

Monitor Dell UltraSharp 52 s rozbočovačem Thunderbolt

U5226KW / U5226KW WOST

Zjednodušená servisní příručka

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které vám pomohou výrobek lépe využít.

 **UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ označuje buď potenciální poškození hardwaru, nebo ztrátu dat a informuje, jak se problému vyhnout.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ označuje potenciální riziko poškození majetku, osobního zranění nebo smrti.

Obsah

Bezpečnostní pokyny	5
Před prací uvnitř monitoru	6
Po práci uvnitř vašeho monitoru	6
Pohled na monitor U5226KW	7
Pohled zepředu	7
Pohled shora	8
Pohled zezadu	9
Pohled zespodu	10
Hlavní součásti monitoru U5226KW	11
Schéma zapojení kabeláže	12
Připojení monitoru	13
Připojení kabelu HDMI	13
Připojení kabelu DisplayPort	14
Připojení kabelu Thunderbolt 4	14
Připojení kabelu USB-C (A na C)	14
Připojení kabelu USB-C (C na C) (volitelné)	15
Připojení monitoru kabelem RJ45, přístup k LAN přes síťový port monitoru (volitelné)	15
Rozebrání a opětovné sestavení	16
Doporučené nástroje	16
Seznam šroubů	16
Stojan	17
Demontáž stojanu	17
Instalace stojanu	18
Zadní kryt	19
Demontáž zadního krytu	19
Instalace zadního krytu	20
Deska klávesnice	21
Demontáž desky klávesnice	21
Instalace desky klávesnice	22
Deska ALS	23
Demontáž desky ALS	23
Instalace desky ALS	24
QAP (Rychlé porty pro příslušenství)	25
Demontáž QAP	25
Instalace QAP	26
Deska USB	27
Demontáž USB desky	27
Instalace USB desky	28
Reproduktory	29
Demontáž reproduktorů	29
Instalace reproduktorů	30
Kryt I/O	31
Demontáž krytu I/O	31
Instalace krytu I/O	32

Hlavní šasi	33
Demontáž hlavního šasi	33
Instalace hlavního šasi	34
Střední rám	35
Demontáž středového rámečku	35
Instalace středového rámu	36
LED deska	37
Demontáž LED desky	37
Instalace desky LED	38
Hlavní deska	39
Demontáž hlavní desky	39
Instalace hlavní desky	40
Deska napájení	41
Demontáž napájecí desky	41
Instalace napájecí desky	42
Řešení problémů	43
Samotestování	43
Vestavěná diagnostika	44
Běžné problémy	45
Problémy s konkrétním produktem	46
Specifické problémy s Universal Serial Bus (USB)	48
Kontaktování společnosti Dell	49
Historie revizí	50

Bezpečnostní pokyny

Dodržení následujících bezpečnostních pokynů lze ochránit monitor před možným poškozením a zajistit bezpečnost osob. Pokud není uvedeno jinak, všechny postupy v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace přiložené k monitoru.

POZNÁMKA: Než budete monitor používat, přečtěte si bezpečnostní informace, které jsou přiloženy k monitoru a vytištěny na výrobku. Dokumentaci uschovejte na bezpečném místě pro budoucí použití.

VAROVÁNÍ: Použití ovládacích prvků, změn nastavení nebo postupů jiným způsobem, než jak je určeno v této dokumentaci, může způsobit úraz elektrickým proudem nebo mechanickými vlivy.

UPOZORNĚNÍ: Dlouhodobý poslech zvuku při vysoké hlasitosti přes sluchátka (u monitorů, které tuto funkci podporují) může způsobit poškození sluchu.

- Položte monitor na pevný povrch a manipulujte s ním opatrně.
 - Obrazovka je křehká a v případě pádu nebo zmáčknutí ostrým předmětem se může poškodit.
 - Ujistěte se, že elektrické parametry monitoru odpovídají střídavé elektřině dostupné ve vašem místě.
 - Udržujte monitor při pokojové teplotě. Příliš chladné nebo teplé prostředí může mít nepříznivý vliv na tekuté krystaly v displeji.
 - Připojte napájecí kabel monitoru do zásuvky ve zdi, která je blízko a přístupná. Viz část [Připojení monitoru](#).
- Nepokládejte ani nepoužívejte monitor na mokrý povrch ani v blízkosti vody.
- Nevystavujte monitor silným vibracím ani nárazům. Například neumísťujte monitor do zavazadlového prostoru auta.
- Odpojte monitor, když ho nebudete delší dobu používat.
- Nepokoušejte se sejmut žadný kryt ani se nedotýkejte vnitřních částí monitoru, aby nedošlo k úrazu elektrickým proudem.
- Pozorně si přečtěte tyto pokyny. Uschovejte tento dokument pro budoucí reference. Dbejte na všechna varování a pokyny, které jsou uvedeny na výrobku.
- Některé monitory lze připevnit na stěnu pomocí držáku VESA, který se prodává zvlášť. Dodržte správné parametry VESA uvedené v části o montáži na stěnu v Uživatelské příručce.

Informace o bezpečnostních pokynech najdete v dokumentu *Informace o bezpečnosti, prostředí a předpisech (SERI)*, který je přiložen k vašemu monitoru.

Před prací uvnitř monitoru

Postup

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte monitor.
3. Odpojte monitor a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od monitoru všechna připojená síťová zařízení a periferní zařízení, jako je klávesnice, myš a dok.
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** Pro odpojení síťového kabelu nejprve odpojte kabel od monitoru a poté odpojte kabel od síťového zařízení.
5. Případně z monitoru vyjměte paměťovou kartu a optický disk.

Po práci uvnitř vašeho monitoru

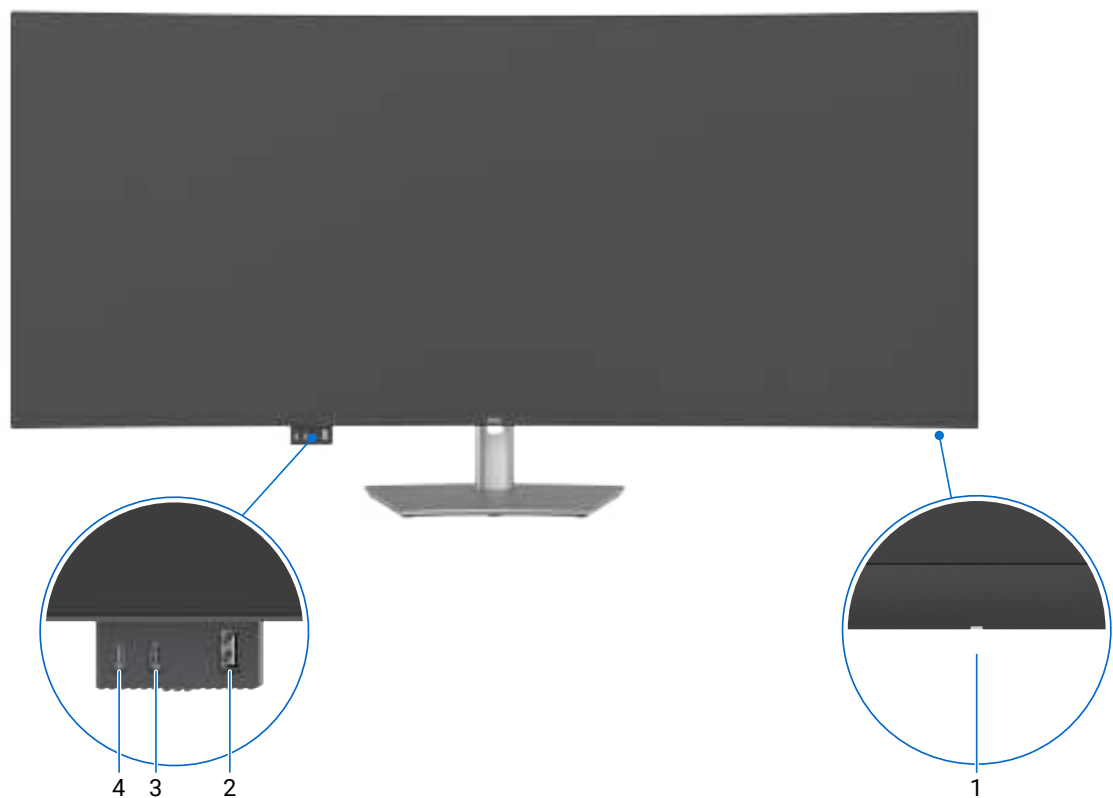
⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Ponechání zatoulaných nebo uvolněných šroubů uvnitř monitoru jej může vážně poškodit.

Postup

1. Vyměňte všechny šrouby a ujistěte se, že uvnitř monitoru nezůstaly žádné zapadlé šroubky.
2. Před prací na monitoru připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení nebo kabely, které jste odpojili.
3. Znovu vložte všechny paměťové karty, disky nebo jiné součásti, které jste před prací na monitoru odstranili.
4. Připojte monitor a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte monitor.

Pohled na monitor U5226KW

Pohled zepředu



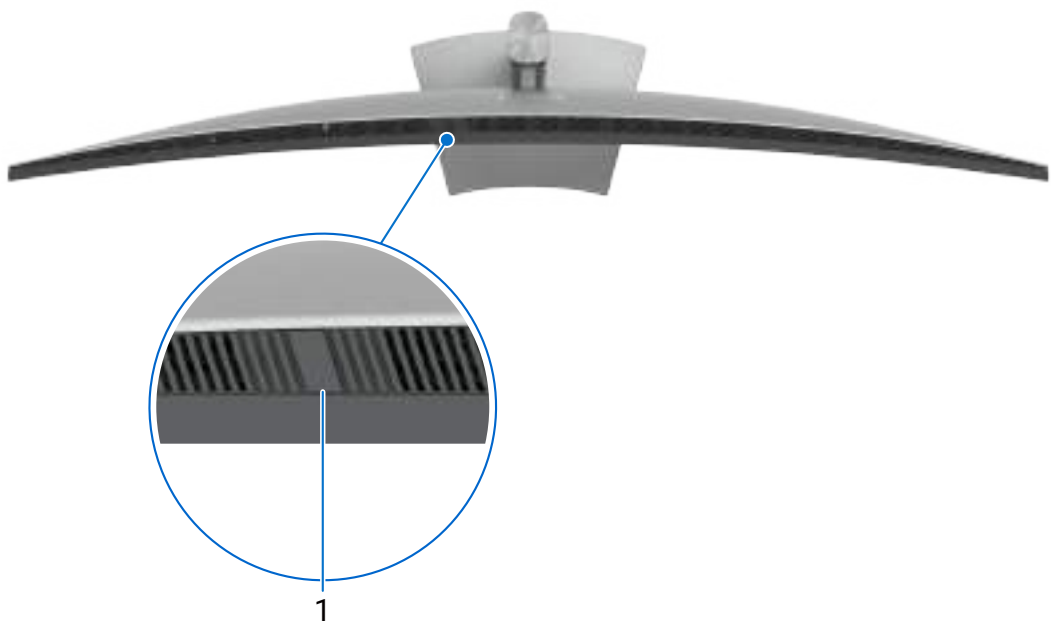
Obrázek 1. Pohled na monitor zepředu

Tabulka 1. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Funkce
1	Indikační LED napájení	Trvalé bílé světlo indikuje, že je monitor zapnutý a funguje. Blikající bílá kontrolka signalizuje, že je monitor v pohotovostním režimu.
2	Navazující port USB typu A 10 Gb/s s BC1.2 5 V/1,5 A typickým (max. 2 A) napájením pro nabíjení (10 W)	Slouží k připojení zařízení USB. USB port podporuje protokol Battery Charging Rev. 1.2.
3, 4	2× navazující port USB-C 10 Gb/s s možností nabíjení (27 W)	Slouží k připojení zařízení USB. Port USB-C podporuje 5 V/3 A, 9 V/3 A.

POZNÁMKA: Tento port můžete použít až po připojení kabelu USB (A na C nebo C na C) k předřazenému portu USB-C nebo Thunderbolt 4 na zadní straně monitoru a počítače.

Pohled shora



Obrázek 2. Horní pohled na monitor

Tabulka 2. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Funkce
1	Senzor okolního světla	Detekuje okolní světlo a podle toho upravuje jas displeje. Další informace naleznete v části Automatické nastavení jasu a automatické nastavení teploty barev. i POZNÁMKA: Pokud senzor okolního světla zaznamená abnormální změnu úrovně osvětlení, naleznete další informace v části Anomálie detekce okolního světla .

