

Dell 27 All-in-One

EC27250

Uživatelská příručka

UPOZORNĚNÍ: Tento obsah byl přeložen pomocí umělé inteligence (AI). Může obsahovat chyby a je poskytován „tak, jak je“ a bez jakékoli záruky. Původní (nepřeložený) obsah naleznete v anglické verzi. V případě otázek či pochybností týkajících se tohoto obsahu kontaktujte společnost Dell na adrese Dell.Translation.Feedback@dell.com.

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Pohledy na počítač Dell 27 All-in-One EC27250.....	7
Vpravo.....	7
Vpředu.....	8
Vzadu.....	9
Zadní panel.....	10
Spodní část.....	11
Výrobní číslo.....	12
Naklonění.....	13
Zasouvací kamera.....	13
Pohled na vnitřek počítače.....	15
Kapitola 2: Nastavení počítače.....	16
Kapitola 3: Specifikace počítače Dell 27 All-in-One EC27250.....	22
Rozměry a hmotnost.....	22
Procesor.....	22
Čipová sada.....	23
Operační systém.....	23
Paměť.....	23
Externí porty a sloty.....	24
Interní sloty.....	24
Ethernet.....	25
Bezdrátový modul.....	25
Zvuk.....	25
Úložiště.....	26
Čtečka paměťových karet.....	26
Kamera.....	26
Napájecí adaptér.....	27
Displej.....	28
Grafická karta (GPU) – integrovaná.....	29
Grafická karta – samostatná.....	29
Rozlišení videoportu.....	29
Prostředí.....	29
Soulad s předpisy.....	30
Stojan.....	30
Provozní a skladovací podmínky.....	31
Zásady podpory společnosti Dell.....	32
Kapitola 4: Manipulace uvnitř počítače.....	33
Bezpečnostní pokyny.....	33
Před manipulací uvnitř počítače.....	33
Bezpečnostní opatření.....	34
Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD).....	34
Antistatická servisní souprava.....	35

Přeprava citlivých součástí.....	35
Po manipulaci uvnitř počítače.....	36
Po manipulaci uvnitř počítače.....	36
BitLocker.....	36
Doporučené nástroje.....	36
Seznam šroubů.....	37
Hlavní komponenty počítače Dell 27 All-in-One EC27250.....	37
Kapitola 5: Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných zákazníkem (CRU).....	40
Stojan.....	40
Demontáž stojanu.....	40
Montáž stojanu.....	41
Zadní kryt.....	42
Demontáž zadního krytu.....	42
Montáž zadního krytu.....	43
Kryt I/O.....	44
Demontáž krytu I/O.....	44
Montáž krytu I/O.....	45
Panty stojanu.....	46
Demontáž pantů stojanu.....	46
Montáž pantů stojanu.....	47
kryt základní desky.....	48
Demontáž krytu základní desky.....	48
Montáž krytu základní desky.....	49
Disk SSD.....	50
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	50
Montáž disku SSD M.2 2230.....	51
Paměťový modul.....	52
Vyjmutí paměťového modulu.....	52
Vložení paměťového modulu.....	53
Bezdrátová karta.....	54
Demontáž bezdrátové karty.....	54
Montáž bezdrátové karty.....	55
Montáž zasouvací kamery.....	57
Demontáž sestavy zasouvací kamery.....	57
Montáž sestavy zasouvací kamery.....	58
Ventilátor.....	58
Demontáž ventilátoru.....	58
Montáž ventilátoru.....	59
Reproduktory.....	60
Demontáž reproduktorů.....	60
Montáž reproduktorů.....	61
Knoflíková baterie.....	62
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	62
Montáž knoflíkové baterie.....	63
Kapitola 6: Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných v terénu (FRU).....	65
Chladič.....	65
Demontáž chladiče – UMA.....	65

Montáž chladiče – UMA.....	66
Demontáž samostatného chladiče.....	67
Montáž samostatného chladiče.....	68
Čtečka paměťových karet.....	69
Demontáž čtečky paměťových karet.....	69
Montáž čtečky paměťových karet.....	70
Deska vypínače s USB.....	71
Demontáž desky vypínače s USB.....	71
Montáž desky vypínače s USB.....	72
Základní deska.....	74
Demontáž základní desky.....	74
Montáž základní desky.....	77
Modul mikrofonu.....	81
Demontáž mikrofonního modulu.....	81
Montáž mikrofonního modulu.....	82
Antény.....	83
Vyjmutí antén.....	83
Montáž antén.....	84
Obrazovka displeje.....	85
Demontáž obrazovky displeje.....	85
Montáž obrazovky displeje.....	87
Sestava středního rámu.....	89
Demontáž sestavy středního rámu.....	89
Montáž sestavy středního rámu.....	90
Kapitola 7: Software.....	92
Operační systém.....	92
Ovladače a soubory ke stažení.....	92
Kapitola 8: Nastavení systému BIOS.....	93
Spuštění programu pro konfiguraci systému BIOS.....	93
Navigační klávesy.....	93
Jednorázová spouštěcí nabídka.....	93
Možnosti nástroje Nastavení systému.....	94
Aktualizace systému BIOS.....	104
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	104
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	104
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky.....	105
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	105
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	106
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	106
Vymazání nastavení CMOS.....	107
Vymazání systémového hesla a hesla konfigurace.....	107
Kapitola 9: Odstraňování problémů.....	108
Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	108
Spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	108
Indikátory diagnostiky systému.....	108
Obnovení operačního systému.....	110

Hodiny reálného času (reset hodin RTC).....	110
Možnosti záložních médií a obnovy.....	111
Vypnutí a zapnutí síťových zařízení.....	111
Kapitola 10: Nápověda a kontakt na společnost Dell.....	112

Pohledy na počítač Dell 27 All-in-One EC27250

Vpravo



Obrázek 1. Pohled zprava

1. Jeden port USB 3.2 2. generace Type-C (10 Gb/s)

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny.

Poskytuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

POZNÁMKA: Připojená zařízení USB se nenabíjejí, když je počítač vypnutý nebo v režimu spánku. Chcete-li nabíjet připojená zařízení USB, zapněte počítač.

Vpředu



Obrázek 2. Pohled zepředu

1. Montáž zasouvací kamery

Umožňuje komunikovat prostřednictvím videokonverzace, pořizovat fotografie a nahrávat videa. Tuto kameru můžete zasunout a ochránit tak své soukromí.

2. Obrazovka displeje

Poskytuje vizuální výstup pro uživatele.

3. Reprodukory

Zajišťuje zvukový výstup.

Vzadu



Obrázek 3. Pohled zezadu

1. Zadní kryt

Vyjímatelné šasi, které zakrývá vnitřní součásti počítače.

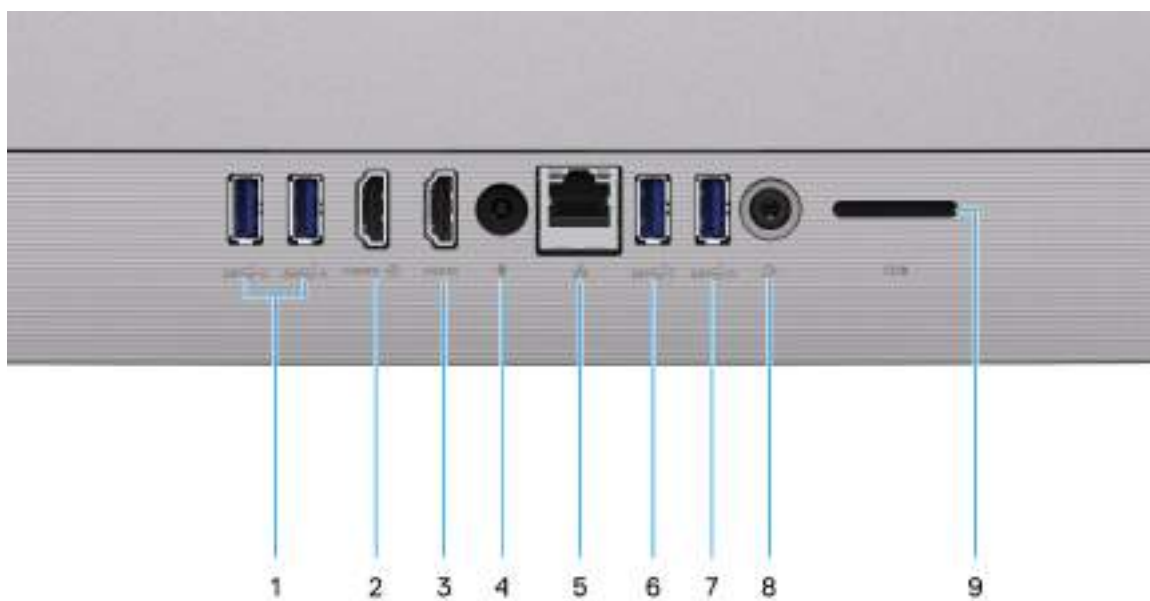
2. Zadní panel

Slouží k připojení zařízení USB, video a zvukových zařízení a dalších zařízení.

3. Stojan

Umožňuje svislou montáž systému.

Zadní panel



Obrázek 4. Pohled zezadu

1. 2 porty USB 3.2 1. generace s podporou funkcí Power on / Wake-up

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s. Probudte počítač z pohotovostního režimu pomocí klávesnice nebo myši připojené k tomuto portu.

POZNÁMKA: Chcete-li umožnit probouzení vypnutého počítače, v systému BIOS zakažte funkci Deep Sleep.

2. Port vstupu HDMI

Slouží k připojení herní konzole, přehrávače Blu-ray nebo jiných zařízení s výstupem HDMI.

3. Port HDMI

Připojení k televizoru, externímu displeji nebo jinému zařízení s aktivovaným vstupem HDMI. Poskytuje grafický a zvukový výstup.

4. Port napájecího adaptéru

Slouží k připojení napájecího adaptéru jako zdroje napájení a k nabíjení baterie.

5. Ethernetový port RJ45 (1 Gb/s)

Slouží k připojení ethernetového kabelu RJ45 ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k internetu s přenosovou rychlostí 10/100/1 000 Mb/s (maximálně 1 Gb/s).

6. Port USB 3.2 2. generace s technologií PowerShare

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny).

Poskytuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s. Funkce PowerShare umožňuje nabíjet připojená zařízení USB.

POZNÁMKA: Když je počítač vypnutý, připojená zařízení USB se nenabíjejí. Chcete-li zařízení nabíjet, když je počítač vypnutý, v systému BIOS zakažte funkci Deep Sleep.

7. Port USB 3.2 1. generace s podporou funkcí Power on / Wake-up

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s. Probudte počítač z pohotovostního režimu pomocí klávesnice nebo myši připojené k tomuto portu.

POZNÁMKA: Chcete-li umožnit probouzení vypnutého počítače, v systému BIOS zakažte funkci Deep Sleep.

8. Univerzální konektor typu Jack pro náhlavní soupravu

Slouží k připojení výstupních zvukových zařízení, např. reproduktorů, zesilovačů atd.

9. Slot karty SD

Slouží ke čtení z karty SD a zápisu na ni. Počítač podporuje následující typy karet:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

Spodní část



Obrázek 5. Pohled zdola

1. Vypínač

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Když je počítač zapnutý, uvedete jej stisknutím vypínače do režimu spánku. Když vypínač stisknete a podržíte po dobu 10 sekund, dojde k vynucenému vypnutí počítače.

POZNÁMKA: Chování tlačítka napájení lze upravit v systému Windows.

2. Tlačítko automatického zabudovaného testu displeje / tlačítko výběru vstupního zdroje

Toto tlačítko má dvě funkce:

- Když je počítač zapnutý, toto tlačítko slouží k výběru vstupního zdroje videa.
Stisknutím tlačítka přepnete mezi interním displejem systému a vstupem HDMI.
- Když je počítač vypnutý (není připojený k napájení a není v režimu spánku ani v režimu hibernace), toto tlačítko slouží ke spuštění automatického zabudovaného testu displeje.
Stisknutím a podržením tohoto tlačítka a následným stisknutím vypínače zapnete počítač. Na monitoru LCD se zobrazí zabudovaný barevný vzor.

Další informace najdete v části [Odstraňování problémů](#).

3. Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

Výrobní číslo

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, který umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty v počítači a přistupovat k informacím o záruce.



Obrázek 6. Umístění výrobního čísla

Naklonění

Stojan Isosceles



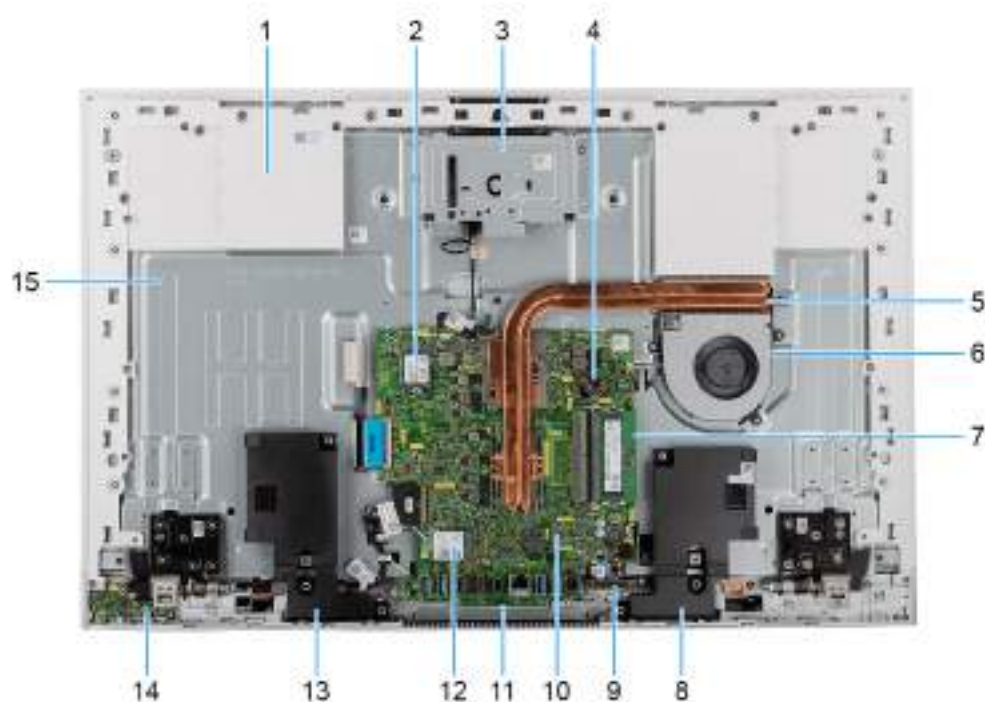
Zasouvací kamera

Kameru lze vysunout nebo zasunout zatlačením na její horní část. Vysuňte kameru před použitím. Když kameru nepoužíváte, zasuněte ji a chraňte tak své soukromí.



Obrázek 7. Zasouvací kamera

Pohled na vnitřek počítače



Obrázek 8. Pohled na vnitřek počítače

1. Panel základny
2. Disk SSD M.2 2230
3. Modul zasouvací kamery
4. Knoflíková baterie
5. Chladič
6. Ventilátor
7. Paměťové moduly
8. Reprodaktor
9. Čtečka paměťových karet
10. Základní deska
11. Modul mikrofону
12. Slot pro bezdrátovou kartu
13. Reprodaktor
14. Deska vypínače s Type-C
15. Základna sestavy displeje

Nastavení počítače

Kroky

1. Nastavte stojan – zasuňte jej do slotu na zadním krytu, dokud nezacvakne na místo.



Obrázek 9. Montáž podstavce

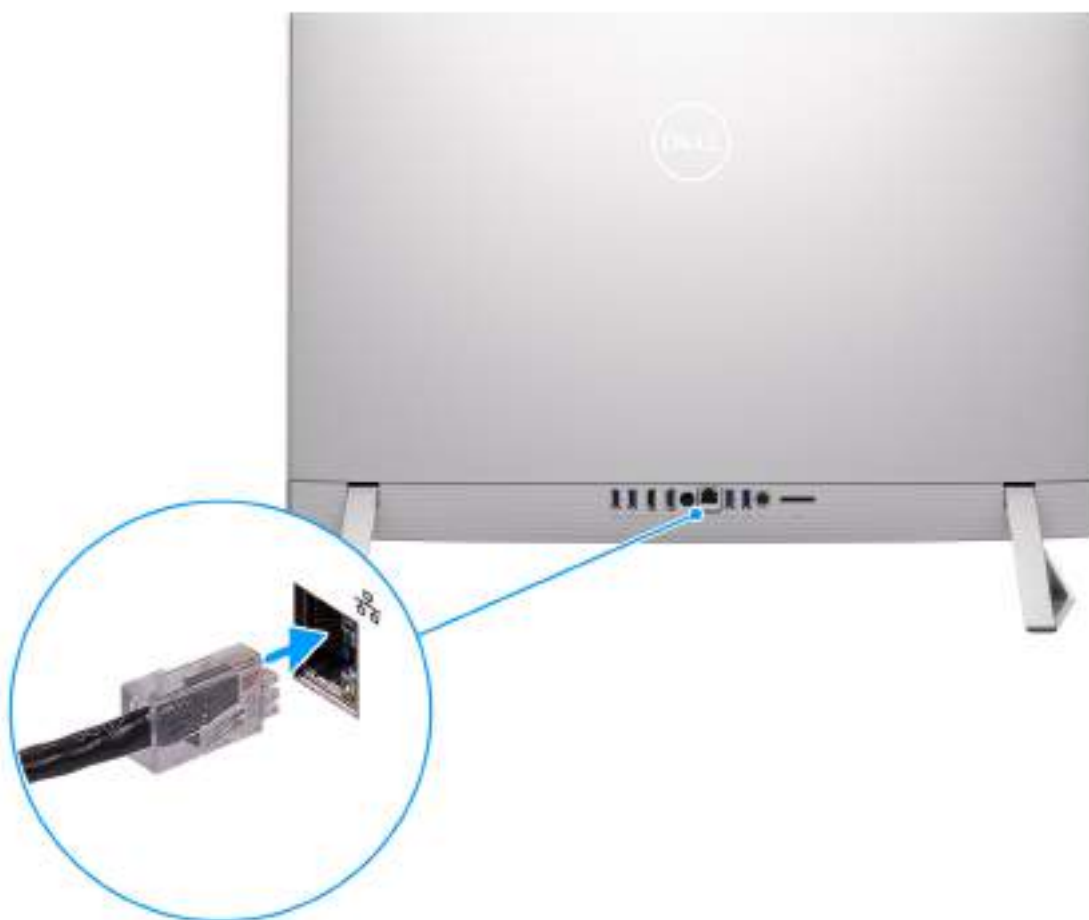
2. Připojte klávesnici a myš.

POZNÁMKA: Bezdrátovou klávesnici a myš můžete připojit podle pokynů v uživatelských příručkách a dalších zdrojích pro vaše produkty na [webu podpory společnosti Dell](#).



Obrázek 10. Připojení klávesnice a myši

3. Připojte se k síti prostřednictvím kabelu.



Obrázek 11. Připojení k síti

i **POZNÁMKA:** Lze také počítač připojit k bezdrátové síti.

4. Připojte napájecí adaptér.



Obrázek 12. Připojte napájecí adaptér.

5. Stiskněte vypínač.



Obrázek 13. Stisknutí vypínače

6. Dokončete nastavení systému Windows.

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell Technologies doporučuje:

- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.

i **POZNÁMKA:** Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.

- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Podpora a ochrana** zadejte kontaktní údaje.

7. Vyhledejte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell

Zdroje informací	Popis
	SupportAssist Aplikace SupportAssist proaktivně a prediktivně identifikuje v počítači problémy s hardwarem a softwarem a automatizuje proces jejich řešení s technickou podporu společnosti Dell. Řeší problémy s výkonem a stabilitou, předchází bezpečnostním hrozbám, monitoruje a detekuje závady hardwaru. Více informací naleznete v <i>uživatelské příručce k aplikaci SupportAssist for Home PCs</i> pro domácí počítače na stránce SupportAssist for Home PCs. i POZNÁMKA: V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.

Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell (pokračování)

Zdroje informací	Popis
	Dell Update Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici. Další informace o používání funkce Dell Update naleznete v příručkách k produktům a v licenčních dokumentech třetích stran na stránce podpory společnosti Dell.

Specifikace počítače Dell 27 All-in-One EC27250

Rozměry a hmotnost

V následující tabulce je uvedena výška, šířka, hloubka a hmotnost počítače Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 2. Rozměry a hmotnost

Popis	Hodnoty
Výška	15,54 in. (394,82 mm)
Šířka	24,20 in. (614,70 mm)
Hloubka	1,64 in. (41,80 mm)
Hmotnost  POZNÁMKA: Hmotnost počítače závisí na objednané konfiguraci a výrobní toleranci.	- Nedotyková obrazovka: 13,78 lb (6,25 kg) - Dotyková obrazovka: 14,79 lb (6,71 kg)

Processor

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o procesorech podporovaných počítačem Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 3. Procesor

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři	Možnost čtyři
Typ procesoru	Intel Core 5 120U	Intel Core 7 150U	Intel Core i5 1334U	Intel Core i7 1355U
Výkon procesoru	15 W	15 W	15 W	15 W
Celkový počet jader procesoru	10	10	10	10
Výkonová jádra	2	2	2	2
Efektivní jádra	8	8	8	8
Celkový počet vláken procesoru  POZNÁMKA: Technologie Intel Hyper-Threading je dostupná pouze ve výkonových jádrech.	12	12	12	12
Rychlost procesoru	Až 5,00 GHz	Až 5,40 GHz	Až 4,60 GHz	Až 5,00 GHz
Frekvence výkonových jader				

Tabulka 3. Procesor (pokračování)

Popis		Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři	Možnost čtyři
	Základní frekvence procesoru	1,40 GHz	1,80 GHz	1,30 GHz	1,70 GHz
	Maximální frekvence turbo	5,00 GHz	5,40 GHz	4,60 GHz	5,00 GHz
Frekvence efektivních jader					
	Základní frekvence procesoru	1,40 GHz	1,80 GHz	0,90 GHz	1,20 GHz
	Maximální frekvence turbo	3,80 GHz	4,00 GHz	3,40 GHz	3,70 GHz
Procesorová cache		12 MB	12 MB	12 MB	12 MB
Integrovaná grafická karta		Intel Graphics	Intel Graphics	Grafická karta Intel Iris Xe 80EU	Grafická karta Intel Iris Xe 96EU

Čipová sada

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o čipových sadách podporovaných počítačem Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 4. Čipová sada

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě
Procesory	- Intel Core 5 120U - Intel Core 7 150U	- Intel Core i5 1334U - Intel Core i7 1355U
Čipová sada	Integrováno v procesoru	Integrováno v procesoru
Šířka sběrnice DRAM	64 bitů	64 bitů
Flash EPROM	32 MB	32 MB
Sběrnice PCIe	Až 4. generace	Až po (bude upřesněno) generaci

Operační systém

Počítač Dell 27 All-in-One EC27250 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home

Paměť

Následující tabulka obsahuje specifikace paměti podporované počítačem Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 5. Specifikace paměti

Popis	Hodnoty
Paměťové sloty	Dva sloty SODIMM
Typ paměti	DDR5

Tabulka 5. Specifikace paměti (pokračování)

Popis	Hodnoty
Rychlost paměti	5 200 MT/s
Maximální konfigurace paměti	32 GB
Minimální konfigurace paměti	8 GB
Velikost paměti na slot	8 GB, 16 GB a 32 GB
Podporované konfigurace paměti	8 GB: 1 x 8 GB, DDR5, 5 200 MT/s 16 GB, 2 x 8 GB, DDR5, 5200 MT/s, dvoukanálová 32 GB, 2 x 16 GB, DDR5, 5200 MT/s, dvoukanálová

Externí porty a sloty

V následující tabulce jsou uvedeny externí porty a sloty počítače Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 6. Externí porty a sloty

Popis	Hodnoty
Síťový port	Jeden ethernetový port RJ45 (1 Gb/s)
Porty USB	- Tři porty USB 3.2 Gen 1 (5 Gb/s) s podporou probuzení (S3 / moderní úsporný režim) - Jeden port USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s) s technologií PowerShare - Jeden port USB 3.2 Type-C 2. generace (10 Gb/s)
Zvukový port	Jeden port náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofону)
Videoporty	- Jeden výstupní port HDMI 1.4b - Jeden vstupní port HDMI 1.4
Čtečka paměťových karet	Jeden slot pro kartu SD 3.0
Port napájecího adaptéru	Jeden port 4,50 mm x 2,90 mm pro vstup stejnosměrného napájení
Slot bezpečnostního kabelu	Nepodporováno

Interní sloty

V následující tabulce jsou uvedeny interní sloty počítače Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 7. Interní sloty

Popis	Hodnoty
M.2	- Jeden slot M.2 2230 pro disk SSD PCIe - Jeden slot M.2 2230 pro kombinovanou kartu s technologií Wi-Fi a Bluetooth  POZNÁMKA: Více informací o vybavení různých typů karet M.2 naleznete v článku znalostní databáze na stránkách podpory společnosti Dell.

