


Vostro 3020 Small Desktop

Nastavení a technické údaje

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

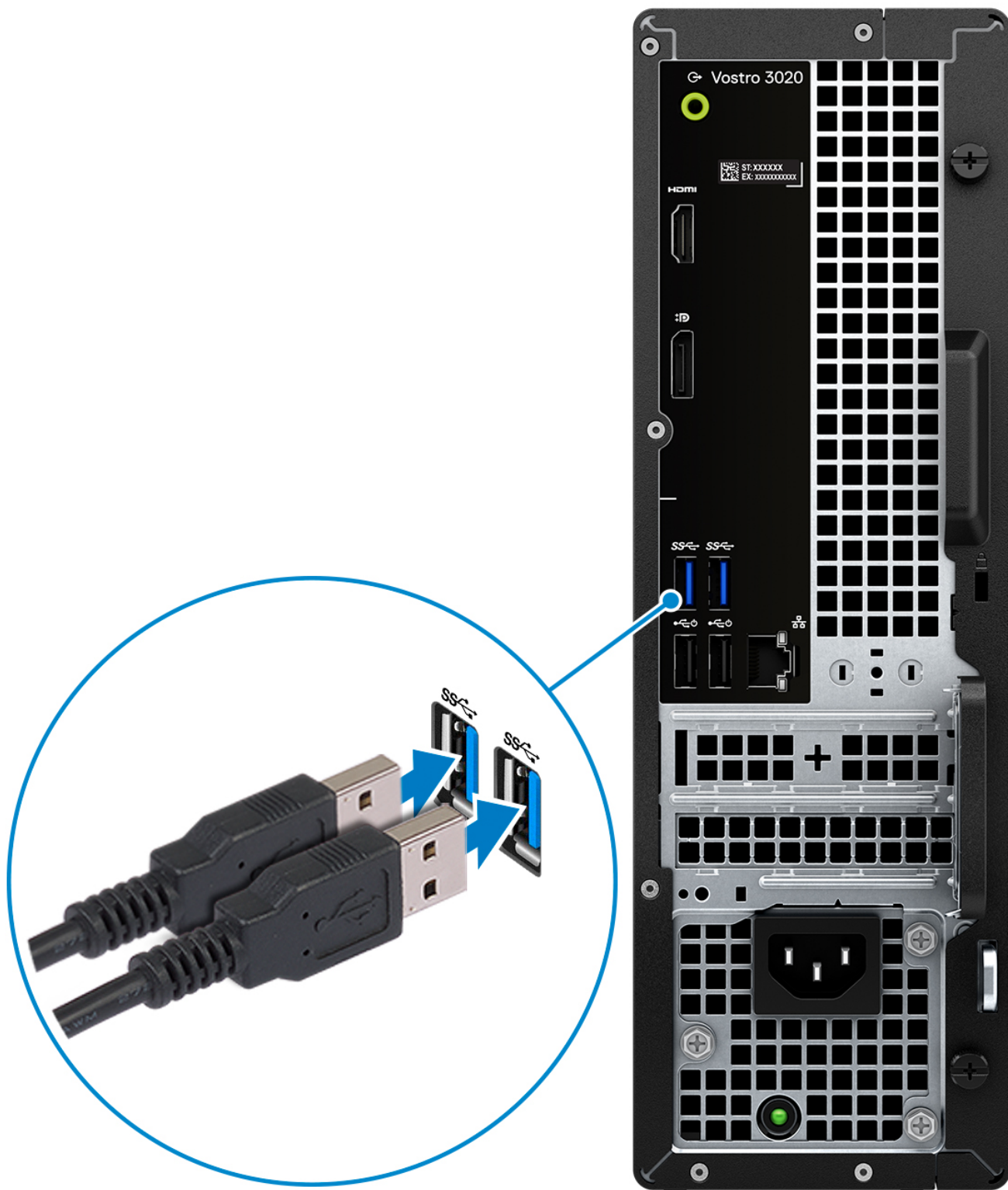
 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

