




Přenosný monitor Dell Pro 14 Plus P1425

Servisní příručka

Poznámky, upozornění a výstrahy

-  **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádí důležité informace, které vám pomáhají lépe využít váš výrobek.
-  **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje buď potenciální poškození hardwaru nebo ztrátu dat a říká vám, jak se problému vyhnout.
-  **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciální poškození majetku, zranění osob nebo smrt.

Kapitola 1: Bezpečnostní pokyny	4
Před zahájením práce uvnitř monitoru	5
Po dokončení práce uvnitř monitoru	5
Kapitola 2: Pohledy na monitor P1425	6
Pohled z boku	6
Pohled zezadu a informační štítek	7
Pohled zepředu a zezadu	8
Kapitola 3: Hlavní součásti monitoru P1425	9
Kapitola 4: Schéma zapojení	10
Kapitola 5: Připojení vašeho monitoru	11
Normální použití	11
Použití zapojení do el. sítě	12
Kapitola 6: Demontáž a opětovné smontování	13
Doporučené nářadí	13
Seznam šroubů	13
Pouzdro	14
Sejmutí pouzdra	14
Vložení do pouzdra	14
Kryt dolní části základny	15
Odmontování krytu dolní části základny	15
Instalace krytu dolní části základny	17
Hlavní deska	18
Odmontování hlavní desky	18
Instalace hlavní desky	20
Snímač automatického otáčení desky	23
Odmontování snímače automatického otáčení desky	23
Instalace desky snímače automatického otáčení	24
Závěs	26
Odmontování závěsu	26
Instalace závěsu	27
Tlačítko napájení	29
Odmontování tlačítka napájení	29
Instalace tlačítka napájení	30
Tlačítko funkcí	31
Odmontování tlačítka funkcí	31
Instalace tlačítka funkcí	32
Kapitola 7: Odstraňování závad	33
Vlastní zkouška	33
Vestavěná diagnostika	34
Běžné problémy	35
Kapitola 8: Kontaktování společnosti Dell	36

Bezpečnostní pokyny

Použijte následující bezpečnostní směrnice, abyste monitor ochránili před potencionálním poškozením a zajistili svou osobní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, každá procedura v tomto dokumentu předpokládá, že jste si přečetli bezpečnostní informace, které byly odeslány s vaším monitorem.

i POZNÁMKA: Před použitím monitoru si přečtěte bezpečnostní informace, které byly odeslány s vaším monitorem a vytištěny na výrobku. Tuto dokumentaci uchovávejte na bezpečném místě pro budoucí potřebu.

⚠ VÝSTRAHA: Použití jiných ovladačů, nastavení nebo procedur než těch, které jsou uvedené v tomto dokumentu, může mít za následek vystavení nárazům, elektrickým rizikům a/nebo mechanickým rizikům.

⚠ UPOZORNĚNÍ: Dlouhodobý dlouhodobý účinek poslouchání audia při vysoké hlasitosti, prostřednictvím sluchátek (u monitoru, který to podporuje) může způsobit poškození vašeho sluchu.

- Monitor umístěte na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně. Obrazovka je křehká a může se poškodit, když ji upustíte nebo do ní narazíte ostrým předmětem.
- Zajistěte, aby byl monitor elektricky jmenovitý, aby mohl fungovat s napájením AC, dostupným ve vašem místě.
- Monitor udržujte v pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly displeje.
- Napájecí kabel monitoru zapojte do elektrické zásuvky, která je poblíž a je přístupná. Viz [Připojení vašeho monitoru](#).
- Monitor nepokládejte na vlhký povrch, ani jej nepoužívejte na něm nebo poblíž vody.
- Monitor nevystavujte podmínkám, kde jsou velké vibrace nebo silné nárazy. Monitor například nepokládejte dovnitř zavazadlového prostoru automobilu.
- Předtím, než monitor ponecháte nepoužívaný po delší dobu, jej odpojte.
- Z důvodu zabránění úrazu elektrickým proudem se nepokoušejte odmontovat žádné kryty, ani se nedotýkejte vnitřní části monitoru.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Tento dokument si uschovejte pro budoucí potřebu. Dodržujte všechny výstrahy a pokyny, vyznačené na výrobku.
- Některé monitory je možné připevnit na zeď pomocí držáku VESA, který se prodává samostatně. Zajistěte použití správných parametrů VESA, které jsou uvedené v části připevnění na zeď Uživatelské příručky.

Ohledně informací o bezpečných pokynech se podívejte na dokument Bezpečnost, *informace o životním prostředí a regulační informace (SERI)*, který byl odeslán s vaším monitorem.

Před zahájením práce uvnitř monitoru

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny otevřené aplikace.
2. Vypněte počítač
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrické sítě.
4. Od počítače odpojte všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako např. klávesnici, myš a dokovací stanici.

△ UPOZORNĚNÍ: Při odpojování síťového kabelu nejdříve odpojte kabel od vašeho monitoru a potom odpojte kabel od síťového zařízení.

5. Z monitoru vyjměte všechny karty s médii a optický disk, jestli tam nějaké máte.

Po dokončení práce uvnitř monitoru

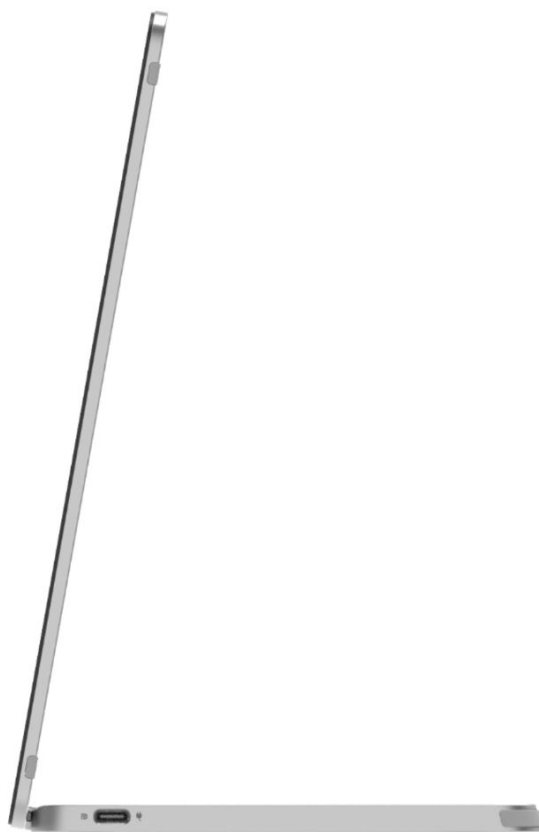
△ UPOZORNĚNÍ: Ponechání jakýchkoli volných nebo zapadlých šroubů uvnitř monitoru jej může vážně poškodit.

Kroky

1. Všechny šrouby zašroubujte zpět na místo a zajistěte, aby žádné šrouby nezůstaly uvnitř monitoru.
2. Připojte jakákoli externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili před zahájením práce na monitoru.
3. Jakékoli karty s médii, disky nebo jakékoli jiné části, které jste vyjmuli před zahájením práce vložte zpět na místo.
4. Připojte monitor a všechna propojená zařízení do jejich elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