Pohled zezadu

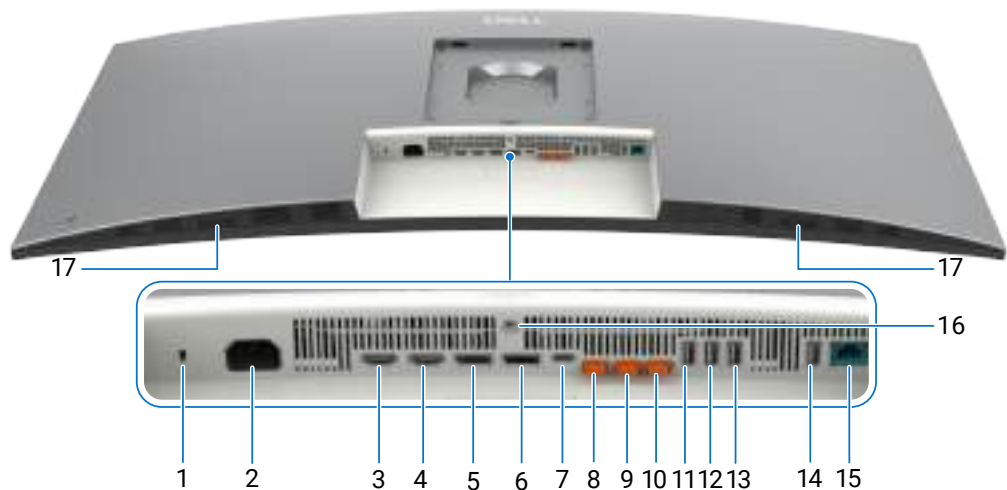


Obrázek 3. Pohled na monitor zezadu

Tabulka 3. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Funkce
1	Montážní otvory VESA (100 mm × 100 mm) – za připevněným krytem VESA	Připevněte monitor na stěnu pomocí sady pro upevnění na stěnu kompatibilní se standardem VESA.
2	Regulační informační štítek	Seznamy regulačních schválení.
3	Tlačítko pro uvolnění stojanu	Uvolní stojan od monitoru.
4	Vypínač	Zapnout nebo vypnout monitor.
5	Joystick	Použijte jej k ovládání nabídky OSD.
6	Regulační štítek (včetně MAC adresy, čárového kódu, sériového čísla a štítku služeb)	Pokud potřebujete kontaktovat Dell pro technickou podporu, odkazujte na tento štítek. Servisní štítek je jedinečný alfanumerický identifikátor, který umožňuje technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty ve vašem počítači a přístup k informacím o záruce.
7	Slot pro správu kabelů	Používá se k uspořádání kabelů jejich zasunutím do drážky.

Pohled zespodu



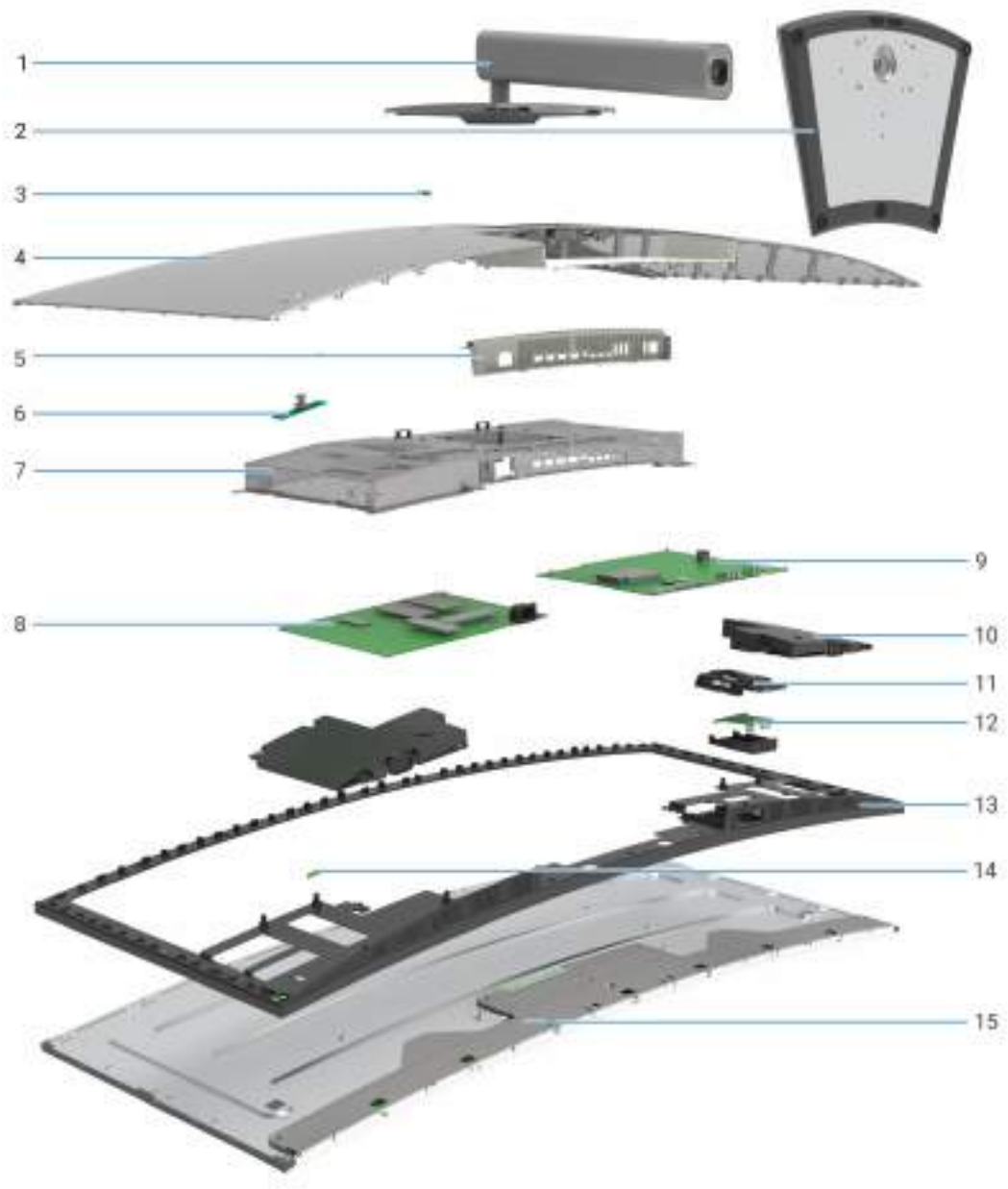
Obrázek 4. Pohled na monitor zespodu

Tabulka 4. Komponenty a popisy.

Číslo	Popis	Funkce
1	Štěrbina bezpečnostního zámku	Zajišťuje monitor pomocí bezpečnostního kabelového zámku (prodává se samostatně).
2	 Napájecí konektor	Slouží k připojení napájecího kabelu.
3, 4	 Port HDMI 2.1 (2)	Slouží k připojení k počítači pomocí kabelu HDMI.
5, 6	 Port DisplayPort 1.4 (vstup) (2)	Slouží k připojení k počítači pomocí kabelu DisplayPort.
7	 Předřazený port Thunderbolt 4 (video + data). Alternativní režim s portem DisplayPort 1.4, Power Delivery až 140 W	Připojte se k počítači pomocí kabelu Thunderbolt. Předřazený port Thunderbolt 4 nabízí nejvyšší přenosovou rychlost (USB 3.2 Gen 2), režim TBT a alternativní režim s podporou DP 1.4 a následujících kombinací napětí a proudů: 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. Maximální rozlišení 6144×2560 při 120 Hz.* Tento model bude vybaven technologií Thunderbolt 4 a bude mít napájení 140 W. Doporučujeme jej používat s následujícími produkty Dell, které splňují požadavky na požární ochranu. * Podpora rozlišení 6144×2560 při 120 Hz závisí na schopnostech GFX. POZNÁMKA: Předřazený port Thunderbolt 4 není podporován ve verzích Windows starších než Windows 10. POZNÁMKA: Napájení podporuje maximálně 140 W (28 V 5 A) a vyžaduje, aby zařízení podporovala USB PD EPR (rozšířený rozsah napájení), jinak může podporovat maximálně 90 W (20 V 4,5 A).
8, 9, 10	 Předřazený port USB-C (pouze pro data) (3)	Připojte k počítači pomocí USB kabelu (kabel Thunderbolt 4, A na C nebo C na C). Jakmile je USB kabel připojen, můžete používat navazující konektory USB na monitoru.
11, 12, 13, 14	 Super rychlé porty USB 10 Gb/s (4)	Slouží k připojení zařízení USB. Tyto porty můžete používat pouze poté, co připojíte kabel USB (kabel Thunderbolt 4, A na C nebo C na C) z počítače k monitoru. USB port podporuje 5 V/0,9 A.
15	 Konektor RJ45 (2.5G)	Připojení k internetu. Surfovat po internetu přes RJ45 můžete až poté, co připojíte USB kabel (kabel Thunderbolt 4, A na C nebo C na C) z počítače k monitoru.
16	Zámek stojanu	Zamkněte stojan k monitoru pomocí šroubu M3×8 mm (šroub není součástí balení).
17	Vestavěné reproduktory	Pro výstup zvuku z audio vstupu.

Hlavní součásti monitoru U5226KW

Následující obrázek ukazuje hlavní komponenty modelu U5226KW.



Obrázek 5. Hlavní součásti monitoru U5226KW

Tabulka 5. Hlavní komponenty

Poznámka	Popis	Poznámka	Popis	Poznámka	Popis
1	Zvedák stojanu	6	Deska klávesnice	11	QAP
2	Podstavec stojanu	7	Hlavní šasi	12	Deska USB
3	Deska ALS	8	Deska napájení	13	Střední rám
4	Zadní kryt	9	Hlavní deska	14	LED deska
5	Kryt I/O	10	Reproduktor	15	Panel displeje

Schéma zapojení kabeláže



Obrázek 6. Schéma zapojení kabeláže

Tabulka 6. Komponenty a popisy.

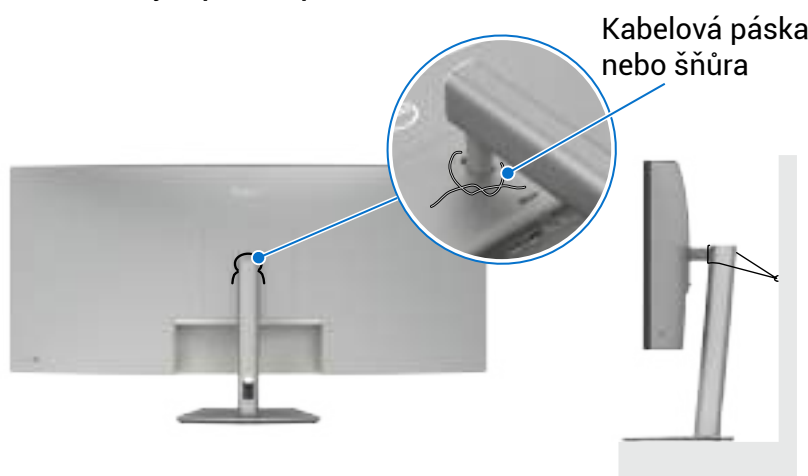
Poznámka	Popis
1	Kabel eDP 1
2	Kabel eDP 2
3	Kabel USB 1
4	Kabel USB 2
5	Kabel LED
6	Kabel klávesnice
7	Kabel ALS
8	Reproduktorový kabel
9	Kabel světelné lišty

Připojení monitoru

- ⚠ **VAROVÁNÍ:** Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část [Bezpečnostní pokyny](#).
- ⚠ **VAROVÁNÍ:** Pro vaši bezpečnost se ujistěte, že uzemněná zásuvka, do které zapojujete napájecí kabel, je snadno přístupná obsluze a nachází se co nejbližší zařízení. Chcete-li odpojit zařízení od napájení, vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky pevně uchopením zástrčky. Nikdy netahejte za kabel.
- i **POZNÁMKA:** Dell monitory jsou navrženy tak, aby optimálně fungovaly s kabely dodávanými společností Dell uvnitř krabice. Společnost Dell negarantuje kvalitu videa a výkon, pokud jsou použity kabely, které nejsou od společnosti Dell.
- i **POZNÁMKA:** Před připojením protáhněte kabely slotem pro správu kabelů.
- i **POZNÁMKA:** Nepřipojujte všechny kabely k počítači najednou.
- i **POZNÁMKA:** Obrázky jsou pouze pro ilustraci. Vzhled počítače se může lišit.