Ethernet

Následující tabulka obsahuje parametry pevného ethernetového připojení LAN (Local Area Network) počítače Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 8. Specifikace ethernetu

Popis	Hodnoty
Model	RTL8111HSD-CG
Přenosová rychlost	10/100/1 000 Mb/s

Bezdrátový modul

Následující tabulka uvádí moduly WLAN (Wireless Local Area Network, místní oblastní síť) podporované v notebooku Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 9. Specifikace bezdrátového modulu

Popis	Hodnoty
Modelové číslo	Intel AX201
Přenosová rychlost	Až 2 400 Mb/s
Podporovaná frekvenční pásma	2,40 GHz / 5 GHz
Bezdrátové standardy	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Šifrování	• 64bitové/128bitové WEP • AES-CCMP • TKIP
Bezdrátová karta Bluetooth	Bluetooth 5.3

Zvuk

V následující tabulce jsou uvedeny parametry zvuku v počítači Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 10. Parametry zvuku

Popis	Hodnoty
Řadič zvuku	Realtek ALC3289
Převod stereofonního signálu	Podporováno
Interní zvukové rozhraní	Zvukové rozhraní s vysokým rozlišením
Externí zvukové rozhraní	• Jeden port náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu) • Jeden výstupní port HDMI 1.4b
Počet reproduktorů	2

Tabulka 10. Parametry zvuku (pokračování)

Popis		Hodnoty
Interní zesilovač reproduktorů		Podporováno
Externí ovládání hlasitosti		Nepodporováno
Výkon reproduktorů:		
	Průměrný	5 W × 2 = 10
	Nejvyšší	6 W × 2 = 12
Mikrofon		Digitální mikrofony součástí kamery

Úložiště

Tato část obsahuje možnosti úložiště v počítači Dell 27 All-in-One EC27250.

Váš počítač Dell 27 All-in-One EC27250 podporuje disk SSD M.2 2230 jako primární úložné zařízení.

Tabulka 11. Parametry úložiště

Typ úložiště	Typ rozhraní	Kapacita
Disk SSD M.2 2230	Gen4 NVMe PCIe x4	• 512 GB • 1 TB • 2 TB

Čtečka paměťových karet

V následující tabulce jsou uvedeny specifikace paměťových karet podporovaných počítačem Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 12. Specifikace čtečky paměťových karet

Popis	Hodnoty
Typ slotu paměťové karty	Jeden slot pro kartu SD 3.0
Podporované paměťové karty	• Secure Digital (SD) • Secure Digital High Capacity (SDHC) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
 POZNÁMKA: Maximální kapacita podporovaná čtečkou paměťové karty se liší v závislosti na standardu paměťové karty vložené do počítače.	

Kamera

Následující tabulka uvádí parametry kamery v počítači Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 13. Specifikace kamery

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě
Počet kamer	Jedna	Dva
Typ kamery	Barevná kamera s rozlišením FHD	5Mpx barevná a infračervená kamera

Tabulka 13. Specifikace kamery (pokračování)

Popis		Možnost jedna	Možnost dvě
Poloha kamery		Zasouvací kamera	Zasouvací kamera
Typ snímače v kameře		Snímací technologie CMOS	Snímací technologie CMOS
Rozlišení kamery:			
	Statický obraz	2,07 megapixelu	5,20 megapixelu
	Video	1 920 x 1 080 (FHD) při 30 snímcích/s	2880 x 1800 (5,2 MP) při 30 snímcích/s
Rozlišení infračervené kamery:			
	Statický obraz	Nepodporováno	0,23 megapixelu
	Video	Nepodporováno	640 x 360 při 15fps
Diagonální pozorovací úhel:			
	Kamera	82 stupňů	91,20 stupňů
	Infračervená kamera	Nepodporováno	77,9 stupně

Napájecí adaptér

V následující tabulce jsou uvedeny parametry napájecího adaptéru počítače Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 14. Specifikace napájecího adaptéru

Popis		Možnost jedna	Možnost dvě
Typ		90 W stř.	130 W stř.
Rozměry konektoru:			
	Vnější průměr	4,50 mm (0,17 palce)	4,5 mm (0,17 in.)
	Vnitřní průměr	2,90 mm (0,11 palce)	2,9 mm (0,11 in.)
Rozměry napájecího adaptéru:			
	Výška	32 mm (1,50 palce)	25,4 mm (1 in.)
	Šířka	52 mm (2 palce)	76,20 mm (3 in.)
	Hloubka	128 mm (5 palce)	154,7 mm (6,1 in.)
Vstupní napětí		100 až 240 V stř.	100 až 240 V stř.
Vstupní frekvence		50 až 60 Hz	50 až 60 Hz
Vstupní proud (max.)		1,50 A	2,50 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)		4,62 A (nepřetržitý)	6,70 A (nepřetržitý)
Jmenovité výstupní napětí		19,50 V ss.	19,50 V ss.
Teplotní rozsah:			

Tabulka 14. Specifikace napájecího adaptéru (pokračování)

Popis		Možnost jedna	Možnost dvě
	Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
	Úložiště	–40 °C až 70 °C (–40 °F až 158 °F)	–40 °C až 70 °C (–40 °F až 158 °F)
 VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.			

Displej

V následující tabulce jsou uvedeny specifikace displeje v počítači Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 15. Specifikace obrazovky

Popis		Možnost jedna	Možnost dvě
Typ displeje		27palcový, rozlišení Full High Definition (FHD)	27palcový, rozlišení Full High Definition (FHD)
Možnosti dotykového ovládání		Dotyková podpora s 10 dotykovými body	Nepodporováno
Technologie panelu displeje		Široké pozorovací úhly (WVA)	Široké pozorovací úhly (WVA)
Rozměry panelu displeje (aktivní oblast):			
	Výška	336,31 mm (13,24 in.)	336,31 mm (13,24 in.)
	Šířka	597,88 mm (23,54 in.)	597,88 mm (23,54 in.)
	Úhlopříčka	685,98 mm (27,01 in.)	685,98 mm (27,01 in.)
Nativní rozlišení panelu displeje		1920 x 1080	1920 x 1080
Osvětlení (typické)		250 nitů	300 nitů
Počet megapixelů		2,07 milionu	2,07 milionu
Barevná škála		99 % (sRGB) – obvykle	99 % (sRGB) – obvykle
Pixely na palec (PPI)		92	92
Kontrastní poměr (min.)		1500:1	1500:1
Reakční doba (maximální)		25 ms	25 ms
Míra obnovení		100 Hz	100 Hz
Vodorovný pozorovací úhel		+/- 89 stupňů (typicky) +/- 85 stupňů (min.)	+/- 89 stupňů (typicky) +/- 85 stupňů (min.)
Svislý pozorovací úhel		+/- 89 stupňů (typicky) +/- 85 stupňů (min.)	+/- 89 stupňů (typicky) +/- 85 stupňů (min.)
Rozteč pixelů		0,3114 mm x 0,3114 mm	0,3114 mm x 0,3114 mm
Spotřeba energie (max.)		20,95 W	19,51 W
Antireflexní vs. lesklý povrch		TrueLife	Antireflexní

Grafická karta (GPU) – integrovaná

V následující tabulce jsou uvedeny parametry integrované grafické karty (GPU) podporované počítačem Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 16. Grafická karta (GPU) – integrovaná

Řadič	Velikost paměti	Procesor
Grafika Intel Iris X ^e	Sdílená systémová paměť	- Intel Core i5 1334U - Intel Core i7 1355U
Intel Graphics	Sdílená systémová paměť	- Intel Core 5 120U - Intel Core 7 150U

Matice podpory více displejů

V následující tabulce je matice podpory více displejů v počítači Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 17. Matice podpory více displejů

Popis	Možnost 1	Možnost 2
Integrovaná grafická karta	Grafika Intel Iris X ^e	Intel Graphics
Volitelný modul	Není k dispozici.	Není k dispozici.
Podporované displeje s rozlišením 2K	HDMI 1.4 integrované na desce (1 920 x 1 080 při 60 Hz)	HDMI 1.4 integrované na desce (1 920 x 1 080 při 60 Hz)

Grafická karta – samostatná

V následující tabulce jsou uvedeny parametry samostatné grafické karty (GPU) podporované počítačem Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 18. Grafická karta – samostatná

Řadič	Velikost paměti	Typ paměti
NVIDIA GeForce MX570A	2 GB	GDDR6

Rozlišení videoportu

V následující tabulce je rozlišení videoportu pro počítač Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 19. Rozlišení videoportu

Grafická karta	Video porty	Maximální podporované rozlišení
NVIDIA GeForce MX570A	Jeden výstupní port HDMI 1.4b	1 920 x 1 080 při 60 Hz

Prostředí

V následující tabulce jsou uvedeny parametry prostředí počítače Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 20. Prostředí

Funkce	Hodnoty
Recyklovatelný obal	Ano

Tabulka 20. Prostředí (pokračování)

Funkce	Hodnoty
Šasi bez obsahu BFR/PVC	Ne
Podpora svislé orientace obalu	Ano
Obal Multi-Pack	Ne
Energeticky úsporná napájecí jednotka	Standardně
Soulad s předpisem ENV0424	Ano

i POZNÁMKA: Obal z dřevěných vláken obsahuje nejméně 35 % recyklovaných materiálů z celkové hmotnosti dřevěných vláken. Obal, který neobsahuje dřevěná vlákna, lze prohlásit za nepoužitelný. Předpokládaná požadovaná kritéria pro certifikaci EPEAT 2018.

Soulad s předpisy

V následující tabulce jsou uvedeny informace o souladu s předpisy pro počítač Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 21. Soulad s předpisy

Soulad s předpisy
K dispozici je konfigurace vyhovující normě CEC MEPS v USA.
K dispozici je konfigurace vyhovující normě MEPS v Austrálii a na Novém Zélandu.
CEL
WEEE
Japonský energetický zákon
Jihokorejský program E-standby
RoHS v EU
Čínská RoHS

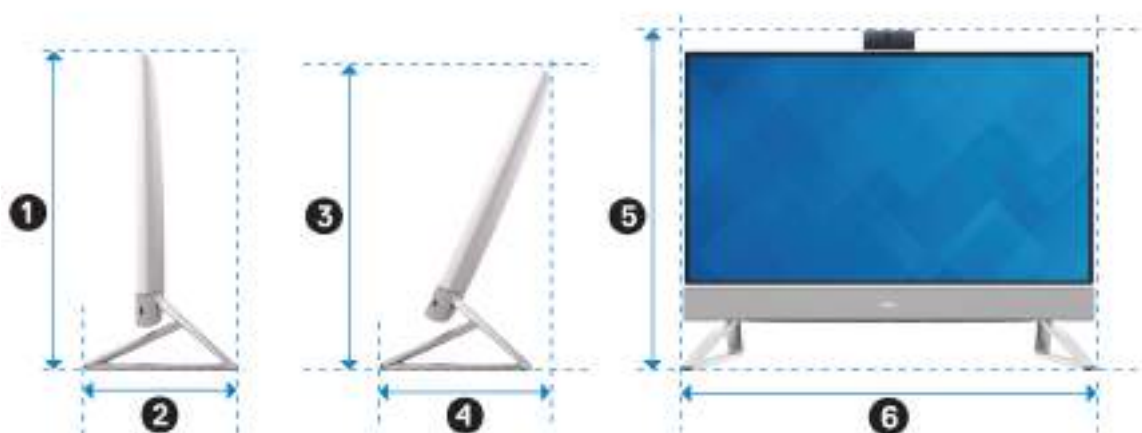
Stojan

V následující tabulce je uvedena výška, šířka, hloubka a hmotnost stojanu podporovaného počítačem Dell 27 All-in-One EC27250

Tabulka 22. Stojan

Popis	Stojan Isosceles
Výška	97,56 mm (3,84 palce)
Šířka	66,95 mm (2,63 palce)
Hloubka	200,77 mm (7,90 palce)
Hmotnost	0,32 kg (0,70 lb)

Stojan Isosceles



Obrázek 14. Rozměry stojanu Isosceles

Následující tabulka obsahuje rozměry počítače s nainstalovaným stojanem Isosceles.

Tabulka 23. Stojan Isosceles

Popis	Rozměry
①	455,50 mm (17,93 in.)
②	200,70 mm (7,90 in.)
③	427,50 mm (16,83 in.)
④	244,84 mm (9,63 in.)
⑤	480,40 mm (18,91 in.)
⑥	603,70 mm (23,76 in.)

Provozní a skladovací podmínky

V následující tabulce jsou uvedeny provozní a skladovací parametry počítače Dell 27 All-in-One EC27250.

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 24. Okolí počítače

Popis	Provozní	Úložiště
Teplotní rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 až 65 °C
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 90 % (nekondenzující)	0 až 95 % (bez kondenzace)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ráz (maximální)	110 G†	160 G†
Rozsah nadmořských výšek	0 m až 3048 m (0 stop až 10 000 stop)	0 m až 10668 m (0 stop až 35 000 stop)

Tabulka 24. Okolí počítače (pokračování)

Popis	Provozní	Úložiště
 VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.		

* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřeno pomocí 2ms polosinusového pulzu

Zásady podpory společnosti Dell

Další informace o zásadách podpory Dell Support naleznete ve znalostní bázi na stránkách [podpory společnosti Dell](#).

Manipulace uvnitř počítače

Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

-  **VAROVÁNÍ:** Před prací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech naleznete na [domovské stránce Soulad s předpisy společnosti Dell](#).
-  **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.
-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po získání oprávnění nebo výzvě týmu technické podpory Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka společnosti Dell. Více informací naleznete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na [stránkách souladu s předpisy společnosti Dell](#).
-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odved'te elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.
-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přitlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že je konektor na kabelu správně otočen a zarovnan s portem.
-  **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čtečce paměťových karet.
-  **VÝSTRAHA:** Při manipulaci s nabíjecími lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.

Před manipulací uvnitř počítače

O této úloze

-  **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. V operačním systému Windows klikněte na možnost **Start** >  **Napájení** > **Vypnutí**.
 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Vypněte všechna připojená periferní zařízení.
4. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
5. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.

VÝSTRAHA: Odpojte síťový kabel od počítače.

6. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Bezpečnostní opatření

Tato část popisuje hlavní kroky, které je třeba podniknout před zahájením jakékoli demontáže.

Před veškerými montážemi a opravami, jež zahrnují demontáž a opětovnou montáž, si prostudujte následující bezpečnostní opatření:

- Vypněte počítač a všechna k němu připojená periferní zařízení.
- Odpojte počítač od elektrické sítě.
- Odpojte od počítače všechny síťové kabely a periferní zařízení.
- Při práci uvnitř jakéhokoli stolního počítače používejte antistatickou servisní soupravu, která chrání před elektrostatickým výbojem (ESD).
- Po vyjmutí demontované součásti z počítače ji položte na antistatickou podložku.
- Noste obuv s nevodivou gumovou podrážkou. Snížíte tím riziko úrazu elektrickým proudem.
- Po odpojení kabelu by mělo k odstranění zbytkové energie na základní desce stačit na 15 sekund stisknout a podržet tlačítko napájení.

Pohotovostní napájení

Produkty Dell s pohotovostním napájením je nutné před otevřením zadního krytu odpojit od zdroje napájení. Systémy s pohotovostním napájením jsou pod napětím i tehdy, když jsou vypnuté. Toto vnitřní napájení umožňuje počítač na dálku zapnout (funkce Wake-on-LAN) nebo přepnout do režimu spánku a nabízí další pokročilé funkce pro řízení spotřeby.

Vodivé propojení

Vodivé propojení je způsob připojení dvou či více uzemňovacích vodičů ke stejnému elektrickému potenciálu. K jeho vytvoření použijte antistatickou servisní soupravu. Propojovací vodič je třeba připojit k holému kovu, nikoli k lakovanému nebo nekovovému povrchu. Ujistěte se, že náramek je řádně zapnutý a v plném kontaktu s pokožkou. Před uzemněním sebe i zařízení si sundejte veškeré šperky, hodinky, náramky nebo prsteny.

Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD)

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly nebo systémové desky. I malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasně problémy či zkrátit životnost produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasně.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „Žádný test POST / žádný obraz“ doprovázený zvukovým signálem, který značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasně** – Občasně poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Občasně poruchy, nazývané také latentní, se obtížně detekují a odstraňují.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasaďte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Bezdrátové antistatické proužky neposkytují dostatečnou ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji namontovat do počítače. Před rozbalením antistatického obalu vybijte statickou elektřinu z těla pomocí antistatického náramku. Další informace o náramku a zkoušečce antistatického náramku naleznete na stránce [Součásti antistatické servisní soupravy](#).

- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nejčastěji se používá nemonitorovaná servisní sada. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

⚠ VÝSTRAHA: Je velmi důležité vyvarovat se kontaktu zařízení citlivých na elektrostatický výboj s vnitřními částmi, které slouží jako izolátory a jsou často vysoce nabitě, jako jsou plastové kryty chladičů.

Pracovní prostředí

Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních počítačů a notebooků. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní počítače a notebooky se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným počítačem snadno vejdu. V pracovním prostoru by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů od citlivých dílů.

Antistatický obal

Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, ve kterém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumisťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Díly vždy držte v ruce nebo je umístěte na antistatickou podložku, do počítače nebo do antistatického obalu.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem ho spojit s podložkou nebo některým holým plechovým dílem počítače, na kterém pracujete. Poté můžete servisní díly vyjmout z antistatického obalu a umístit je přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické podložce, v počítači nebo v antistatickém obalu.
- **Náramek a spojovací vodič** – Náramek můžete spojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení náramku, spojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní sadu s náramkem, antistatickou podložkou a spojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče náramku jsou náchylná na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolována příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nepředvídanému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Při použití nemonitorované sady je vhodné náramek pravidelně testovat před každým servisním úkonem a minimálně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Chcete-li poutko na zápěstí otestovat, připojte ho spojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.

i POZNÁMKA: Při servisních zákrocích na produktech Dell se doporučuje vždy používat běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemiňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Kromě toho je při provádění servisu počítače důležité uchovávat citlivé díly odděleně od všech izolátorů.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vracené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vložte zpět všechny paměťové karty, disky nebo jakékoli další díly vyjmuté před prací uvnitř počítače.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač k elektrickým zásuvkám.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li ukončit servisní režim, nezapomeňte připojit napájecí adaptér k portu napájecího adaptéru v počítači.

5. Stisknutím vypínače zapněte počítač.

BitLocker

 **VÝSTRAHA:** Pokud nástroj BitLocker není před aktualizací systému BIOS pozastaven, klíč nástroje BitLocker nebude při příštím restartování počítače rozpoznán. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč neznáte, může to vést ke ztrátě dat nebo přeinstalaci operačního systému. Další informace naleznete v článku znalostní databáze [Aktualizace systému BIOS v systémech Dell s aktivovaným nástrojem BitLocker](#).

Montáž následujících komponent spouští funkci BitLocker:

- Pevný disk nebo disk SSD
- Základní deska

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Křížový šroubovák č. 1
- Plastová jehla

Seznam šroubů

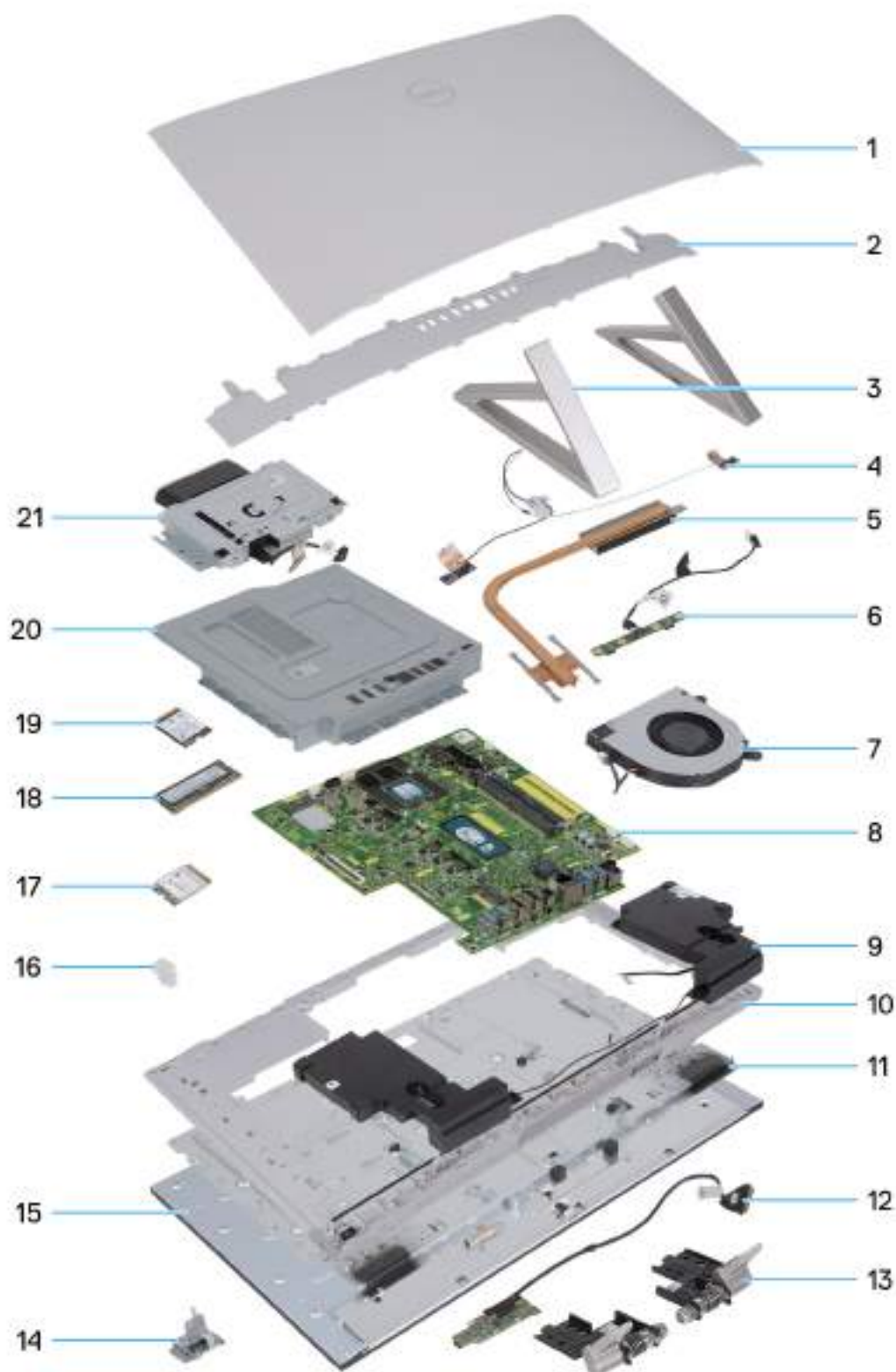
- POZNÁMKA:** Při demontáži šroubků z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubků a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.
- POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.
- POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 25. Seznam šroubů

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Kryt I/O	M3x5	5	
Kryt základní desky	M3x5	4	
Držák bezdrátové karty	M2x3.5	1	
Disk SSD M.2 2230	M2x3.5	1	
Šroubový držák disku SSD	M3x4	1	
Montáž zasouvací kamery	M3x5	2	
Ventilátor	M2x3.5	3	
Panty stojanu	M3x5	10	
Čtečka paměťových karet	M3x3.5	1	
Deska vypínače	M3x4.5	1	
Základní deska	M3x5	6	
Mikrofony	M2x3.5	4	
Obrazovka displeje	M3x5	12	
Obrazovka displeje	M3x3	5	

Hlavní komponenty počítače Dell 27 All-in-One EC27250

Následující obrázek znázorňuje hlavní komponenty počítače Dell 27 All-in-One EC27250.