Pohledy na monitor P1425

Pohled z boku



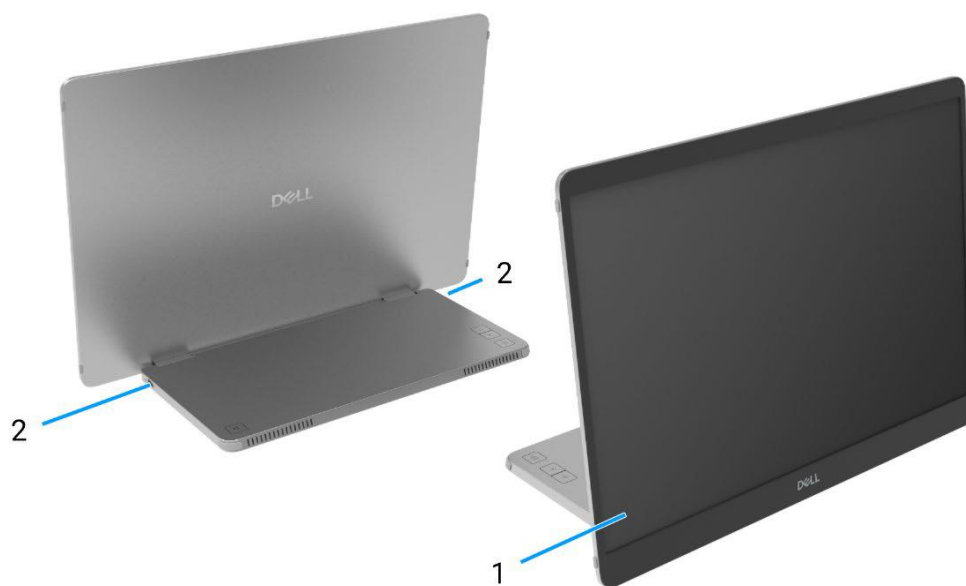
Obrázek 1. Pohled z boku na monitor

Pohled zezadu a informační štítek



Obrázek 2. Pohled zdola na monitor

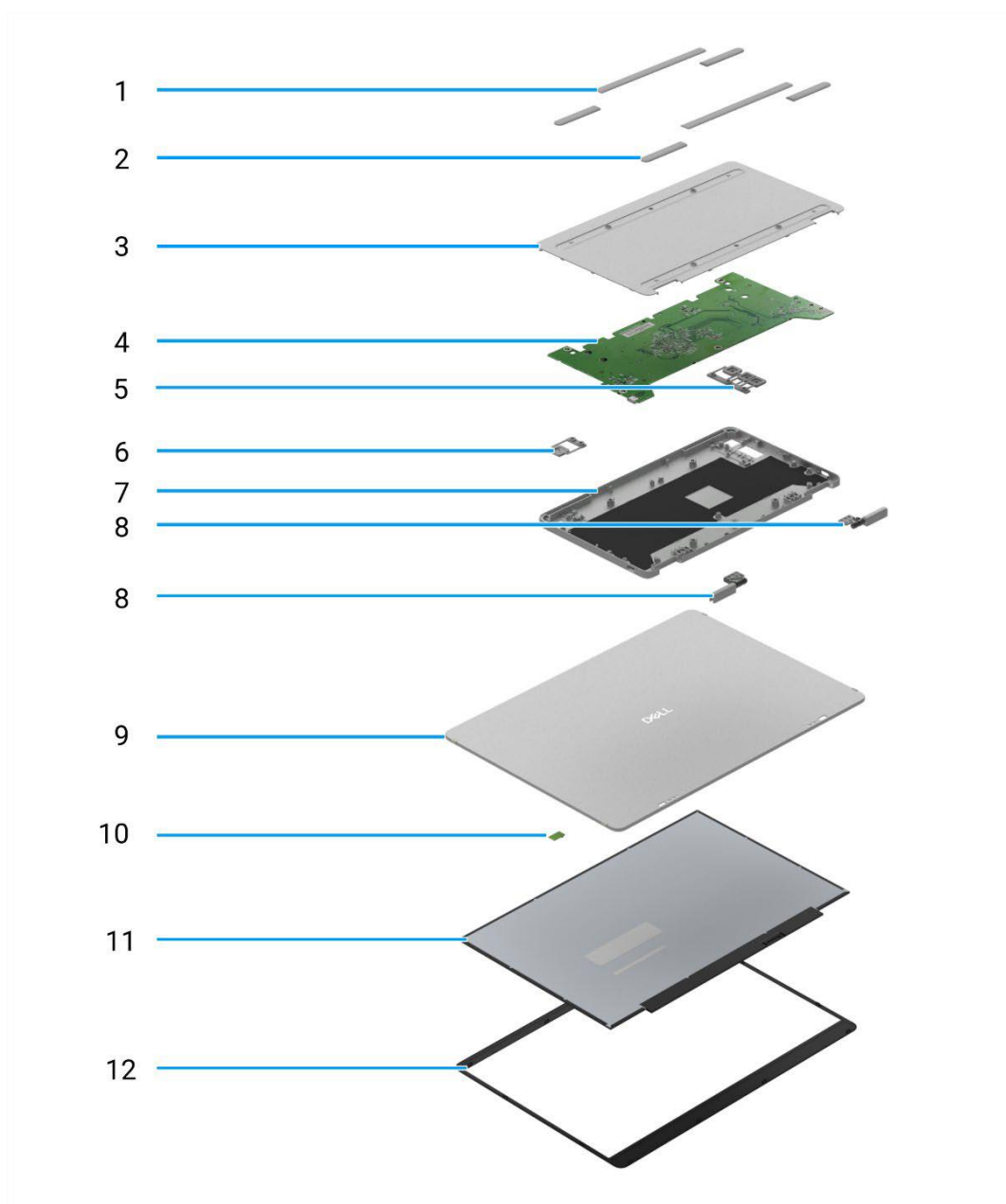
Pohled zepředu a zezadu



Obrázek 3. Pohled na monitor zepředu a zezadu

- 1. Panel displeje**
Poskytuje uživateli vizuální výstup.
- 2. USB-C (podpora Alt režimu DP 1.2 a funkce PD)**
Připojte k vašemu počítači/telefonu pomocí kabelu USB-C (USB-C na USB-C).
Alt režim DP1.2, HBR, HDCP 1.4, průchozí nabíjení až 65 W.

Hlavní součásti monitoru P1425

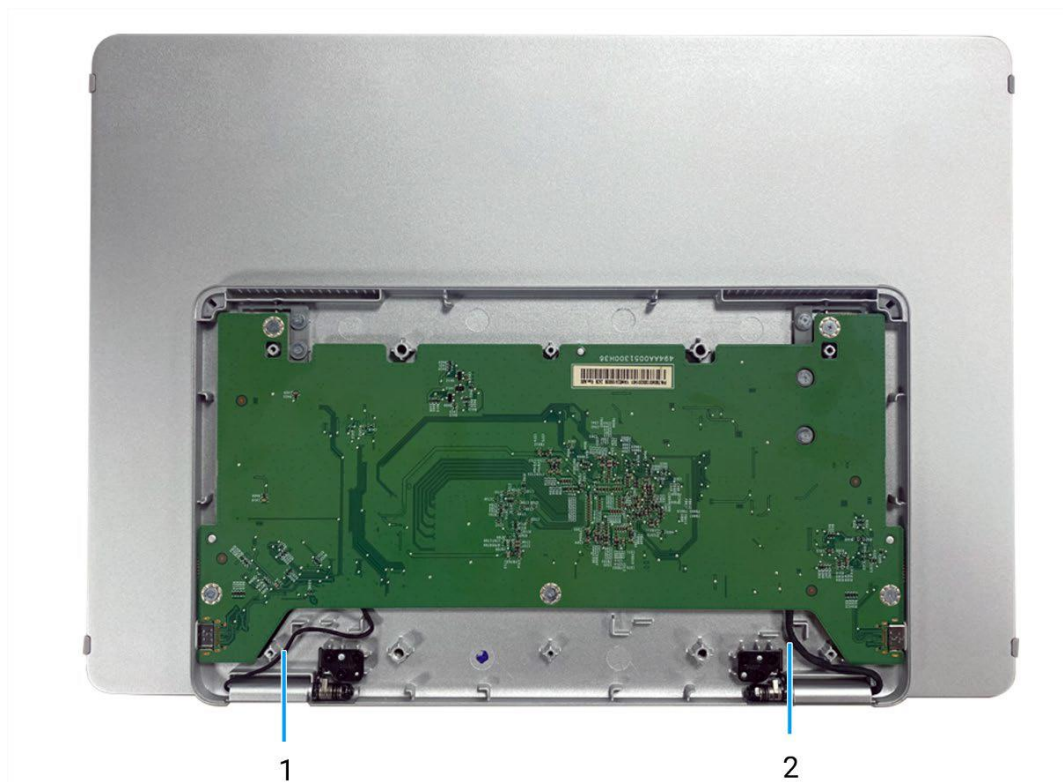


Obrázek 4. Hlavní součásti

Tabulka 1 Součásti

Položka	Popis	Položka	Popis
1	Guma VESA	7	Kryt horní části základny
2	Guma základny	8	Závěs
3	Kryt dolní části základny	9	Zadní kryt
4	Hlavní deska	10	Snímač automatického otáčení desky
5	Tlačítka funkcí	11	Panel
6	Tlačítko napájení	12	Přední rámeček

Schéma zapojení



Obrázek 5. Schéma zapojení

Tabulka 2 Kabely

Položka	Popis
1	Kabel snímače automatického otáčení
2	Kabel eDP

Připojení vašeho monitoru

⚠ VÝSTRAHA: Předtím, než zahájíte procedury v této části, se podívejte na [Bezpečnostní pokyny](#).

- ⓘ POZNÁMKA:** Monitory Dell jsou navrženy tak, aby fungovaly optimálně s kabely, které společnost Dell dodala v balení. Dell nezaručuje kvalitu videa a jeho výkon, pokud budou použity kabely, které nejsou Dell.
- ⓘ POZNÁMKA:** Nepřipojujte všechny kabely k počítači současně.
- ⓘ POZNÁMKA:** Obrázky jsou pouze pro ilustraci. Vzhled zámků se může lišit.

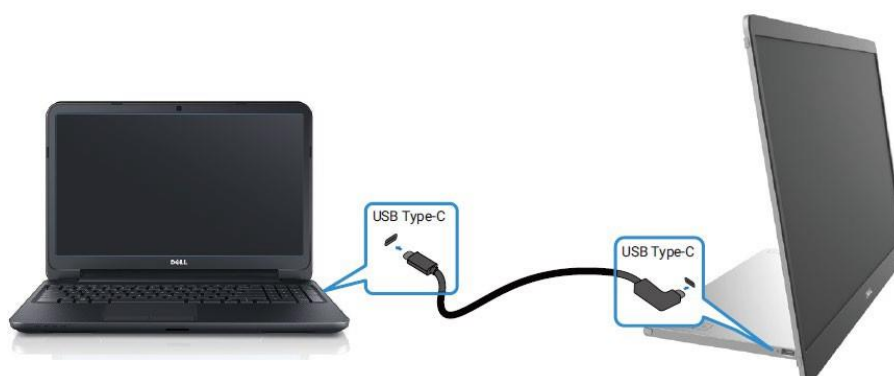
Připojení vašeho monitoru k počítači:

1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
2. Jsou 2 druhy použití P1425: normální použití a použití nabíjení.

Normální použití

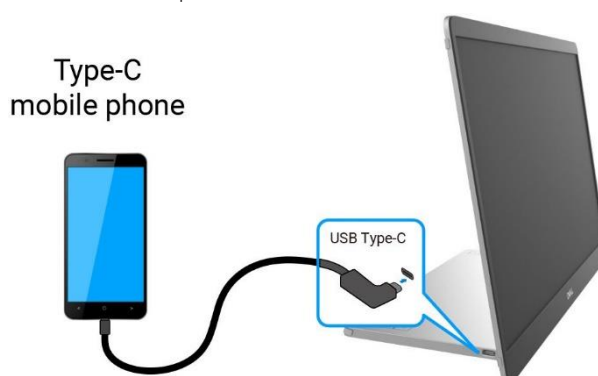
Jsou 2 druhy normálního použití P1425: počítač a mobilní telefon.