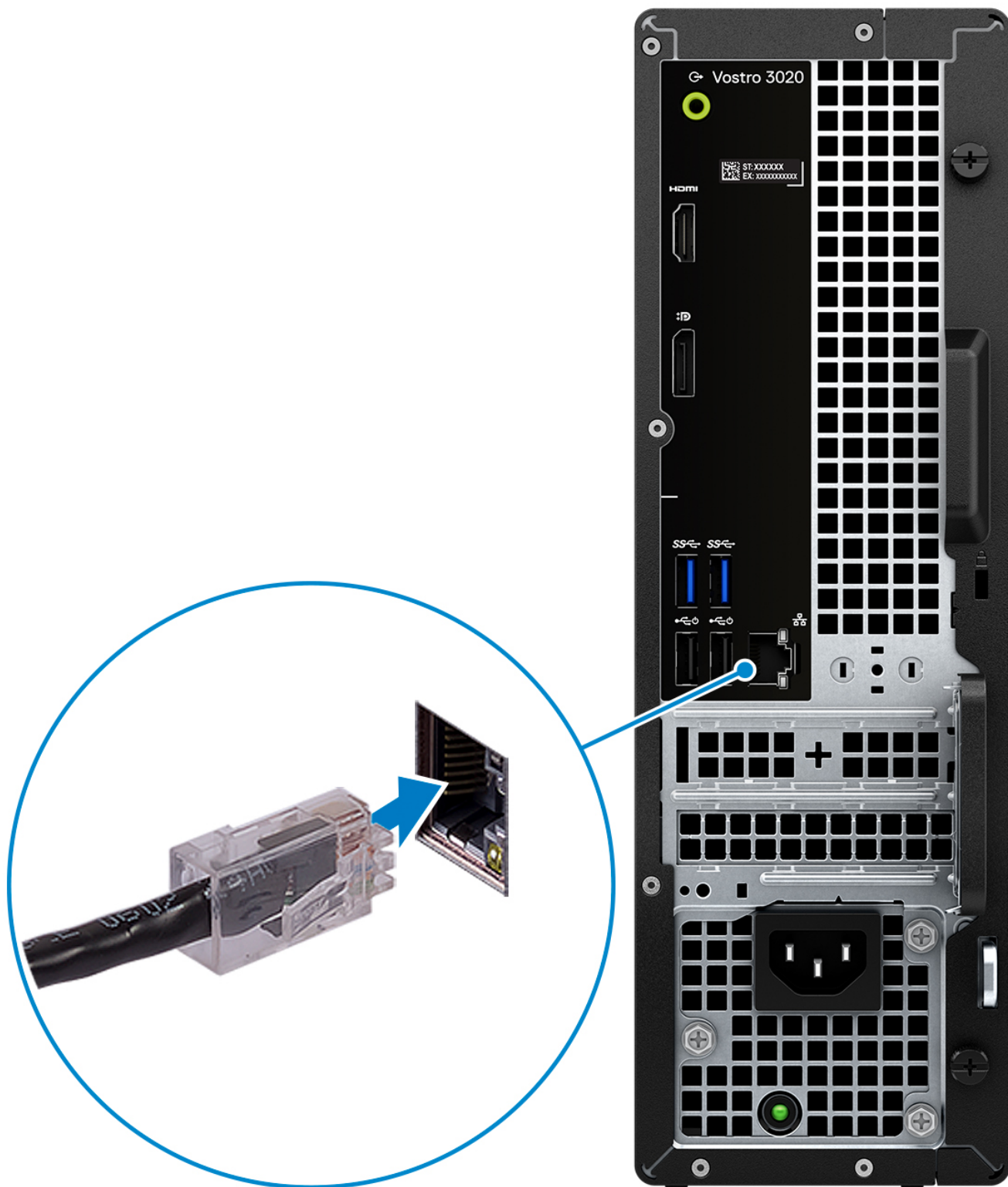
Chapter 1: Nastavení počítače.....	4
Chapter 2: Pohledy na zařízení Vostro 3020 Small Desktop.....	11
Vpředu.....	12
Vzadu.....	14
Výrobní číslo.....	15
Chapter 3: Technické údaje o notebooku Vostro 3020 Small Desktop.....	17
Rozměry a hmotnost.....	17
Procesor.....	17
Čipová sada.....	18
Operační systém.....	18
Paměť.....	18
Tabulka paměti.....	19
Porty a konektory.....	19
Ethernet.....	20
Bezdrátový modul.....	20
Zvuk.....	21
Úložiště.....	21
Jmenovitý výkon.....	22
Grafická karta (GPU) – integrovaná.....	22
Matrice podpory více displejů.....	23
Zabezpečení hardwaru.....	23
Prostředí.....	23
Energy Star a modul TPM (Trusted Platform Module).....	23
Soulad s předpisy.....	24
Provozní a skladovací podmínky.....	24
Chapter 4: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....	25