K připojení monitoru k počítači:

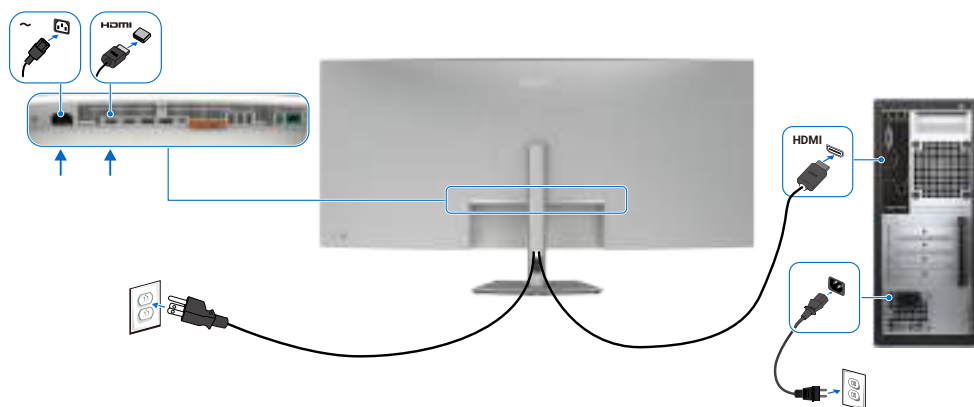
1. Vypněte počítač a odpojte napájecí kabel.
 2. Připojte kabel HDMI/DisplayPort/Thunderbolt 4 z monitoru k počítači.
- ⚠ **UPOZORNĚNÍ:** Před použitím monitoru se doporučuje připevnit stojan ke zdi pomocí kabelových svazků nebo šňůry, která dokáže unést hmotnost monitoru, aby se předešlo pádu monitoru.



Obrázek 7. Zabraňte pádu monitoru

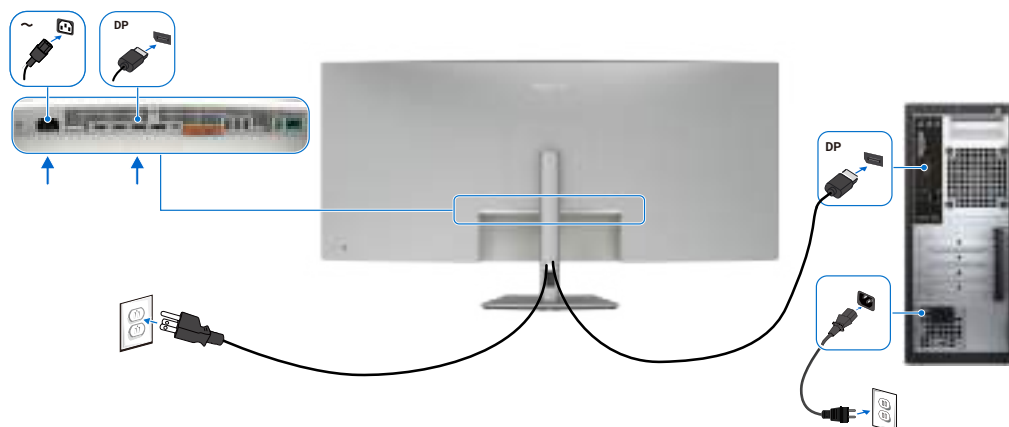
3. Zapněte monitor.
 4. Vyberte správný zdroj vstupu z OSD menu na vaší obrazovce a poté zapněte počítač.
- i **POZNÁMKA:** U5226KW výchozí nastavení je DisplayPort 1.4. Grafická karta s portem DisplayPort 1.1 nemusí fungovat správně. Ohledně změny výchozího nastavení viz [Problémy specifické pro daný produkt – žádný obraz při použití připojení DP k počítači](#).
- i **POZNÁMKA:** Odstraňte gumovou zátku při použití předřazeného konektoru USB-C.

Připojení kabelu HDMI



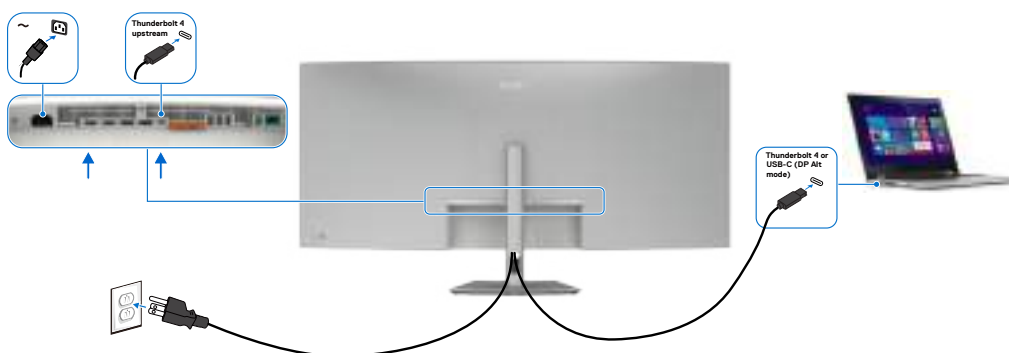
Obrázek 8. Připojení kabelu HDMI

Připojení kabelu DisplayPort



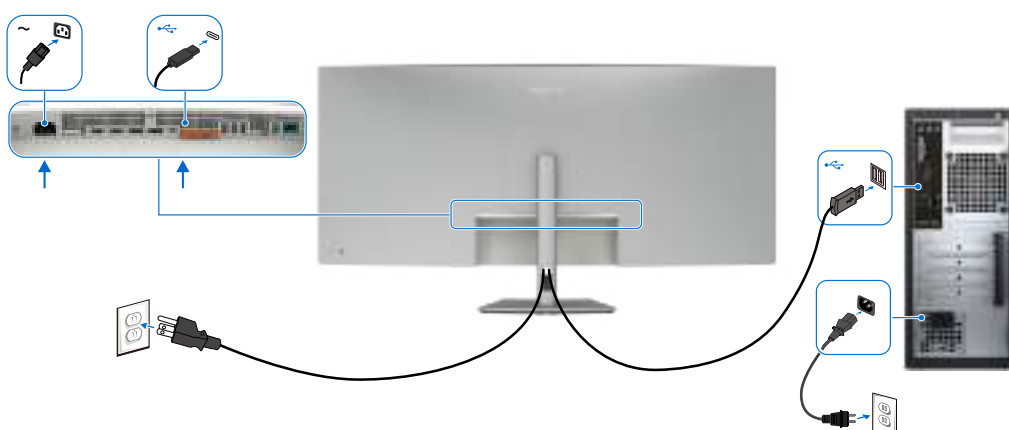
Obrázek 9. Připojení kabelu DisplayPort

Připojení kabelu Thunderbolt 4



Obrázek 10. Připojení kabelu Thunderbolt 4

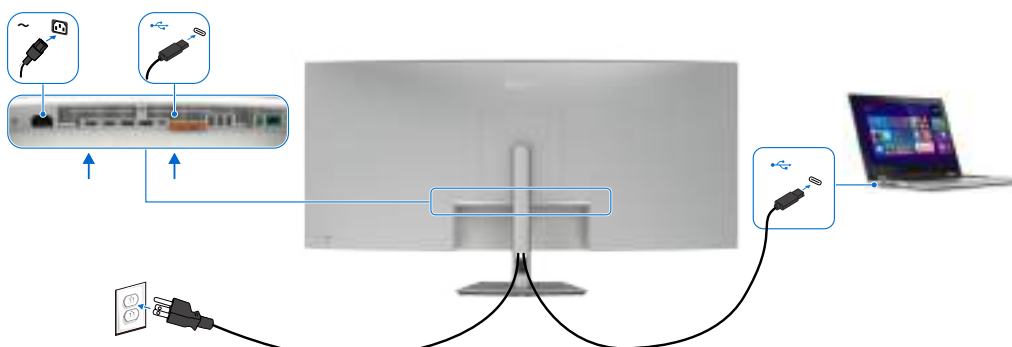
Připojení kabelu USB-C (A na C)



Obrázek 11. Připojení kabelu USB-C (A na C)

① **POZNÁMKA:** Toto připojení podporuje pouze data a nepřenáší video. Pro zobrazení je zapotřebí další videopřipojení.

Připojení kabelu USB-C (C na C) (volitelné)



Obrázek 12. Připojení kabelu USB-C (C na C) (volitelné)

- ❗ **POZNÁMKA:** Toto připojení je určeno pouze pro data a video není k dispozici. Pro zobrazení je třeba další video připojení.
- ❗ **POZNÁMKA:** Bez ohledu na požadavky na napájení/skutečnou spotřebu energie vašeho notebooku nebo zbývající dobu provozu na baterii je monitor Dell navržen tak, aby dodával vašemu notebooku výkon až 140 W.

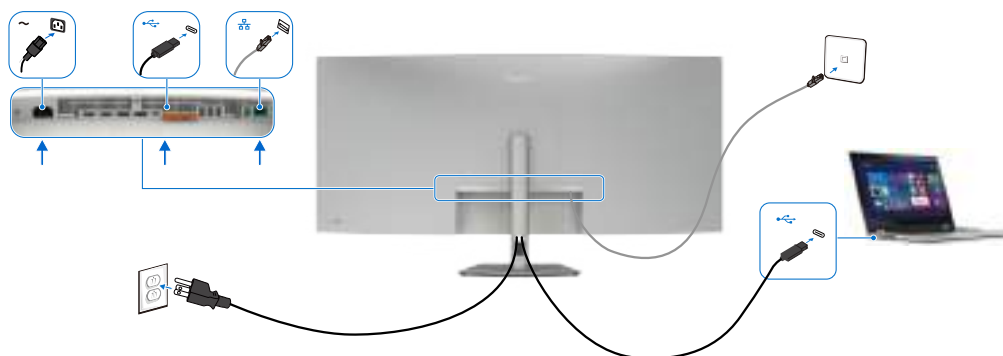
Tabulka 7. Funkce Power Delivery.

Jmenovitý výkon (u notebooků, které mají USB-C s funkcí Power Delivery)	Maximální nabíjecí výkon
45 W	45 W
60 W	60 W
90 W	90 W
140 W	* 140 W

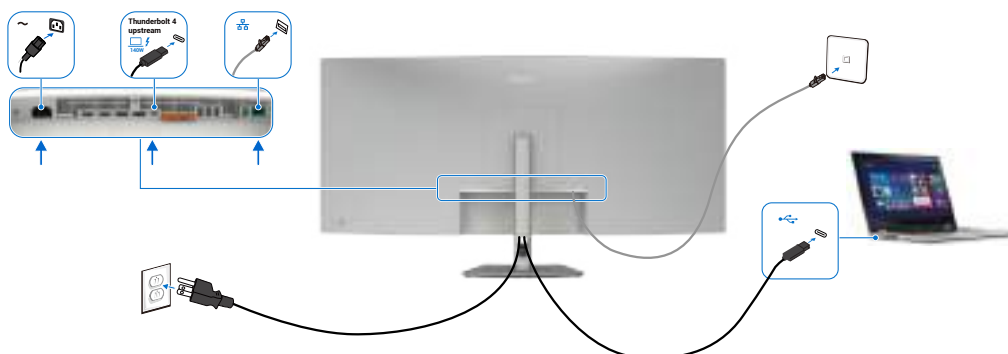
* Pro notebooky, které podporují nabíjení EPR 140 W.

⚠ **VAROVÁNÍ:** Dell UltraSharp U5226KW podporuje specifikaci USB-C Power Delivery 3.1 (Thunderbolt 4) a může poskytnout maximální výkon až 140 W. Z bezpečnostních důvodů musí být tento port USB-C připojen k produktům schváleným společností Dell pomocí dodaného aktivního kabelu Thunderbolt 4. Seznam produktů schválených společností Dell naleznete v technickém listu Produkty Dell kompatibilní s funkcí USB-C Power Delivery 3.1 (Rozšířený rozsah napájení 140 W) na webu Dell.com/support/U5226KW.

Připojení monitoru kabelem RJ45, přístup k LAN přes síťový port monitoru (volitelné)



Obrázek 13. Směrování sítě přes předřazený port USB-C



Obrázek 14. Směrování sítě přes předřazený port Thunderbolt 4

Rozebrání a opětovné sestavení

⚠ UPOZORNĚNÍ: Informace v této části jsou určeny autorizovaným servisním technikům v regionu EMEA. Společnost Dell zakazuje uživatelům rozebírat monitor a na jakékoli škody způsobené neoprávněným servisem se nebude vztahovat záruka.