1. Propojte port USB-C počítače a P1425 pomocí kabelu USB-C.



Obrázek 6. Připojte port USB-C počítače

2. Propojte port USB-C mobilního telefonu a P1425 pomocí kabelu USB-C.



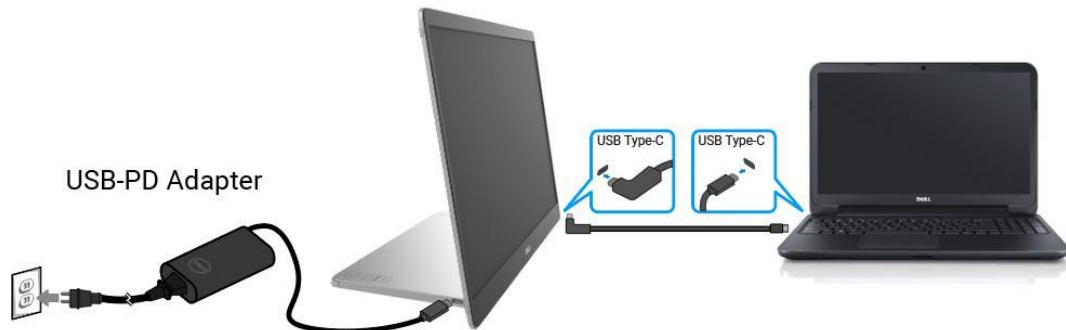
Obrázek 7. Připojte port USB-C mobilního telefonu

- ⓘ POZNÁMKA:** Při normálním použití, zařízení počítače a mobilního telefonu, která se připojují k P1425, musí podporovat video signál a výstupní výkon 7,0 W (5 V/1,4 A). Až narazíte na stav abnormálního zobrazení, tak zkontrolujte vaše zařízení, abyste zjistili, zda podporují USB-C Alt-mode DisplayPort 1.2 a PD 2.0 nebo vyšší. Po zkontrolování je znovu připojte a zkuste to znovu.
- ⓘ POZNÁMKA:** Až budete připojovat mobilní telefon, doporučujeme také připojit síťový adaptér.

Použití zapojení do el. sítě

Jsou 2 druhy normálního použití zapojení do el. sítě: počítač a mobilní telefon se síťovým adaptérem.

1. Připojte síťový adaptér s koncovkou USB-C k P1425 a P1425 připojte k počítači pomocí kabelu USB-C. (Elektronicky označený kabel, jmenovitý proud: 5 A).



Obrázek 8. Připojte P1425 k počítači

2. Připojte síťový adaptér s koncovkou USB-C k P1425 a P1425 připojte k mobilnímu telefonu pomocí kabelu USB-C.



Obrázek 9. Připojte P1425 k mobilnímu telefonu

- ① **POZNÁMKA:** Až narazíte na stav abnormálního nabíjení, tak zkontrolujte energetickou kapacitu síťového adaptéru, připojeného k P1425 a ujistěte se, že je dostatečná pro P1425 a ostatní zařízení. Z důvodu bezproblémového používání monitoru se, prosím, podívejte na Přednastavené režimy zobrazení a Elektrické parametry.
- ① **POZNÁMKA:** Až odpojíte síťový adaptér od P1425, tak se objeví prázdná obrazovka.
- ① **POZNÁMKA:** Když připojíte adaptér o 90 W nebo více, bude podporováno průchozí nabíjení maximálně 65 W.
POZNÁMKA: Když připojíte adaptér o 65 W, bude podporováno průchozí nabíjení maximálně 45 W.
POZNÁMKA: Když připojíte adaptér o 45 W nebo více, bude podporováno průchozí nabíjení maximálně 30 W.
POZNÁMKA: Když připojíte adaptér o < 30 W, bude podporováno průchozí nabíjení maximálně 7,5 W.

Dell monitor P1425 může do počítače dodávat výkon maximálně 65 W. Pokud počítač vyžaduje 90 W nebo více, budete muset připojit adaptér o 90 W nebo více k počítači nebo se baterie při použití vybijí.

Demontáž a opětovné smontování

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na konfiguraci, kterou jste si objednali.







Doporučené nářadí

- Křížový šroubovák #00

Seznam šroubů

- POZNÁMKA:** Až budete ze součásti odšroubovávat šrouby, doporučujeme, abyste si poznamenali typ a počet šroubů a potom je vložili do skladovací nádoby na šrouby. To je proto, aby se zajistilo, že znovu našroubujete správný počet a typ šroubů, až budete součást vracet zpět na původní místo.
- POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Zajistěte, aby šrouby nebyly ponechány přichycené k těmto povrchům, až budete součást vracet zpět na původní místo.
- POZNÁMKA:** Barva šroubů se může lišit podle objednané konfigurace.

Tabulka 3 Seznam šroubů

Součást	Typ šroubu	Počet	Obrázek šroubu
Kryt dolní části základny	M2 × 4	6	
Hlavní deska	M1.6 × 2.5	5	
Kryt horní části základny	M2 × 3	6	
Tlačítko napájení	M1.6 × 2.5	2	
Tlačítka funkcí	M1.6 × 2.5	3	
Závěs	M2 × 3	6	

Pouzdro

Sejmutí pouzdra

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).

Kroky

1. Monitor vytáhněte z pouzdra.



Obrázek 10. Sejmutí pouzdra

Vložení do pouzdra

Kroky

1. Monitor znovu vložte do pouzdra.



Obrázek 11. Vložení do pouzdra

Další kroky

1. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Kryt dolní části základny

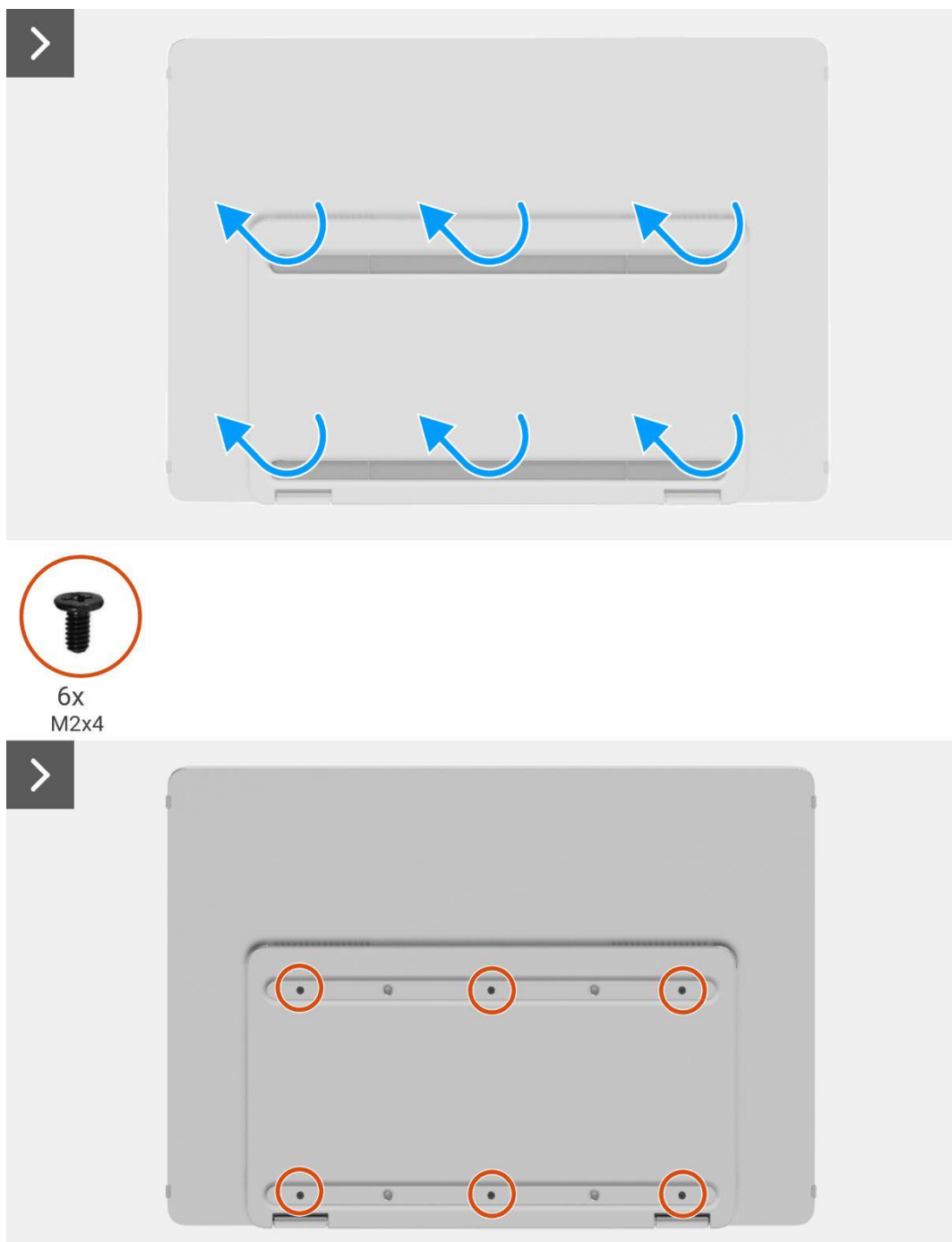
Odmontování krytu dolní části základny

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v Před zahájením práce uvnitř monitoru.
2. Sejměte pouzdro.

Kroky

1. Sejměte šest gum na krytu dolní části základny.
2. Vyšroubujte šest šroubů (M2 × 4), které zajišťují kryt dolní části základny.
3. Nadzvedněte dolní kryt z monitoru.