Nastavení počítače

1. Připojte klávesnici a myš.



2. Pomocí kabelu se připojte k síti nebo se připojte k bezdrátové síti.

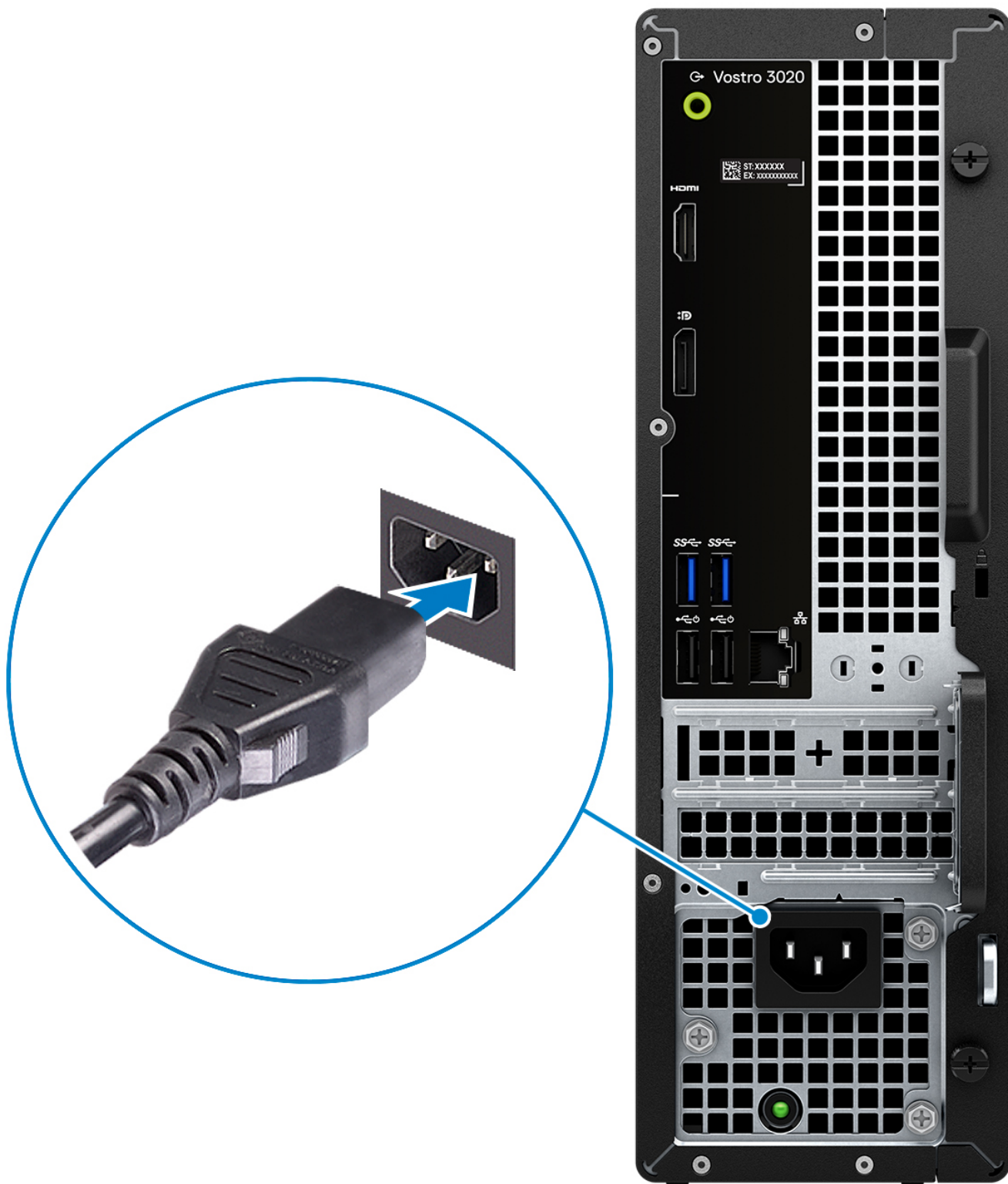


3. Připojte displej.



i **POZNÁMKA:** The location to connect the display cable can vary if your computer has a discrete graphics card installed. For optimal graphics performance, ensure to connect the display cable to the graphics card if there is one installed.

4. Připojte napájecí kabel.



5. Stiskněte vypínač.



6. Dokončete nastavení operačního systému.

V systému Ubuntu:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Další informace o instalaci a nastavení Ubuntu lze vyhledat ve znalostní bázi na stránkách www.dell.com/support.





V systému Windows:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:

- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.
 - ❗ **POZNÁMKA:** Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.
- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejsste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Podpora a ochrana** zadejte kontaktní údaje.