Doporučené nástroje

- Křížový šroubovák Phillips č. 0
- Křížový šroubovák Phillips č. 2
- Zavírací nůž

Seznam šroubů

- ① **POZNÁMKA:** Když odstraňujete šrouby ze součástí, doporučuje se poznamenat si typ šroubu, počet šroubů a pak je umístit do úložného boxu na šrouby. Tím je zajištěno, že při výměně součástí bude obnoven správný počet šroubů a jejich správný typ.
- ① **POZNÁMKA:** Některé monitory mají magnetické povrchy. Při výměně součástí se ujistěte, že šrouby nejsou ponechány připevněné k takovým povrchům.
- ① **POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 8. Komponenty a popisy.

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Zadní kryt	M6×12	4	
Deska klávesnice	M2×3,3	2	
QAP	M3×6	4	
Deska USB	M3×3	1	
Reproduktory	M3×8	8	
Kryt I/O	M3×5	4	
Hlavní šasi	M3×5	8	
Střední rám	M3×5	24	
Uzemňovací vodič napájecí desky	M4×8	1	
Deska napájení	M3×6	5	
Hlavní deska	M3×6	5	

Stojan

Demontáž stojanu

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).

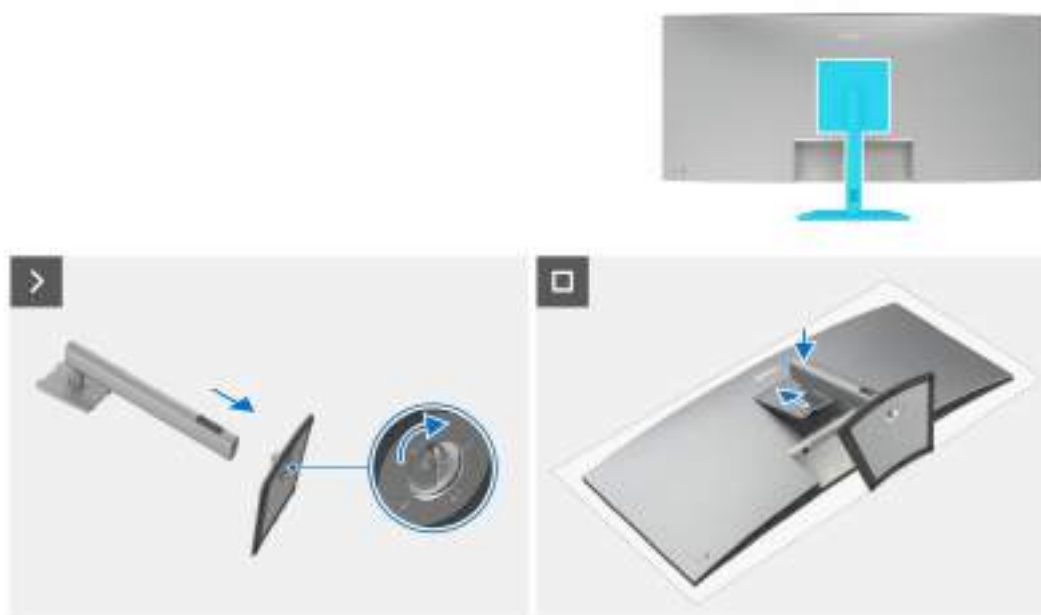


Obrázek 15. Demontáž stojanu

Postup

1. Umístěte monitor na měkkou tkaninu nebo polštář.
2. Stiskněte a podržte tlačítko pro uvolnění stojanu.
3. Zvedněte stojan nahoru a pryč od monitoru.
4. Otevřete šroubovací madlo na spodní straně podstavce stojanu a otočte jím proti směru hodinových ručiček, abyste odjistili zvedák od podstavce.
5. Vyjměte podstavec stojanu ze základny stojanu.

Instalace stojanu



Obrázek 16. Instalace stojanu

Postup

1. Zarovnejte výstupky na podstavci stojanu s otvory na zvedáku stojanu.
2. Vložte zvedák stojanu pevně na podstavec stojanu.
3. Otevřete šroubovací rukojeť na spodní straně podstavce stojanu a otočte ji ve směru hodinových ručiček, aby se šroub pevně utáhl.
4. Zaklopte šroubovací madlo.
5. Vyrovnajte držák sestavy stojanu s hlavicí monitoru.
6. Vložte držák směrem k monitoru, dokud se nezamkne na místě.

Další kroky

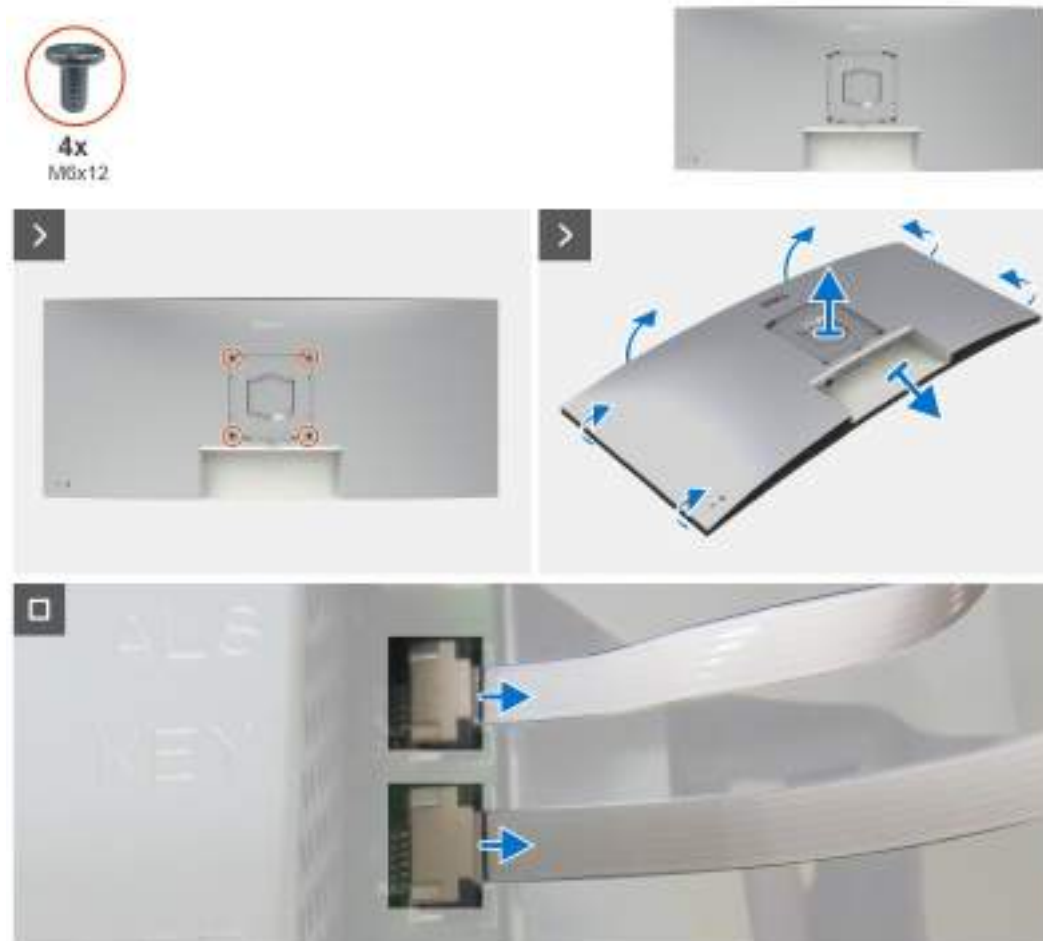
1. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Zadní kryt

Demontáž zadního krytu

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).



Obrázek 17. Demontáž zadního krytu

Postup

1. Sundáním čtyř šroubů (M6×12) uvolněte zadní kryt.
2. Oběma rukama opatrně odklopte zadní kryt, začněte na horní straně a poté přejděte na levou a pravou stranu.
3. Částečně nadzvedněte zadní kryt od spodního okraje.
4. Odpojte kabel klávesnice a kabel ALS od konektorů na hlavní desce.
5. Sejměte zadní kryt ze sestavy displeje.

Instalace zadního krytu



Obrázek 18. Instalace zadního krytu

Postup

1. Připojte kabel ALS a kabel klávesnice ke konektorům na hlavní desce.
2. Zarovnejte zadní kryt s hlavním šasi a poté zatlačte podél stran, aby zadní kryt pevně zapadl na místo.
3. Vyměňte čtyři šrouby (M6×12), kterými je zadní kryt připevněn k monitoru.

Další kroky

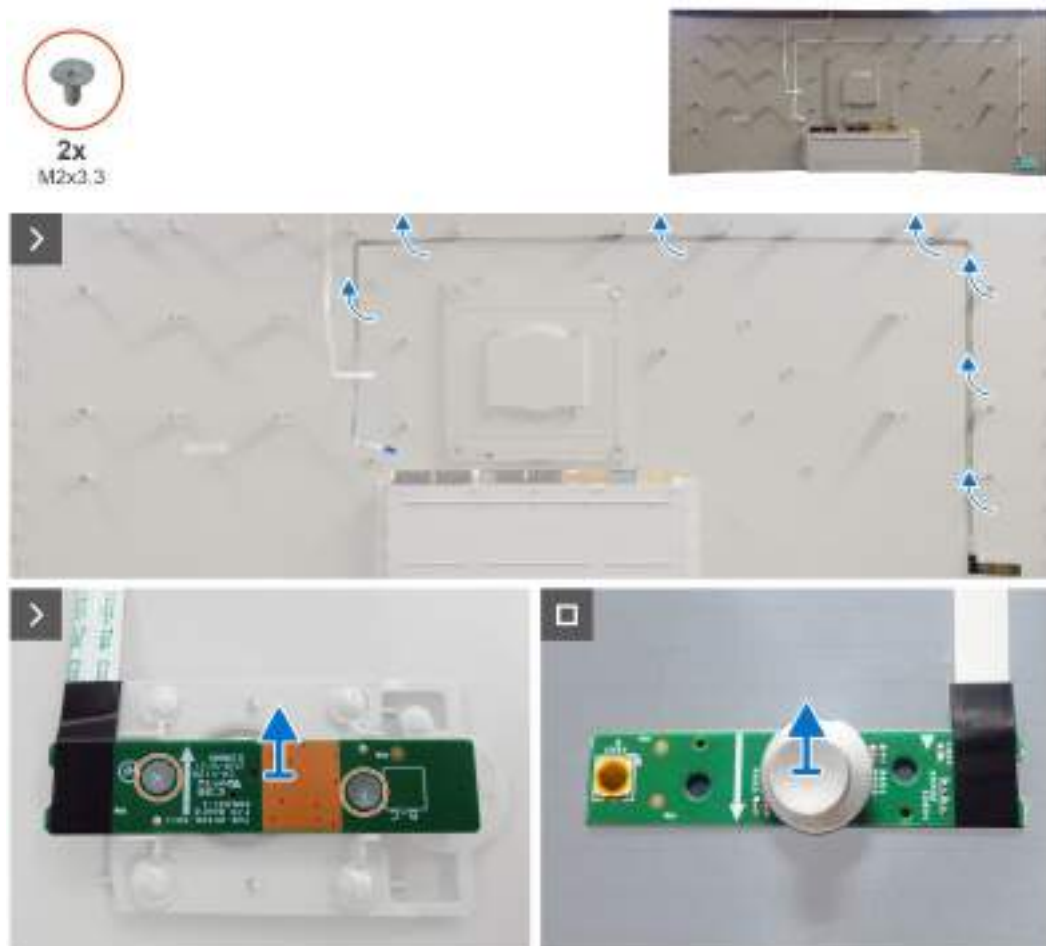
1. Instalace [stojanu](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Deska klávesnice

Demontáž desky klávesnice

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).