Obrázek 12. Odmontování krytu dolní části základny



Obrázek 13. Odmontování krytu dolní části základny

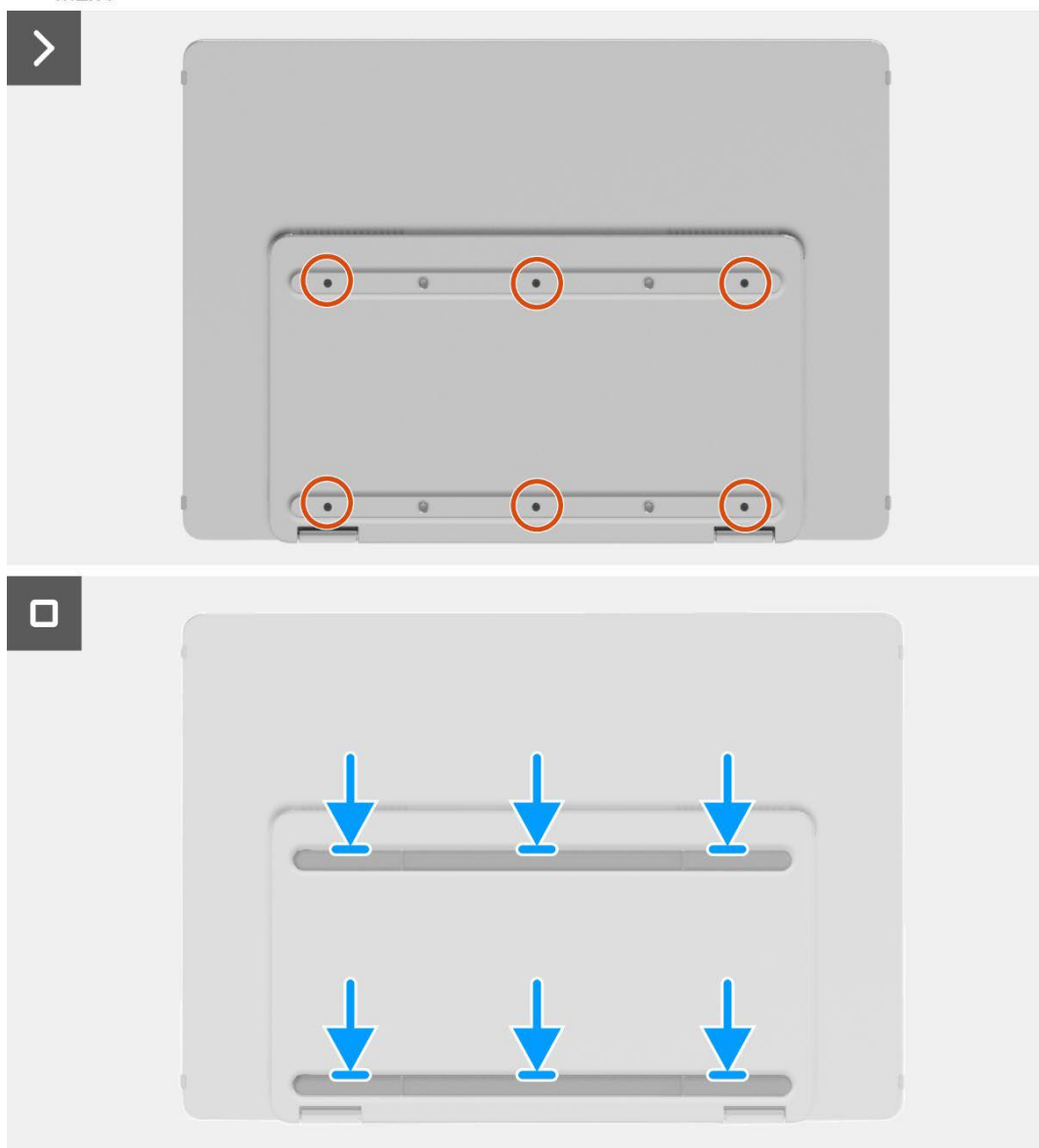
Instalace krytu dolní části základny

Kroky

1. Vyšroubujte šest šroubů (M2 × 4), které zajišťují kryt dolní části základny.
2. Přilepte šest gum na kryt dolní části základny, abyste zakryli šrouby.



6x
M2x4



Obrázek 14. Instalace krytu dolní části základny

Další kroky

1. Nasadte [pouzdro](#).
2. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Hlavní deska

Odmontování hlavní desky

Nezbytné předpoklady

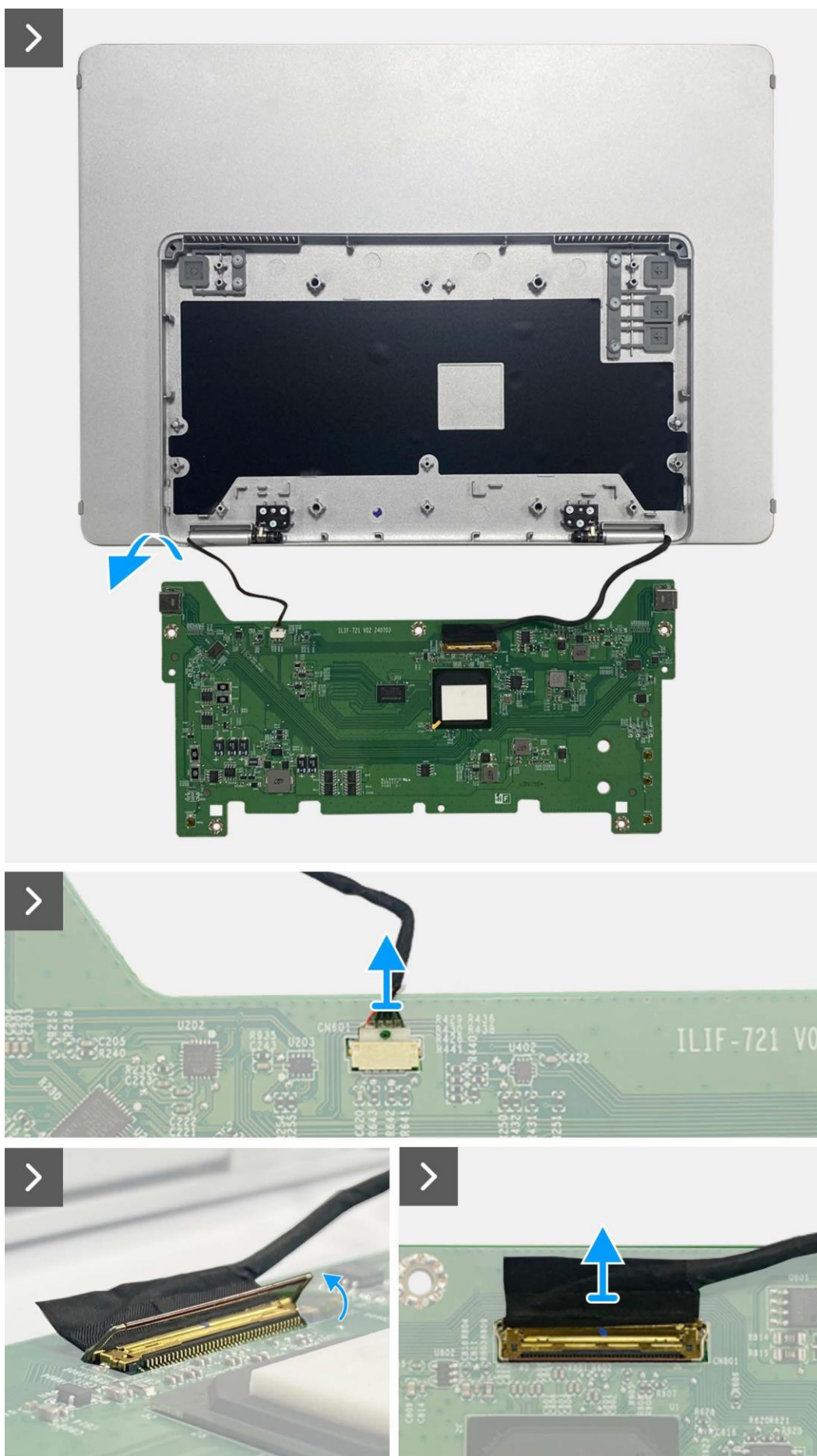
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Sejměte [pouzdro](#).
3. Odmontujte [dolní kryt základny](#).

Kroky

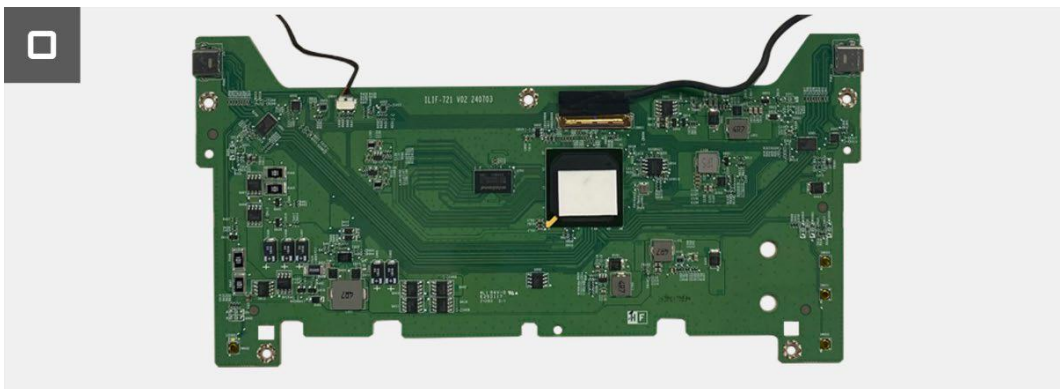
1. Vyšroubujte pět šroubů (M1.6 x 2.5), které zajišťují hlavní desku.
2. Vytáhněte hlavní desku a obraťte ji, abyste uviděli konektor.
3. Odpojte kabel snímače automatického otáčení z konektoru na hlavní desce.
4. Otevřete západku a odpojte kabel eDPz konektoru na hlavní desce.