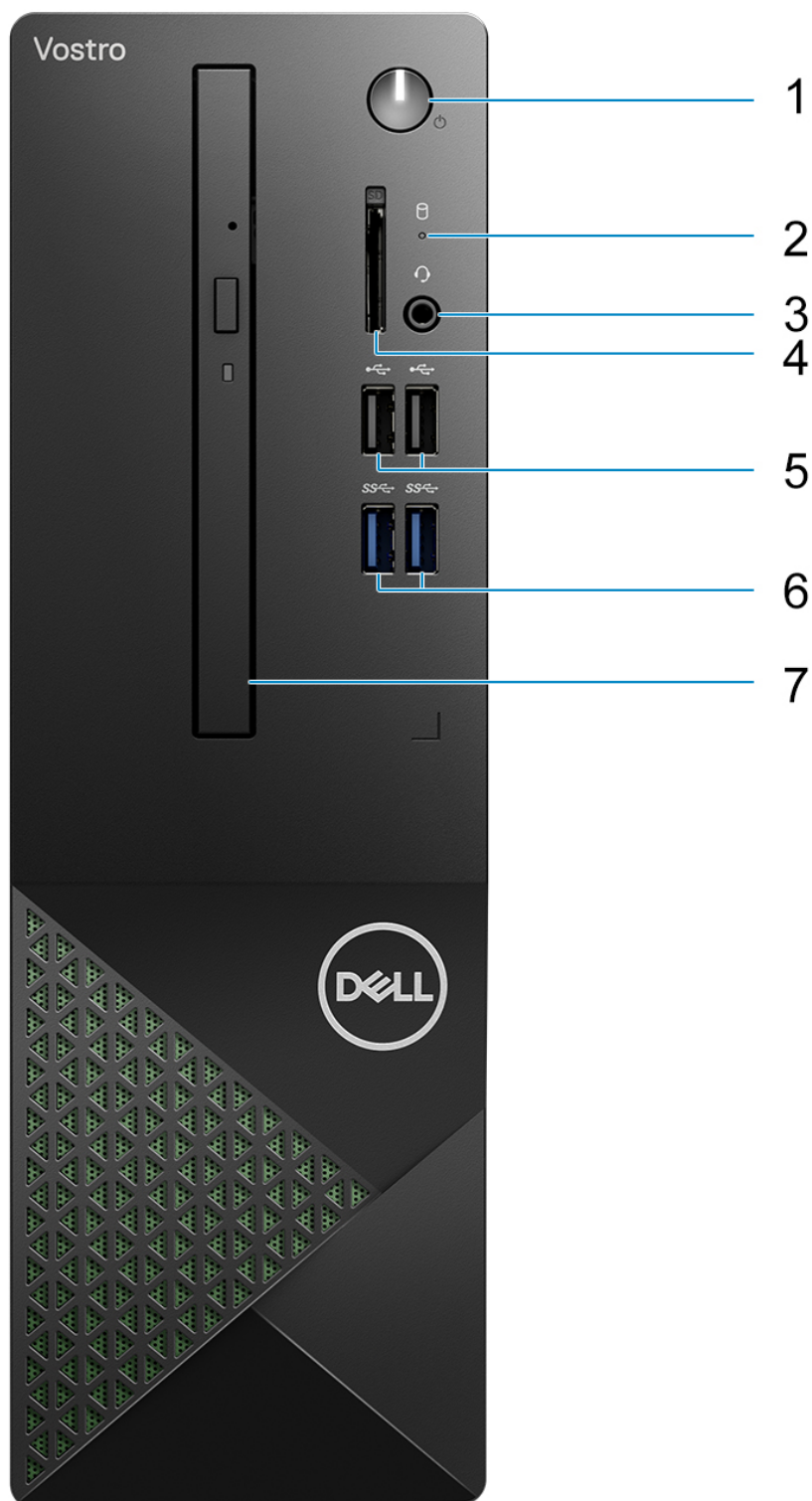
7. Vyhledejte a využijte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell

Zdroje informací	Popis
	Můj Dell Centrální prostor pro nejvýznamnější aplikace Dell, nápovědu a další významné informace o vašem počítači. Rovněž vás upozorní na stav záruky, doporučené příslušenství a dostupné aktualizace softwaru.
	SupportAssist Aplikace SupportAssist proaktivně a prediktivně identifikuje v počítači problémy s hardwarem a softwarem a automatizuje proces jejich řešení s technickou podporou společnosti Dell. Řeší problémy s výkonem a stabilitou, předchází bezpečnostním hrozbám, monitoruje a detekuje závady hardwaru. Více informací naleznete v uživatelské příručce k aplikaci <i>SupportAssist pro domácí počítače</i> na stránce www.dell.com/serviceabilitytools . Klikněte na možnost SupportAssist a poté na možnost SupportAssist pro domácí počítače . ❗ POZNÁMKA: V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.
	Dell Update Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici. Další informace o použití aplikace Dell Update lze vyhledat ve znalostní bázi na stránkách www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Stáhněte si zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači. Další informace o použití služby Dell Digital Delivery lze vyhledat ve znalostní bázi na stránkách www.dell.com/support .

Pohledy na zařízení Vostro 3020 Small Desktop

Vpředu




1. Vypínač

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Stisknutím přepnete počítač do režimu spánku, když je zapnutý.

Stisknutím a přidržením vynutíte vypnutí počítače.

 **POZNÁMKA:** Chování tlačítka napájení lze upravit v systému Windows. Další informace získáte na stránce *Já a můj Dell* na adrese www.dell.com/support/manuals.

2. Hard-drive activity light

The activity light turns on when the computer reads from or writes to the hard drive.