Obrázek 15. Hlavní komponenty počítače

1. Zadní kryt
2. Kryt I/O
3. Stojan Isosceles
4. Anténa bezdrátové sítě

5. Chladič
6. Modul mikrofonu
7. Ventilátor
8. Základní deska
9. Reprouktory
10. Střední rám
11. Panel základny
12. Deska vypínače s USB
13. Klouby
14. Čtečka paměťových karet
15. Obrazovka displeje
16. Držák bezdrátové karty
17. Bezdrátová karta
18. Paměťový modul
19. Disk SSD M.2 2230
20. Kryt základní desky
21. Modul kamery

Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných zákazníkem (CRU)

Výměnné komponenty v této kapitole jsou jednotky vyměnitelné zákazníkem.

⚠ VÝSTRAHA: Zákazníci mohou vyměňovat pouze jednotky vyměnitelné zákazníkem (CRU), při dodržení bezpečnostních opatření a předepsaných postupů výměny.

ℹ POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

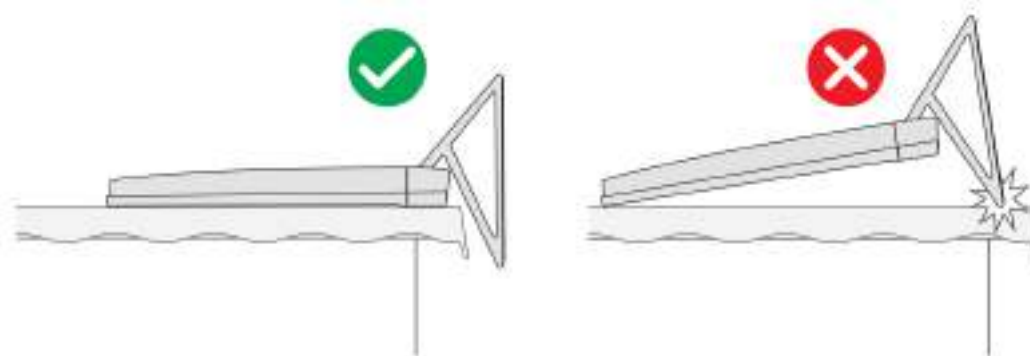
Stojan

Demontáž stojanu

Požadavky

Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

⚠ VÝSTRAHA: Při servisu položte počítač na vyvýšený, čistý a rovný povrch. Položte displej na rovný povrch, se stojanem přesahujícím přes okraj. Doporučuje se stojan demontovat, aby během opravy nemohlo dojít k náhodnému poškození displeje počítače.



Obrázek 16. Upozornění ohledně stojanu

ℹ POZNÁMKA: Následující postup platí pro stojan Y i stojan Isosceles.

ℹ POZNÁMKA: Při výměně stojanu nebo pantů stojanu obsahuje náhradní sada stojan i panty stojanu. Obě součásti se vyměňují společně.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění stojanu a postup demontáže.



Obrázek 17. Demontáž stojanu

Kroky

1. Vyhledejte výčnělek na stojanu, zatlačte jehlou na výčnělek a uvolněte stojan ze základny sestavy displeje.
2. Zvedněte stojan ze základny sestavy displeje.

Montáž stojanu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

POZNÁMKA: Následující postup platí pro stojan Y i stojan Isosceles.

POZNÁMKA: Při výměně stojanu nebo pantů stojanu obsahuje náhradní sada stojan i panty stojanu. Obě součásti se vyměňují společně.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění stojanu a postup montáže.



Obrázek 18. Montáž stojanu

Vložte stojany do slotů na zadním krytu, dokud nezacvaknou na místo na základně sestavy displeje.

Další kroky

Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

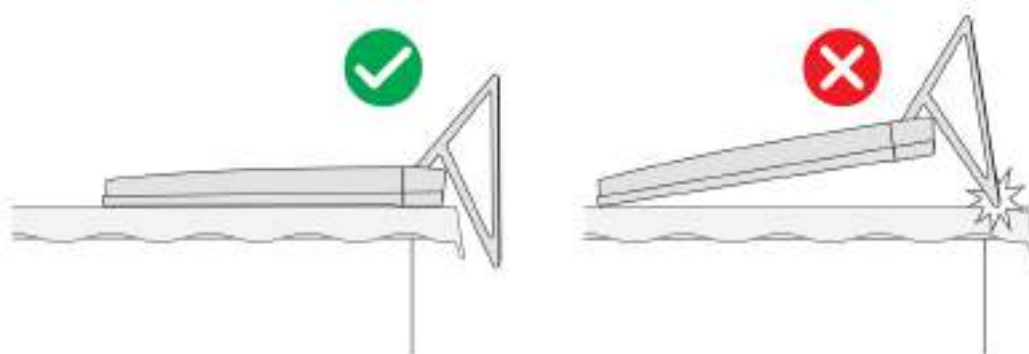
Zadní kryt

Demontáž zadního krytu

Požadavky

- Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

⚠ VÝSTRAHA: Při servisu položte počítač na vyvýšený, čistý a rovný povrch. Položte displej rovně na zvolené místo, se stojanem umístěným přes okraj. Doporučuje se stojan demontovat, aby během opravy nemohlo dojít k náhodnému poškození displeje počítače.



Obrázek 19. Upozornění ohledně stojanu

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění zadního krytu a postup demontáže.



Obrázek 20. Demontáž zadního krytu

Kroky

1. Položte dlaň doprostřed zadního krytu a uvolněte zadní kryt ze základny sestavy displeje. Začněte v horních rozích.
2. Vyjměte zadní kryt ze základny sestavy displeje.

Montáž zadního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění zadního krytu a postup montáže.



Obrázek 21. Montáž zadního krytu

Kroky

Zarovnejte sloty na zadním krytu se sloty na počítači a stiskněte po stranách, dokud zadní kryt nezapadne na místo.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Kryt I/O

Demontáž krytu I/O

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění krytu I/O a postup demontáže.



Obrázek 22. Demontáž krytu I/O

Kroky

1. Vyšroubujte pět šroubů (M3x5) připevňujících kryt I/O k základně sestavy displeje.
2. Pomocí páčidla uvolněte rohy krytu I/O.
3. Zvedněte kryt I/O ze základny sestavy displeje.

Montáž krytu I/O

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění krytu I/O a postup montáže.



Obrázek 23. Montáž spodního krytu

Kroky

1. Položte kryt I/O na základnu sestavy displeje.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu I/O s otvory pro šrouby na základně sestavy displeje.
3. Zašroubujte dva šrouby (M3x5), kterými je I/O kryt připevněn k základně sestavy displeje a zaklapněte kryt na místo.

Další kroky

1. Namontujte [zadní kryt](#).
2. Nainstalujte [podstavec](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Panty stojanu

Demontáž pantů stojanu

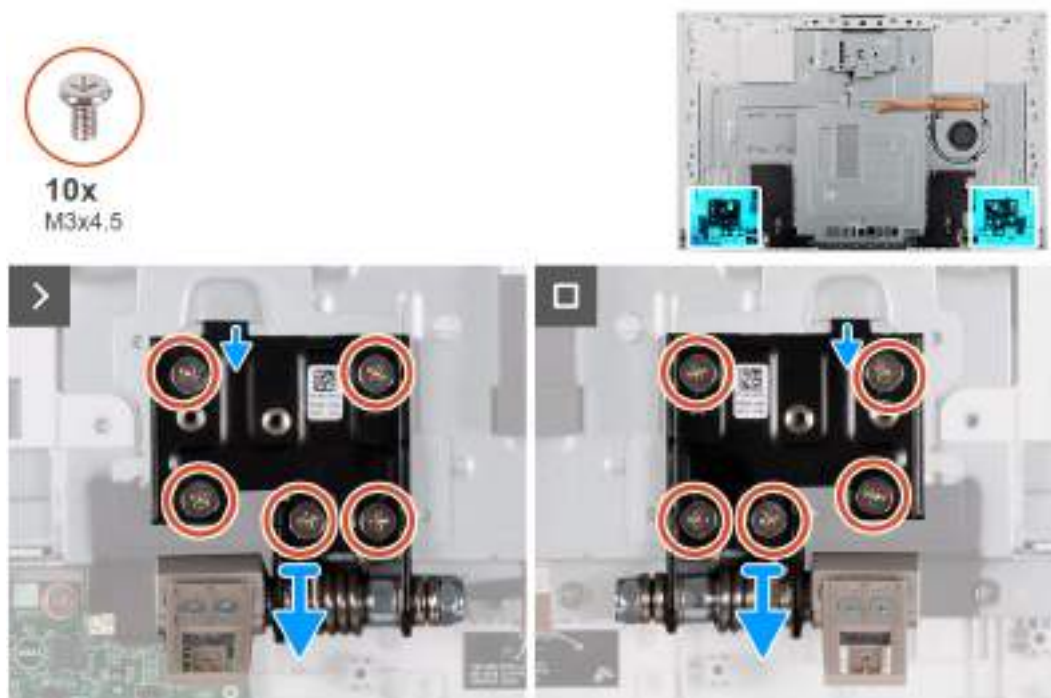
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).

i POZNÁMKA: Při výměně stojanu nebo pantů stojanu obsahuje náhradní sada stojan i panty stojanu. Obě součásti se vyměňují společně. Viz postup při [demontáži podstavce](#) a [montáži podstavce](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění pantů stojanu a postup demontáže.



Obrázek 24. Demontáž pantů stojanu

Kroky

1. Vyšroubujte 10 šroubů (M3x4,5), kterými jsou levý a pravý pant stojanu připevněny k základně sestavy displeje.
2. Zvedněte panty stojanu ze základny sestavy displeje.

Montáž pantů stojanu

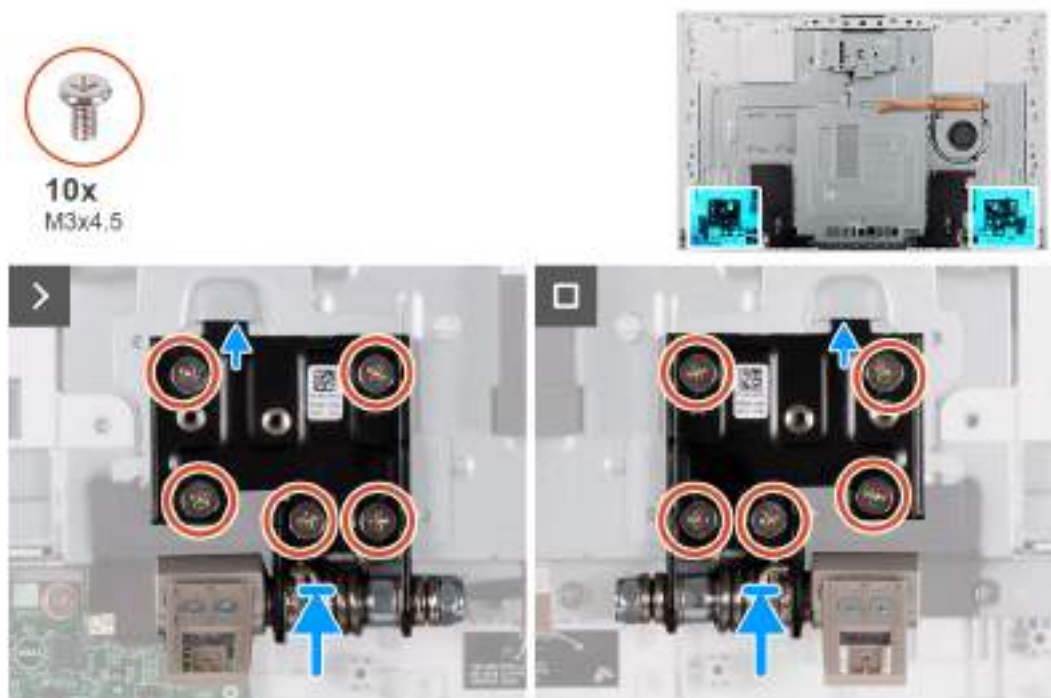
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

POZNÁMKA: Při výměně stojanu nebo pantů stojanu obsahuje náhradní sada stojan i panty stojanu. Obě součásti se vyměňují společně. Viz postup při [demontáži podstavce](#) a [montáži podstavce](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění pantů stojanu a postup montáže.



Obrázek 25. Montáž pantů stojanu

Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na pantech stojanu s otvory pro šrouby na základně sestavy displeje.
2. Zašroubujte 10 šroubů (M3x4,5), kterými jsou panty stojanu připevněny k základně sestavy displeje.

Další kroky

1. Nasad'te [kryt I/O](#).
2. Namontujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [podstavec](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

kryt základní desky,

Demontáž krytu základní desky

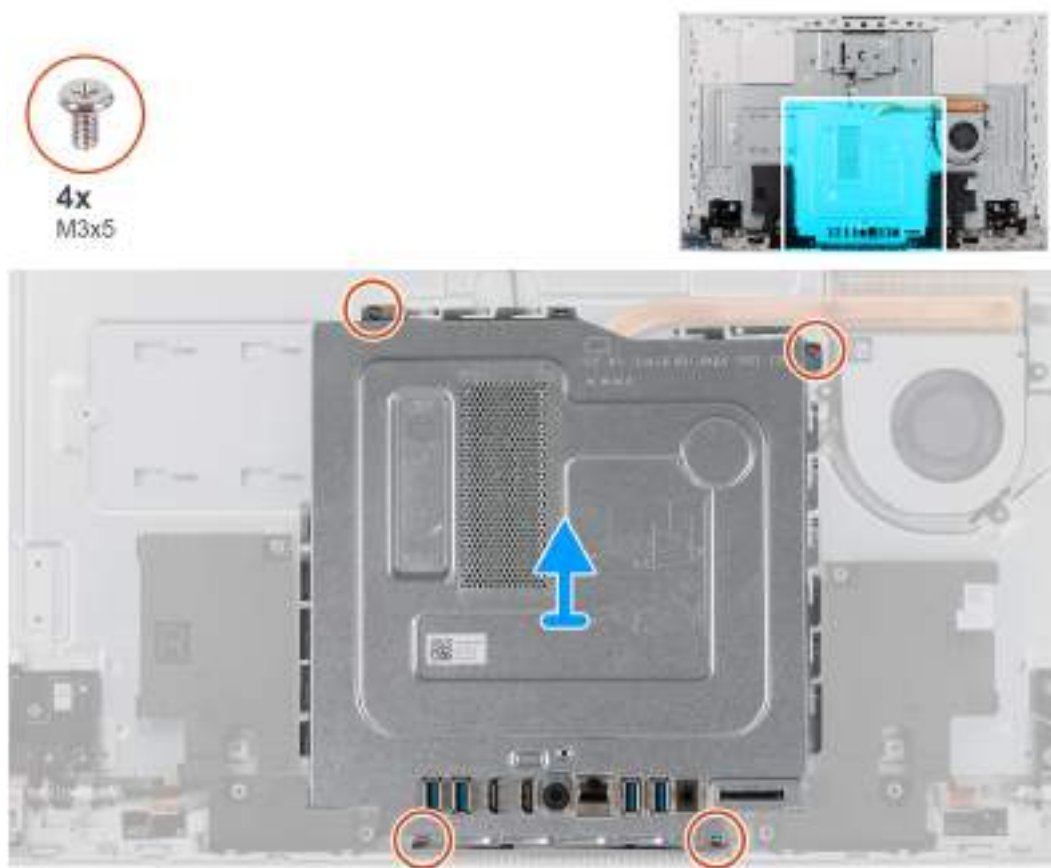
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).

POZNÁMKA: Vyleptané značení na krytu základní desky nereprezentuje součásti podporované tímto počítačem.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění krytu základní desky a postup demontáže.



Obrázek 26. Demontáž krytu základní desky

Kroky

1. Vyšroubujte čtyři šrouby (M3x5) připevňující kryt základní desky k základně sestavy displeje.
2. Zvedněte kryt základní desky ze základny sestavy displeje.

Montáž krytu základní desky

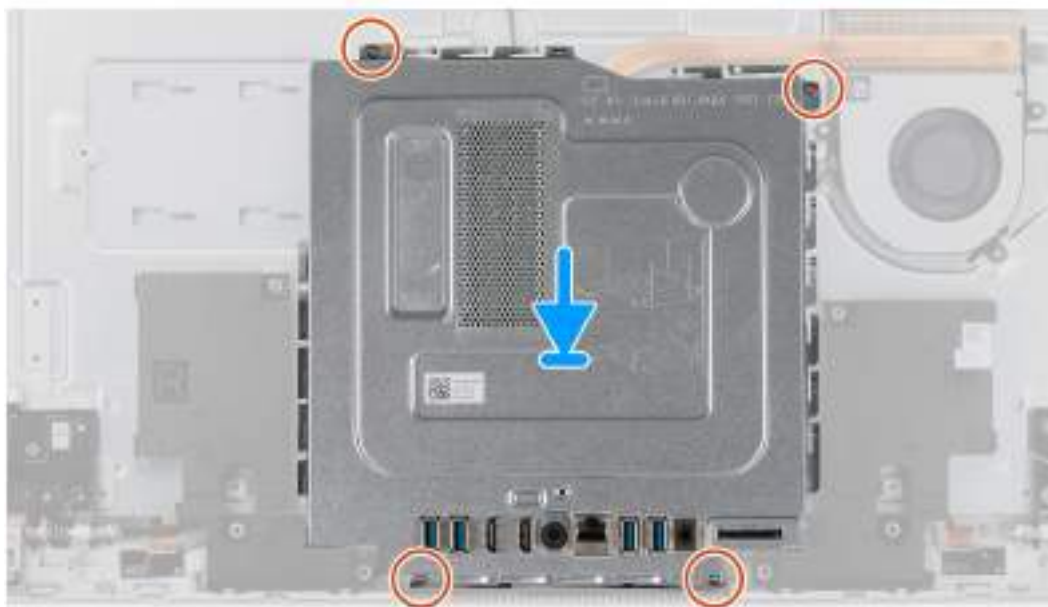
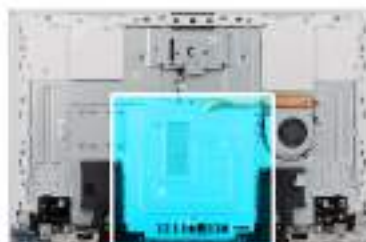
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

i | POZNÁMKA: Vyleptané značení na krytu základní desky nereprezentuje součásti podporované tímto počítačem.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění krytu základní desky a postup montáže.



Obrázek 27. Montáž krytu základní desky

Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu základní desky se sloty na základně sestavy displeje.
2. Umístěte kryt základní desky na základnu sestavy displeje.
3. Zašroubujte čtyři šrouby (M3x5) připevňující kryt základní desky k základně sestavy displeje.

Další kroky

1. Nasaďte [kryt I/O](#).
2. Namontujte [zadní kryt](#).
3. Nainstalujte [podstavec](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD

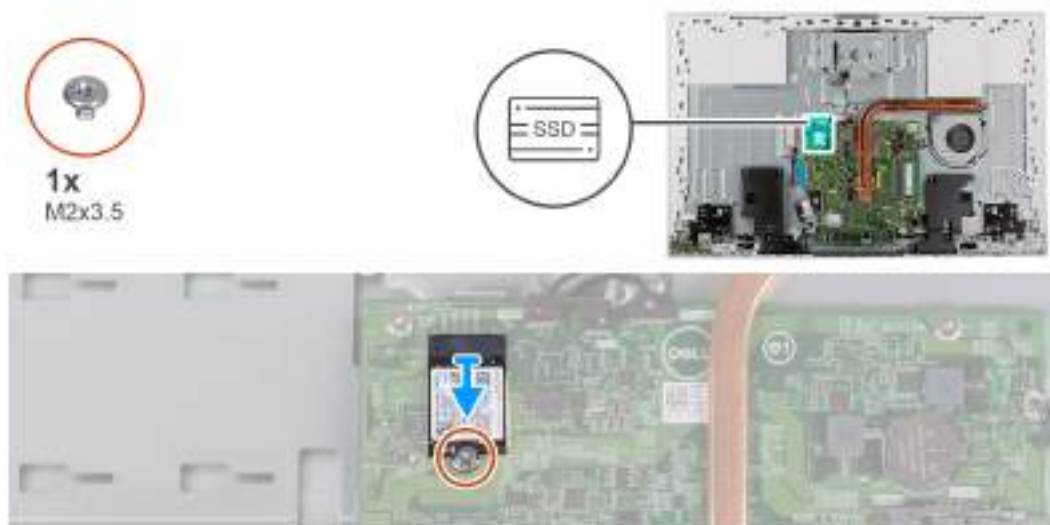
Demontáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD a ukazuje postup demontáže.



Obrázek 28. Demontáž disku SSD M.2 2230

Kroky

1. Demontujte šroub (M2x3,5), kterým je připevněn disk SSD k základní desce.
2. Vysuňte a vyjměte disk SSD ze slotu na kartu M.2 na základní desce.

Montáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

⚠ VÝSTRAHA: Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD a ukazuje postup montáže.



Obrázek 29. Montáž disku SSD M.2 2230

Kroky

1. Ověřte, že tepelná podložka přikrývající slot M.2 2230 na základní desce je na svém místě.
2. Zarovnejte drážku na disku SSD s výstupkem na slotu karty M.2.
3. Vložte disk SSD do slotu karty M.2 na základní desce.
4. Zašroubujte šroub (M2x3,5), kterým je připevněn disk SSD k základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [kryt základní desky](#).
2. Nasad'te [kryt I/O](#).
3. Namontujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [podstavec](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Paměťový modul

Vyjmutí paměťového modulu

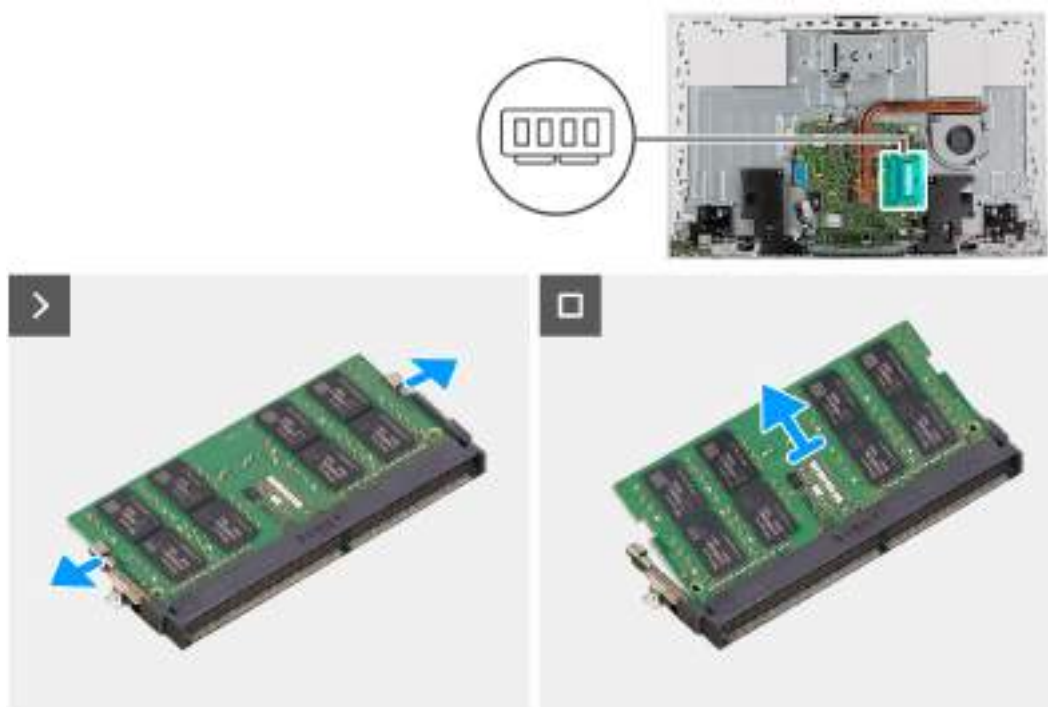
Požadavky

 **VÝSTRAHA:** Abyste zabránili poškození paměťového modulu, držte ho za okraje. Nedotýkejte se komponent ani kovových kontaktů na paměťovém modulu. Elektrostatický výboj může způsobit vážné poškození komponent. Další informace o ochraně před elektrostatickým výbojem naleznete v části [Ochrana před elektrostatickým výbojem](#).

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění paměťového modulu a postup demontáže.



Obrázek 30. Vyjmutí paměťového modulu

Kroky

1. Opatrně roztáhněte pojistné svorky na každém konci slotu paměťového modulu, dokud se paměťový modul neuvolní.
2. Vysuňte paměťový modul ze slotu paměťového modulu.

i POZNÁMKA: Pokud chcete demontovat další paměťový modul, opakujte kroky 1 a 2.