Obrázek 15. Odmontování hlavní desky



Obrázek 16. Odmontování hlavní desky

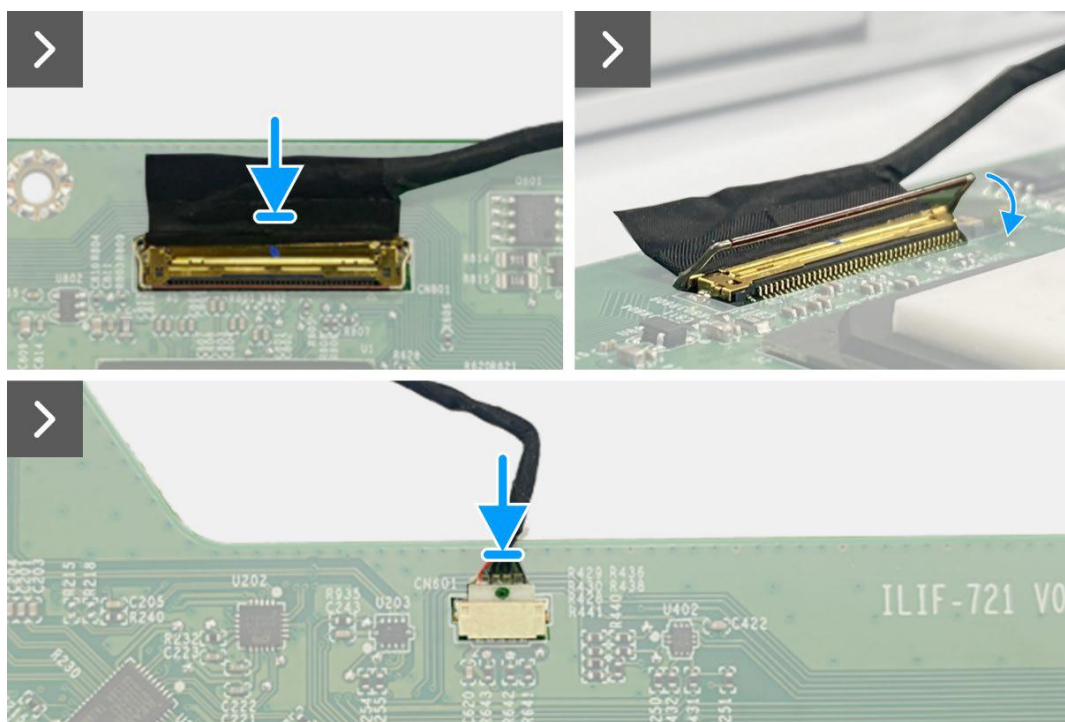


Obrázek 17. Odmontování hlavní desky

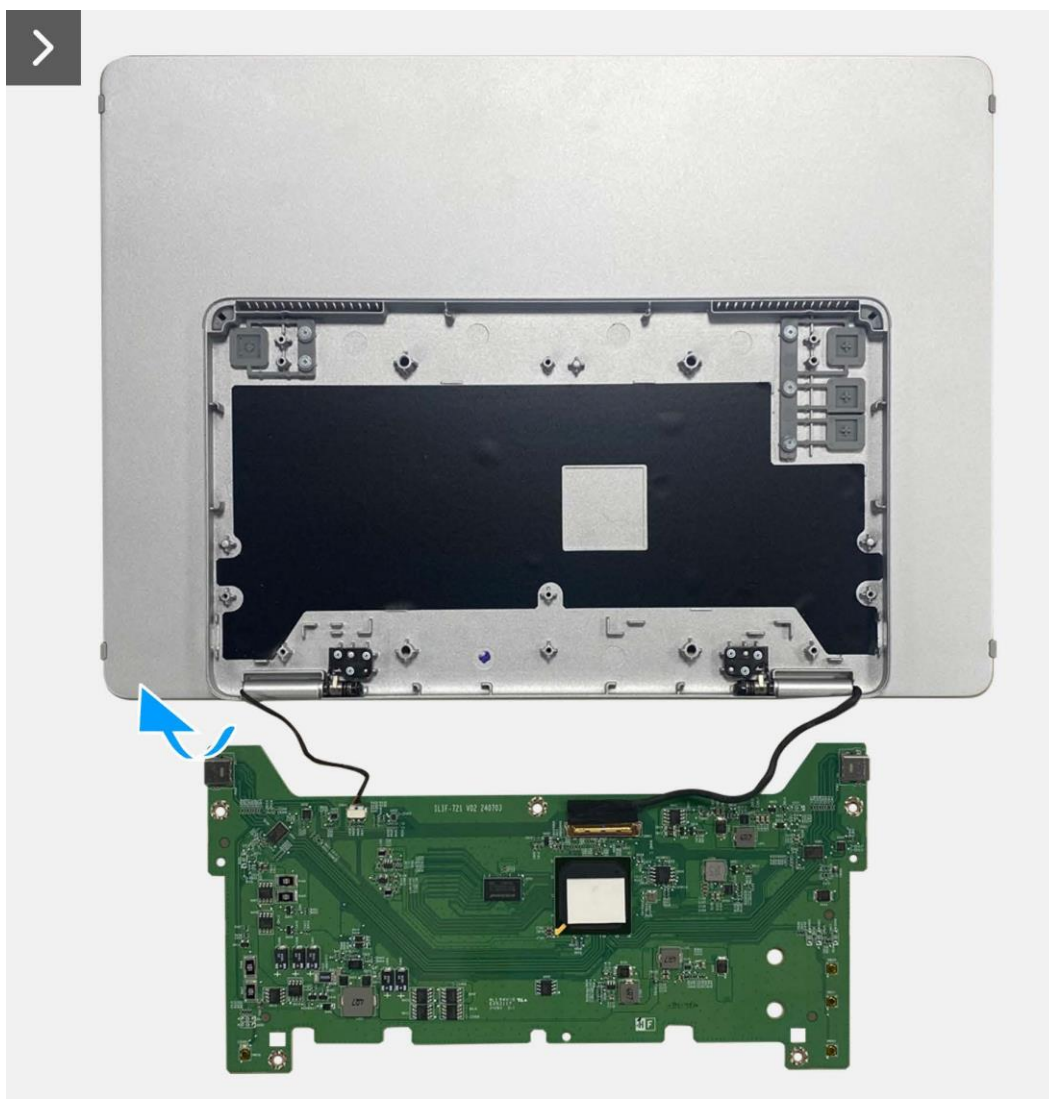
Instalace hlavní desky

Kroky

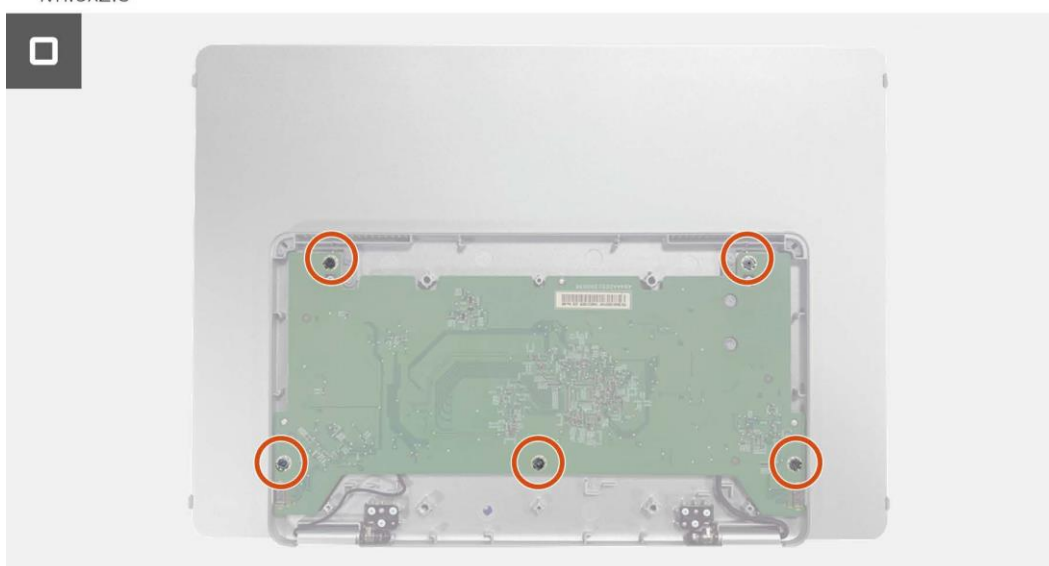
1. Připojte kabel eDP ke konektoru na hlavní desce.
2. Připojte kabel snímače automatického otáčení ke konektoru na hlavní desce.
3. Obraťte hlavní desku a položte ji na kryt horní části základny.
4. Znovu našroubujte pět šroubů (M1.6 × 2.5), abyste zajistili hlavní desku ke krytu horní části základny.



Obrázek 18. Instalace hlavní desky



5x
M1.6x2.5



Obrázek 19. Instalace hlavní desky

Další kroky

1. Instalace [krytu dolní části základny](#).
2. Nasadte [pouzdro](#).
3. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Snímač automatického otáčení desky

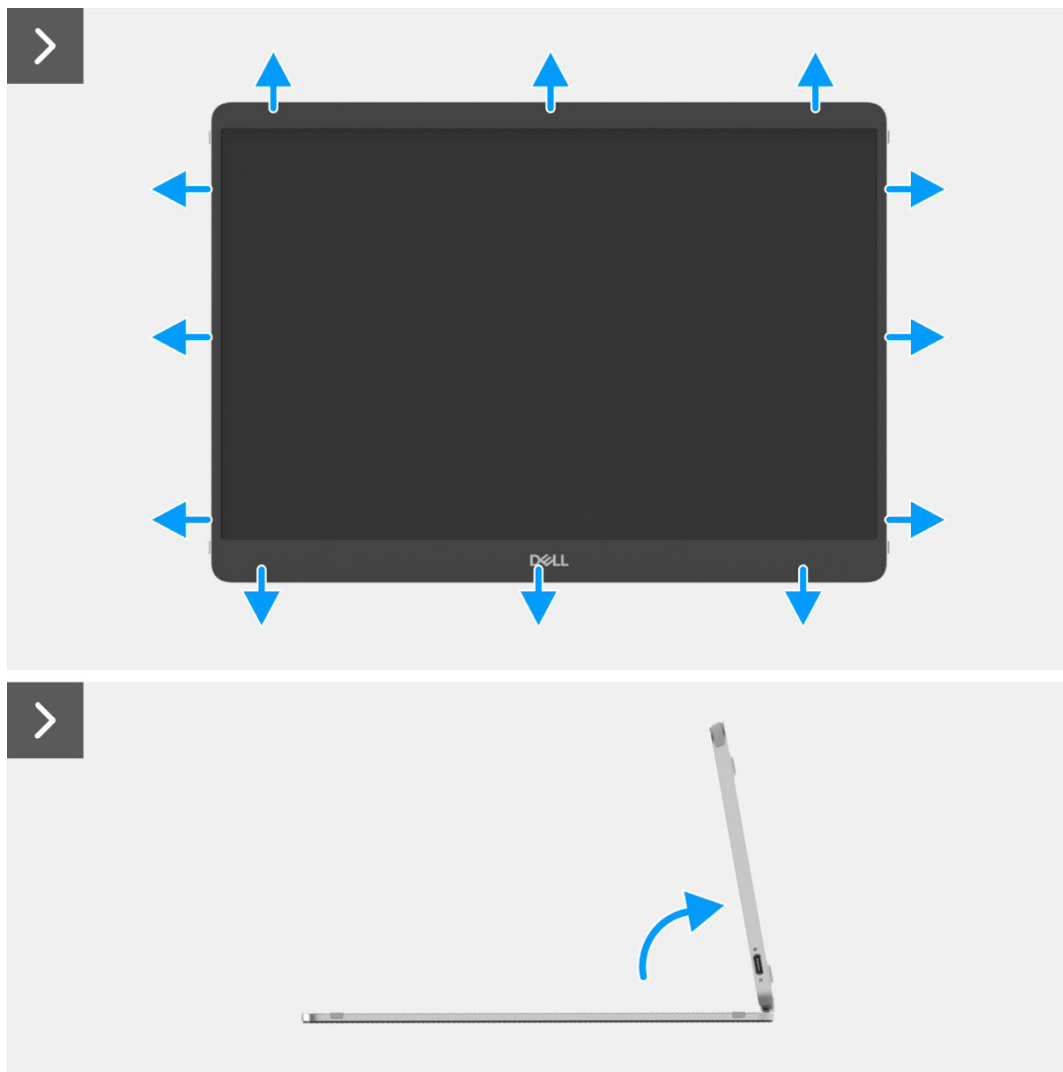
Odmontování snímače automatického otáčení desky