3. Headset (headphone and microphone combo) port

Connect headphones or a headset (headphone and microphone combo).

4. SD-card slot (optional)

Reads from and writes to the SD card. The computer supports the following card types:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

5. Two USB 2.0 ports

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps.

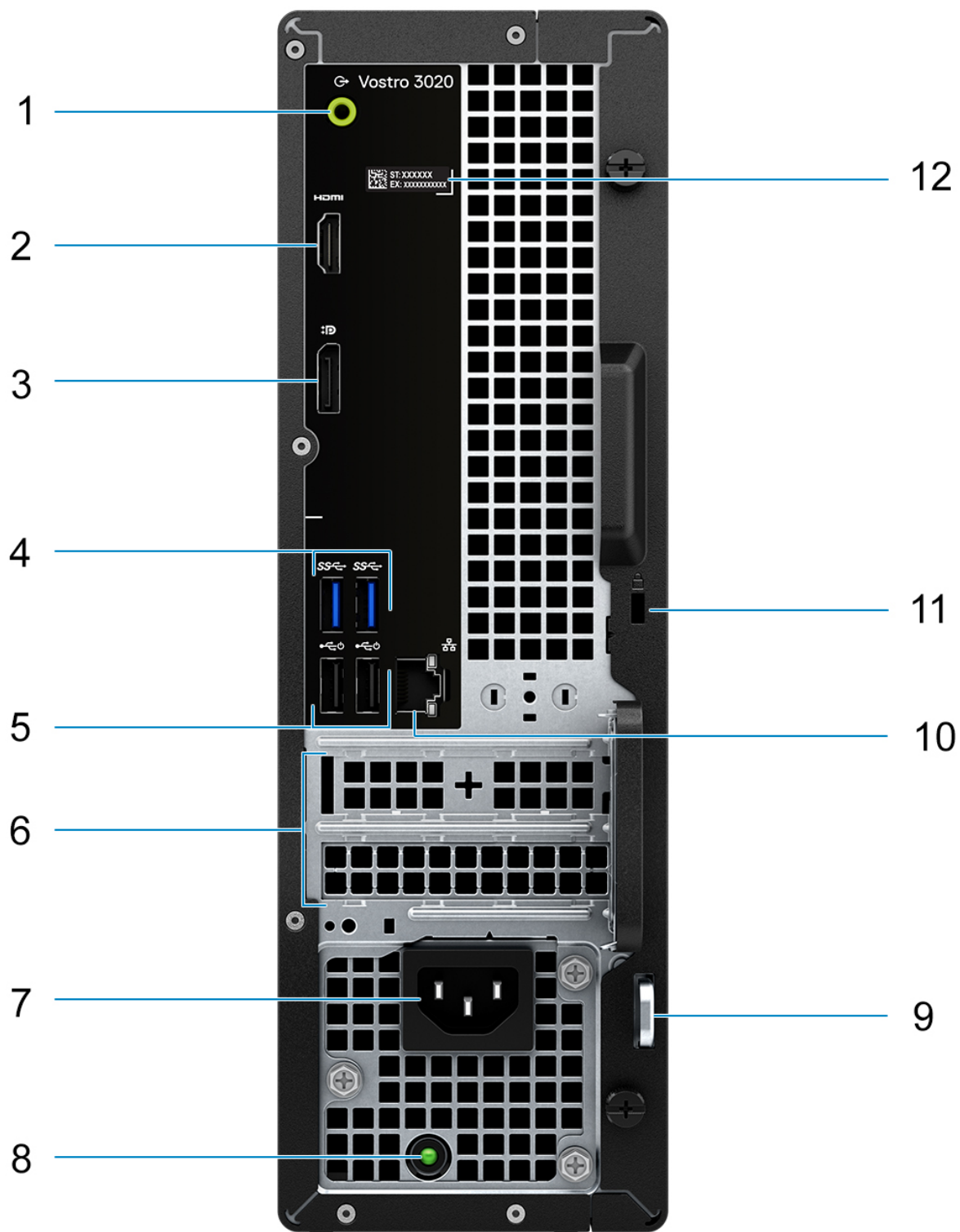
6. Two USB 3.2 Gen 1 ports

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

7. Slim optical drive (optional)

The optical drive reads from and writes to CDs and DVDs.

Vzadu



1. Line-out port

Connect speakers.

2. HDMI 1.4b port

Connect to a TV, external display or another HDMI-in enabled device. Provides video and audio output.



POZNÁMKA: The maximum resolution supported by HDMI 1.4b port is 1920 x 1200.

3. DisplayPort 1.4 port

Connect an external display or a projector.

4. Two USB 3.2 Gen 1 ports

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 5 Gbps.

5. Two USB 2.0 ports with Smart Power on

Connect devices such as external storage devices and printers. Provides data transfer speeds up to 480 Mbps. Wake from standby with the keyboard or mouse connected to this port.