Vložení paměťového modulu

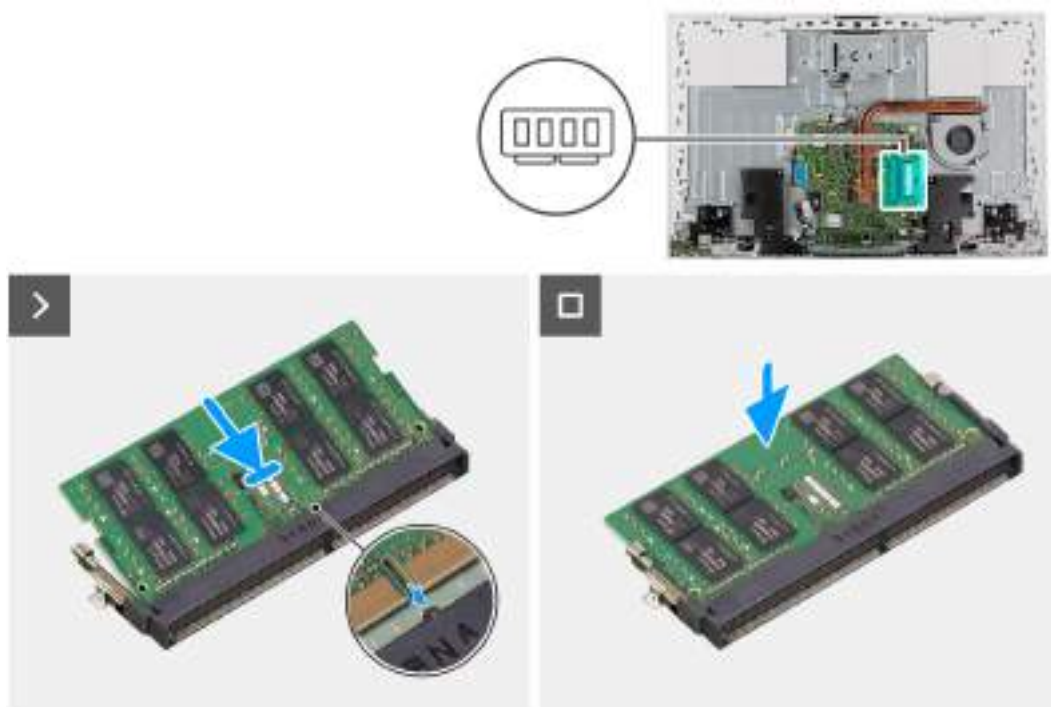
Požadavky

⚠ VÝSTRAHA: Abyste zabránili poškození paměťového modulu, držte ho za okraje. Nedotýkejte se komponent ani kovových kontaktů na paměťovém modulu. Elektrostatický výboj může způsobit vážné poškození komponent. Další informace o ochraně před elektrostatickým výbojem naleznete v části [Ochrana před elektrostatickým výbojem](#).

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění paměťového modulu a postup montáže.



Obrázek 31. Vložení paměťového modulu

Kroky

1. Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
2. Modul pevně zasuňte pod úhlem do slotu a poté modul zatlačte směrem dolů, dokud nezapadne na místo.

i POZNÁMKA: Jestliže neuslyšíte kliknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.

i POZNÁMKA: Pokud chcete nainstalovat další paměťový modul, opakujte kroky 1 a 2.

Další kroky

1. Nasaďte [kryt základní desky](#).
2. Nasaďte [kryt I/O](#).
3. Namontujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [podstavec](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová karta

Demontáž bezdrátové karty

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění bezdrátové karty a postup demontáže.



1x
M2x3.5



Obrázek 32. Demontáž bezdrátové karty

Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3.5) připevňující držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě.
2. Vysuňte a zvedněte držák z bezdrátové karty.
3. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
4. Bezdrátovou kartu vysuňte a demontujte ze slotu pro bezdrátovou kartu.

Montáž bezdrátové karty

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

⚠ VÝSTRAHA: Abyste zamezili poškození bezdrátové karty, neumísťujte pod ni žádné kabely.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění bezdrátové karty a postup montáže.



Obrázek 33. Montáž bezdrátové karty

Kroky

1. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.
Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 26. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu
Hlavní (bílý trojúhelník)	Bílá
Pomocný (černý trojúhelník)	Černá

2. Umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.
3. Zarovnejte zářez na bezdrátové kartě s výstupkem na slotu karty.

4. Zasuňte pod úhlem bezdrátovou kartu do slotu bezdrátové karty.
5. Zašroubujte šroub (M2x3,5), kterým je připevněn držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě.

Další kroky

1. Nasad'te [kryt základní desky](#).
2. Nasad'te [kryt I/O](#).
3. Namontujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [podstavec](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Montáž zasouvací kamery

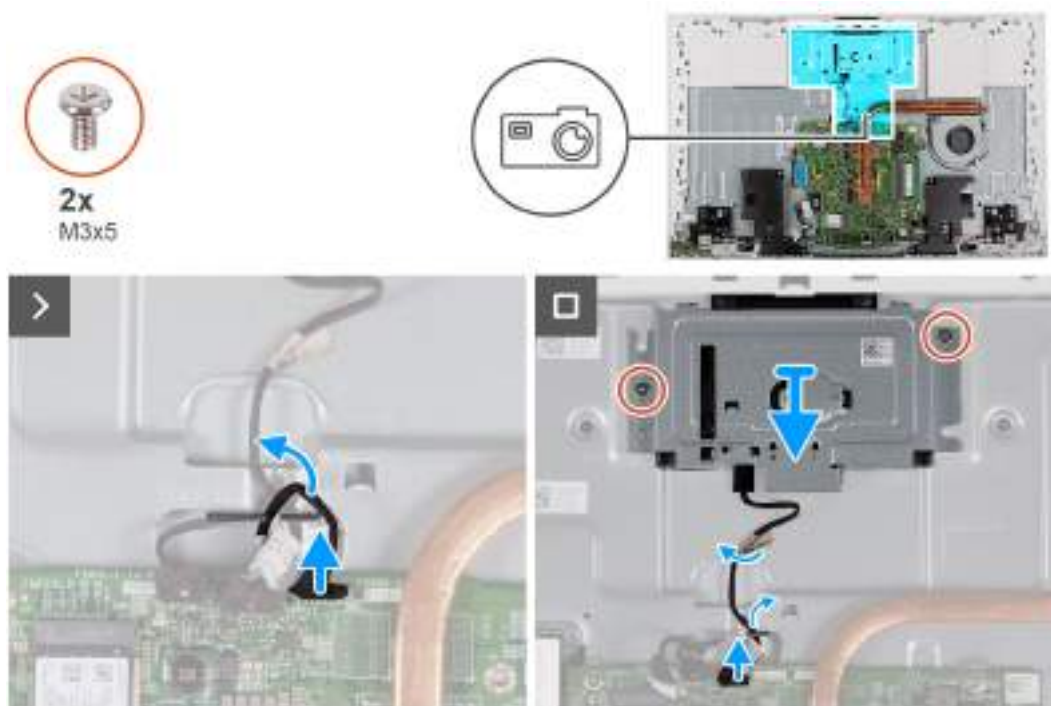
Demontáž sestavy zasouvací kamery

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy zasouvací kamery a postup demontáže.



Obrázek 34. Demontáž kamery

Kroky

1. Odpojte kabel kamery od konektoru (WEBCAM) na základní desce.
2. Odlepte pásku, kterou je připevněn kabel kamery k základně sestavy displeje.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M3x5), kterými je sestava zasouvací kamery připevněna k základně sestavy displeje.
4. Vyjměte sestavu zasouvací kamery ze základny sestavy displeje.

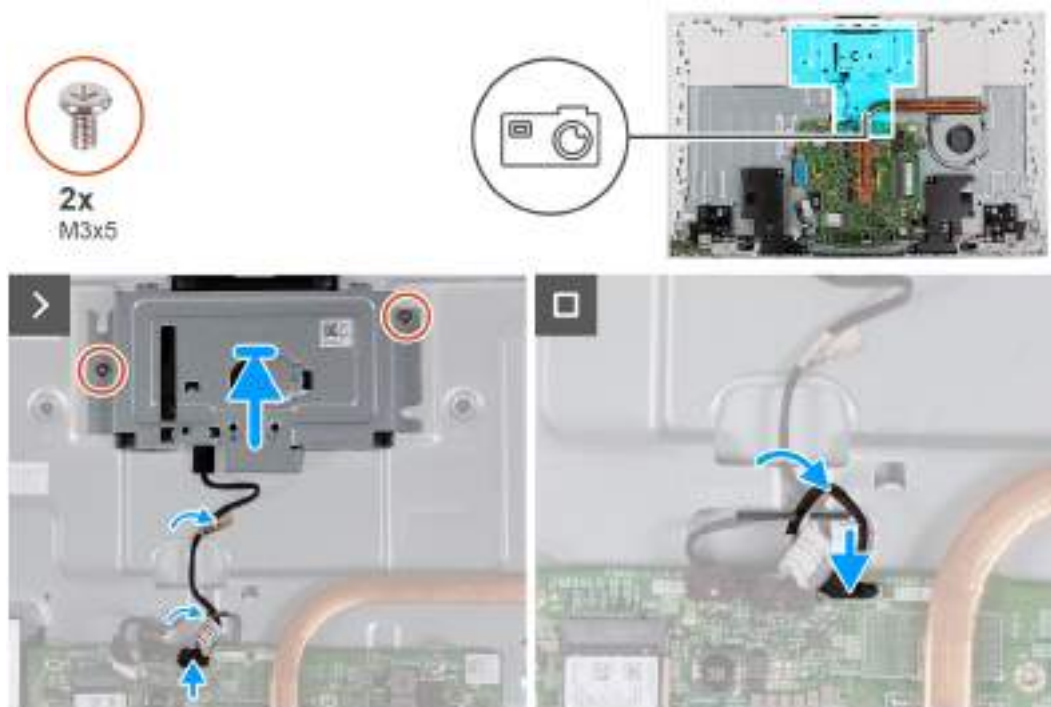
Montáž sestavy zasouvací kamery

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy zasouvací kamery a postup montáže.



Obrázek 35. Montáž kamery

Kroky

1. Zasuňte a vložte sestavu zasouvací kamery na základnu sestavy displeje.
2. Zašroubujte dva šrouby (M3x5), kterými je sestava zasouvací kamery připevněna k základně sestavy displeje.
3. Přilepte pásku, kterou je připevněn kabel kamery k základně sestavy displeje.
4. Připojte kabel kamery ke konektoru (WEBCAM) na základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [kryt základní desky](#).
2. Nasaďte [kryt I/O](#).
3. Namontujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [podstavec](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátor

Demontáž ventilátoru

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).

3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup demontáže.



Obrázek 36. Demontáž ventilátoru

Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru z konektoru (FAN1) na základní desce.
2. Vyjměte kabel ventilátoru z vodícího sloupku na základně sestavy displeje.
3. Vyšroubujte tři šrouby (M2x3,5) upevňující ventilátor k základně sestavy displeje.
4. Zvedněte ventilátor spolu s kabelem ze základny sestavy displeje.

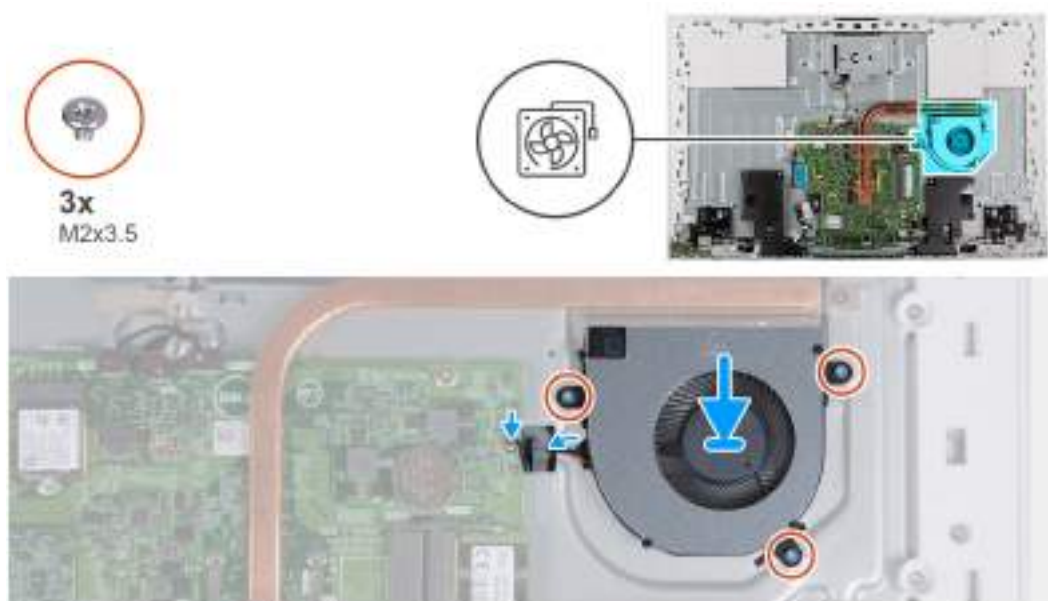
Montáž ventilátoru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup montáže.



Obrázek 37. Montáž ventilátoru

Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na základně sestavy displeje.
2. Zašroubujte tři šrouby (M2x3,5) upevňující ventilátor k základně sestavy displeje.
3. Protáhněte kabel ventilátoru vodícím sloupkem na základně sestavy displeje.
4. Připojte kabel ventilátoru ke konektoru (FAN1) na základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [kryt základní desky](#).
2. Nasad'te [kryt I/O](#).
3. Namontujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [podstavec](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktory

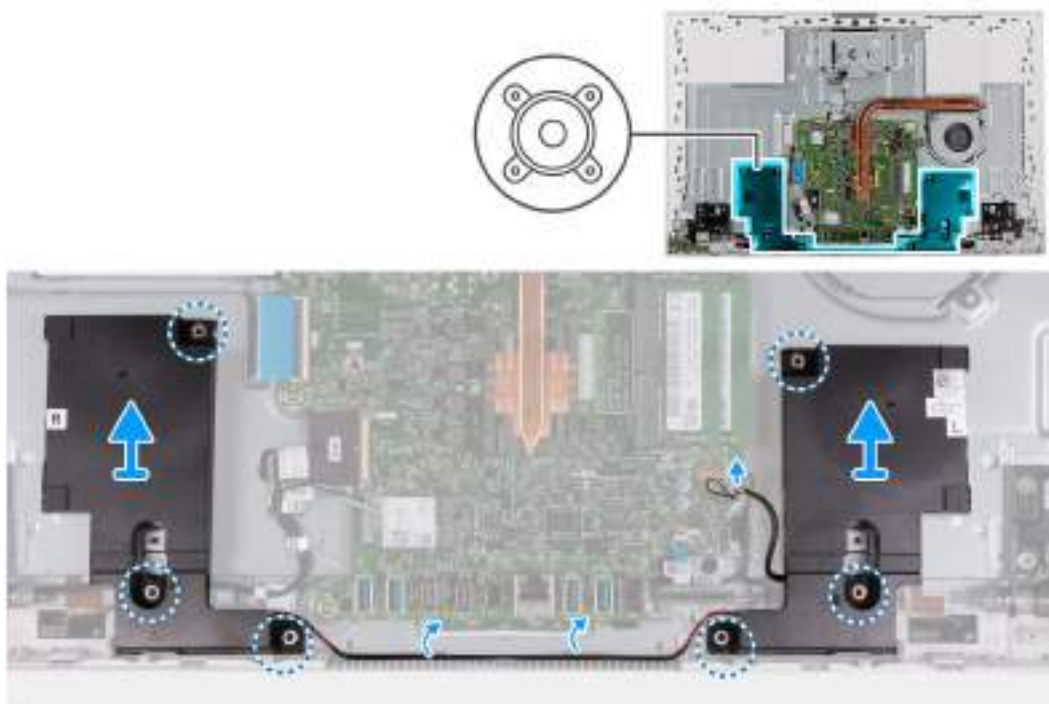
Demontáž reproduktorů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a postup demontáže.



Obrázek 38. Demontáž reproduktorů

Kroky

1. Odpojte kabel reproduktoru od konektoru (SPK1) na základní desce.
2. Vyjměte kabel reproduktorů z vodiček na základně sestavy displeje.
3. Zvedněte reproduktory spolu s kabelem ze základny sestavy displeje.

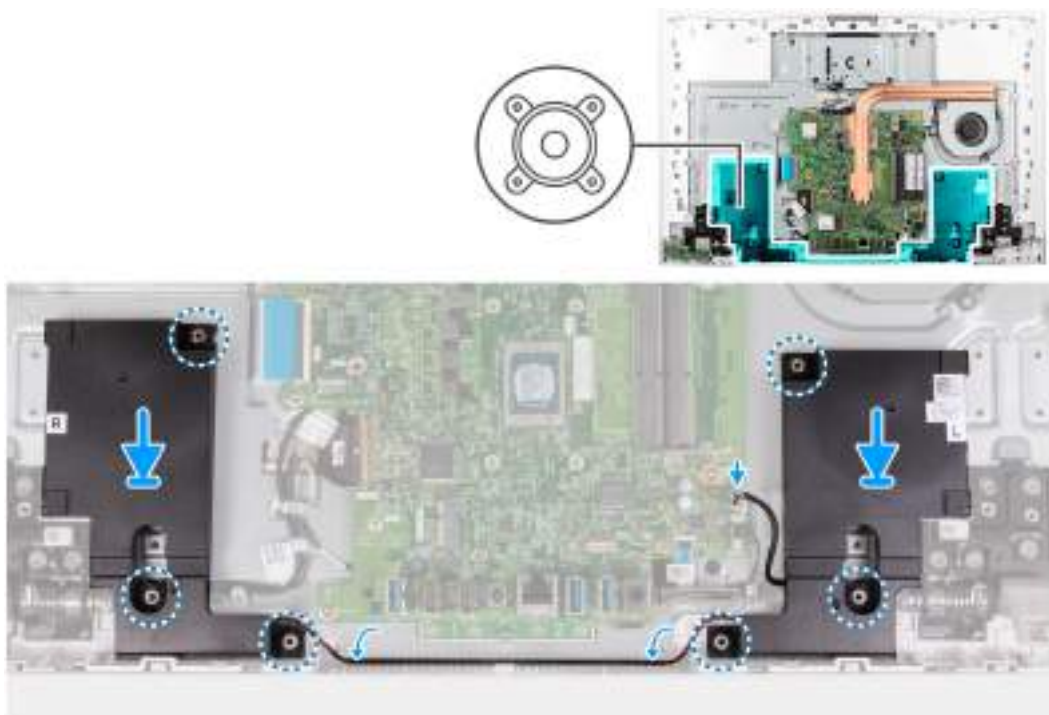
Montáž reproduktorů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a postup montáže.



Obrázek 39. Montáž reproduktorů

Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků a pryžových průchodek umístěte reproduktory do slotů na základně sestavy displeje.
2. Ved'te kabel reproduktoru vodičkem na základně sestavy displeje.
3. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru (SPK1) na základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [kryt základní desky](#).
2. Nasad'te [kryt I/O](#).
3. Namontujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [podstavec](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Knoflíková baterie

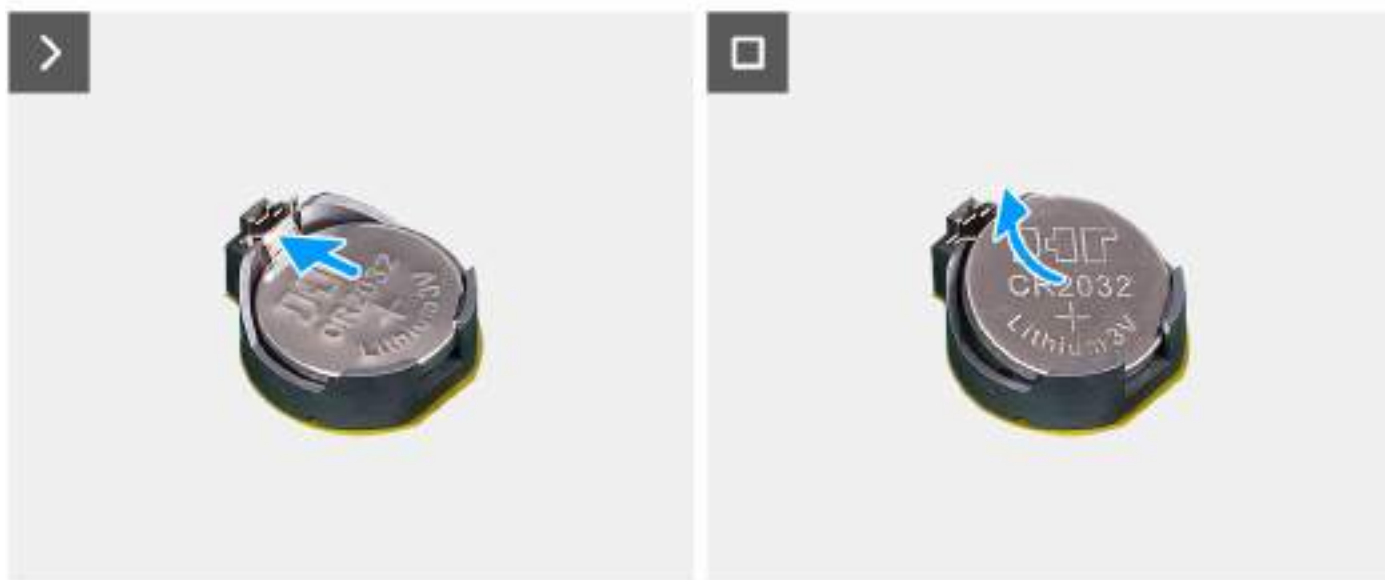
Vyjmutí knoflíkové baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a postup vyjmutí.



Obrázek 40. Vyjmutí knoflíkové baterie

Kroky

1. Zatlačte na kovový úchyt a uvolněte knoflíkovou baterii z objímky.
2. Vyjměte knoflíkovou baterii z objímky.

Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění knoflíkové baterie a ukazuje postup montáže.



Obrázek 41. Montáž knoflíkové baterie

Kroky

Vložte knoflíkovou baterii kladnou stranou nahoru do lůžka baterie na základní desce a zacvakněte ji na místo.

Další kroky

1. Nasad'te [kryt základní desky](#).
2. Nasad'te [kryt I/O](#).
3. Namontujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [podstavec](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných v terénu (FRU)

Výměnné komponenty v této kapitole jsou jednotky vyměnitelné v terénu (FRU).

 **VÝSTRAHA:** Informace v této části věnované demontáži a montáži jednotek FRU jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

 **VÝSTRAHA:** Aby nedošlo k poškození komponenty nebo ztrátě dat, musí jednotky vyměnitelné v terénu (FRU) vyměňovat autorizovaný servisní technik.

 **VÝSTRAHA:** Společnost Dell Technologies doporučuje, aby tuto množinu oprav v případě potřeby prováděli specializovaní servisní technici.

 **VÝSTRAHA:** Připomínáme, že vaše záruka nekryje škody, ke kterým dojde během oprav typu FRU neschválených společností Dell Technologies.

 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Chladič

Demontáž chladiče – UMA

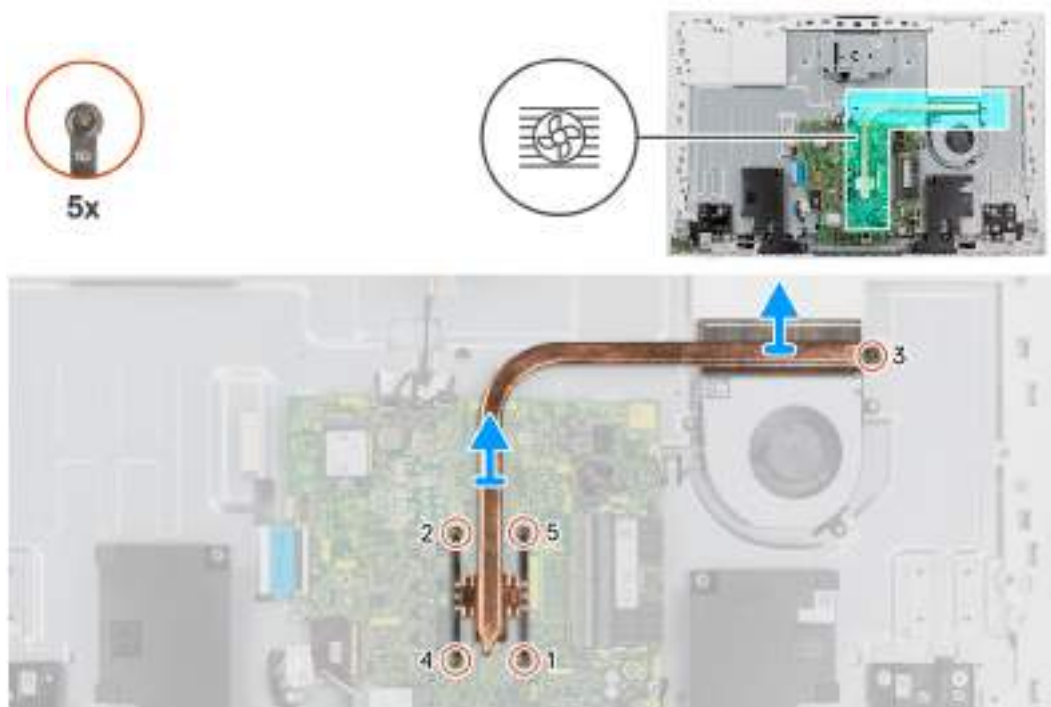
 **VÝSTRAHA:** Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a ukazuje postup demontáže.