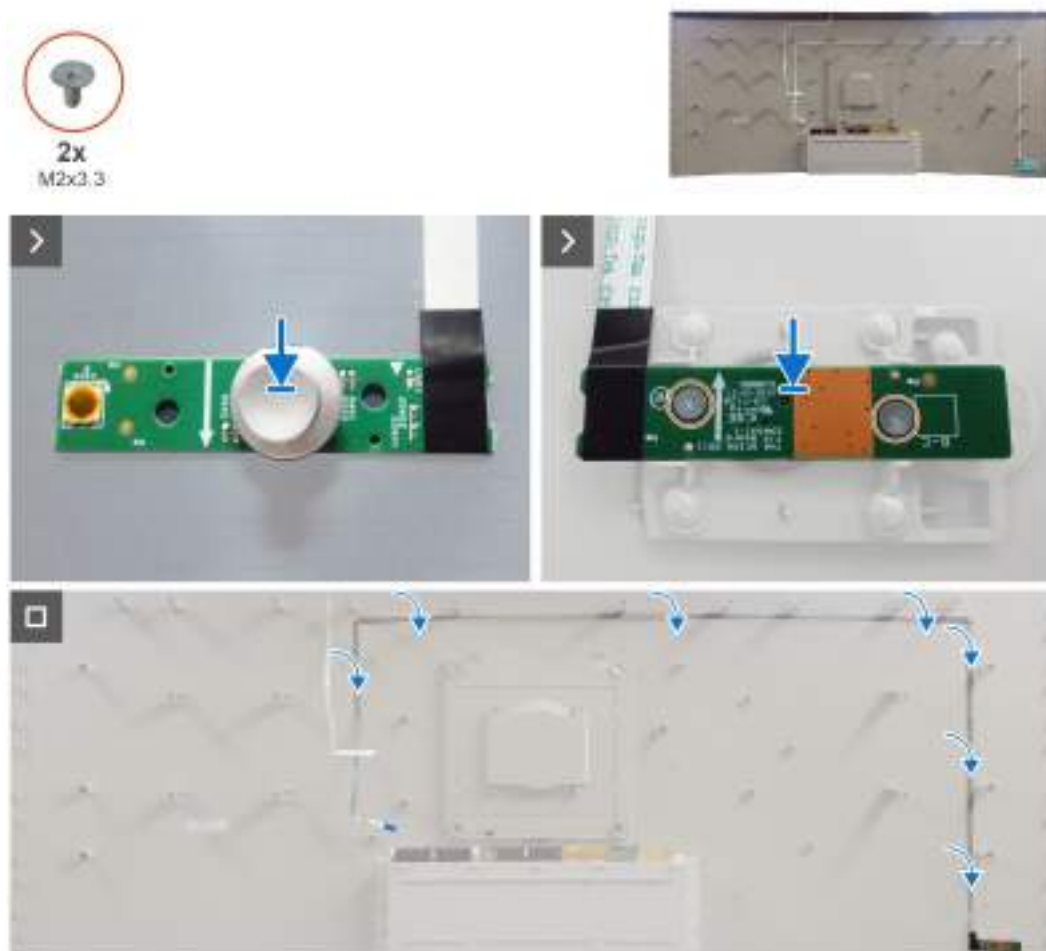


Obrázek 19. Demontáž desky klávesnice

Postup

1. Odlepte oboustrannou pásku, která připevňuje kabel klávesnice k zadnímu krytu.
2. Odšroubujte dva šrouby (M2×3,3), které upevňují desku klávesnice k zadnímu krytu.
3. Vyjměte desku klávesnice z kolíků na zadním krytu.
4. Vyjměte klávesu joysticku z desky klávesnice.

Instalace desky klávesnice



Obrázek 20. Instalace desky klávesnice

Postup

1. Vraťte tlačítko joysticku na desku klávesnice.
2. Zarovnejte otvory na desce klávesnice s otvory pro šrouby na zadním krytu a položte ji dolů.
3. Vyměňte dva šrouby (M2×3,3), které upevňují desku klávesnice k zadnímu krytu.
4. Přilepte oboustrannou lepicí pásku, aby byl kabel klávesnice připevněn k zadnímu krytu.

Další kroky

1. Instalace [zadního krytu](#).
2. Instalace [stojanu](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Deska ALS

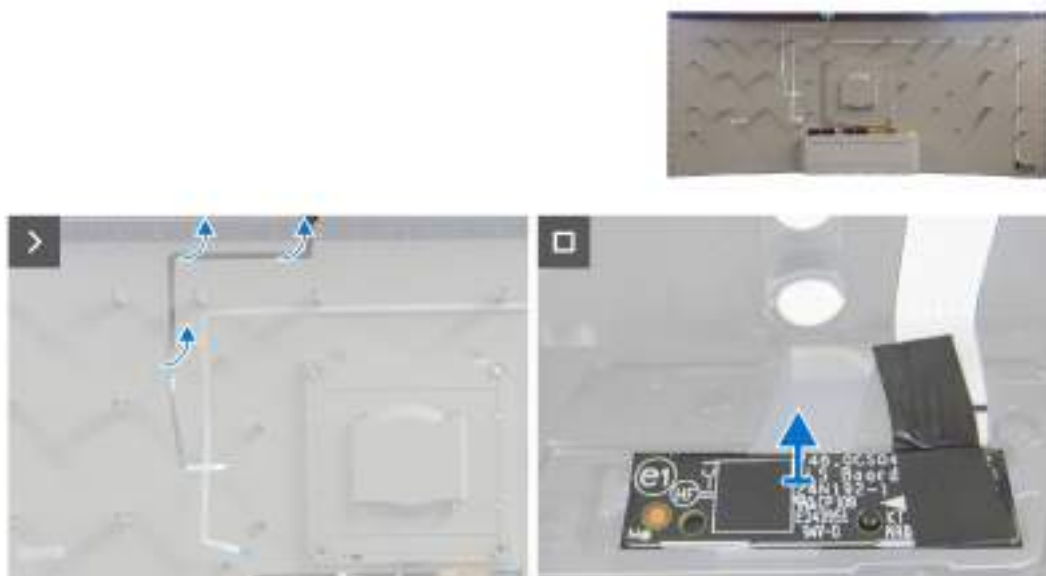
Demontáž desky ALS

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desky klávesnice](#).

Postup

1. Sloupněte oboustrannou pásku, která upevňuje kabel ALS k zadnímu krytu.
2. Sejměte desku ALS z kolíků na horní straně zadního krytu.

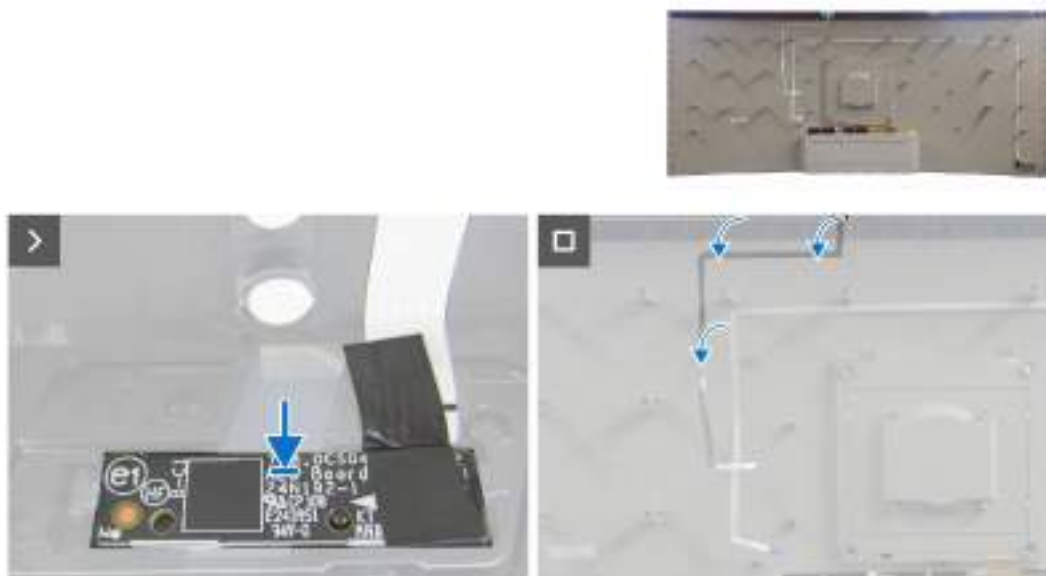


Obrázek 21. Demontáž desky ALS

Instalace desky ALS

Postup

1. Zarovnejte otvory na desce ALS s kolíky na horní straně zadního krytu a položte ji dolů.
2. Přilepte oboustrannou pásku k zajištění kabelu ALS na zadní kryt.



Obrázek 22. Instalace desky ALS

Další kroky

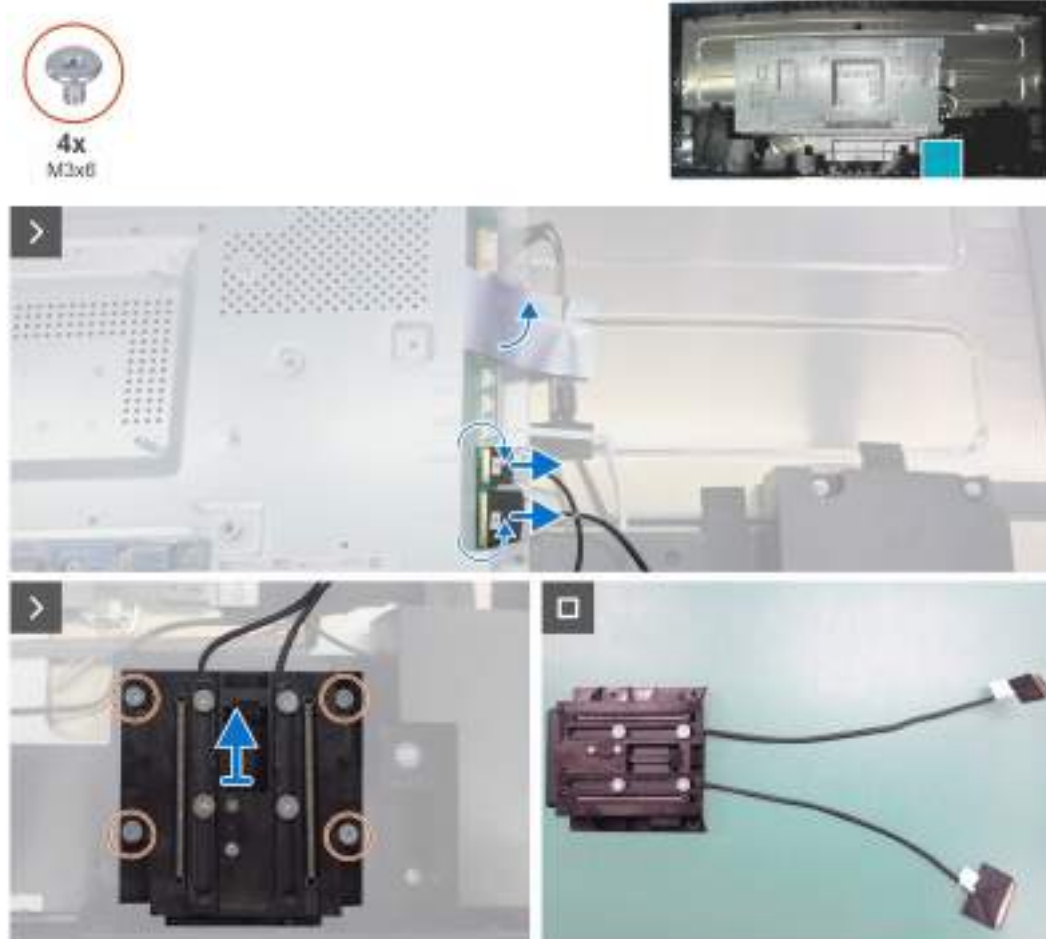
1. Instalace [desky klávesnice](#).
2. Instalace [zadního krytu](#).
3. Instalace [stojanu](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

QAP (Rychlé porty pro příslušenství)

Demontáž QAP

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desku klávesnice](#).
5. Odstraňte [desku ALS](#).



Obrázek 23. Demontáž QAP

Postup

1. Sloupněte hliníkovou fólii na konektoru kabelu.
2. Zvedněte zámky a vytáhněte dva USB kabely z hlavní desky.
3. Odstraňte čtyři šrouby (M3×6), které upevňují QAP ke střednímu rámu.
4. Odstraňte QAP ze středního rámu.

Instalace QAP



Obrázek 24. Instalace QAP

Postup

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na QAP s otvory pro šrouby ve středním rámu.
2. Vyměňte čtyři šrouby (M3×6), které upevňují QAP ke střednímu rámu.
3. Připojte dva USB kabely k hlavní desce a zavřete zámky.
4. Přilepte hliníkovou fólii na konektor.