6. PCI-Express x1 slot (half-height) and PCI-Express X16 slot (half-height)

Connect a PCI-express card such as an audio or network card to enhance the capabilities of your computer.

7. Power cable connector

Connect a power cable to provide power to your computer.

8. Kontrolka diagnostiky zdroje napájení

Indikuje stav zdroje napájení.

9. Padlock rings

Attach a standard padlock to prevent unauthorized access to the interior of your computer.

10. Network port

Connect an Ethernet (RJ-45) cable from a router or a broadband modem for network or Internet access.

11. Security-cable slot

Connect a security cable to prevent unauthorized movement of your computer.

12. Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

Výrobní číslo

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, který umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.




Technické údaje o notebooku Vostro 3020 Small Desktop

Rozměry a hmotnost

V následující tabulce je uvedena výška, šířka, hloubka a hmotnost počítače Vostro 3020 Small Desktop.

Tabulka 2. Rozměry a hmotnost

Popis	Hodnoty
Výška	11.42 in. (290.00 mm)
Šířka	3.65 in. (92.6 mm)
Hloubka	11.53 in. (292.86 mm)
Hmotnost  POZNÁMKA: Hmotnost počítače závisí na objednané konfiguraci a výrobní toleranci.	10.25 lb (4.65 kg)

Processor

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o procesorech podporovaných počítačem Vostro 3020 Small Desktop.

Tabulka 3. Processor

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři	Možnost čtyři	Možnost pět	Možnost šest
Typ procesoru	13 th Generation Intel Core i3-13100	13 th Generation Intel Core i5-13400	13 th Generation Intel Core i5-13500 vPro	13 th Generation Intel Core i7-13700 vPro	Intel Pentium Gold G7400	Intel Celeron G6900
Výkon procesoru	60 W	65 W	65 W	65 W	46 W	46 W
Počet jader procesoru	4	10	14	16	2	2
Počet vláken procesoru	8	16	20	24	4	2
Rychlost procesoru	3.40 GHz to 4.50 GHz	2.50 GHz to 4.60 GHz	2.50 GHz to 4.80 GHz	2.10 GHz to 5.20 GHz	3.70 GHz	3.40 GHz
Procesorová cache	12 MB	20 MB	24 MB	30 MB	6 MB	4 MB
Integrovaná grafika	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics	Intel UHD Graphics

Čipová sada

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o čipové sadě podporované počítačem Vostro 3020 Small Desktop.

Tabulka 4. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Čipová sada	Intel B660
Procesor	<ul style="list-style-type: none">• 13th Generation Intel Core i3/i5/i7• Intel Pentium Gold• Intel Celeron
Šířka sběrnice DRAM	64-bit
Flash EPROM	32 MB + 16 MB
Sběrnice PCIe	Up to Gen3

Operační systém

Počítač Vostro 3020 Small Desktop podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Home, 64-bit
- Windows 11 Pro, 64-bit
- Windows 11 Home National Education, 64-bit
- Windows 11 Pro National Education, 64-bit
- Windows 10 Home with Windows 11 Home license, 64-bit
- Windows 10 Pro with Windows 11 Pro license, 64-bit
- Ubuntu Linux 22.04 LTS, 64-bit

Paměť

V následující tabulce jsou uvedeny parametry paměti v počítači Vostro 3020 Small Desktop.

Tabulka 5. Specifikace paměti

Popis	Hodnoty
Paměťové sloty	Two UDIMM slots
Typ paměti	Dual-Channel DDR4
Rychlost paměti	3200 MHz
Maximální konfigurace paměti	64 GB
Minimální konfigurace paměti	4 GB
Velikost paměti na slot	4 GB, 8 GB, 12 GB, 16 GB, or 32 GB
Podporované konfigurace paměti	<ul style="list-style-type: none">• 4 GB, 1 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel• 12 GB, 1 x 4 GB + 1 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM,• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM

Tabulka 5. Specifikace paměti (pokračování)

Popis	Hodnoty
	<ul style="list-style-type: none"> • 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, UDIMM, dual-channel

Tabulka paměti

V následující tabulce jsou uvedeny podporované konfigurace paměti pro počítač Vostro 3020 Small Desktop.


Tabulka 6. Memory matrix

Configuration	Slot	
	DIMM1	DIMM2
4 GB DDR4	4 GB	N/A
8 GB DDR4	8 GB	N/A
8 GB DDR4	4 GB	4 GB
12 GB DDR4	4 GB or 8 GB	8 GB or 4 GB
16 GB DDR4	16 GB	N/A
16 GB DDR4	8 GB	8 GB
32 GB DDR4	32 GB	N/A
32 GB DDR4	16 GB	16 GB
64 GB DDR4	32 GB	32 GB

Porty a konektory

V následující tabulce jsou uvedeny externí a interní porty dostupné v počítači Vostro 3020 Small Desktop.