Obrázek 42. Demontáž chladiče – UMA

Kroky

1. V opačném pořadí (5 > 4 > 3 > 2 > 1) vyšroubujte pět šroubů upevňujících chladič k základní desce.
2. Vyjměte chladič ze základní desky.

Montáž chladiče – UMA

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

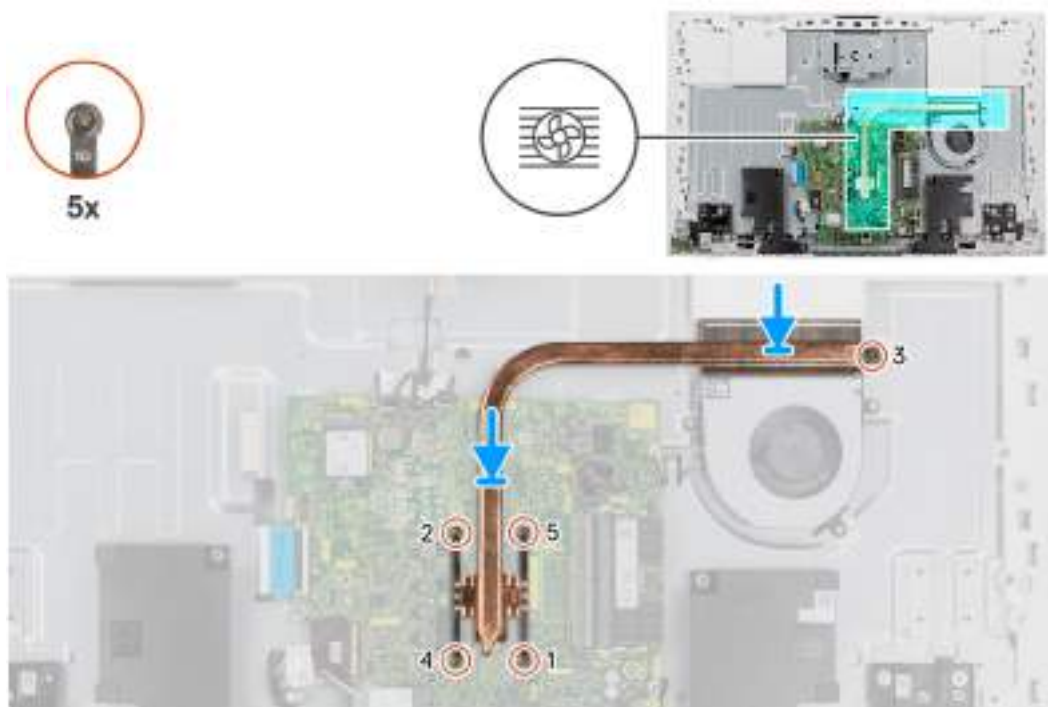
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

i POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladicí podložku nebo pastu dodanou v rámci servisní soupravy. Tepelná podložka nebo pasta zajišťuje potřebnou tepelnou vodivost.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a postup montáže.



Obrázek 43. Montáž chladiče – UMA

Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
2. V pořadí (1 > 2 > 3 > 4 > 5) zašroubujte pět šroubů upevňujících chladič k základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [kryt základní desky](#).
2. Nasad'te [kryt I/O](#).
3. Namontujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [podstavec](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž samostatného chladiče

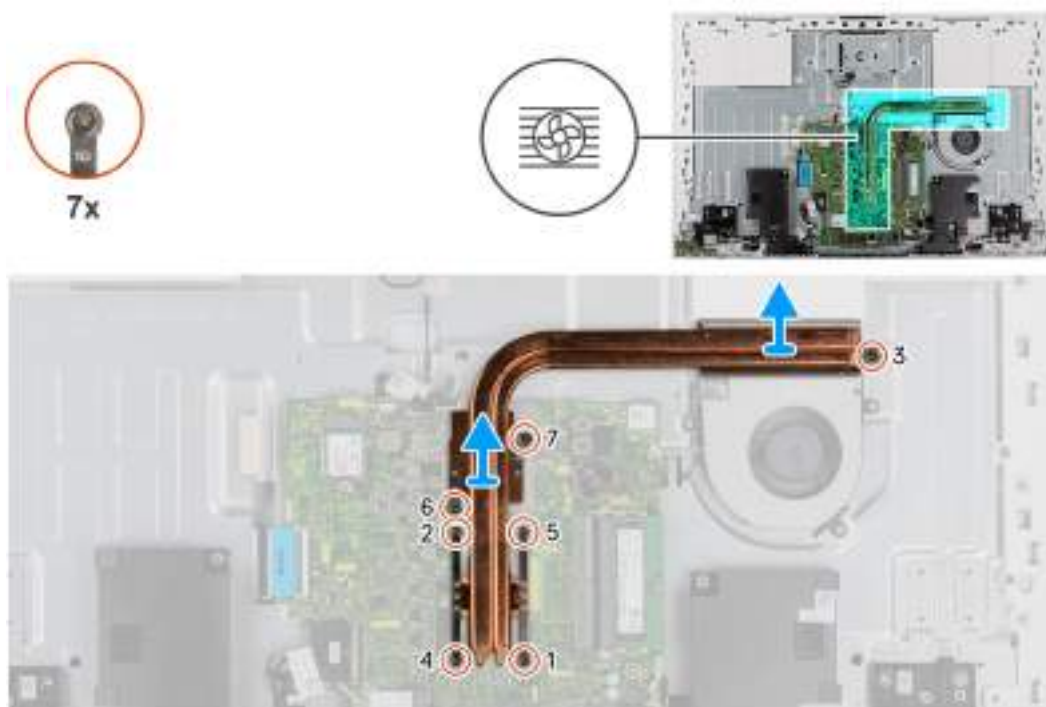
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a ukazuje postup demontáže.



Obrázek 44. Demontáž samostatného chladiče

Kroky

1. V opačném pořadí (7>6>5>4>3>2>1) vyšroubujte sedm jisticích šroubků, kterými je chladič připevněn k základní desce.
2. Vyjměte chladič ze základní desky.

Montáž samostatného chladiče

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

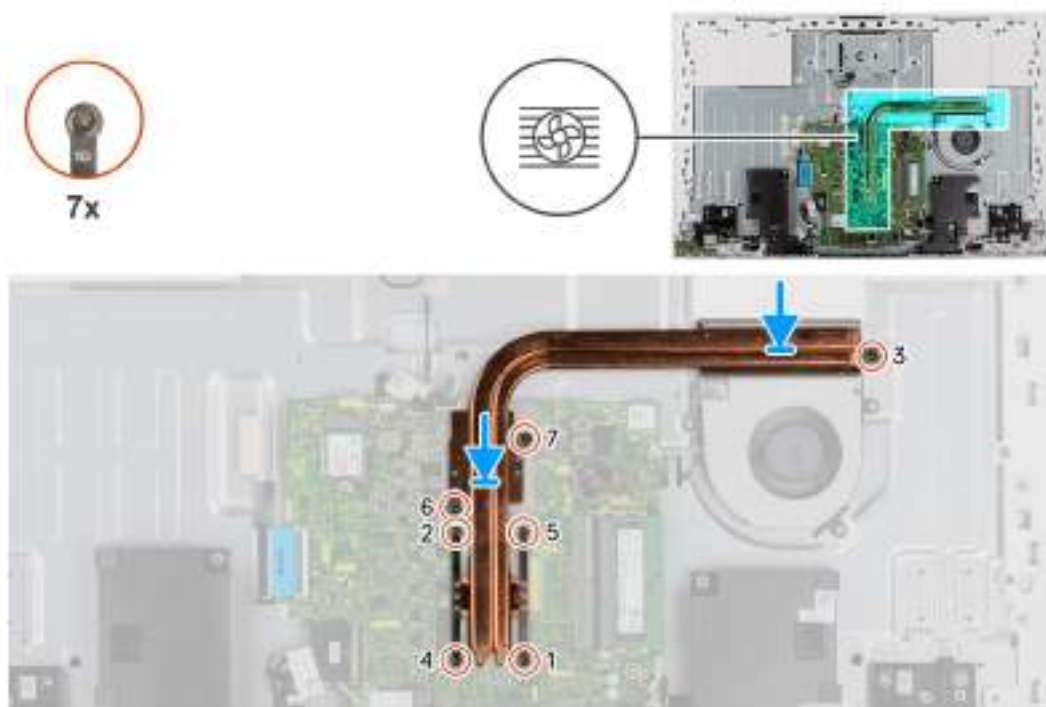
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

i POZNÁMKA: Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte chladicí podložku nebo pastu dodanou v rámci servisní soupravy. Tepelná podložka nebo pasta zajišťuje potřebnou tepelnou vodivost.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a postup montáže.



Obrázek 45. Montáž samostatného chladiče

Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
2. V pořadí (1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6 > 7) zašroubujte sedm šroubů, jimiž je chladič připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nasad'te [kryt základní desky](#).
2. Nasad'te [kryt I/O](#).
3. Namontujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [podstavec](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Čtečka paměťových karet

Demontáž čtečky paměťových karet

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění čtečky paměťových karet a postup demontáže.



Obrázek 46. Demontáž čtečky paměťových karet

Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M3x3,5), kterým je čtečka paměťových karet připevněna k základně sestavy displeje.
2. Otevřete západku a odpojte kabel čtečky čipových karet od konektoru (SD CARD) na základní desce.
3. Opatrně vysuňte a vyjměte čtečku paměťových karet i s kabelem ze slotu pro čtečku.

Montáž čtečky paměťových karet

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění čtečky paměťových karet a postup montáže.



Obrázek 47. Montáž čtečky paměťových karet

Kroky

1. Zasuňte čtečku paměťových karet pod základní desku a zarovnejte otvor pro šroub na čtečce paměťových karet s otvorem pro šroub na základně sestavy displeje.

POZNÁMKA: Dbejte, ať kabel čtečky paměťových karet zůstane nad základní deskou.

2. Připojte kabel čtečky paměťových karet ke konektoru (DS CARD) na základní desce a připevněte ho pomocí západky.
3. Zašroubujte šroub (M3x3,5), kterým je čtečka paměťových karet připevněna k základně sestavy displeje.

Další kroky

1. Nasaďte [kryt základní desky](#).
2. Nasaďte [kryt I/O](#).
3. Namontujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [podstavec](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Deska vypínače s USB

Demontáž desky vypínače s USB

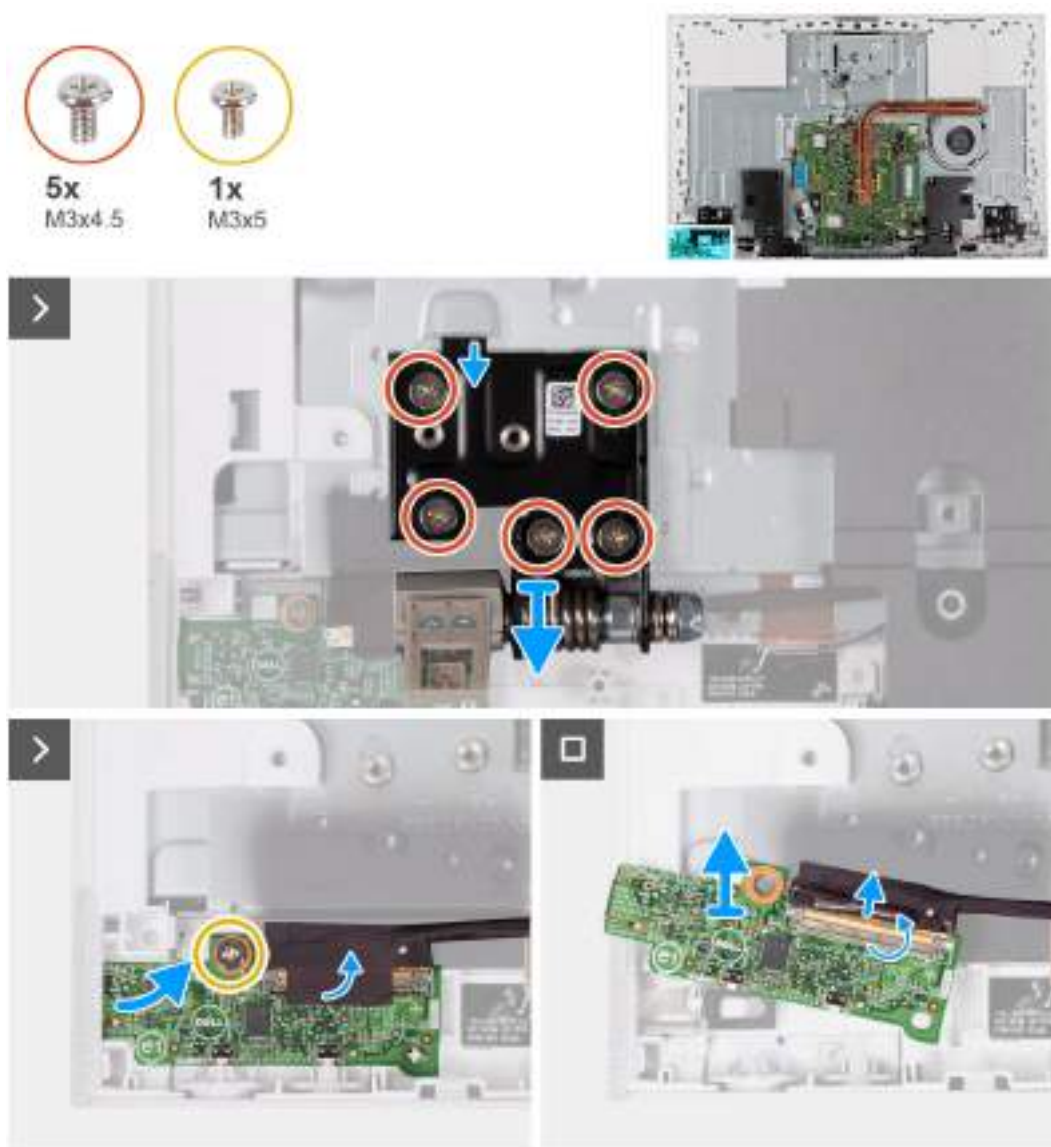
VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky vypínače s USB a postup demontáže.



Obrázek 48. Demontáž desky vypínače s USB

Kroky

1. Vyšroubujte pět šroubů (M3x4,5), kterými je levý pant displeje připevněn k základně sestavy displeje.
2. Zvedněte pant levého stojanu ze základny sestavy displeje.
3. Vyšroubujte šroub (M3x5), kterým je deska tlačítka napájení připevněna k základně sestavy displeje.
4. Sloupněte pásku, kterou je kabel desky vypínače připevněn k desce vypínače.
5. Opatrně zvedněte desku vypínače z výčnělků na základně sestavy displeje.
6. Uvolněte západku a odpojte kabel desky vypínače od příslušného konektoru (TYPE-C) na desce vypínače.
7. Zvedněte desku vypínače ze základny sestavy displeje.

Montáž desky vypínače s USB

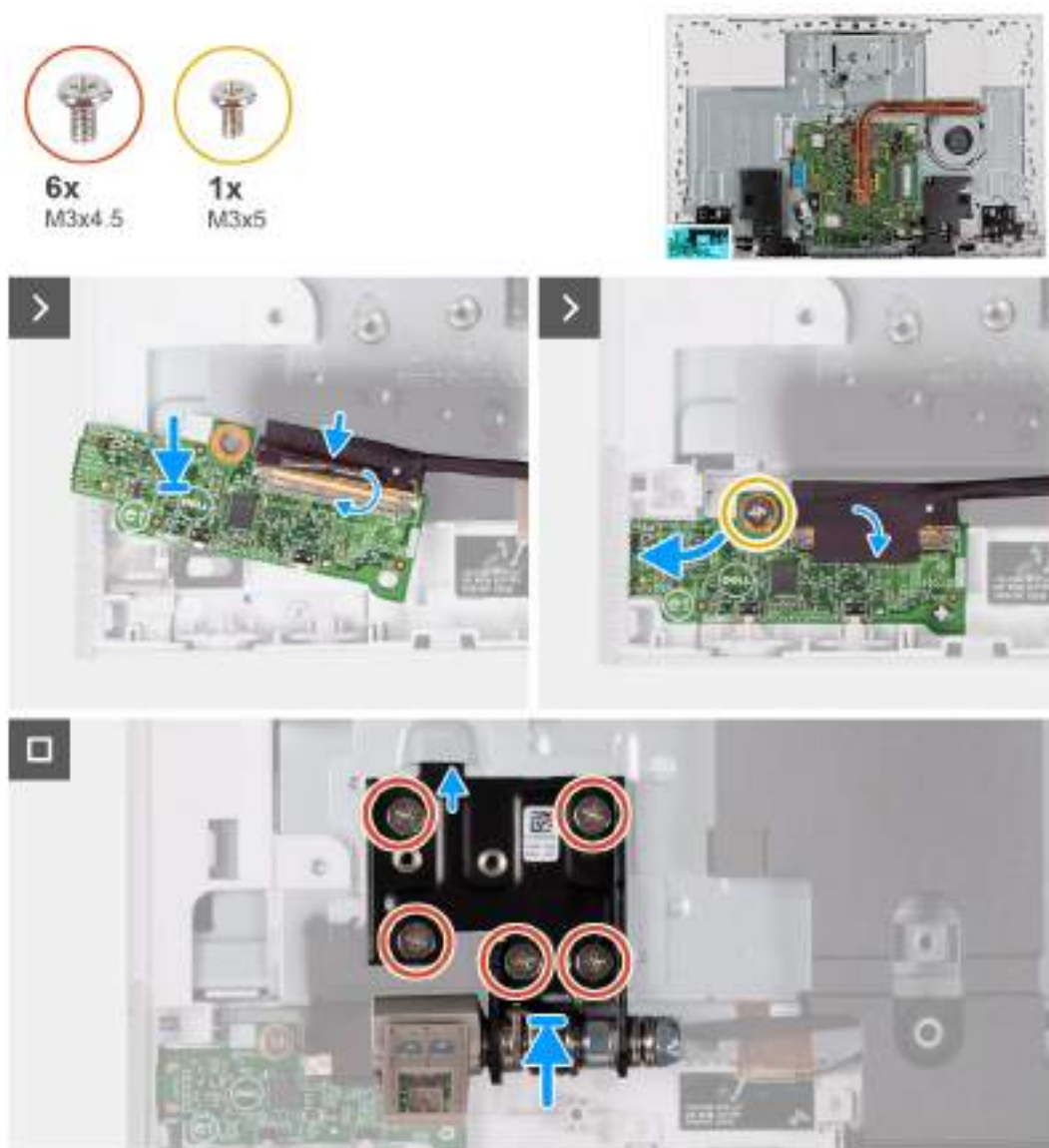
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky vypínače s USB a postup montáže.



Obrázek 49. Montáž desky vypínače s USB

Kroky

1. Zapojte kabel desky vypínače do konektoru (TYPE-C) na desce vypínače a připevněte ho pomocí západky.
2. Pomocí zarovnávacích výčnělků zarovnejte a vložte desku vypínače do slotu na základně sestavy displeje.
3. Zašroubujte šroub (M3x5), kterým je deska tlačítka napájení připevněna k základně sestavy displeje.
4. Přilepte pásku, kterou je kabel vypínače připevněn k desce vypínače.
5. Zarovnejte a umístěte levý pant stojanu na základnu sestavy displeje.
6. Zašroubujte 5 šroubů (M3x4,5), kterými je levý pant stojanu připevněn k základně sestavy displeje.

Další kroky

1. Nasad'te [kryt základní desky](#).
2. Nasad'te [kryt I/O](#).

3. Namontujte [zadní kryt](#).
4. Nainstalujte [podstavec](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

Demontáž základní desky

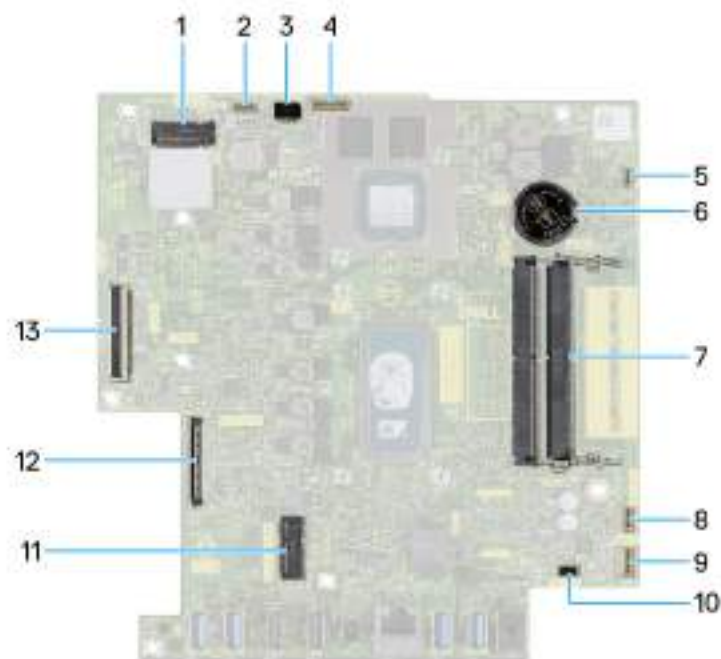
 **VÝSTRAHA:** Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

-  **POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
 -  **POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí nastavení systému BIOS provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.
 -  **POZNÁMKA:** Před odpojením kabelů od základní desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně základní desky zapojili správně.
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
 2. Demontujte [podstavec](#).
 3. Demontujte [zadní kryt](#).
 4. Demontujte [kryt I/O](#).
 5. Sejměte [kryt základní desky](#).
 6. Vyjměte [paměťový modul](#).
 7. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
 8. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
 9. Demontujte [integrovaný chladič](#) nebo [samostatný chladič](#), dle konkrétní situace.
-  **POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat i přimontovat společně s připevněným chladičem. Tím se celý postup demontáže a montáže zjednoduší a je zabráněno poškození tepelného mostu mezi základní deskou a chladičem.