Nezbytné předpoklady

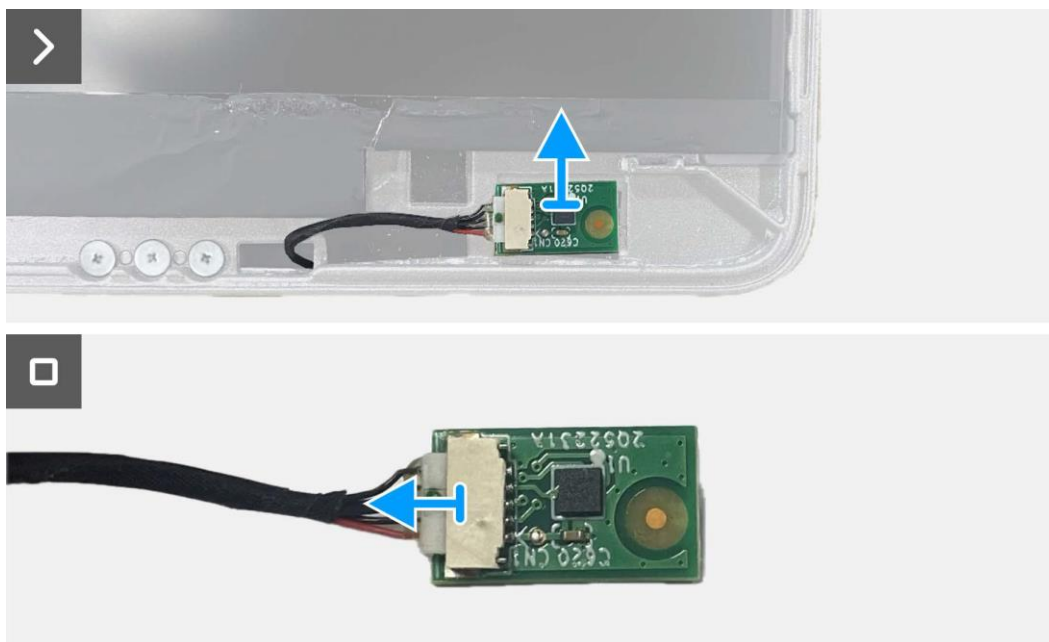
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Sejměte [pouzdro](#).
3. Odmontujte [dolní kryt základny](#).
4. Odmontujte [hlavní desku](#).

Kroky

1. Odmontujte přední rámeček od zadního krytu. (Nelze předělat bez nové lepicí pásky.)
2. Nakloněním otevřete základnu monitoru.
3. Vytáhněte desku snímače automatického otáčení ze zadního krytu.
4. Odpojte kabel snímače automatického otáčení z konektoru desky snímače automatického otáčení.



Obrázek 20. Odmontování desky snímače automatického otáčení

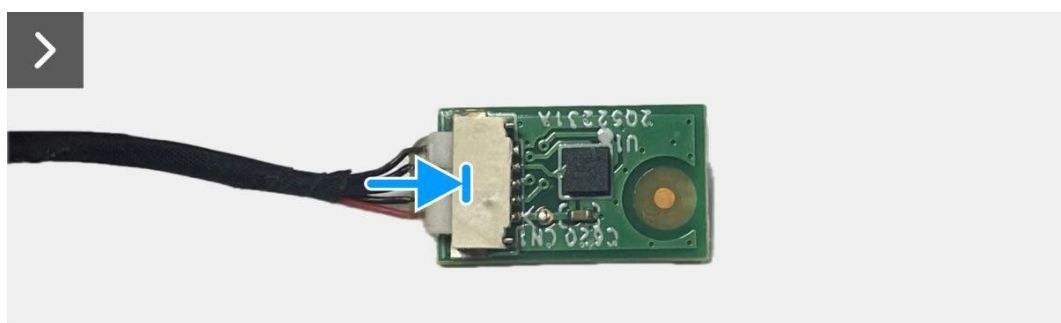


Obrázek 21. Odmontování desky snímače automatického otáčení

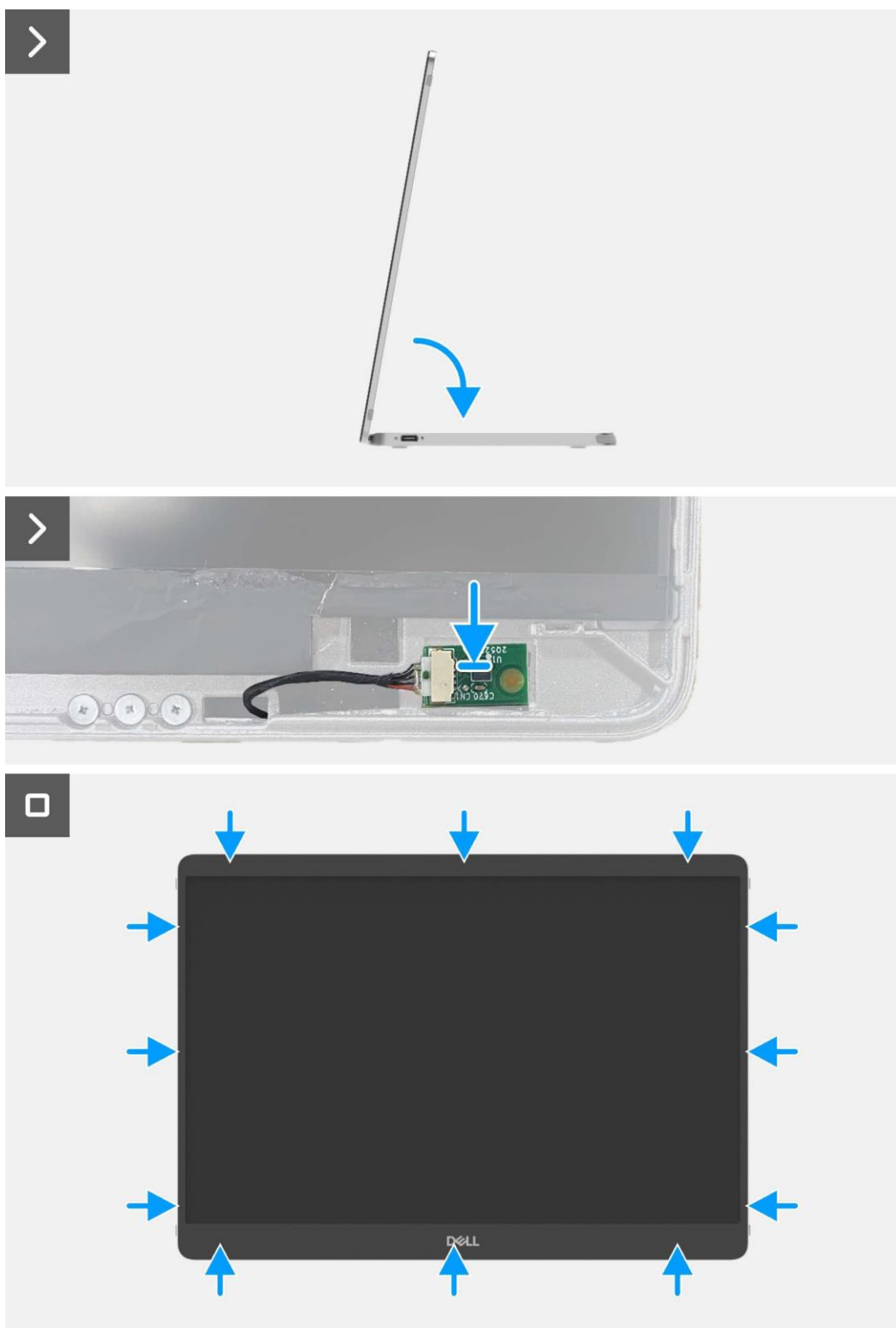
Instalace desky snímače automatického otáčení

Kroky

1. Připojte kabel snímače automatického otáčení ke konektoru desky snímače automatického otáčení.
2. Otevřete základnu monitoru.
3. Kabel snímače automatického otáčení protáhněte otvorem mezi zadním krytem a závěsem.
4. Přilepte desku snímače automatického otáčení desky k zadnímu krytu.
5. Přilepte kabel předního rámečku k zadnímu krytu.



Obrázek 22. Instalace desky snímače automatického otáčení.



