulka 5. Specifikace paměti

Popis	Hodnoty
Paměťové sloty	Dva sloty U-DIMM
Typ paměti	Dvoukanálová paměť DDR4
Rychlost paměti	3 200 MHz
Maximální konfigurace paměti	64 GB
Minimální konfigurace paměti	4 GB
Velikost paměti na slot	4 GB, 8 GB, 16 GB a 32 GB
Podporované konfigurace paměti	<ul style="list-style-type: none"> • 4 GB, 1 × 4 GB, DDR4, 3 200 MHz • 8 GB, 1 × 8 GB, DDR4, 3 200 MHz • 8 GB, 2x 4 GB, dvoukanálová paměť DDR4, 3 200 MHz • 16 GB, 1 × 16 GB, DDR4, 3 200 MHz • 16 GB, 2x 8 GB, dvoukanálová paměť DDR4, 3 200 MHz • 32 GB, 1 × 32 GB, DDR4, 3 200 MHz • 32 GB, 2 × 16 GB, dvoukanálová paměť DDR4, 3 200 MHz • 64 GB, 2 × 32 GB, dvoukanálová paměť DDR4, 3 200 MHz

Porty a konektory

V následující tabulce jsou uvedeny externí a interní porty dostupné v počítači Vostro 3020.

Tabulka 6. Porty a konektory

Popis	Hodnoty
Externí:	
Síť	Jeden ethernetový port RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Čtyři porty USB 3.2 1. generace • Čtyři porty USB 2.0
Zvuk	<ul style="list-style-type: none"> • Jeden globální konektor pro náhlavní soupravu • Jeden port výstupu linky audia
Grafika	<ul style="list-style-type: none"> • Jeden port DisplayPort 1.4a (HBR2) • Jeden port HDMI 1.4b <p> POZNÁMKA: Rozlišení portu HDMI je až 1 920 × 1 200.</p>
Čtečka paměťových karet	Jeden slot na kartu SD (volitelné příslušenství)
Port napájení	Jeden port pro střídavé napájení
Zabezpečení	<ul style="list-style-type: none"> • Jeden slot na kroužek pro visací zámek • Jeden slot bezpečnostního kabelu (klínový)
Interní:	
Sloty pro rozšiřující karty PCIe	<p>Celosvětové dodávky</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeden slot plné výšky pro rozšiřující kartu PCIe x16, 3. generace • Dva sloty plné výšky pro kartu PCIe x1, 3. generace • Jeden slot PCI-32 <p>Pouze Čína</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeden slot plné výšky pro rozšiřující kartu PCIe x16, 3. generace • Jeden slot plné výšky pro kartu PCIe x1, 3. generace
mSATA	Žádné
SATA	Tři sloty SATA 3.0
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Jeden slot M.2 2230 pro kombinovanou kartu s technologií Wi-Fi a Bluetooth • Jeden slot M.2 2230/2280 pro disk SSD <p> POZNÁMKA: Více informací o vybavení různých typů karet M.2 naleznete v článku znalostní databáze 000144170.</p>

Ethernet

Následující tabulka obsahuje parametry pevného ethernetového připojení LAN (Local Area Network) počítače Vostro 3020.

Tabulka 7. Specifikace ethernetu

Popis	Hodnoty
Modelové číslo	Realtek RTL8111HD
Přenosová rychlost	10/100/1 000 Mb/s

Bezdrátový modul

Následující tabulka obsahuje parametry modulu WLAN (Wireless Local Area Network) v počítači Vostro 3020.

Tabulka 8. Specifikace bezdrátového modulu

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři
Modelové číslo	Realtek RTL8821CE	Intel AX201	Realtek RTL8852BE
Přenosová rychlost	Až 433 Mb/s	Až 2 400 Mb/s	Až 433 Mb/s
Podporovaná frekvenční pásma	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz	2,4 GHz / 5 GHz
Bezdrátové standardy	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)
Šifrování	<ul style="list-style-type: none">64bitové/128bitové WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64bitové/128bitové WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64bitové/128bitové WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5,2	Bluetooth 5.3

Úložiště

Tato část obsahuje možnosti úložiště v počítači Vostro 3020.

Počítač Vostro 3020 podporuje jednu z následujících konfigurací úložiště:

- Jeden 2,5palcový nebo 3,5palcový pevný disk + jeden disk SSD M.2 2230/2280
- Jeden disk SSD M.2 2230/2280

Primární disk počítače Vostro 3020 se liší v závislosti na konfiguraci úložiště. Pro počítače:

- s diskem M.2 je primárním diskem disk M.2,


Tabulka 9. Parametry úložiště

Typ úložiště	Typ rozhraní	Kapacita
2,5palcový pevný disk	SATA AHCI, až 6 Gb/s	Až 2 TB
3,5palcový pevný disk	SATA AHCI, až 6 Gb/s	Až 2 TB
Disk SSD M.2 2230	PCIe NVMe až 64 Gb/s	Až 1 TB
Disk SSD M.2 2280	PCIe NVMe až 64 Gb/s	Až 1 TB

Grafická karta (GPU) – integrovaná

V následující tabulce jsou uvedeny parametry integrované grafické karty (GPU) podporované počítačem Vostro 3020.