O této úloze

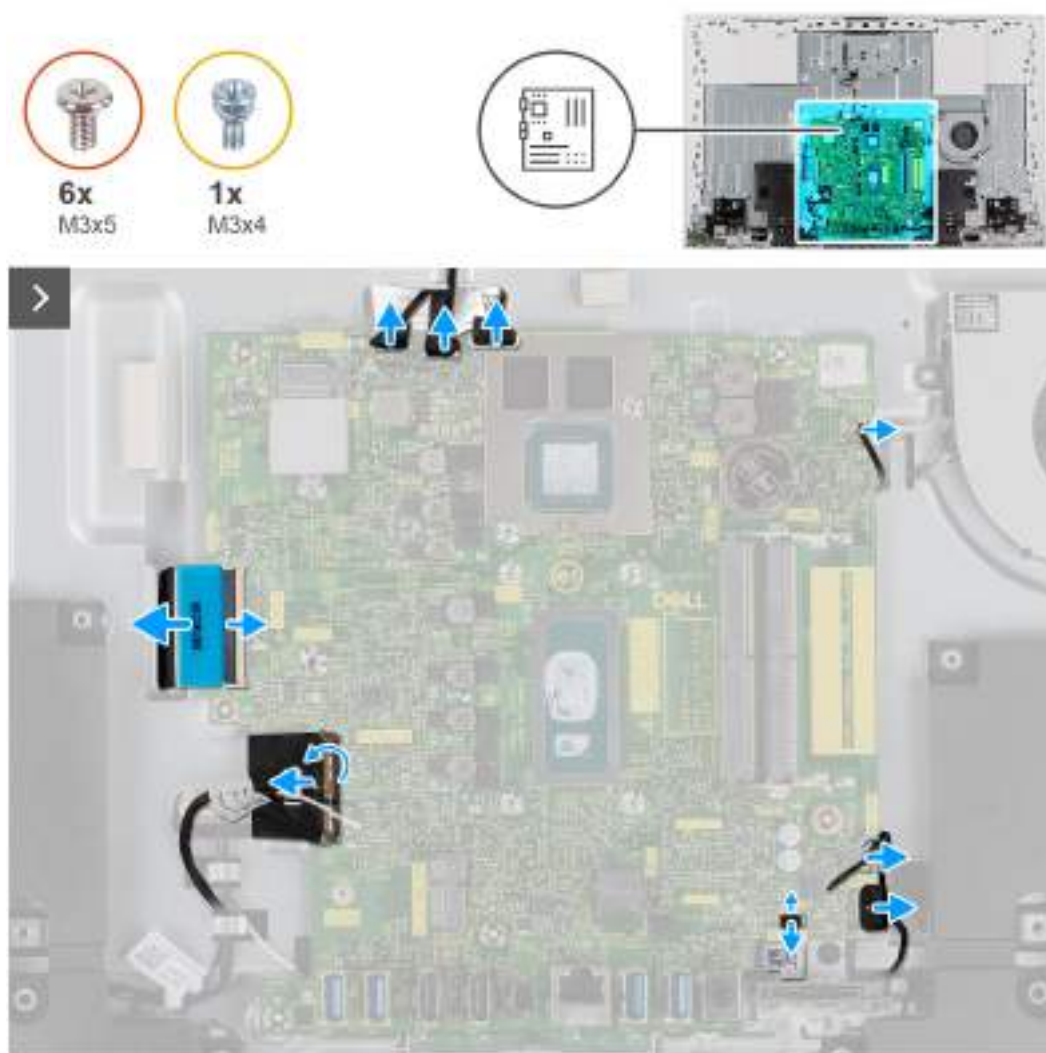
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



Obrázek 50. Konektory na základní desce

1. Slot disku SSD (M.2 PCIe SSD)
2. Konektor kabelu dotykové obrazovky (volitelné příslušenství) (TOUCH)
3. Konektor kabelu kamery (WEBCAM)
4. Konektor kabelu podsvícení (BL)
5. Konektor kabelu ventilátoru (FAN1)
6. Knoflíková baterie (RTC)
7. Sloty paměťových modulů (DIMM2, DIMM1)
8. Konektor kabelu reproduktoru (SPK1)
9. Konektor kabelu modulu mikrofonu (DMIC1)
10. Konektor kabelu čtečky paměťových karet (SD CARD)
11. Slot bezdrátové karty (M.2 WLAN)
12. Konektor kabelu desky vypínače (TYPE-C)
13. Konektor kabelu displeje (LVDS)

Následující obrázek znázorňuje umístění základní desky a postup demontáže.



Obrázek 51. Demontáž základní desky



Obrázek 52. Demontáž základní desky ze šasi

Kroky

1. Odpojte kabel dotykové obrazovky od konektoru (TOUCH) na základní desce.
i | POZNÁMKA: Tento kabel je dostupný pouze u počítačů podporujících volitelnou dotykovou obrazovku.
2. Odpojte kabel kamery od konektoru (WEBCAM) na základní desce.
3. Odpojte kabel podsvícení od konektoru (BL) na základní desce.
4. Odpojte kabel ventilátoru z konektoru (FAN1) na základní desce.
5. Odpojte kabel reproduktoru od konektoru (SPK1) na základní desce.
6. Odpojte kabel mikrofonního modulu od konektoru (DMIC1) na základní desce.
7. Otevřete západku a odpojte kabel čtečky čipových karet od konektoru (SD CARD) na základní desce.
8. Uvolněte západku a odpojte kabel desky vypínače od příslušného konektoru (TYPE-C) na základní desce.
9. Otevřete západku a odpojte kabel displeje od konektoru (LVDS) na základní desce.
10. Vyšroubujte šest šroubů (M3x5) připevňujících základní desku k základně sestavy displeje.
11. Vyšroubujte montážní šroub disku SSD (M3x4), jímž je základní deska připevněna k základně sestavy displeje.
12. Zvedněte základní desku ze základny sestavy displeje.

Montáž základní desky

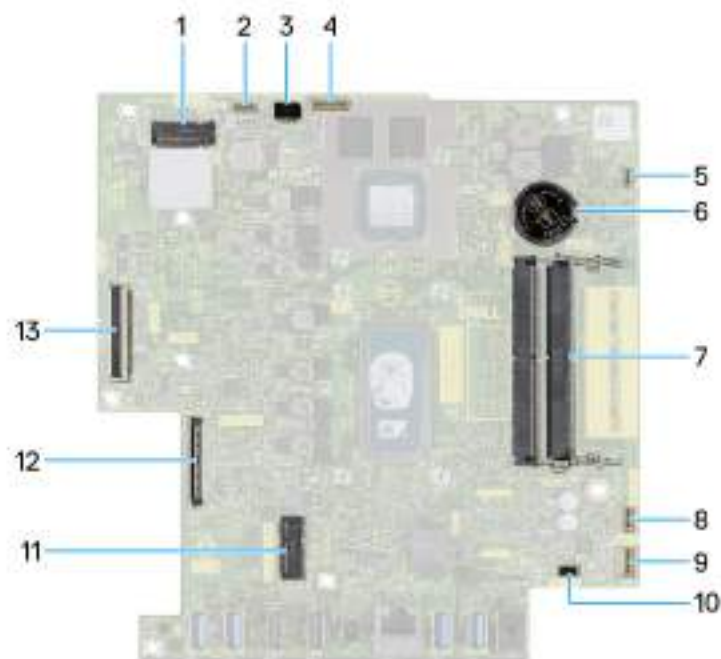
⚠ | VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

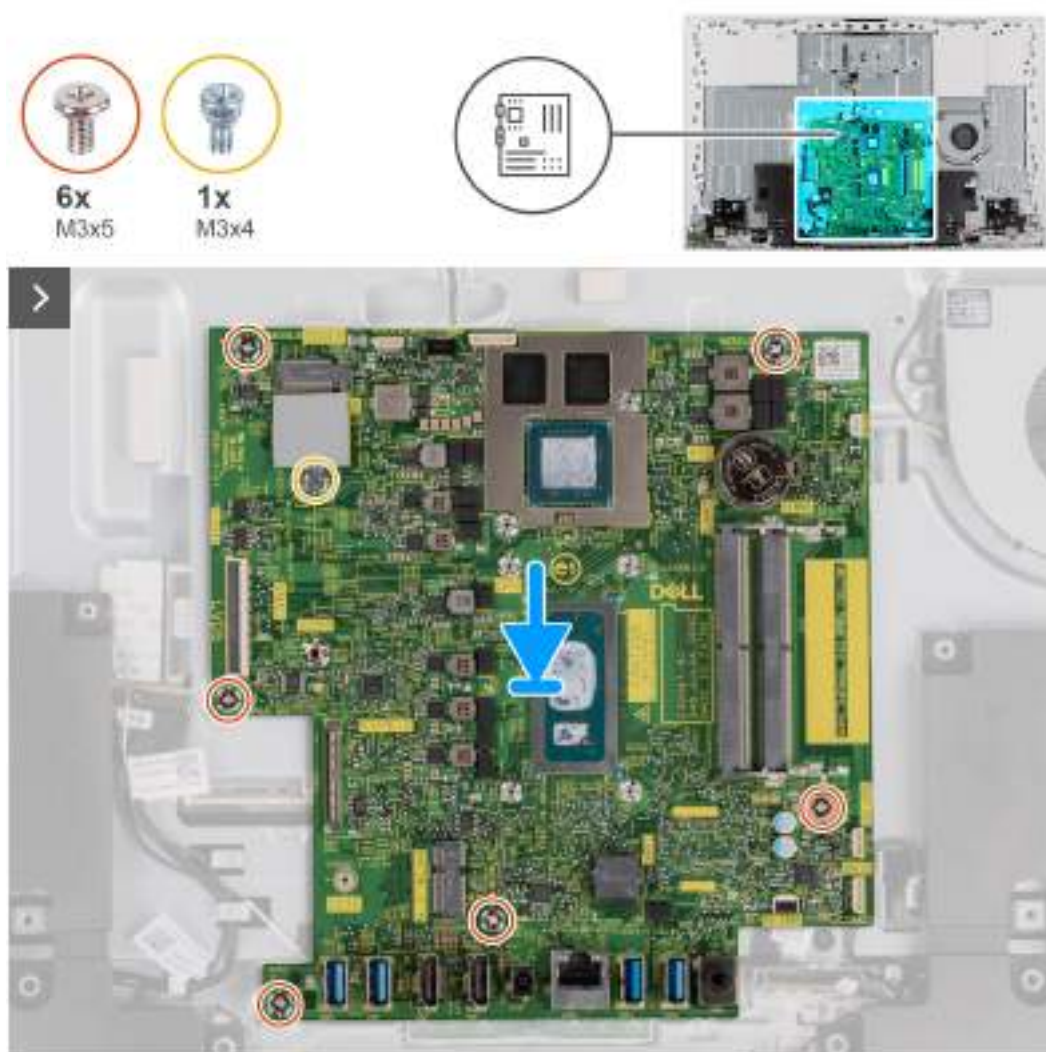
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



Obrázek 53. Konektory na základní desce

- | | |
|---|---|
| 1. Slot disku SSD (M.2 PCIe SSD) | 2. Konektor kabelu dotykové obrazovky (volitelné příslušenství) (TOUCH) |
| 3. Konektor kabelu kamery (WEBCAM) | 4. Konektor kabelu podsvícení (BL) |
| 5. Konektor kabelu ventilátoru (FAN1) | 6. Knoflíková baterie (RTC) |
| 7. Sloty paměťových modulů (DIMM2, DIMM1) | 8. Konektor kabelu reproduktoru (SPK1) |
| 9. Konektor kabelu modulu mikrofonu (DMIC1) | 10. Konektor kabelu čtečky paměťových karet (SD CARD) |
| 11. Slot bezdrátové karty (M.2 WLAN) | 12. Konektor kabelu desky vypínače (TYPE-C) |
| 13. Konektor kabelu displeje (LVDS) | |

Následující obrázek znázorňuje umístění základní desky a postup montáže.



Obrázek 54. Vložení základní desky do šasi



Obrázek 55. Montáž základní desky

Kroky

1. Umístěte základní desku na základnu sestavy displeje.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na základní desce s otvory pro šrouby na základně sestavy displeje.
3. Zašroubujte šest šroubů (M3x5) připevňujících základní desku k základně sestavy displeje.
4. Zašroubujte montážní šroub disku SSD (M3x4), jímž je základní deska připevněna k základně sestavy displeje.
5. Připojte kabel displeje ke konektoru (LVDS) na základní desce a zajistěte ho pomocí západky.
6. Zapojte kabel desky vypínače do konektoru (TYPE-C) na základní desce a připevněte ho pomocí západky.
7. Připojte kabel čtečky paměťových karet ke konektoru (SD CARD) na základní desce a připevněte ho pomocí západky.
8. Připojte kabel mikrofonního modulu ke konektoru (DMIC1) na základní desce.
9. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru (SPK1) na základní desce.
10. Připojte kabel ventilátoru ke konektoru (FAN1) na základní desce.
11. Připojte kabel podsvícení ke konektoru (BL) na základní desce.
12. Připojte kabel kamery ke konektoru (WEBCAM) na základní desce.
13. Připojte kabel dotykové obrazovky ke konektoru (TOUCH) na základní desce.

i POZNÁMKA: Tento kabel je dostupný pouze u počítačů podporujících volitelnou dotykovou obrazovku.

Další kroky

1. Namontujte [integrovaný chladič](#) nebo [samostatný chladič](#), dle konkrétní situace.
2. Nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
3. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
4. Namontujte [paměťový modul](#).
5. Nasaďte [kryt základní desky](#).
6. Nasaďte [kryt I/O](#).
7. Namontujte [zadní kryt](#).
8. Nainstalujte [podstavec](#).
9. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

- POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
- POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí nastavení systému BIOS provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

Modul mikrofonu

Demontáž mikrofonního modulu

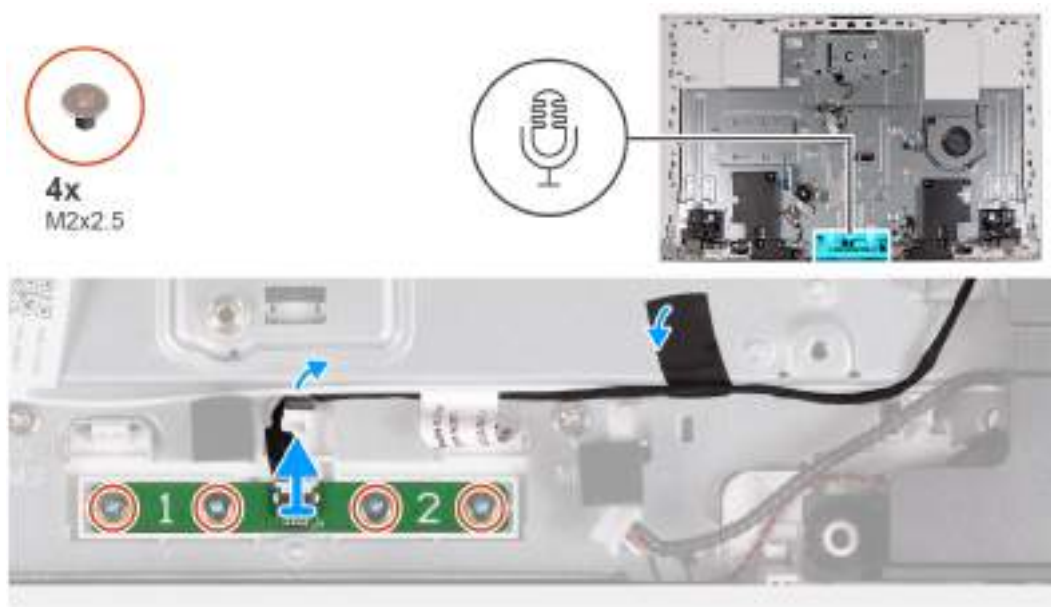
VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).
6. Demontujte [čtečku paměťových karet](#).
7. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
8. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
9. Demontujte [integrováný chladič](#) nebo [samostatný chladič](#), dle konkrétní situace.
10. Demontujte [základní desku](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění mikrofonního modulu a postup demontáže.



Obrázek 56. Demontáž mikrofonního modulu

Kroky

1. Vyšroubujte 4 šrouby (M2x3,5) připevňující mikrofonní modul k základně sestavy displeje.
2. Odlepte pásku, která připevňuje kabel mikrofonního modulu k základně sestavy displeje.
3. Vyjměte kabel mikrofonního modulu z vodiček na základně sestavy displeje.
4. Zvedněte modul mikrofonu ze základny sestavy displeje.

Montáž mikrofonního modulu

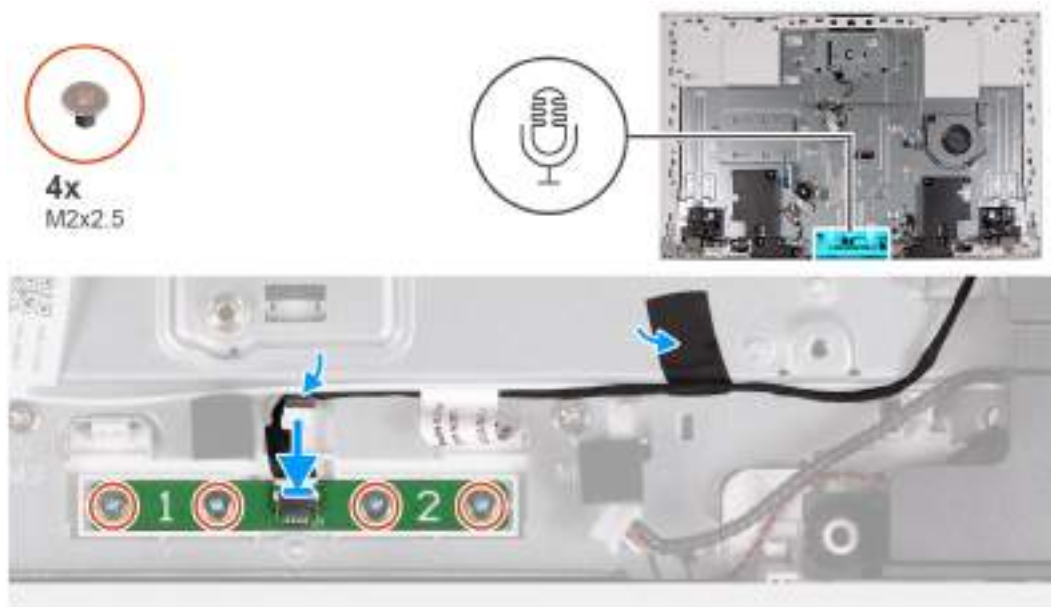
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění mikrofonního modulu a postup montáže.



Obrázek 57. Montáž mikrofonního modulu

Kroky

1. Zarovnejte a vložte modul mikrofону do slotu na základně sestavy displeje.
2. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x3,5) připevňující mikrofonní modul k základně sestavy displeje.
3. Ved'te kabel mikrofonního modulu vodičky na základně sestavy displeje.
4. Přilepte pásku, která připevňuje kabel mikrofonního modulu k základně sestavy displeje.

Další kroky

1. Namontujte [základní desku](#).
2. Namontujte [integrovaný chladič](#) nebo [samostatný chladič](#), dle konkrétní situace.
3. Nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
4. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Namontujte [čtečku paměťových karet](#).
6. Nasad'te [kryt základní desky](#).
7. Nasad'te [kryt I/O](#).
8. Namontujte [zadní kryt](#).
9. Nainstalujte [podstavec](#).
10. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Antény

Vyjmutí antén

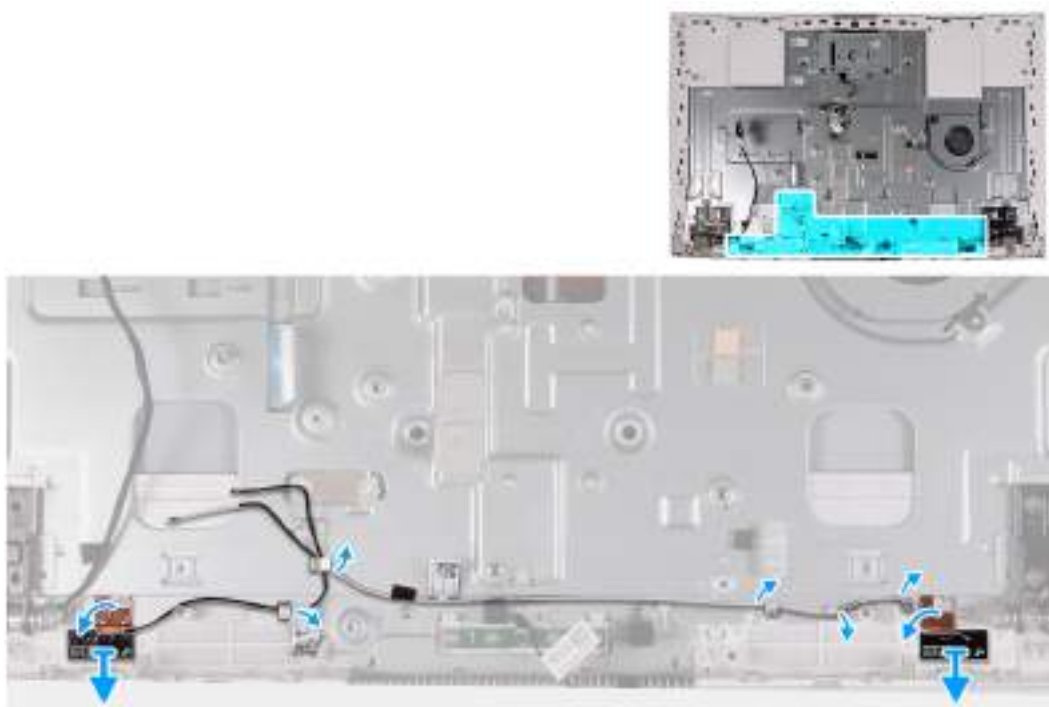
 **VÝSTRAHA:** Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).
6. Demontujte [čtečku paměťových karet](#).
7. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
8. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
9. Demontujte [integrováný chladič](#) nebo [samostatný chladič](#), dle konkrétní situace.
10. Demontujte [základní desku](#).
11. Demontujte [reproduktory](#).
12. Demontujte [panty stojanu](#).
13. Demontujte [desku vypínače s USB](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění antén a postup demontáže.



Obrázek 58. Vyjmutí antén

Kroky

1. Vyjměte kabely antén z vodiček na základně sestavy displeje.

 **POZNÁMKA:** Před vyjmutím z vodiček si poznamenejte vedení kabelů.

2. Opatrně odlepte měděnou fólii, kterou jsou anténní kabely na obou stranách připevněny k základně sestavy displeje.

3. Zvedněte anténní modul ze základny sestavy displeje.

Montáž antén

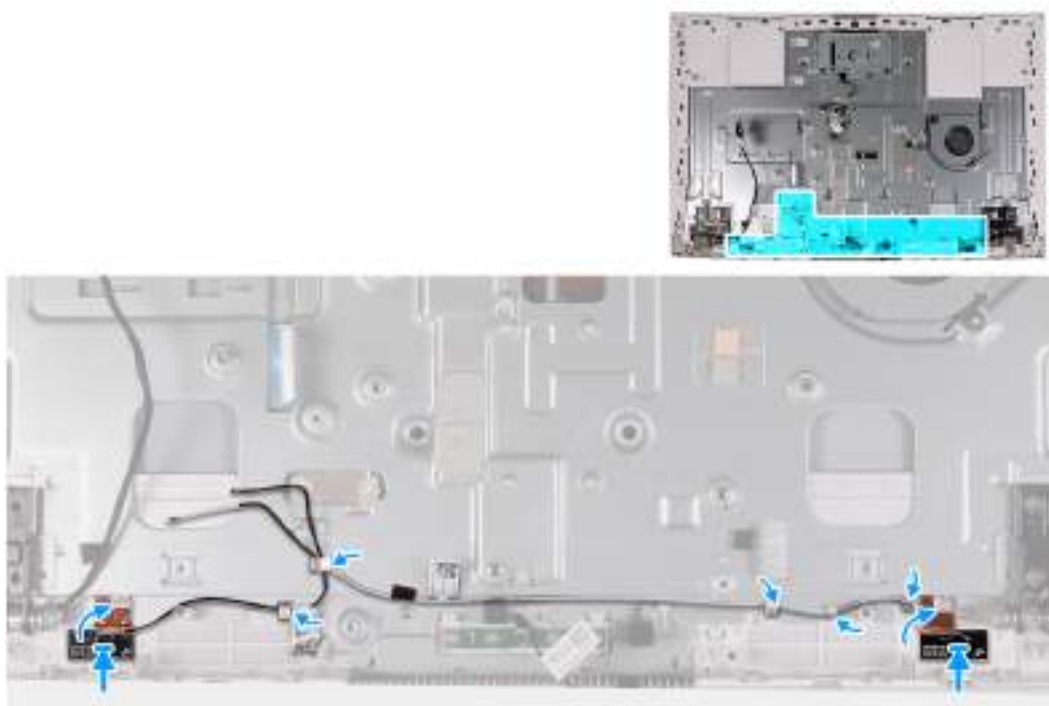
△ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění antén a postup montáže.



Obrázek 59. Montáž antén

Kroky

1. Zarovnejte a vložte anténní modul do slotů na základně sestavy displeje.

i POZNÁMKA: Umístění modulů antén je vytištěného na základně sestavy displeje: ANT-B (černá) a ANT-W (bílá).

2. Připevněte měděnou fólii, kterou jsou anténní kabely na obou stranách připevněny k základně sestavy displeje.
3. Ved'te anténní kabely vodičky na základně sestavy displeje.

Další kroky

1. Namontujte [desku vypínače s USB](#).
2. Namontujte [panty stojanu](#).
3. Namontujte [reproduktory](#).
4. Namontujte [základní desku](#).
5. Namontujte [integrováný chladič](#) nebo [samostatný chladič](#), dle konkrétní situace.
6. Nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
7. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
8. Namontujte [čtečku paměťových karet](#).
9. Nasad'te [kryt základní desky](#).