Tabulka 7. Porty a konektory

Popis	Hodnoty
Externí:	
Sít	One RJ-45 Ethernet port
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Four USB 3.2 Gen 1 ports • Two USB 2.0 ports • Two USB 2.0 ports with Smart Power On
Zvuk	<ul style="list-style-type: none"> • One headset (headphone and microphone combo) port • One audio line-out port
Grafika	<ul style="list-style-type: none"> • One DisplayPort 1.4 port • One HDMI 1.4b port <p> POZNÁMKA: HDMI port resolution is up to 1920 x 1200.</p>
Čtečka paměťových karet	One SD-card slot (optional)
Port napájení	One AC power-supply port

Tabulka 7. Porty a konektory (pokračování)

Popis	Hodnoty
Zabezpečení	<ul style="list-style-type: none"> • One security-cable slot (wedge-shaped) • One padlock ring slot
Interní:	
Sloty pro rozšiřující karty PCIe	<ul style="list-style-type: none"> • One PCIe x16 half-height expansion card slot, Gen3 • One PCIe x1 half-height slot, Gen3
mSATA	Not supported
SATA	<ul style="list-style-type: none"> • One SATA 2.0 slot for slim optical drive • One SATA 3.0 slot for 3.5-inch/2.5-inch hard drive
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • One M.2 2230 slot for WiFi and Bluetooth combo card, Gen3 • One M.2 2230/2280 slot for solid-state drive, Gen3 <p>POZNÁMKA: Více informací o vybavení různých typů karet M.2 naleznete v článku znalostní databáze 000144170.</p>

Ethernet

Následující tabulka obsahuje parametry pevného ethernetového připojení LAN (Local Area Network) počítače Vostro 3020 Small Desktop.

Tabulka 8. Specifikace ethernetu

Popis	Hodnoty
Modelové číslo	Realtek RTL8111KD
Přenosová rychlost	10/100/1000 Mbps

Bezdrátový modul

Následující tabulka obsahuje parametry modulu WLAN (Wireless Local Area Network) v počítači Vostro 3020 Small Desktop.

Tabulka 9. Specifikace bezdrátového modulu

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři
Modelové číslo	Intel AX210	Realtek RTL8852BE	Realtek RTL8821CE
Přenosová rychlost	Up to 2400 Mbps	Up to 433 Mbps	Up to 433 Mbps
Podporovaná frekvenční pásma	2.4 GHz/5 GHz/6 GHz	2.4 GHz/5 GHz	2.4 GHz/5 GHz
Bezdrátové standardy	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax) 	<ul style="list-style-type: none"> • WiFi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n) • Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)
Šifrování	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP 	<ul style="list-style-type: none"> • 64-bit/128-bit WEP

Tabulka 9. Specifikace bezdrátového modulu (pokračování)

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři
	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.2	Bluetooth 5.3	Bluetooth 5.0

Zvuk

V následující tabulce jsou uvedeny parametry zvuku v počítači Vostro 3020 Small Desktop.

Tabulka 10. Parametry zvuku

Popis	Hodnoty
Typ zvukové karty	Cirrus Logic
Řadič zvuku	CS8409, CS42L42 (headphone codec)
Interní zvukové rozhraní	High definition audio interface
Externí zvukové rozhraní	<ul style="list-style-type: none"> • One headset (headphone and microphone combo) port • One Line-out port (rear) <p>POZNÁMKA: 3.5 mm Global headset jack functionality varies by model configuration. For best results, use Dell recommended audio accessories.</p>

Úložiště

Tato část obsahuje možnosti úložiště v počítači Vostro 3020 Small Desktop.

Tabulka 11. Storage matrix

Storage		2.5-inch hard drive	3.5-inch hard drive	M.2 2230/2280 socket
M.2 solid-state drive		N	N	Y
M.2 solid-state drive	3.5-inch hard drive	N	Y	Y
M.2 solid-state drive	2.5-inch hard drive	Y	N	Y

Tabulka 12. Parametry úložiště

Typ úložiště	Typ rozhraní	Kapacita
2.5-inch hard-disk drive, 7200 RPM	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 1 TB
3.5-inch hard-disk drive, 7200 RPM	SATA AHCI, up to 6 Gbps	Up to 2 TB
M.2 2230 solid-state drive	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2280 solid-state drive	PCIe NVMe, up to 64 Gbps	Up to 1 TB
M.2 2280 solid-state drive, QLC	PCIe NVMe, up to 32 Gbps, QLC	Up to 1 TB
M.2 2230 solid-state drive, QLC	PCIe NVMe, up to 64 Gbps, QLC	Up to 1 TB

Tabulka 12. Parametry úložiště (pokračování)

Typ úložiště	Typ rozhraní	Kapacita
9.5 mm 16x slimline DVD-RW drive (optional)	SATA AHCI, up to 1.5 Gbps	Not applicable

Jmenovitý výkon

V následující tabulce jsou uvedeny jmenovité parametry napájení počítače Vostro 3020 Small Desktop.