Obrázek 23. Instalace desky snímače automatického otáčení

Další kroky

1. Nainstalujte [hlavní desku](#).
2. Nainstalujte [dolní kryt základny](#).
3. Nasadte [pouzdro](#).
4. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Závěs

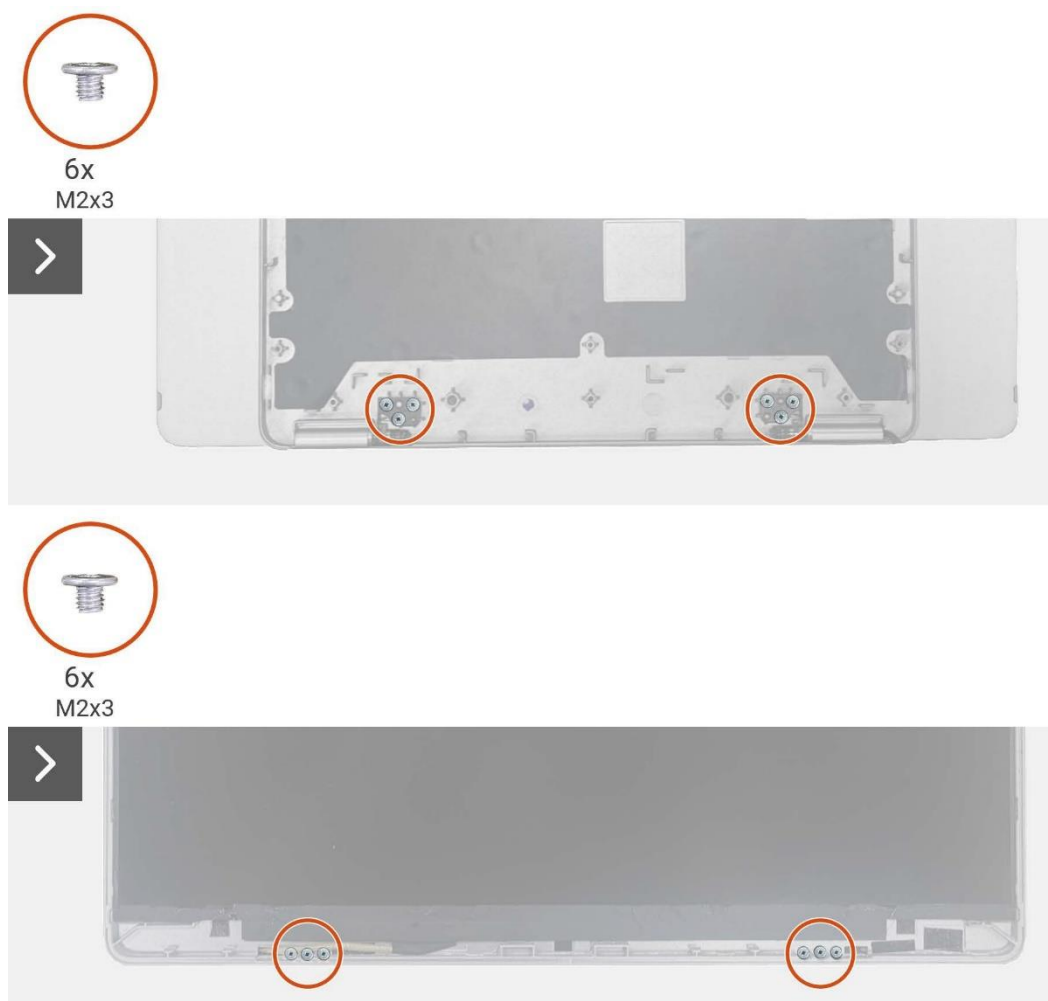
Odmontování závěsu

Nezbytné předpoklady

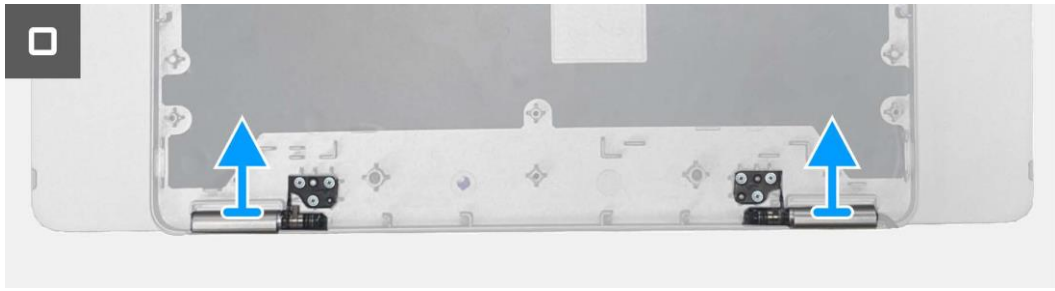
1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Sejměte [pouzdro](#).
3. Odmontujte [dolní kryt základny](#).
4. Odmontujte [hlavní desku](#).
5. Odmontujte [Snímač automatického otáčení desky](#).

Kroky

1. Vyšroubujte šest šroubů (M2 × 3), které zajišťují závěs k horní části základny.
2. Vyšroubujte šest šroubů (M2 × 3), které zajišťují závěs k zadnímu krytu.
3. Obráťte monitor, vytáhněte závěs z monitoru.



Obrázek 24. Odmontování závěsu

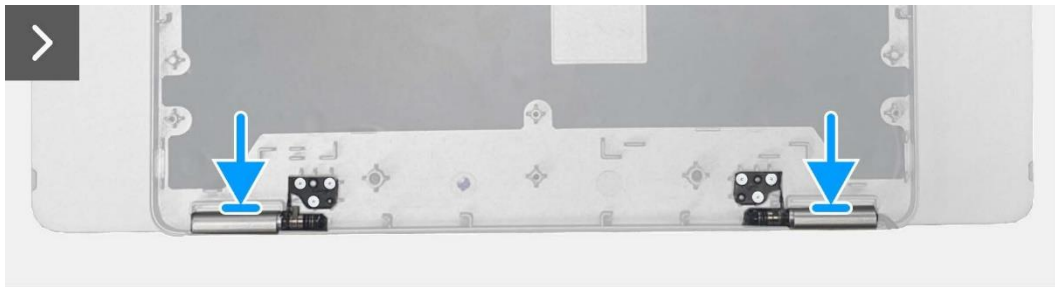


Obrázek 25. Odmontování závěsu

Instalace závěsu

Kroky

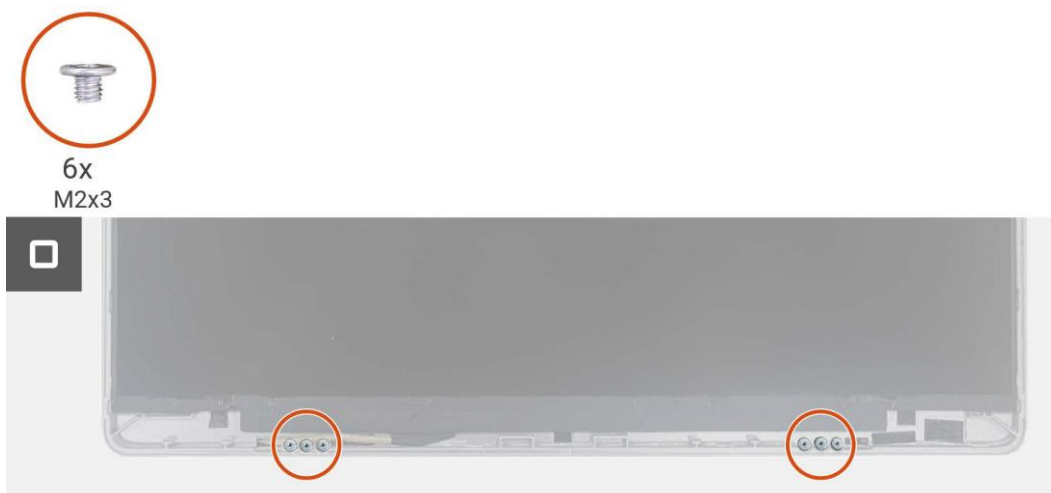
1. Závěsy položte na horní kryt základny.
2. Znovu našroubujte šest šroubů (M2 × 3), abyste zajistili závěs k horní části základny.
3. Obráťte monitor, znovu našroubujte šest šroubů (M2 × 3), abyste zajistili závěsy k zadnímu krytu.



6x
M2x3



Obrázek 26. Instalace závěsu



Obrázek 27. Instalace závěsu

Další kroky

1. Nainstalujte [desku snímače automatického otáčení](#).
2. Nainstalujte [hlavní desku](#).
3. Nainstalujte [dolní kryt základny](#).
4. Nasadte [pouzdro](#).
5. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Tlačítko napájení

Odmontování tlačítka napájení

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Sejměte [pouzdro](#).
3. Odmontujte [dolní kryt základny](#).
4. Odmontujte [hlavní desku](#).
5. Odmontujte [Snímač automatického otáčení desky](#).
6. Odmontujte [závěs](#).

Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M1.6 x 2.5), které zajišťují desku klávesnice k zadnímu krytu.
2. Nadzvedněte tlačítko napájení z horního krytu základny.