10. Nasad'te [kryt I/O](#).
11. Namontujte [zadní kryt](#).
12. Nainstalujte [podstavec](#).
13. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Obrazovka displeje

Demontáž obrazovky displeje

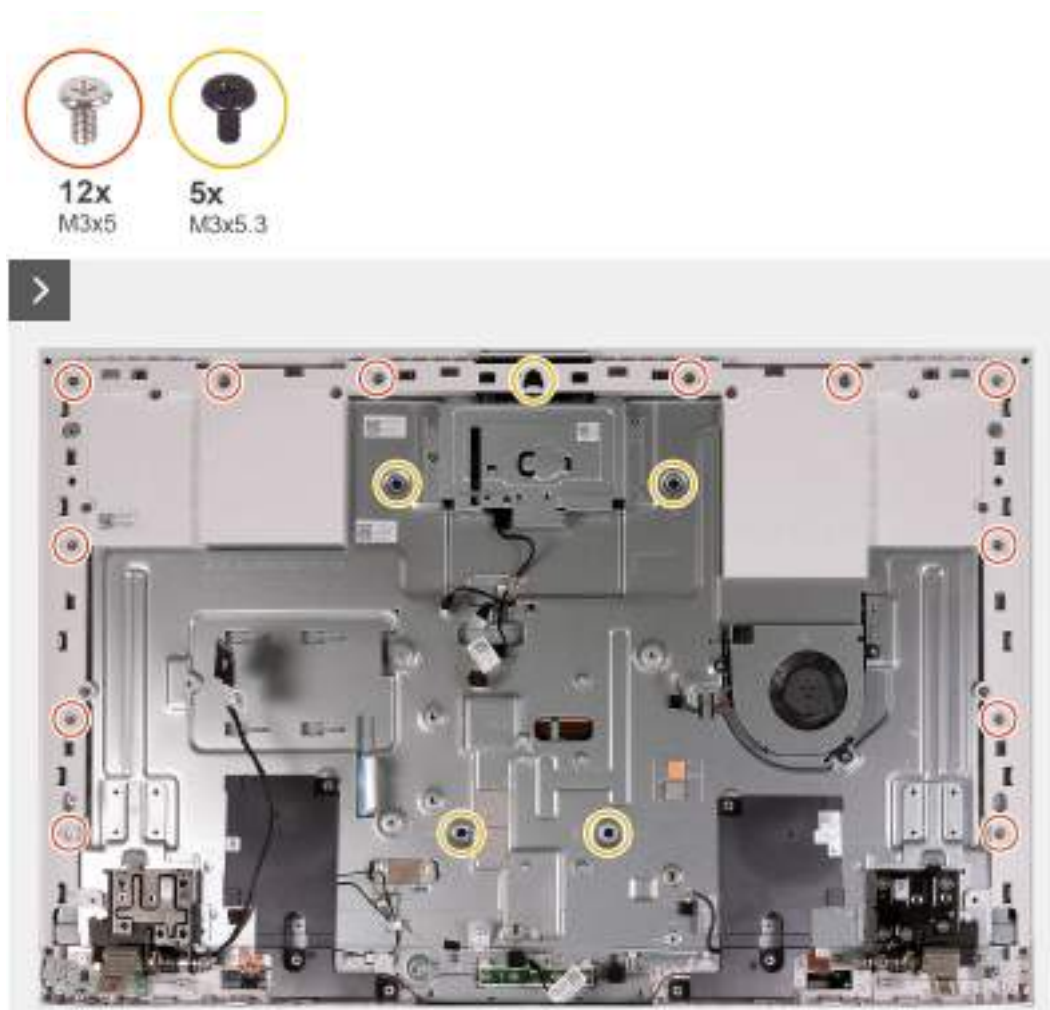
 **VÝSTRAHA:** Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).
6. Demontujte [čtečku paměťových karet](#).
7. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
8. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
9. Demontujte [integrovaný chladič](#) nebo [samostatný chladič](#), dle konkrétní situace.
10. Demontujte [základní desku](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění obrazovky displeje a postup demontáže.



Obrázek 60. Demontáž šroubů



Obrázek 61. Demontáž obrazovky displeje

Kroky

1. Vyšroubujte 12 šroubů (M3x5), které připevňují obrazovku displeje k základně sestavy displeje.
2. Vyšroubujte 5 šroubů (M3x5.3), které připevňují obrazovku displeje k základně sestavy displeje.
3. Umístěte počítač do svislé polohy.
4. Podržte horní roh a použitím otvorů na základně sestavy displeje z ní vytlačte obrazovku displeje.
5. Protáhněte kabel podsvícení displeje, kabel dotykové obrazovky a kabel displeje na panelu displeje skrze sloty na základně sestavy displeje.
6. Zvedněte obrazovku displeje ze základny sestavy displeje.

Montáž obrazovky displeje

 **VÝSTRAHA:** Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

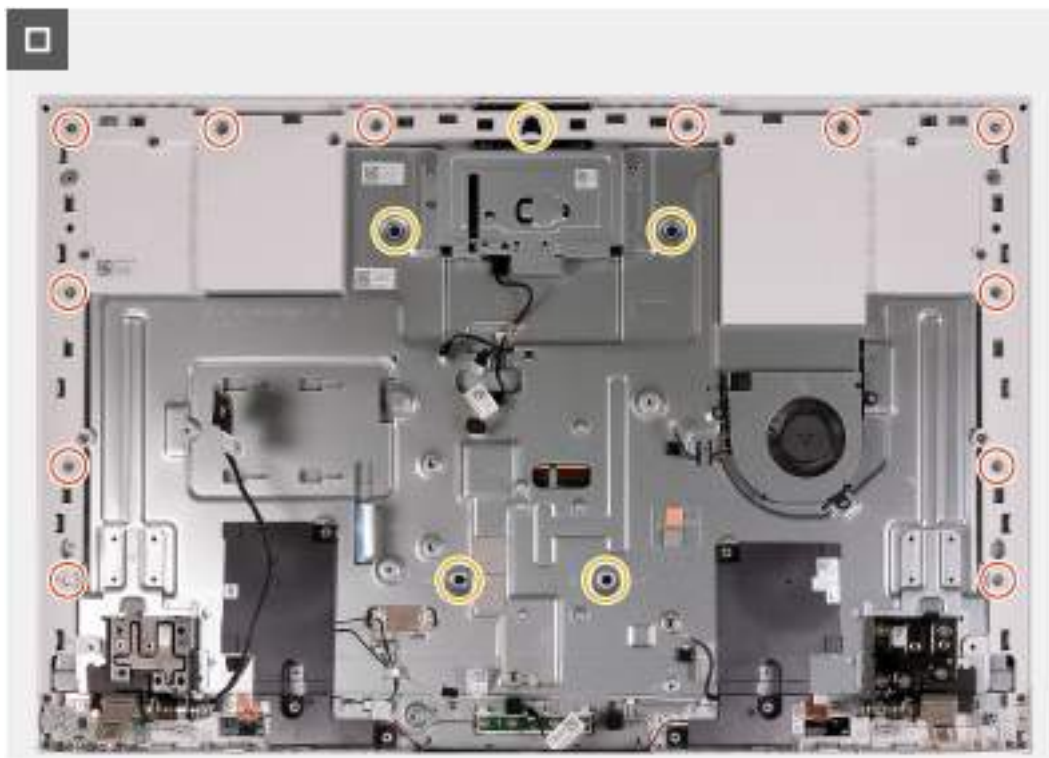
Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění obrazovky displeje a postup montáže.



Obrázek 62. Montáž obrazovky displeje



Obrázek 63. Montáž šroubů

Kroky

1. Zasuňte a vložte obrazovku displeje do slotu na základně sestavy displeje.
2. Protáhněte kabel podsvícení displeje, kabel dotykové obrazovky a kabel displeje na panelu displeje skrze sloty na základně sestavy displeje.
3. Umístěte základnu sestavy displeje na čistý rovný povrch, obrazovkou displeje směrem dolů.
4. Zašroubujte 12 šroubů (M3x5) připevňujících obrazovku displeje k základně sestavy displeje.
5. Zašroubujte 5 šroubů (M3x5.3), které připevňují obrazovku displeje k základně sestavy displeje.

POZNÁMKA: Šrouby, jimiž jsou střední rám a obrazovka displeje připevněny k základně sestavy displeje, jsou stříbrné a kolem otvorů pro šrouby jsou vyleptaná písmena „LCD“.

Další kroky

1. Namontujte [základní desku](#).
2. Namontujte [integrovaný chladič](#) nebo [samostatný chladič](#), dle konkrétní situace.
3. Nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
4. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Namontujte [čtečku paměťových karet](#).
6. Nasaďte [kryt základní desky](#).
7. Nasaďte [kryt I/O](#).
8. Namontujte [zadní kryt](#).
9. Nainstalujte [podstavec](#).
10. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava středního rámu

Demontáž sestavy středního rámu

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Demontujte [podstavec](#).
3. Demontujte [zadní kryt](#).
4. Demontujte [kryt I/O](#).
5. Sejměte [kryt základní desky](#).
6. Demontujte [čtečku paměťových karet](#).
7. Demontujte [ventilátor](#).
8. Vyjměte [paměťový modul](#).
9. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
10. Demontujte [sestavu zasouvací kamery](#).
11. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
12. Demontujte [integrováný chladič](#) nebo [samostatný chladič](#), dle konkrétní situace.
13. Demontujte [základní desku](#).
14. Demontujte [reproduktory](#).
15. Demontujte [mikrofon](#).
16. Demontujte [panty stojanu](#).
17. Demontujte [desku vypínače s USB](#).
18. Vyjměte [obrazovku displeje](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy středního rámu a postup demontáže.



Obrázek 64. Demontáž sestavy středního rámu

Kroky

Po provedení přípravných kroků zbývá pouze sestava středního rámu.

POZNÁMKA: Sestava středního rámu se skládá z následujících částí:

- Střední rám
- Panel základny
- Antény bezdrátové sítě (2)

Montáž sestavy středního rámu

VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy středního rámu a postup montáže.



Obrázek 65. Montáž sestavy středního rámu

Kroky

Položte sestavu středního rámu na rovný, čistý povrch a podle kroků v části Následné úkony namontujte sestavu středního rámu.

POZNÁMKA: Sestava středního rámu se skládá z následujících částí:

- Střední rám
- Panel základny
- Anténa bezdrátové sítě

Další kroky

1. Namontujte [obrazovku displeje](#).
2. Namontujte [desku vypínače s USB](#).

3. Namontujte [panty stojanu](#).
4. Nainstalujte [mikrofony](#).
5. Namontujte [reproduktory](#).
6. Namontujte [základní desku](#).
7. Namontujte [integrovaný chladič](#) nebo [samostatný chladič](#), dle konkrétní situace.
8. Nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
9. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
10. Namontujte [paměťový modul](#).
11. Nainstalujte [sestavu zasouvací kamery](#).
12. Nainstalujte [ventilátor](#).
13. Namontujte [čtečku paměťových karet](#).
14. Nasad'te [kryt základní desky](#).
15. Nasad'te [kryt I/O](#).
16. Namontujte [zadní kryt](#).
17. Nainstalujte [podstavec](#).
18. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Software

Tato kapitola uvádí podrobnosti o podporovaných operačních systémech, společně s pokyny pro instalaci ovladačů.

Operační systém

Počítač Dell 27 All-in-One EC27250 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Pro
- Windows 11 Home

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst si článek [000123347](#) znalostní databáze Dell s často kladenými dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Nastavení systému BIOS

POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených možností zobrazovat.

VÝSTRAHA: Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače. Před změnou nastavení systému BIOS se doporučuje zapsat si původní nastavení pro pozdější potřeby.

Nástroj pro konfiguraci systému BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a kapacitě úložného zařízení,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelem volitelné možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného úložného zařízení a zapnout nebo vypnout základní zařízení.

Spuštění programu pro konfiguraci systému BIOS

O této úloze

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

POZNÁMKA: Pokud jste připojeni k bezdrátové klávesnici Dell Pro KM5221W, stiskněte klávesy Fn + F2.

Navigační klávesy

POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému BIOS se provedené změny zaznamenají, ale projeví se až po restartu počítače.

Tabulka 27. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje počítač.

Jednorázová spouštěcí nabídka

Chcete-li vstoupit do **jednorázové spouštěcí nabídky**, zapněte počítač a ihned stiskněte klávesu F12.

POZNÁMKA: Pokud jste připojeni k bezdrátové klávesnici Dell Pro KM5221W, stiskněte klávesy Fn + F12.

POZNÁMKA: Je-li počítač zapnutý, doporučuje se jej vypnout.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Windows Boot Manager
- UEFI HTTPs Boot
- UEFI RST Micron 2450 SSD
- Vestavěná karta NIC (IPV4)
- Vestavěná karta NIC (IPV6)

Na obrazovce se sekvencí spouštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje Nastavení systému

 **POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Tabulka 28. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Přehled

Přehled	
Dell 27 All-in-One EC27250	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze systému BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnického práva	Zobrazuje datum nabytí vlastnického práva na počítač.
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Číslo vlastnického práva	Zobrazuje číslo vlastnického práva na počítač.
Informace o procesoru	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Počet jader	Zobrazí počet jader procesoru.
ID procesoru	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Cache L3 procesoru	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Verze mikrokódu	Zobrazuje verzi mikrokódu.
Funkce Intel Hyper-Threading	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci Hyper-Threading (HT).
Informace o paměti	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Dostupná paměť	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Rychlost paměti	Zobrazí rychlost paměti.
Kanálový režim paměti	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim.
Paměťová technologie	Zobrazí technologii použitou v paměti.
Velikost DIMM 1	Zobrazí celkovou velikost paměťového modulu DIMM 1.
Velikost DIMM 2	Zobrazí celkovou velikost paměťového modulu DIMM 2.
Informace o zařízení	
Typ panelu	Zobrazuje typ panelu počítače.

Tabulka 28. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Přehled (pokračování)

Přehled	
Ovladač videa	Zobrazí typ ovladače videa v počítači.
Paměť grafické karty	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Zařízení Wi-Fi	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Verze systému Video BIOS	Zobrazí verzi systému Video BIOS v počítači.
Řadič zvuku	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Zařízení Bluetooth	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.
Adresa LOC MAC	Zobrazí adresu MAC průchodu videa.
Ovladač videa dGPU	Zobrazí typ ovladače videa dGPU v počítači.

Tabulka 29. Možnosti Nastavení systému – nabídka Konfigurace spouštění systému

Konfigurace spouštění	
Sekvence spuštění	
Sekvence spuštění	Zobrazí sekvenci spuštění systému. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost UEFI RST P0221 NVMe Phison 1024GB H5FGYSAPT36F0036. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost ONBOARD NIC (IPV4). Ve výchozím nastavení je zvolena možnost ONBOARD NIC (IPV6). Ve výchozím nastavení je zvolena možnost UEFI HTTPs (MAC:20881078A4CD).
Bezpečné spouštění	Zabezpečené spouštění je metoda, která zajišťuje integritu spouštěcí cesty pomocí dodatečného ověření operačního systému a přidavných karet PCI. Jestliže není během procesu spouštění některá komponenta ověřena, počítač spouštění operačního systému zastaví. Bezpečné spouštění lze povolit v nastavení systému BIOS nebo pomocí rozhraní pro správu, například Dell Command Configure, ale zakázat je lze pouze v nastavení systému BIOS.
Povolit bezpečné spouštění	Povolí spouštění počítače pouze pomocí ověřeného spouštěcího softwaru. Možnost Povolit bezpečné spouštění je ve výchozím nastavení zakázána. Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Bezpečné spouštění povolenou, což zajistí, že firmware UEFI ověří během procesu spouštění operační systém.  POZNÁMKA: Aby bylo možno aktivovat funkci Bezpečné spouštění, musí být počítač v režimu spouštění UEFI a možnost Povolit starší paměti ROM musí být vypnuta.
Povolit Microsoft UEFI CA	Povolí nebo zakáže začlenění UEFI CA (certifikační autorita) v databázi BIOS UEFI Secure Boot DB. Možnost Povolit certifikační autoritu Microsoft UEFI je ve výchozím nastavení povolena.
Režim bezpečného spouštění	Povolí nebo zakáže režim bezpečného spuštění systému. Nasazený režim je ve výchozím nastavení povolen.  POZNÁMKA: Nasazený režim je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Bezpečné spouštění.
Odborná správa klíčů	
Povolit vlastní režim	Povolí nebo zakáže upravovat databáze bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx.

Tabulka 29. Možnosti Nastavení systému – nabídka Konfigurace spouštění systému (pokračování)

Konfigurace spouštění	
	Možnost Povolit vlastní režim je ve výchozím nastavení zakázána.
Vlastní režim správy klíčů	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost PK .

Tabulka 30. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení

Integrovaná zařízení	
Datum a čas	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/yyyy. Změny formátu data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny formátu času se uplatní okamžitě.
Kamera	
Povolit kameru	Povolí kameru. Možnost Povolit kameru je ve výchozím nastavení povolena.
Zvuk	
Povolit zvuk	Povolí všechny ovladače integrovaného audia. Ve výchozím nastavení jsou povoleny všechny možnosti.
Povolit mikrofon	Povolí mikrofon. Možnost Povolit mikrofon je ve výchozím nastavení povolena.
Povolit interní reproduktor	Povolí interní reproduktor. Možnost Povolit interní reproduktor je ve výchozím nastavení povolena.
Konfigurace USB	
Povolit zadní USB porty	Povolí zadní porty USB. Možnost Povolit zadní porty USB je ve výchozím nastavení povolena.
Enable Side USB Ports (Povolit boční porty USB)	Povolí boční porty USB. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Povolit boční porty USB .
Povolit podporu funkce spuštění USB	Povolí spuštění z velkokapacitních úložišť USB připojených k externím portům USB. Možnost Povolit podporu spuštění přes rozhraní USB je ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 31. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Úložiště

Úložiště	
Operace SATA/NVMe	
Operace SATA/NVMe	Nastavuje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost RAID zapnuto .
Rozhraní úložiště	
Povolení portu	Povolí nebo zakáže možnost disku SSD M.2 PCIe. Ve výchozím nastavení je povolena možnost SSD M.2 PCIe .
SMART reporting (Hlášení SMART)	

Tabulka 31. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Úložiště (pokračování)

Úložiště	
Povolit hlášení SMART	Je-li technologie S.M.A.R.T. (Self-monitoring, Analysis, and Reporting Technology) povolena, systém BIOS může během spouštění získávat z integrovaných zařízení analytické informace a zasílat upozornění na možné selhání zařízení. Tato možnost je ve výchozím nastavení zakázána.
Informace o discích	Zobrazí typ disku a název zařízení.

Tabulka 32. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Displej

Displej	
Dotyková obrazovka	Povolí nebo zakáže dotykovou obrazovku. Možnost Dotyková obrazovka je ve výchozím nastavení povolena.
Správa tlačítek OSD	
Zakázat tlačítka OSD	Zakáže tlačítka OSD (On-Screen Display) v systému All-in-One. Tato možnost je ve výchozím nastavení zakázána.
Logo na celou obrazovku	Povolí nebo zakáže počítači zobrazit logo na celou obrazovku, jestliže obrázek odpovídá rozlišení obrazovky. Možnost Logo na celou obrazovku je ve výchozím nastavení zakázána.

Tabulka 33. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Připojení

Připojení	
Konfigurace síťového řadiče	
Integrovaná síťová karta	Nastavuje vestavěný řadič LAN. Ve výchozím nastavení je vybrána možnost Povolit s PXE .
Povolit bezdrátové zařízení	
WLAN	Povolí nebo zakáže interní zařízení WLAN. Ve výchozím nastavení je povolena možnost WLAN .
Bluetooth	Povolí nebo zakáže interní zařízení Bluetooth. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Bluetooth .
Povolit síťový zásobník UEFI	Povolí nebo zakáže UEFI Network Stack a řídí vestavěný řadič LAN. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Automaticky povoleno .
Funkce spouštění HTTP(s)	
Spouštění HTTP(s)	Povolí nebo zakáže funkce spouštění HTTP(s). Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Režimy bootování HTTP(s)	Nastavuje režim spouštění. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Automatický režim .

Tabulka 34. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Napájení

Napájení	
USB PowerShare	
Povolit USB PowerShare	Povolí nebo zakáže napájení nebo nabíjení externích zařízení (telefonů, přenosných hudebních přehrávačů) ze systémové baterie.

Tabulka 34. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Napájení (pokračování)

Napájení	
Tato možnost je ve výchozím nastavení zakázána.	
Podpora probuzení prostřednictvím USB	
Povolení podpory probuzení prostřednictvím USB	Povolí nebo zakáže zařízení USB, například myši nebo klávesnici, probudit systém z pohotovostního režimu, režimu hibernace nebo vypnutí. Možnost Povolení podpory probuzení prostřednictvím USB je ve výchozím nastavení zakázána.
Povolení automatického zapnutí	
Obnova napájení	Určuje, co bude systém dělat, když po nečekaném výpadku napájení dojde k jeho obnově. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Vypnout.
Blokovat režim spánku	
	Povolí nebo zakáže přechod počítače do režimu spánku (S3) v operačním systému. Možnost Blokování režimu spánku je ve výchozím nastavení zakázána.  POZNÁMKA: Je-li povoleno, počítač nepřejde do režimu spánku, funkce Intel Rapid Start se automaticky zakáže a možnost napájení v operačním systému bude prázdná, jestliže byla nastavena na režim spánku.
Ovládání režimu hlubokého spánku	
Ovládání režimu hlubokého spánku	Stanovuje, jak agresivně systém šetří energii, když je ve vypnutém stavu (S5) nebo stavu hibernace (S4). Tato možnost je ve výchozím nastavení zakázána.

Tabulka 35. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení

Zabezpečení	
Technologie Intel Platform Trust	
Technologie Intel Platform Trust	Tato možnost umožňuje stanovit, zdali má být vlastnost Intel Platform Trust Technology (PTT) viditelná v operačním systému.  POZNÁMKA: Zakázání této možnosti nezmění žádné nastavení, které jste u modulu PTT provedli, ani neodstraní ani nezmění žádná data či klíče, které jste v modulu PTT uložili. Změny tohoto nastavení se uplatní okamžitě.
Obejit PPI pro mazací příkazy	Tato možnost řídí rozhraní fyzické přítomnosti (PPI) modulu TPM. Je-li tato možnost povolena, umožní operační systém při vydání příkazu Clear přeskočit uživatelské výzvy rozhraní BIOS PPI. Je-li tato možnost zakázána, bude toto nastavení vyžadovat, aby interakce fyzické přítomnosti uživatele dodržovala pokyny ze systému BIOS.
Vyčistit	Toto nastavení vymaže informace o vlastníkovi nástroje PTT a vrátí PTT do výchozího stavu.
Vymazání dat při příštím spuštění	
Mazání dat při spouštění	Mazání dat je operace bezpečného vymazání, která vymaže informace z úložného zařízení.  VÝSTRAHA: Operace bezpečného vymazání dat smaže informace tak, že je nelze zrekonstruovat. Příkazy jako vymazání a formátování v operačním systému mohou zabránit zobrazování souborů v souborovém systému. Lze je však zrekonstruovat forenzními prostředky, protože jsou stále přítomny na fyzických médiích. Funkce Vymazání dat této rekonstrukci zabrání a soubory nebude možné obnovit. Je-li tato funkce povolena, dotáže se při příštím spuštění na vymazání všech úložných zařízení připojených k počítači.