Tabulka 10. Grafická karta (GPU) – integrovaná

Řadič	Podpora externího displeje	Velikost paměti	Procesor
Intel UHD Graphics  POZNÁMKA: Grafická karta Intel UHD není	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port DisplayPort 1.4a (HBR2)• Jeden port HDMI 1.4b	Sdílená systémová paměť	<ul style="list-style-type: none">• Intel Core i3/i5/i7 13. generace• Intel Pentium Gold

Tabulka 10. Grafická karta (GPU) – integrovaná

Řadič	Podpora externího displeje	Velikost paměti	Procesor
k dispozici pro počítače dodávané s procesory Intel Core i5-13400F 13. generace a Intel Core i7-13700F 13. generace.			<ul style="list-style-type: none"> Intel Celeron

Grafická karta – samostatná

V následující tabulce jsou uvedeny parametry samostatné grafické karty (GPU) podporované počítačem Vostro 3020.

Tabulka 11. Grafická karta – samostatná

Řadič	Velikost paměti	Typ paměti
NVIDIA RTX 3050	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 TI	6 GB	GDDR5
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	6 GB	GDDR6

Zvuk

V následující tabulce jsou uvedeny parametry zvuku v počítači Vostro 3020.

Tabulka 12. Parametry zvuku

Popis	Hodnoty
Typ zvukové karty	Integrovaný audiosystém 5.1 High Definition
Řadič zvuku	Cirrus Logic CS8409 + CS42L42
Interní zvukové rozhraní	Zvukové rozhraní s vysokým rozlišením
Externí zvukové rozhraní	<ul style="list-style-type: none"> Jeden globální konektor pro náhlavní soupravu Jeden port výstupu linky audia

Jmenovitý výkon

V následující tabulce jsou uvedeny jmenovité parametry napájení počítače Vostro 3020.

Tabulka 13. Jmenovitý výkon

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři
Typ	180W interní napájecí zdroj (PSU), účinnost 85 %, 80 PLUS Bronze	300W interní napájecí zdroj (PSU), 85% účinnost, 80 PLUS Bronze	460W interní napájecí zdroj (PSU), účinnost 85 %, 80 PLUS Bronze
Vstupní napětí	90 V stř. – 264 V stř	90 V stř. – 264 V stř	90 V stř. – 264 V stř
Vstupní frekvence	47–63 Hz	47–63 Hz	47–63 Hz
Vstupní proud (max.)	3 A	4,60 A	5 A

Tabulka 13. Jmenovitý výkon (pokračování)

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři
Výstupní proud (nepřerušovaný)	Provozní: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA – 15 A ● 12 VB – 14 A Pohotovostní režim: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA – 1,50 A ● 12 VB – 3,30 A 	Provozní: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA – 16,50 A ● 12 VB – 15 A ● 12 VC – 12 A Pohotovostní režim: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA – 1,50 A ● 12 VB – 3,30 A ● 12 VC – 0 A 	Provozní: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA – 16,50 A ● 12 VB – 15 A ● 12 VC – 12 A Pohotovostní režim: <ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA – 1,50 A ● 12 VB – 3,30 A ● 12 VC – 0 A
Jmenovité výstupní napětí	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB 	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB ● 12 VC 	<ul style="list-style-type: none"> ● 12 VA ● 12 VB ● 12 VC
Teplotní rozsah:			
Provozní	5 °C až 45 °C (41 °F až 113 °F)	5 °C až 45 °C (41 °F až 113 °F)	5 °C až 45 °C (41 °F až 113 °F)
Úložisko	–40 °C až 70 °C (–40 °F až 158 °F)	–40 °C až 70 °C (–40 °F až 158 °F)	–40 °C až 70 °C (–40 °F až 158 °F)

Provozní a skladovací podmínky

V následující tabulce jsou uvedeny provozní a skladovací parametry počítače Vostro 3020.

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 14. Okolí počítače

Popis	Provozní	Úložisko
Teplotní rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	–40 °C až 65 °C (–40 °F až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 90 % (bez kondenzace)	0 až 95 % (bez kondenzace)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ráz (maximální)	110 G†	160 G†
Rozsah nadmořských výšek	–15,2 m až 3048 m (–49,87 stop až 10 000 stop)	–15,2 m až 10668 m (–49,87 stop až 35 000 stop)
<p>⚠ VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.</p>		

* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.



† Měřeno pomocí 2ms polosinusového pulzu

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 15. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows
Přístupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpurné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.