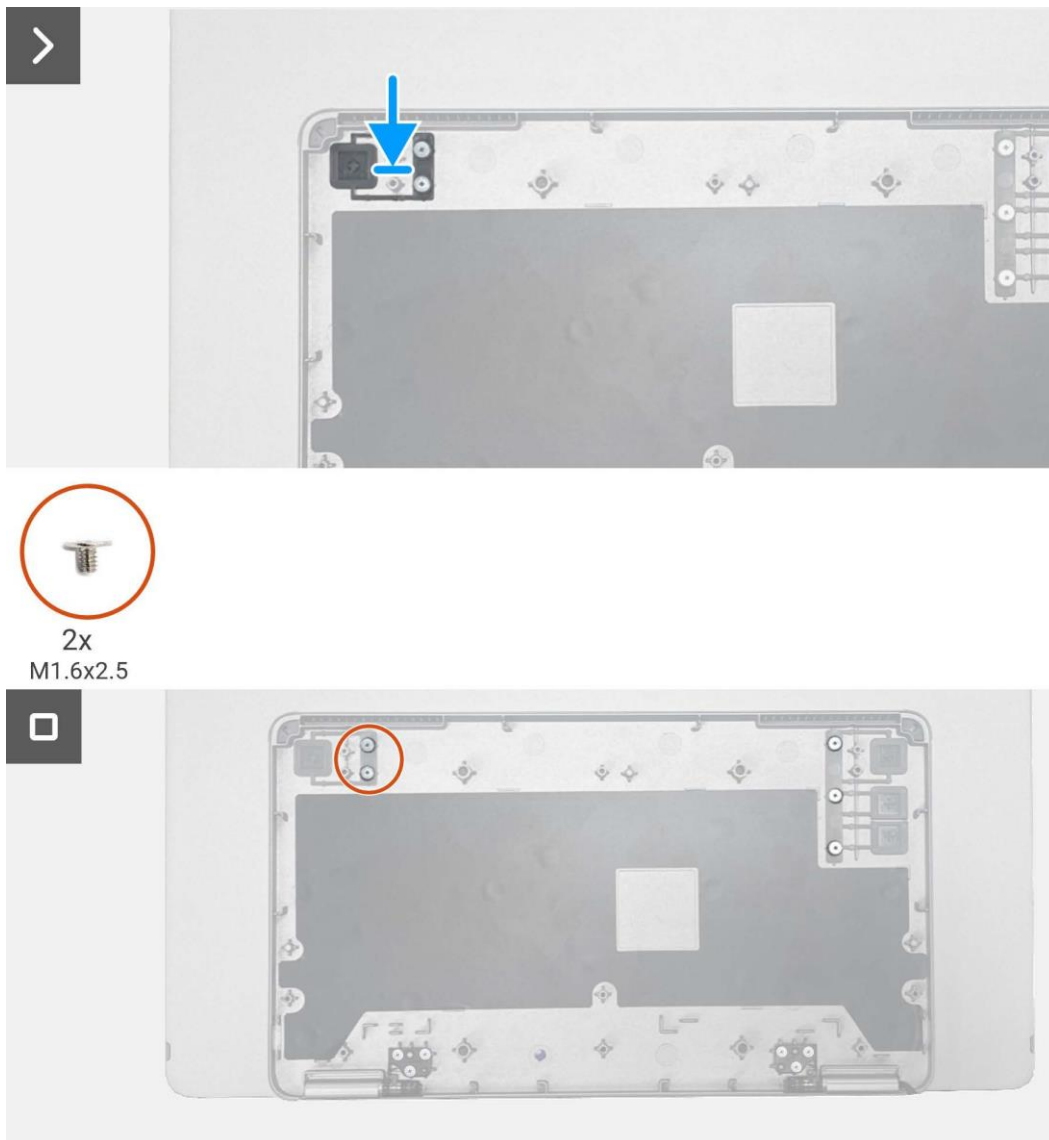


Obrázek 28. Odmontování tlačítka napájení

Instalace tlačítka napájení

Kroky

1. Znovu nasadíte tlačítko napájení na horní kryt základny.
2. Znovu našroubujete dva šrouby (M1.6 x 2.5), abyste zajistili tlačítko napájení k hornímu krytu základny.



Obrázek 29. Instalace tlačítka napájení

Další kroky

1. Nainstalujte [závěs](#).
2. Nainstalujte [desku snímače automatického otáčení](#).
3. Nainstalujte [hlavní desku](#).
4. Nainstalujte [dolní kryt základny](#).
5. Nasadíte [pouzdro](#).
6. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Tlačítko funkcí

Odmontování tlačítka funkcí

Nezbytné předpoklady

1. Dodržujte proceduru v [Před zahájením práce uvnitř monitoru](#).
2. Sejměte [pouzdro](#).
3. Odmontujte [dolní kryt základny](#).
4. Odmontujte [hlavní desku](#).
5. Odmontujte [Snímač automatického otáčení desky](#).
6. Odmontujte [závěs](#).
7. Odmontujte [tlačítko napájení](#).

Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M1.6 x 2.5), které zajišťují tlačítko funkcí k hornímu krytu základny.
2. Nadzvedněte tlačítko funkcí z horního krytu základny.



Obrázek 30. Odmontování tlačítka funkcí

Instalace tlačítka funkcí

Kroky

1. Znovu nasadíte tlačítko funkcí na horní kryt základny.
2. Vyšroubujete tři šrouby (M1.6 x 2.5), které zajišťují tlačítko funkcí k hornímu krytu základny.



Obrázek 31. Instalace tlačítka funkcí

Další kroky

1. Instalace [tlačítka napájení](#).
2. Nainstalujte [závěs](#).
3. Nainstalujte [desku snímače automatického otáčení](#).
4. Nainstalujte [hlavní desku](#).
5. Nainstalujte [dolní kryt základny](#).
6. Nasadte [pouzdro](#).
7. Dodržujte proceduru v [Po dokončení práce uvnitř monitoru](#).

Odstraňování závad

⚠ VÝSTRAHA: Předtím, než zahájíte procedury v této části, se podívejte na [Bezpečnostní pokyny](#).

Vlastní zkouška

Váš monitor je vybaven funkcí vlastní zkoušky, která vám umožňuje zkontrolovat, zda váš monitor funguje správně. Pokud jsou váš monitor a počítač správně propojeny, ale obrazovka monitoru zůstává tmavá, tak proveďte vlastní zkoušku monitoru tak, že provedete následující kroky:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte kabel USB-C síťového adaptéru a kabel USB-C počítače od monitoru.



Obrázek 32. Odpojte kabel USB-C síťového adaptéru

3. Připojte kabel USB-C síťového adaptéru k monitoru. Takto počítač nemusí být zahrnut ve vlastní zkoušce.
4. Pokud monitor funguje správně, tak bude skenovat signál a detekovat, zda tam není signál a zobrazí se následující zpráva. Až budete v režimu vlastní zkoušky, tak LED napájení zůstane bílá.

Scanning for signal...

P1425

Obrázek 33. Výstražná zpráva - skenování signálu

No USB Type-C1 signal from your device.

P1425

Obrázek 34. Výstražná zpráva - žádný signál

i POZNÁMKA: Nabídka OSD podporuje pouze angličtinu.

i POZNÁMKA: Tato zpráva se také objeví během normálního chodu, když bude kabel USB-C počítače odpojen nebo poškozen.



5. Znovu připojte kabel USB-C počítače, zapněte počítač a počkejte, až se počítač nabojuje, aby se proces dokončil.

Pokud monitor zůstane tmavý po provedení kroku 5, tak zkontrolujte váš video ovladač a počítač.



Vestavěná diagnostika

Váš monitor má vestavěný diagnostický nástroj, který vám pomůže určit, zda je jakákoli abnormalita obrazovky, na kterou jste narazili, problém, spojený s vaším monitorem nebo s vaším počítačem a videokartou.

Proveďte vestavěnou diagnostiku:

1. Zajistěte, aby byla obrazovka čistá (žádné prachové částičky na povrchu obrazovky).
2. Stiskněte a přidržte tlačítko  na asi 3 sekundy a počkejte na vyskočení diagnostického obrazce.
3. K přepínání obrazce použijte tlačítko .

Na začátku diagnostického programu se objeví šedý, zkušební obrazec.

4. Pečlivě zkontrolujte obrazovku kvůli abnormalitám.
5. Stiskněte tlačítko , abyste změnili zkušební obrazec.
6. Opakujte kroky 4 a 5, abyste zkontrolovali displej červené, zelené, modré, červené, bílé a textové obrazovky.
7. Až budete na zkušební obrazovce bílé barvy, tak zkontrolujte stejnoměrnost bílé barvy a zda se bílá barva jeví nazelenalá/načervenalá atd.
8. Stiskněte tlačítko , abyste ukončili diagnostický program.

Běžné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech monitoru, na které můžete narazit a jejich možná řešení:

Tabulka 4. Běžné problémy a řešení.

Běžné příznaky	Možná řešení
Není video/LED napájení nesvíti	<ul style="list-style-type: none"> Zajistěte, aby byl video kabel, který propojuje monitor a počítač, správně propojený a zabezpečený. Ověřte, zda elektrická zásuvka funguje správně pomocí nějakého jiného elektrického zařízení. Ověřte, zda zařízení vyžaduje více než 65 W elektrického nabíjení. Zajistěte, aby bylo stisknuté tlačítko napájení. Zajistěte, aby kabel USB-C nebyl poškozený.
Není video/LED napájení svítí	<ul style="list-style-type: none"> Pomocí ovladačů OSD zvyšte jas a kontrast. Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky monitoru. Zkontrolujte, zda u konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky. Ověřte, že rozhraní USB-C zařízení dokáže podporovat střídavý režim DP. Windows nastavte na režim promítání.
Špatné zaměřování	<ul style="list-style-type: none"> Odstraňte prodlužovací video kabely. Změňte rozlišení videa na správný poměr stran.
Pomíchané pixely	<ul style="list-style-type: none"> Zapněte a vypněte napájení. Pixel, který trvale nesvíti, je přirozený defekt, ke kterému může dojít v technologii LCD. Ohledně dalších informací o kvalitě monitorů Dell a o předpisech o pixelech se podívejte na stranu podpory Dell na: www.dell.com/pixelguidelines.
Pixely jsou uváznuté	<ul style="list-style-type: none"> Zapněte a vypněte napájení. Pixel, který trvale nesvíti, je přirozený defekt, ke kterému může dojít v technologii LCD. Ohledně dalších informací o kvalitě monitorů Dell a o předpisech o pixelech se podívejte na stranu podpory Dell na: www.dell.com/pixelguidelines.
Problémy s jasnem	<ul style="list-style-type: none"> Pomocí ovladačů OSD seřídte jas.
Problémy se synchronizací	<ul style="list-style-type: none"> Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky a určete, zda se pomíchaná obrazovka objevuje v režimu vlastní zkoušky. Zkontrolujte, zda u konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky. Znovu spusťte počítač v bezpečném režimu.
Problémy týkající se bezpečnosti	<ul style="list-style-type: none"> Neprovádějte žádné kroky odstraňování závad. Okamžitě kontaktujte Dell.
Nepravidelné problémy	<ul style="list-style-type: none"> Zajistěte, aby byl video kabel, který propojuje monitor a počítač, správně propojený a zabezpečený. Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky monitoru, abyste zjistili, zda se nepravidelný problém objevuje v režimu vlastní zkoušky.
Chybí barva	<ul style="list-style-type: none"> Proveďte kontrolu funkce vlastní zkoušky monitoru. Zajistěte, aby byl video kabel, který propojuje monitor a počítač, správně propojený a zabezpečený. Zkontrolujte, zda u konektoru video kabelu nejsou ohnuté nebo zlomené kolíky.
Přerušované nabíjení při použití připojení USB-C k počítači, laptopu atd	<ul style="list-style-type: none"> Zkontrolujte, zda je maximální spotřeba zařízení vyšší než 65 W. Ujistěte se, že používáte pouze adaptér, schválený společností Dell nebo adaptér, který byl dodán s výrobkem. Ujistěte se, že používáte pouze kabel USB-C, který byl dodán s monitorem. Zajistěte, aby kabel USB-C nebyl poškozený.

Kontaktování společnosti Dell

Ohledně kontaktování společnosti Dell kvůli prodeji, technické podpoře nebo problémům se zákaznickými službami, se podívejte na www.dell.com/contactdell.

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší podle země a výrobku a některé služby nemusí být dostupné ve vaší zemi.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, tak kontaktní informace můžete najít na vaší faktuře za nákup zboží, balícím listu nebo katalogu výrobků Dell.