Tabulka 35. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)

Zabezpečení	
	Možnost Spustit mazání dat je ve výchozím nastavení zakázána.
Produkty Absolute	Absolute Software poskytuje různá řešení kybernetické bezpečnosti, z nichž některá vyžadují software předem nainstalovaný na počítačích Dell a integrovaný do systému BIOS. Chcete-li tyto funkce používat, musíte povolit nastavení Absolute v systému BIOS a kontaktovat společnost Absolute ohledně konfigurace a aktivace. Ve výchozím nastavení je možnost Absolute povolena. Kvůli dodatečnému zabezpečení společnost Dell Technologies doporučuje ponechat možnost Absolute povolenu.  POZNÁMKA: Když jsou funkce Absolute zapnuté, nelze integraci Absolute zakázat v nastavení systému BIOS.
Zabezpečení UEFI Boot Path	Povolí či zakáže, aby počítač během spouštění pomocí spouštěcí cesty UEFI z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce (je-li nastaveno). Ve výchozím nastavení je povolena možnost Vždy kromě interního HDD.
Ověřené rozhraní systému BIOS	
Povolit ověřené rozhraní systému BIOS	Povolí nebo zakáže ověřené rozhraní systému BIOS. Možnost Ověřené rozhraní systému BIOS je ve výchozím nastavení zakázána.
Vymazat úložiště certifikátů	Vymaže všechny certifikáty v úložišti KMS.
Přístup k rozhraní starších možností správy	Toto nastavení umožňuje správci platformy řídit přístup prostřednictvím rozhraní starších možností správy, když je povolena a zřízena funkce ABL.
Detekce narušení firmwaru zařízení	Umožňuje ovládat funkci detekce narušení firmwaru v zařízení. Tato funkce upozorní uživatele, když dojde k narušení firmwarového zařízení. Je-li povoleno, zobrazí se v počítači výstražné zprávy a do protokolu událostí systému BIOS se запиše událost narušení. Dokud není událost vymazána, počítač se nerestartuje. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Na pozadí. Kvůli dodatečnému zabezpečení společnost Dell Technologies doporučuje ponechat možnost Tichý povolenu.

Tabulka 36. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla

Hesla	
Heslo správce	Heslo správce brání neoprávněnému přístupu k nastavení systému BIOS. Jakmile je heslo správce nastaveno, lze nastavení systému BIOS měnit pouze po zadání hesla. Pro heslo správce platí následující pravidla a závislosti: • Heslo správce nelze nastavit, jestliže byla předtím nastavena hesla k počítači nebo internímu pevnému disku. • Heslo správce lze použít namísto hesel k počítači nebo internímu pevnému disku. • Je-li heslo správce nastaveno, musí být zadáno při aktualizaci firmwaru. • Vymazáním hesla správce se rovněž vymaže heslo k počítači (je-li nastaveno). Společnost Dell Technologies doporučuje používat heslo správce jako ochranu před neoprávněnými změnami v nastavení systému BIOS.
Systémové heslo	Systémové heslo zabrání spuštění operačního systému v počítači bez zadání tohoto hesla. Při použití hesla k systému platí následující pravidla a závislosti: • Jestliže je počítač při zobrazené výzvě k zadání hesla k počítači asi 10 minut nečinný, vypne se. • Počítač se vypne po třech neúspěšných pokusech o zadání hesla k počítači.

Tabulka 36. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla (pokračování)

Hesla	• Při stisknutí klávesy Esc v zobrazené výzvě k zadání hesla k systému se počítač vypne. • Po obnovení počítače z pohotovostního režimu se nezobrazuje výzva k zadání hesla k počítači. Společnost Dell Technologies doporučuje používat heslo k počítači v situacích, kdy je pravděpodobné, že může dojít ke ztrátě nebo odcizení počítače.
M.2 PCIe SSD-0	Pomocí hesla k disku SSD M.2 lze zabránit neoprávněnému přístupu k datům uloženým na disku SSD M.2. Počítač během spouštění požádá o heslo k pevnému disku, které disk odemkne. Heslem chráněný disk SSD M.2 zůstává uzamknutý i při odebrání z počítače nebo vložení do jiného počítače. Zabrání útočníkovi v neoprávněném přístupu k datům na disku. Při použití hesla M.2 SSD platí následující pravidla a závislosti – • nastavení hesla k disku SSD M.2 není dostupné, jestliže je disk zakázán v nastavení systému BIOS, • jestliže je počítač při zobrazené výzvě k zadání hesla k disku SSD M.2 asi 10 minut nečinný, vypne se, • počítač se vypne po třech nesprávných pokusech o zadání hesla k disku SSD M.2 a disk SSD M.2 poté vnímá jako nedostupný. • Po pěti nesprávných pokusech o zadání hesla k disku SSD M.2 v nastavení systému BIOS již počítač další pokusy o zadání hesla neakceptuje. Heslo k disku SSD M.2 je nutné obnovit, aby bylo možné provést nové pokusy o odemknutí. • Při stisknutí klávesy Esc ve výzvě k zadání hesla k disku SSD M.2 vnímá počítač pevný disk jako nedostupný. • Po obnovení počítače z pohotovostního režimu se nezobrazuje výzva k zadání hesla k disku SSD M.2. Jestliže uživatel odemkne disk SSD M.2 před přechodem počítače do pohotovostního režimu, zůstává disk odemknutý i po obnovení počítače z pohotovostního režimu. • Jestliže jsou nastavena stejná hesla k počítači a pevnému disku, pevný disk se po zadání správného hesla k počítači také odemkne. Společnost Dell Technologies doporučuje chránit data před neoprávněným přístupem pomocí hesla k disku SSD M.2.
Konfigurace hesla	Stránka Konfigurace hesla obsahuje několik možností úpravy požadavků na hesla k systému BIOS. Je možné změnit minimální a maximální délku hesla a stanovit povinnost, aby heslo obsahovalo určitou třídu znaků (velká a malá písmena, číslice, speciální znaky). Společnost Dell Technologies doporučuje nastavit minimální délku hesla alespoň na 8 znaků.
Vynechání hesla	Volba Vynechání hesla umožňuje restartovat operační systém v počítači bez zadání hesla k počítači nebo pevnému disku. Jestliže se v počítači již spustil operační systém, předpokládá se, že uživatel již zadal správné heslo k počítači nebo pevnému disku.  POZNÁMKA: Tato možnost neruší požadavek na zadání hesla po vypnutí systému. Možnost Vynechání hesla je ve výchozím nastavení zakázána.
Změny hesla	
Povolit změny bez zadání hesla správce	Možnost Povolit změny bez zadání hesla správce v nastavení systému BIOS umožňuje koncovým uživatelům nastavit nebo změnit hesla k počítači nebo pevnému disku, aniž by bylo nutné zadat hesla správce. Správce tak může ovládat nastavení systému BIOS a koncový uživatel může vložit své vlastní heslo. Tato možnost je ve výchozím nastavení zakázána. Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Povolit změny bez zadání hesla správce povolenu.
Zámek správcovského nastavení	

Tabulka 36. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla (pokračování)

Hesla	
Povolit zámek správcovského nastavení	Možnost Zámek správcovského nastavení zabraňuje koncovému uživateli prohlížet nastavení systému BIOS, aniž by musel nejprve vložit heslo správce (je-li nastaveno). Možnost Zámek správcovského nastavení je ve výchozím nastavení zakázána. Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Zámek správcovského nastavení zakázanu.
Zámek hlavního hesla	
Povolit zámek hlavního hesla	Nastavení Zámek hlavního hesla umožňuje zakázat funkci hesla pro obnovení. Jestliže dojde k zapomenutí hesla k počítači, hesla správce nebo hesla k pevnému disku, počítač nelze dále používat. POZNÁMKA: Je-li nastaveno heslo vlastníka, možnost Zámek hlavního hesla není k dispozici. POZNÁMKA: Je-li nastaveno heslo k internímu pevnému disku, je nutné ho nejprve vymazat. Teprve pak lze změnit Zámek hlavního hesla. Možnost Zámek hlavního hesla je ve výchozím nastavení zakázána. Společnost Dell nedoporučuje povolovat funkci Zámek hlavního hesla, pokud nemáte naimplementován vlastní počítač pro obnovení hesel.
Povolit funkci Non-Admin PSID Revert	Tato možnost řídí přístup k funkci Physical Security ID (PSID) Revert u pevných disků NVMe z nástroje Dell Security Manager. Je-li zakázáno: Je-li nastaveno heslo správce systému BIOS, funkce PSID Revert je chráněna heslem správce systému BIOS a uživatel bude před navrácením vyzván k zadání hesla správce systému BIOS. Je-li povoleno: Funkce PSID Revert smí pokračovat bez zadání hesla správce systému BIOS. Tato možnost je ve výchozím nastavení zakázána.

Tabulka 37. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Aktualizace, obnovení

Aktualizace, obnovení	
Obnova systému BIOS z pevného disku	Povolí nebo zakáže uživateli provést obnovu z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím USB klíči uživatele. Možnost Obnovení systému BIOS z pevného disku je ve výchozím nastavení povolena. POZNÁMKA: Obnovení systému BIOS z pevného disku není k dispozici pro samošifrovací jednotky (SED). POZNÁMKA: Nástroj BIOS Recovery je určen k opravám hlavního bloku systému BIOS a nelze jej použít, pokud je část Boot Block poškozená. Kromě toho nebude tato funkce fungovat, pokud došlo k poškození ovladače EC, ME nebo potížím s hardwarem. Obraz pro obnovení musí existovat na nezašifrované části disku.
Downgrade systému BIOS	
Povolit downgrade systému BIOS	Umožňuje obnovit předchozí verzi firmwaru počítače. Možnost Povolit downgrade systému BIOS je ve výchozím nastavení povolena.
SupportAssist OS Recovery	Povolí nebo zakáže průběh zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb počítače. Možnost SupportAssist OS Recovery je ve výchozím nastavení povolena.
BIOSConnect	Povolí nebo zakáže obnovu operačního systému cloudové služby, jestliže se nespustí hlavní operační systém a počet chyb je větší nebo roven hodnotě zadané v parametru

Tabulka 37. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Aktualizace, obnovení (pokračování)

Aktualizace, obnovení	
	Práh automatického obnovení operačního systému a zároveň se nespustí nebo není nainstalována místní služba operačního systému. Ve výchozím nastavení je možnost BIOSConnect povolena.
Práh automatické obnovy operačního systému Dell	Umožňuje řídit automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj pro obnovu operačního systému Dell. Ve výchozím nastavení je Práh automatické obnovy operačního systému Dell nastaven na hodnotu 2.

Tabulka 38. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Správa systému

Správa systému	
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Vytvoří inventární štítek, který může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního počítače.  POZNÁMKA: Po nastavení v systému BIOS nelze inventární štítek měnit.
Probuzení prostřednictvím LAN/WLAN	Povolí nebo zakáže zapnutí počítače prostřednictvím speciálního signálu LAN. Možnost Zapnutí při připojení k LAN/WLAN je ve výchozím nastavení zakázána.
Čas automatického zapnutí	Slouží k aktivaci automatického spouštění počítače každý den nebo ve vybrané datum a čas. Tuto možnost lze nakonfigurovat, pouze když je funkce Čas automatického zapnutí nastavena na možnost Každý den, Pracovní dny nebo Vybrané dny. Možnost Čas automatického zapnutí je ve výchozím nastavení zakázána.
Datum prvního spuštění	
Nastavit datum nabytí vlastnického práva	Tato možnost umožňuje nastavit datum nabytí vlastnictví počítače. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Diagnostika	
Požadavky na agenta OS	Tato možnost povolí nebo zakáže agentům Dell OS plánovat vestavěnou diagnostiku. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.
Automatické obnovení testu POST (Power-on-Self-Test)	
Automatické obnovení testu POST (Power-on-Self-Test)	Tato možnost povolí nebo zakáže systému BIOS pokus o automatické obnovení počítače, například vrácení nastavení konfigurace systému BIOS do systému BIOS. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 39. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Klávesnice

Klávesnice	
Kontrolka numerické klávesnice	
Povolit kontrolku numerické klávesnice	Zapne resp. vypne numerickou klávesnici při spuštění počítače. Tato možnost je ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 40. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka chování před spuštěním

Chování před spuštěním	
Varování adaptéru	

Tabulka 40. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka chování před spuštěním (pokračování)

Chování před spuštěním	
Povolit varování adaptéru	Povolí varovné zprávy během spouštění, když dojde ke zjištění adaptérů s nedostatečnou napájecí kapacitou. Ve výchozím nastavení je nastavena možnost Povolit varování adaptéru .
Varování a chyby	Povolí nebo zakáže provádění akcí, když dojde k výstraze nebo chybě. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Výzva při varováních a chybách . Při zjištění výstrahy nebo chyby zastaví, zobrazí výzvu a vyčká na reakci uživatele. i POZNÁMKA: Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru způsobí zastavení počítače.
Prodloužit čas BIOS POST	Nastaví čas načítání testu POST (Power-On Self-Test) v systému BIOS. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost 0 sekund .

Tabulka 41. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Virtualizace

Podpora virtualizace	
Ochrana DMA	
Povolit podporu DMA před spuštěním	Umožňuje ovládat ochranu DMA před spuštěním pro interní i externí porty. Toto nastavení nepovoluje ochranu DMA přímo v operačním systému. i POZNÁMKA: Tato možnost není k dispozici, je-li nastavení virtualizace pro IOMMU zakázáno (VT-d/AMD Vi). Možnost Povolit podporu DMA před spuštěním je ve výchozím nastavení povolena. Kvůli dodatečnému zabezpečení společnost Dell Technologies doporučuje ponechat možnost Povolit podporu DMA před spuštěním povolenu. i POZNÁMKA: Tato možnost je k dispozici pouze kvůli kompatibilitě, protože některý starší hardware nepodporuje DMA.
Povolit podporu DMA OS Kernel	Umožňuje ovládat ochranu DMA Kernel pro interní i externí porty. Toto nastavení nepovoluje ochranu DMA přímo v operačním systému. V případě operačních systémů, které podporují ochranu DMA, signalizuje toto nastavení operačnímu systému, že systém BIOS tuto funkci podporuje. i POZNÁMKA: Tato možnost není k dispozici, je-li nastavení virtualizace pro IOMMU zakázáno (VT-d/AMD Vi). Možnost Povolit podporu DMA OS Kernel je ve výchozím nastavení povolena. i POZNÁMKA: Tato možnost je k dispozici pouze kvůli kompatibilitě, protože některý starší hardware nepodporuje DMA.
Režim kompatibility interního portu DMA	Je-li tato funkce povolena, systém BIOS upozorní operační systém, že interní porty nepodporují DMA.

Tabulka 42. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Výkon

Výkon	
Intel SpeedStep	
Povolit technologii Intel SpeedStep	Umožňuje počítači dynamicky upravovat napětí procesoru a frekvenci jádra, což snižuje průměrnou spotřebu energie a tvorbu tepla. Možnost Povolit technologii Intel SpeedStep je ve výchozím nastavení povolena.
Technologie Intel Hyper-Threading	
Povolit technologii Intel Hyper-Threading	Povolí režim procesoru Intel Hyper-Threading. Je-li povoleno, zvyšuje režim Intel Hyper-Threading efektivitu zdrojů procesoru, když na jednotlivých jádrech běží více vláken. Ve výchozím nastavení je možnost Technologie Intel Hyper-Threading povolena.

Tabulka 43. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly

Systémové protokoly	
Protokol událostí systému BIOS	
Vymazat protokol událostí systému BIOS.	Umožňuje zvolit možnost uchovat nebo vymazat protokoly událostí systému BIOS. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Zachovat protokol .
Protokol událostí napájení	
Vymaže protokol událostí napájení.	Umožňuje zvolit možnost uchovat nebo vymazat protokoly událostí napájení. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Zachovat protokol .

Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na [stránku podpory společnosti Dell](#).
2. Přejděte do části **Identifikace produktu nebo vyhledání podpory**. Do pole zadejte identifikátor produktu, model, servisní požadavek nebo popište, co hledáte, a klikněte na tlačítko **Vyhledat**.



POZNÁMKA: Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače aplikaci SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.

3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.
Další informace, jak aktualizovat systém BIOS, naleznete ve znalostní bázi na stránkách [stránkách podpory společnosti Dell](#).

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows](#) a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.
 2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete ve znalostní bázi na adrese [stránkách podpory společnosti Dell](#).
 3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
 4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
 5. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
-  **POZNÁMKA:** Pokud jste připojeni k bezdrátové klávesnici Dell Pro KM5221W, stiskněte klávesy Fn + F12.
6. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
 7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**.
Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
 8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky

Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírován na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z **Jednorázové spouštěcí nabídky**.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z **Jednorázové spouštěcí nabídky**.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do **Jednorázové spouštěcí nabídky**, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.

 **POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v **Jednorázové spouštěcí nabídce**.

Aktualizace z Jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z **Jednorázové spouštěcí nabídky**, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell Support a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z Jednorázové spouštěcí nabídky, vykonajte následující kroky:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.
2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do **Jednorázové spouštěcí nabídky**, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter.

 **POZNÁMKA:** Pokud jste připojeni k bezdrátové klávesnici Dell Pro KM5221W, stiskněte klávesy Fn + F12.

Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.

3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Systémové heslo a heslo konfigurace

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nepoužíváte, ujistěte se, že je uzamčen. Když počítač necháte bez dozoru, může kdokoli získat přístup k datům v počítači.

Tabulka 44. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat pro spuštění operačního systému.
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat pro získání přístupu a změnu nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo konfigurace je ve výchozím nastavení zakázáno.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové **systémové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.

O této úloze

Nástroj Nastavení systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

 **POZNÁMKA:** Pokud jste připojeni k bezdrátové klávesnici Dell Pro KM5221W, stiskněte klávesy Fn + F12.

Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Nastavení systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu Enter.
Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
2. Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Nejméně jeden speciální znak: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Číslice 0 až 9.
 - Velká písmena A až Z
 - Malá písmena a až z
3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrdte nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
4. Stiskněte klávesu Esc a po zobrazení výzvy uložte změny.
5. Stisknutím klávesy Y změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému

Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Password Status** v programu System Setup nastavena na hodnotu Unlocked. Pokud je možnost **Password Status** nastavena na hodnotu Locked, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj Nastavení systému otevřete stisknutím tlačítka F12 ihned po spuštění či restartu počítače.

 **POZNÁMKA:** Pokud jste připojeni k bezdrátové klávesnici Dell Pro KM5221W, stiskněte klávesy Fn + F12.

Kroky

1. Na obrazovce **System BIOS** nebo **System Setup** vyberte možnost **System Security** a stiskněte klávesu Enter.
Otevře se obrazovka **System Security**.
2. Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení **Stav hesla** vybrána možnost **Uzamčeno**.
3. Vyberte možnost **System Password**, upravte nebo smažte stávající heslo systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
4. Vyberte možnost **Setup Password**, upravte nebo smažte stávající heslo k nastavení a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Jestliže heslo k systému či nastavení měníte, vložte na vyžádání nové heslo ještě jednou. Pokud heslo k systému či nastavení mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.
5. Po stisknutí klávesy Esc se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stisknutím klávesy Y uložíte změny a nástroj Konfigurace systému ukončíte.
Počítač se restartuje.

Vymazání nastavení CMOS

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Vymazáním nastavení CMOS resetujete nastavení systému BIOS v počítači.

Kroky

1. Vypněte počítač a napájecí adaptér nechte připojený.
2. Stiskněte a přidržte vypínač na 25 až 40 sekund, dokud nezačne kontrolka napájení bíle blikat.

Jakmile uvolníte vypínač, nastavení v paměti CMOS se vymaže a počítač se restartuje. Zobrazí se dialogové okno s možnostmi spustit **Nastavení systému BIOS** a **Diagnostiku**.

Vymazání systémového hesla a hesla konfigurace

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo konfigurace, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle návodu v části [Kontaktovat podporu](#).

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Odstraňování problémů

Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika Dell SupportAssist s kontrolou výkonu systému před spuštěním je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje možnosti pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy.
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Spustit důkladné testy s dalšími možnostmi, abyste mohli získat podrobnosti o všech zařízeních, která selhala.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo.

 **POZNÁMKA:** Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u počítače.

Další informace najdete v článku znalostní databáze [000181163](#).

Spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostics**.
Spustí se rychlý diagnostický test.

 **POZNÁMKA:** Další informace o spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému na konkrétním zařízení naleznete na [stránkách podpory společnosti Dell](#).

4. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Indikátory diagnostiky systému

Tato část popisuje indikátory diagnostiky systému Dell 27 All-in-One EC27250.

Tabulka 45. Indikátory diagnostiky systému

Sekvence blikání		Popis problému	Doporučené řešení
Oranžová	Bílá		
1	1	Selhání detekce modulu TPM	Vložte základní desku.
1	2	Neobnovitelná závada SPI Flash	Vložte základní desku.
1	5	EC nemůže naprogramovat i-Fuse	Vložte základní desku.

Tabulka 45. Indikátory diagnostiky systému (pokračování)

Sekvence blikání		Popis problému	Doporučené řešení
Oranžová	Bílá		
1	6	Obeční záchyt kvůli tvrdým chybám průběhu kódu EC	Odpojte všechny zdroje napájení (síťové napájení, baterie, knoflíková baterie) a stisknutím a přidržením vypínače na 3–5 sekund odstraňte statickou elektřinu.
2	1	Selhání procesoru	- Spusťte nástroj Dell Support Assist / Dell Diagnostics. - Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
2	2	Selhání základní desky (včetně poškození systému BIOS nebo selhání paměti ROM)	- Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. - Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
2	3	Nebyla zjištěna žádná paměť/RAM	- Ověřte, že je paměťový modul správně nainstalován. - Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2	4	Chyba paměti/RAM	- Resetujte a prohod'te paměťové moduly mezi sloty. - Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2	5	Instalována neplatná paměť	- Resetujte a prohod'te paměťové moduly mezi sloty. - Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2	6	Chyba základní desky / čipové sady	Vložte základní desku.
2	7	Selhání displeje LCD (zpráva systému SBIOS)	Vyměňte modul displeje LCD.
3	1	Porucha baterie CMOS	- Zkontrolujte připojení hlavní baterie. - Pokud problém přetrvává, vyměňte hlavní baterii.
3	2	Chyba PCI nebo grafické karty / čipu	Vložte základní desku.
3	3	Obraz systému BIOS nebyl nalezen.	- Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. - Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	4	Obraz systému BIOS byl nalezen, ale je neplatný.	- Aktualizujte systém BIOS na nejnovější verzi. - Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	5	Selhání napájecí větve	Vložte základní desku.
3	6	Systém SBIOS zjistil poškození paměti flash.	Stisknutím vypínače na více než 25 sekund resetujte

Tabulka 45. Indikátory diagnostiky systému (pokračování)

Sekvence blikání		Popis problému	Doporučené řešení
Oranžová	Bílá		
			RTC: Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku. • Odpojte všechny zdroje napájení (síťové napájení, baterie, knoflíková baterie) a stisknutím a přidržením vypínače na 3–5 sekund odstraňte veškerou statickou elektřinu. • Spusťte „obnovu systému BIOS z disku USB“. Pokyny naleznete na webových stránkách podpory společnosti Dell. • Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3	7	Překročení časového limitu při čekání na odpověď ME na zprávu HECI.	Vložte základní desku.
4	1	Závada napájecí větve paměťového modulu DIMM	Vložte základní desku.
4	2	Problém s připojením napájecího kabelu procesoru	Vložte základní desku.

POZNÁMKA: Sekvence blikání kontrolky 3–3–3 na Lock LED (Caps-Lock nebo Num-Lock), kontrolka vypínače (bez čtečky otisků prstů) a diagnostická kontrolka indikují selhání a poskytují informace během testu panelu LCD v rámci kontroly výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj předinstalovaný v počítačích Dell s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje diagnostikovat problémy s hardwarem, opravit počítač, zálohovat soubory nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory společnosti Dell při řešení problémů s počítačem v případě, že se nedaří spustit primární operační systém kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* v [části věnované nástrojům pro servis na stránkách podpory společnosti Dell](#). Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

Hodiny reálného času (reset hodin RTC)

Funkce resetování hodin reálného času (RTC) umožňuje vám nebo servisnímu technikovi obnovit počítače Dell v situacích, kdy neproběhl test POST / chybí napájení / neproběhlo spuštění.

Spusťte reset RTC s vypnutým systémem, připojeným k napájení. Stiskněte vypínač na 25 sekund. Reset RTC se v počítači spustí po uvolnění vypínače.

Možnosti záložních médií a obnovy

Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítačích Dell. Další informace naleznete v části [Možnosti záložních médií a obnovy systému Windows od společnosti Dell](#).

Vypnutí a zapnutí síťových zařízení

O této úloze

Pokud počítač nemá přístup k internetu kvůli problémům s připojením k síti, resetujte síťová zařízení provedením následujících kroků:

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetových služeb (ISP) poskytují zařízení kombinující modem a směrovač.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 46. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	Stránky společnosti Dell
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	Stránky podpory pro systém Windows Stránky podpory pro systém Linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell lze jedinečným způsobem identifikovat pomocí výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránkách podpory společnosti Dell . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články znalostní databáze Dell	1. Přejděte na stránku podpory společnosti Dell. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Knihovna podpory. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Knihovna podpory vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo Źuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na [stránkách podpory společnosti Dell](#).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost služeb se může lišit v závislosti na zemi nebo regionu a produktu.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.