Další kroky

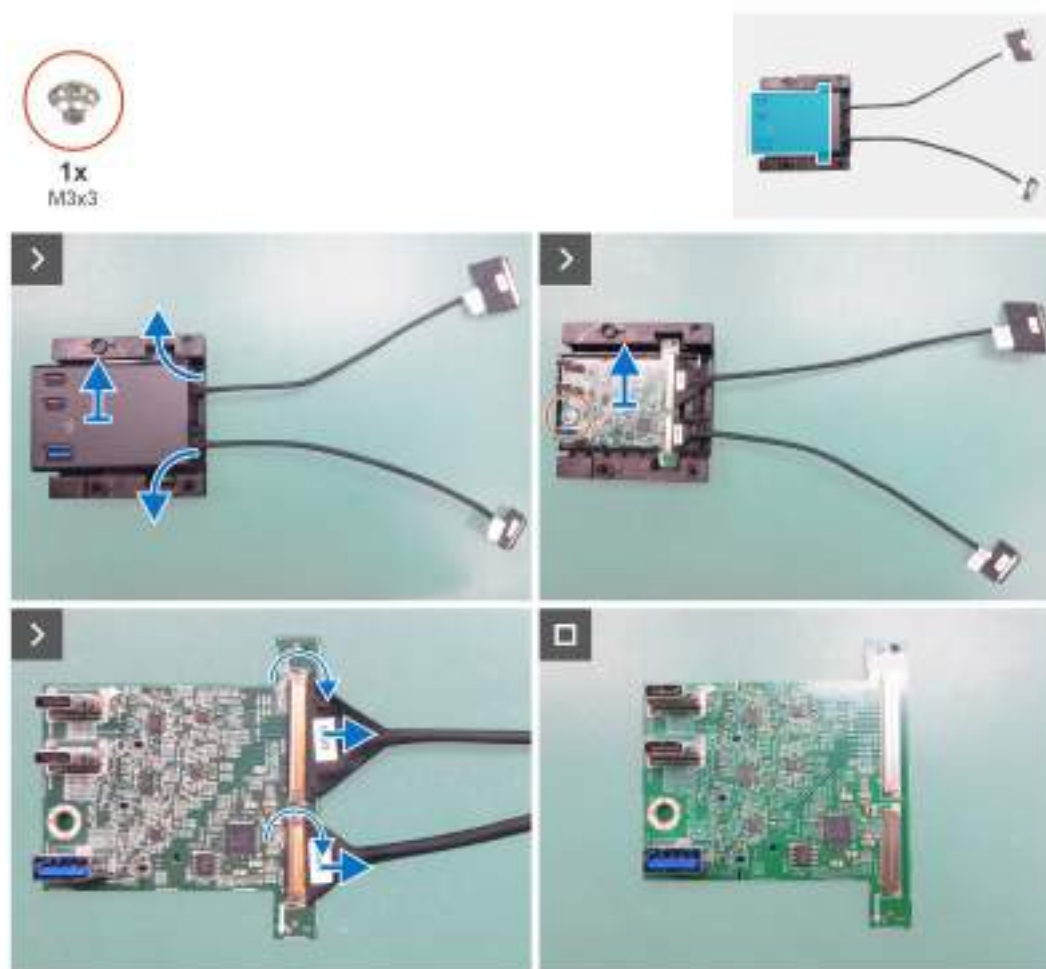
1. Instalace [desku ALS](#).
2. Instalace [desky klávesnice](#).
3. Instalace [zadního krytu](#).
4. Instalace [stojanu](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Deska USB

Demontáž USB desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desku klávesnice](#).
5. Odstraňte [desku ALS](#).
6. Odstraňte [QAP](#).

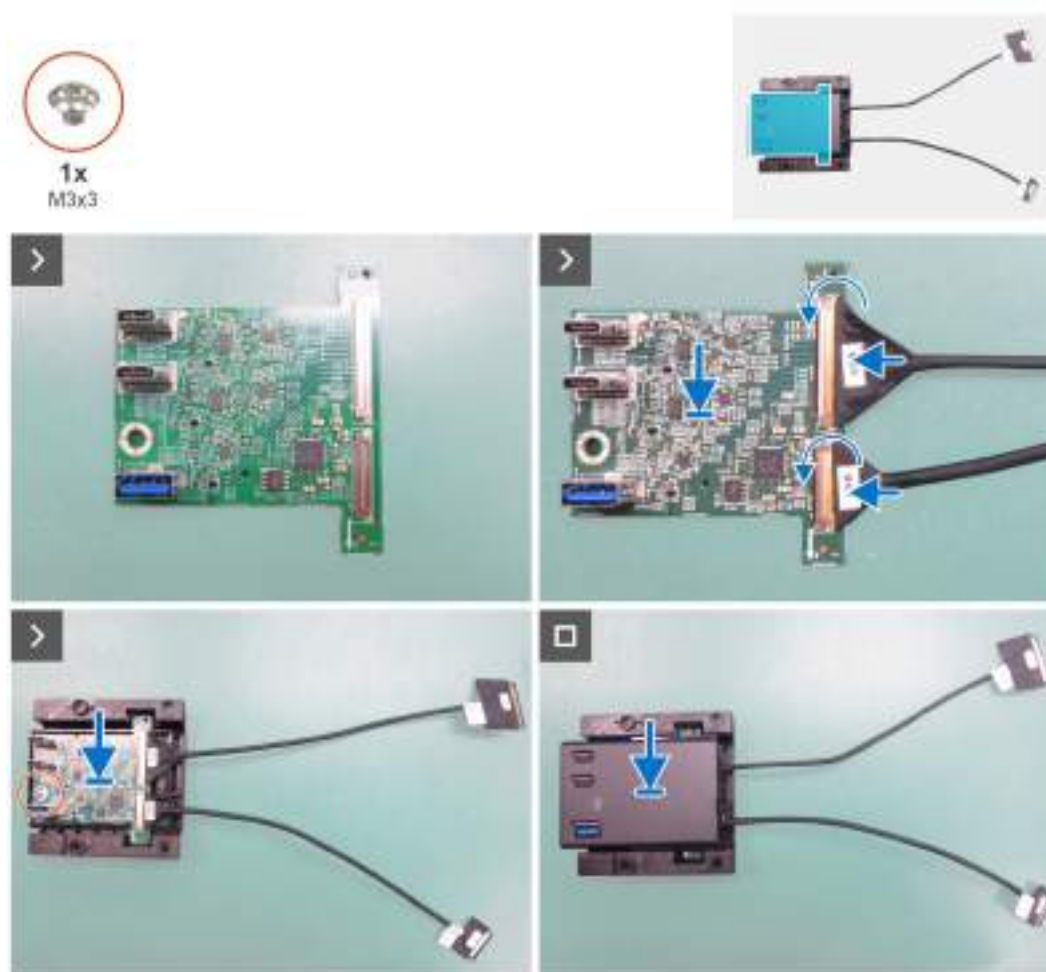


Obrázek 25. Demontáž USB desky

Postup

1. Vypáčte horní kryt QAP a demontujte jej.
2. Vyjměte šroub (M3x3), který upevňuje desku USB k zadnímu krytu QAP.
3. Odstraňte desku USB ze spodního krytu QAP.
4. Zvedněte západky a vytáhněte z desky USB dva USB kabely.

Instalace USB desky



Obrázek 26. Instalace USB desky

Postup

1. Připojte dva USB kabely k desce USB a zajistěte ji.
2. Nasadte zpět desku USB za spodního krytu QAP.
3. Nasadte zpět šroub (M3×3), který upevňuje desku USB k zadnímu krytu QAP.
4. Nasadte zpět horní kryt QAP.

Další kroky

1. Instalace [QAP](#).
2. Instalace [desku ALS](#).
3. Instalace [desky klávesnice](#).
4. Instalace [zadního krytu](#).
5. Instalace [stojanu](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Reproduktory

Demontáž reproduktorů

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desku klávesnice](#).
5. Odstraňte [desku ALS](#).
6. Odstraňte [QAP](#).
7. Odstraňte [desku USB](#).



Obrázek 27. Demontáž reproduktorů

Postup

1. Odlepte pásky na kabelu reproduktorů.
2. Odpojte kabely reproduktorů od konektoru na hlavní desce.
3. Odstraňte osm šroubů (M3×8), které upevňují oba reproduktory ke střednímu rámu.
4. Vyjměte oba reproduktory z kolíků na středním rámu.

Instalace reproduktorů



Obrázek 28. Instalace reproduktorů

Postup

1. Zarovnejte otvory na obou reproduktorech s otvory pro šrouby na středním rámu a vložte je na místo.
2. Vraťte na místo osm šroubů (M3×8), které upevňují oba reproduktory ke střednímu rámu.
3. Připojte kabel reproduktorů ke konektoru na hlavní desce.
4. Přilepte pásky k upevnění kabelu reproduktorů k základně pro montáž displeje.

Další kroky

1. Instalace [desky USB](#).
2. Instalace [QAP](#).
3. Instalace [desky ALS](#).
4. Instalace [desky klávesnice](#).
5. Instalace [zadního krytu](#).
6. Instalace [stojanu](#).
7. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Kryt I/O

Demontáž krytu I/O

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desku klávesnice](#).
5. Odstraňte [desku ALS](#).
6. Odstraňte [QAP](#).
7. Odstraňte [desku USB](#).
8. Odstraňte [reproduktory](#).



Obrázek 29. Demontáž krytu I/O

Postup

1. Demontujte čtyři šrouby (M3×5), které upevňují kryt I/O k hlavnímu šasi.
2. Zvedněte a odstraňte kryt I/O z hlavního šasi.

Instalace krytu I/O



Obrázek 30. Instalace krytu I/O

Postup

1. Umístěte kryt I/O na hlavní šasi.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu I/O s otvory pro šrouby na hlavním šasi.
3. Nasadte zpět čtyři šrouby (M3x5), které upevňují kryt I/O k hlavnímu šasi.

Další kroky

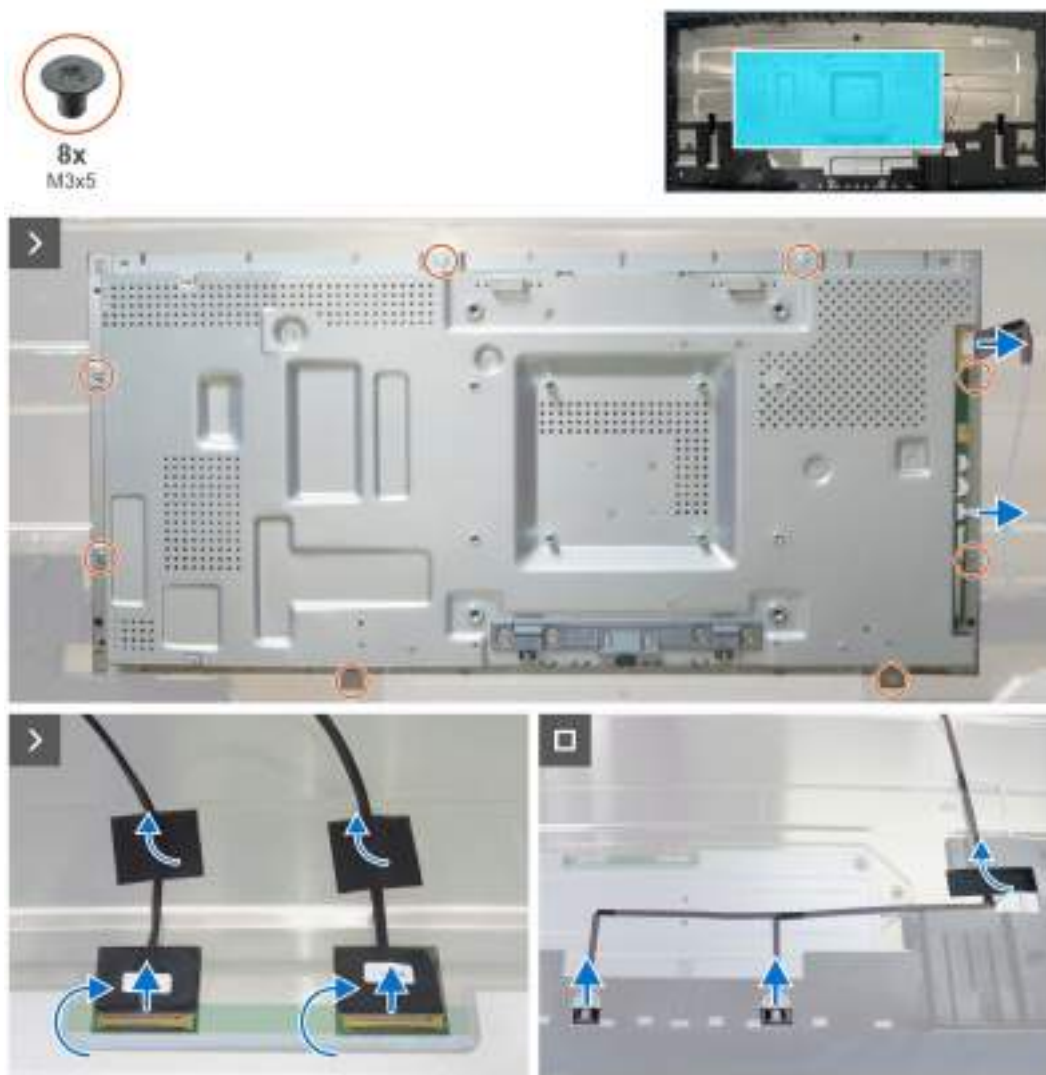
1. Instalace [reproduktorů](#).
2. Instalace [desky USB](#).
3. Instalace [QAP](#).
4. Instalace [desky ALS](#).
5. Instalace [desky klávesnice](#).
6. Instalace [zadního krytu](#).
7. Instalace [stojanu](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Hlavní šasi

Demontáž hlavního šasi

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desku klávesnice](#).
5. Odstraňte [desku ALS](#).
6. Odstraňte [QAP](#).
7. Odstraňte [desku USB](#).
8. Odstraňte [reproduktory](#).
9. Odstraňte [krytu I/O](#).