Tabulka 13. Jmenovitý výkon

Popis	Možnost jedna
Typ	180 W internal Power Supply Unit (PSU), 85% Efficient, 80 PLUS Bronze
Vstupní napětí	90 VAC–264 VAC
Vstupní frekvence	47 Hz–63 Hz
Vstupní proud (max.)	3 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)	Operating: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA - 15 A • 12 VB - 14 A Standby: <ul style="list-style-type: none"> • 12 VA - 1.50 A • 12 VB - 3.30 A
Jmenovité výstupní napětí	<ul style="list-style-type: none"> • 12 VA • 12 VB
Teplotní rozsah:	
Provozní	5°C to 45°C (41°F to 113°F)
Úložiště	-40°C to 70°C (-40°F to 158°F)

Grafická karta (GPU) – integrovaná

V následující tabulce jsou uvedeny parametry integrované grafické karty (GPU) podporované počítačem Vostro 3020 Small Desktop.

Tabulka 14. Grafická karta (GPU) – integrovaná

Řadič	Podpora externího displeje	Velikost paměti	Procesor
Intel UHD Graphics	<ul style="list-style-type: none"> • One DisplayPort 1.4 port • One HDMI 1.4b port <i>i</i> POZNÁMKA: HDMI port resolution is up to 1920 x 1200.	Shared system memory	<ul style="list-style-type: none"> • 13th Generation Intel Core i3/i5/i7 • Intel Pentium Gold • Intel Celeron

Matrice podpory více displejů

V následující tabulce je matrice podpory více displejů v malém stolním počítači Vostro 3020.

Tabulka 15. Integrovaná grafická karta

Grafická karta	Intel UHD Graphics
Videoporty na integrované grafické kartě	<ul style="list-style-type: none">Jeden port DisplayPort 1.4Jeden port HDMI 1.4b <p>POZNÁMKA: Rozlišení portu HDMI je až 1 920 × 1 200.</p>
Počet podporovaných displejů	2

Zabezpečení hardwaru

Tabulka 16. Možnosti zabezpečení hardwaru

Slot pro zámek Kensington
Kroužek na visací zámek
Lokální vymazání dat z pevného disku pomocí systému BIOS (Secure Erase)
Microsoft Windows Bitlocker
Zapnutí/vypnutí datového portu BIOS – zákaz datového portu
Firmware pro modul TPM (Trusted Platform Module) 2.0

Prostředí

Tabulka 17. Specifikace prostředí

Funkce	Vostro 3020 Small Desktop
Recyklovatelný obal	Ano
Šasi bez obsahu BFR/PVC	Ne
Balení Multi-Pack	Ano (pouze USA) (volitelné příslušenství)
Energeticky úsporný napájecí zdroj	Standardně
Soulad s předpisem ENV0424	Ano

POZNÁMKA: Obal z dřevěných vláken obsahuje nejméně 35 % recyklovaných materiálů z celkové hmotnosti dřevěných vláken.

Energy Star a modul TPM (Trusted Platform Module)

Tabulka 18. Energy Star a TPM

Funkce	Technické údaje
Energy Star 8.0	K dispozici jsou konfigurace vyhovující předpisům.
Firmwarový modul TPM (samostatný modul TPM zakázaný)	Volitelné

POZNÁMKA: Modul TPM není k dispozici ve všech oblastech.

Soulad s předpisy

V následující tabulce jsou uvedeny informace o souladu s předpisy pro počítač Vostro 3020 Small Desktop.

Tabulka 19. Regulatory compliance

Regulatory compliance
Product Safety, EMC and Environmental Datasheets
Dell Regulatory Compliance Home Page
Dell and the Environment

Provozní a skladovací podmínky

V následující tabulce jsou uvedeny provozní a skladovací parametry zařízení Vostro 3020 Small Desktop.

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 20. Okolí počítače

Popis	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	10°C – 35°C (32°F – 95°F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Relativní vlhkost (maximální)	20% to 80% (non-condensing, Max dew point temperature = 26°C)	5% to 95% (non-condensing, Max dew point temperature = 33°C)
Vibrace (maximální)*	0.26 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz	1.37 GRMS random at 5 Hz to 350 Hz
Ráz (maximální)	40 G†	105 G†
Rozsah nadmořských výšek	-15.2 m - 3048 m (-49.86 ft -10,000 ft)	-15.2 m - 10,668 m (-49.86 ft - 35,000 ft)

⚠ VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.

* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.


† Měřené pomocí 2ms pulsinového pulzu, když je pevný disk aktivní.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.


Tabulka 21. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.