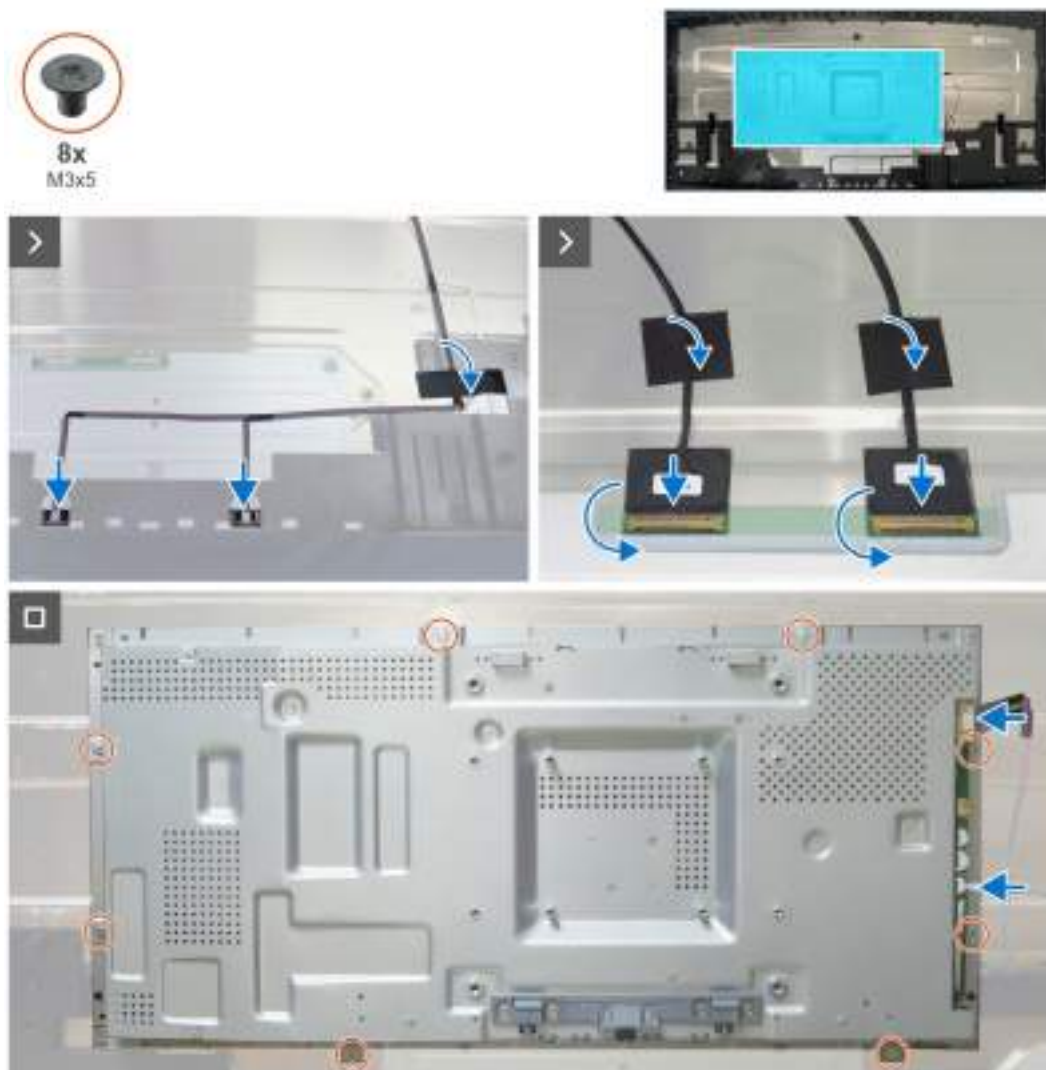


Obrázek 31. Demontáž hlavního šasi

Postup

1. Demontujte osm šroubů (M3×5), které upevňují hlavní šasi k panelu displeje.
2. Odpojte LED kabel a kabel světelné lišty od konektorů na hlavní desce.
3. Zvedněte hlavní šasi a odlepte dvě pásky na kabelech eDP.
4. Odpojte oba kabely eDP a poté oddělte hlavní šasi od panelu displeje.
5. Odpojte kabel světelné lišty od konektorů na panelu displeje.

Instalace hlavního šasi



Obrázek 32. Instalace hlavního šasi

Postup

1. Připojte kabel světelné lišty ke konektorům na panelu displeje.
2. Zarovnejte otvory na hlavním šasi se sondami středního rámu.
3. Připojte dva kabely eDP ke konektorům na panelu displeje.
4. Přilepte pásku k zajištění dvou kabelů eDP.
5. Nasadte zpět osm šroubů (M3x5) k upevnění hlavního šasi k panelu displeje.
6. Připojte LED kabel a kabel světelné lišty k hlavní desce.

Další kroky

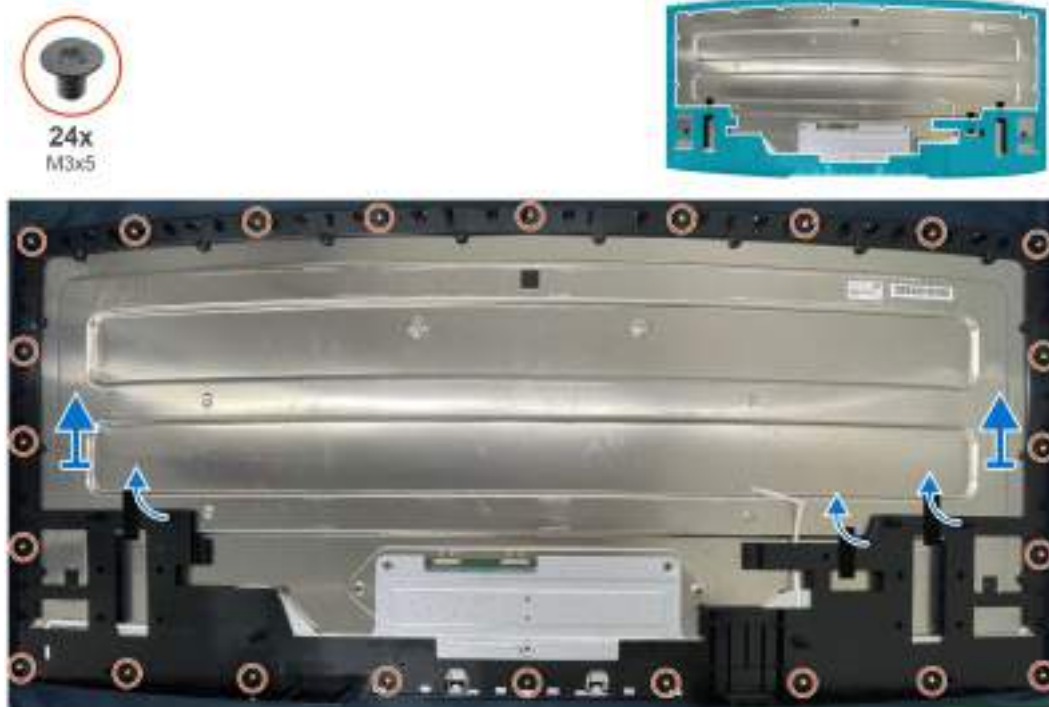
1. Instalace [krytu I/O](#).
2. Instalace [reproduktorů](#).
3. Instalace [desky USB](#).
4. Instalace [QAP](#).
5. Instalace [desky ALS](#).
6. Instalace [desky klávesnice](#).
7. Instalace [zadního krytu](#).
8. Instalace [stojanu](#).
9. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Střední rám

Demontáž středového rámečku

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desku klávesnice](#).
5. Odstraňte [desku ALS](#).
6. Odstraňte [QAP](#).
7. Odstraňte [desku USB](#).
8. Odstraňte [reproduktory](#).
9. Odstraňte [krytu I/O](#).
10. Odstraňte [hlavního šasi](#).



Obrázek 33. Demontáž středového rámečku

Postup

1. Odstraňte veškerou pásku ze středního rámu.
2. Sejměte dvacet čtyři šroubů (M3x5), které upevňují střední rám k panelu.
3. Zvedněte a odstraňte střední rám z panelu displeje.

Instalace středového rámu



Obrázek 34. Instalace středového rámu

Postup

1. Zarovnejte a umístěte střední rám na panel displeje.
2. Nasadte zpět dvacet čtyři šroubů (M3x5) pro upevnění středního rámu k panelu displeje.
3. Přilepte pásku na střední rám.

Další kroky

1. Instalace [hlavního šasi](#).
2. Instalace [krytu I/O](#).
3. Instalace [reproduktorů](#).
4. Instalace [desky USB](#).
5. Instalace [QAP](#).
6. Instalace [desky ALS](#).
7. Instalace [desky klávesnice](#).
8. Instalace [zadního krytu](#).
9. Instalace [stojanu](#).
10. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

LED deska

Demontáž LED desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desku klávesnice](#).
5. Odstraňte [desku ALS](#).
6. Odstraňte [QAP](#).
7. Odstraňte [desku USB](#).
8. Odstraňte [reproduktory](#).
9. Odstraňte [krytu I/O](#).
10. Odstraňte [hlavního šasi](#).
11. Odstraňte [středového rámečku](#).



Obrázek 35. Demontáž LED kabelu

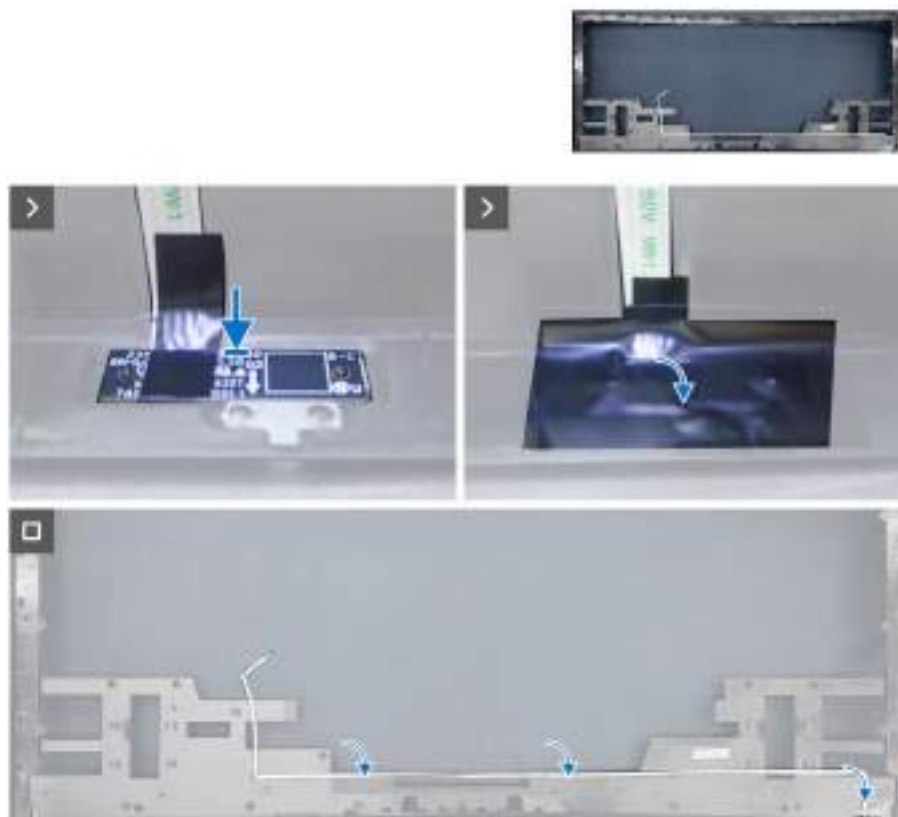
Postup

1. Sloupněte LED kabel ze středního rámu.
2. Sloupněte mylarovou pásku z LED desky.
3. Sejměte LED desku z kolíků na spodní straně středního rámu.

Instalace desky LED

Postup

1. Zarovnejte otvory LED desky s kolíky na středním rámu (spodní strana).
2. Přilepte mylarovou pásku tak, aby překryla LED desku.
3. Přilepte oboustrannou pásku, aby byl kabel LED připevněn ke střednímu rámu.



Obrázek 36. Instalace desky LED

Další kroky

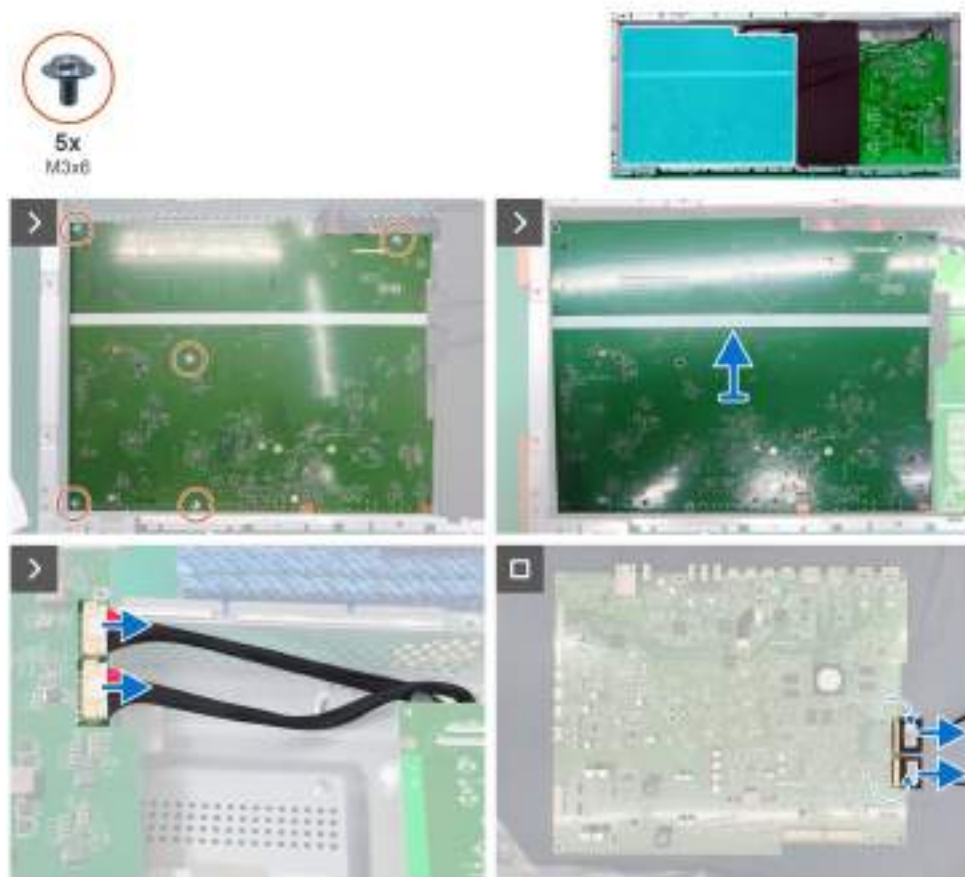
1. Instalace [středového rámu](#).
2. Instalace [hlavního šasi](#).
3. Instalace [krytu I/O](#).
4. Instalace [reproduktorů](#).
5. Instalace [desky USB](#).
6. Instalace [QAP](#).
7. Instalace [desky ALS](#).
8. Instalace [desky klávesnice](#).
9. Instalace [zadního krytu](#).
10. Instalace [stojanu](#).
11. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Hlavní deska

Demontáž hlavní desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desky klávesnice](#).
5. Odstraňte [desku ALS](#).
6. Odstraňte [QAP](#).
7. Odstraňte [desky USB](#).
8. Odstraňte [reproduktory](#).
9. Odstraňte [krytu I/O](#).
10. Odstraňte [hlavního šasi](#).
11. Odstraňte [středového rámečku](#).
12. Odstraňte [LED desku](#).

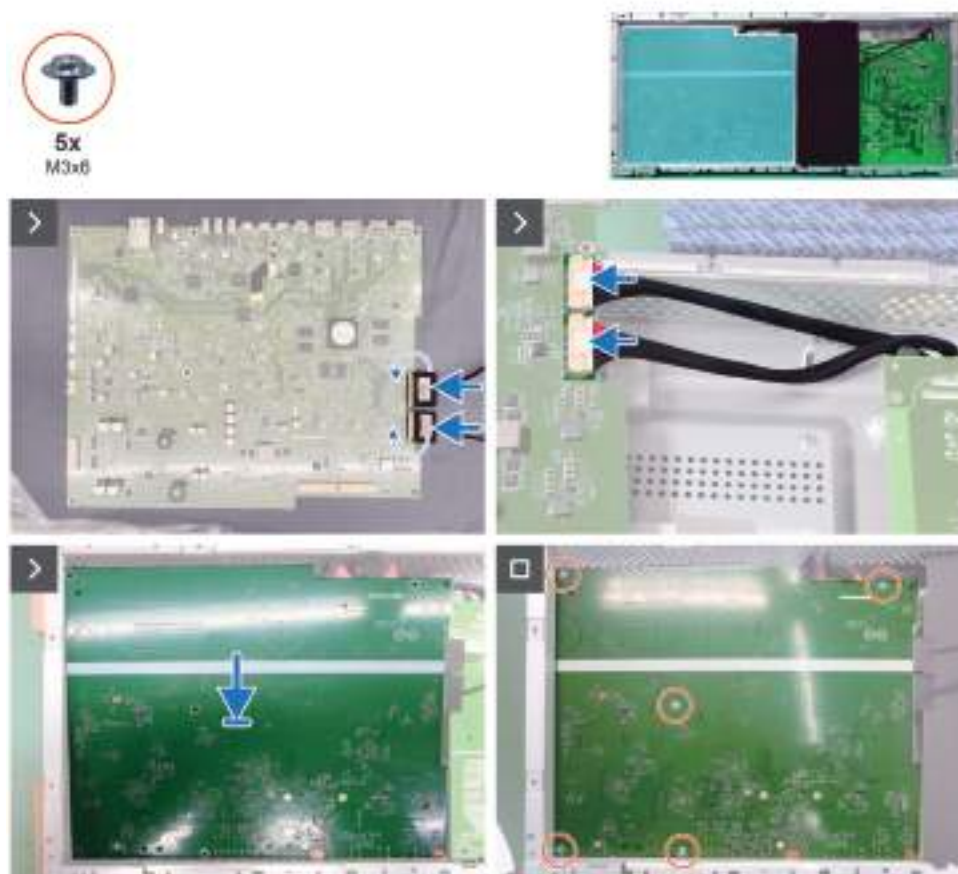


Obrázek 37. Demontáž hlavní desky

Postup

1. Sejměte pět šroubů (M3×6), které upevňují hlavní desku k hlavnímu šasi.
2. Otočte hlavní desku a odpojte napájecí kabely od konektorů na hlavní desce.
3. Odstraňte hlavní desku a odpojte dva kabely eDP od konektorů na hlavní desce.

Instalace hlavní desky



Obrázek 38. Instalace hlavní desky

Postup

1. Připojte dva kabely eDP ke konektorům na hlavní desce.
2. Připojte dva napájecí kabely k hlavní desce.
3. Otočte hlavní desku a zarovnejte otvory pro šrouby na hlavní desce s otvory pro šrouby na hlavním šasi, poté ji položte dolů.
4. Nasadte zpět pět šroubů (M3×6), aby byla hlavní deska upevněna k hlavnímu šasi.

Další kroky

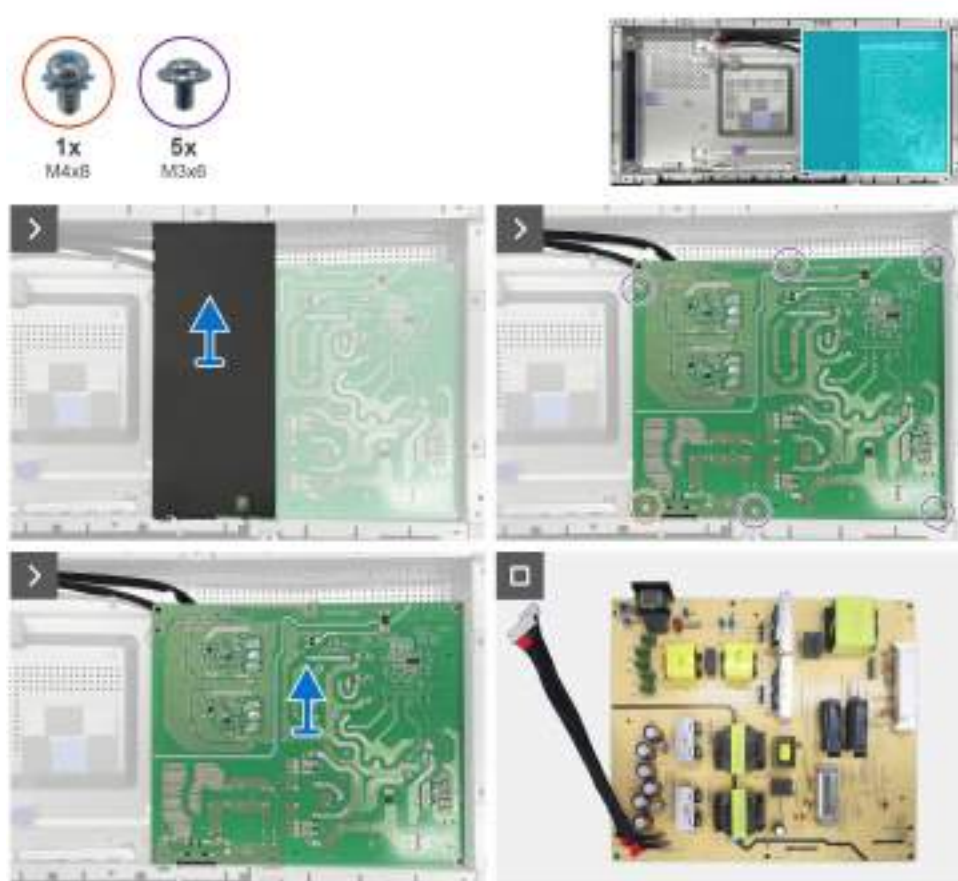
1. Instalace [LED desky](#).
2. Instalace [středového rámu](#).
3. Instalace [hlavního šasi](#).
4. Instalace [krytu I/O](#).
5. Instalace [reproduktorů](#).
6. Instalace [desky USB](#).
7. Instalace [QAP](#).
8. Instalace [desky ALS](#).
9. Instalace [desky klávesnice](#).
10. Instalace [zadního krytu](#).
11. Instalace [stojanu](#).
12. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Deska napájení

Demontáž napájecí desky

Předpoklady

1. Postupujte podle pokynů v části [Před prací uvnitř monitoru](#).
2. Odstraňte [stojanu](#).
3. Odstraňte [zadního krytu](#).
4. Odstraňte [desku klávesnice](#).
5. Odstraňte [desku ALS](#).
6. Odstraňte [QAP](#).
7. Odstraňte [desky USB](#).
8. Odstraňte [reproduktory](#).
9. Odstraňte [krytu I/O](#).
10. Odstraňte [hlavního šasi](#).
11. Odstraňte [středového rámečku](#).
12. Odstraňte [LED desku](#).
13. Odstraňte [hlavní desku](#).

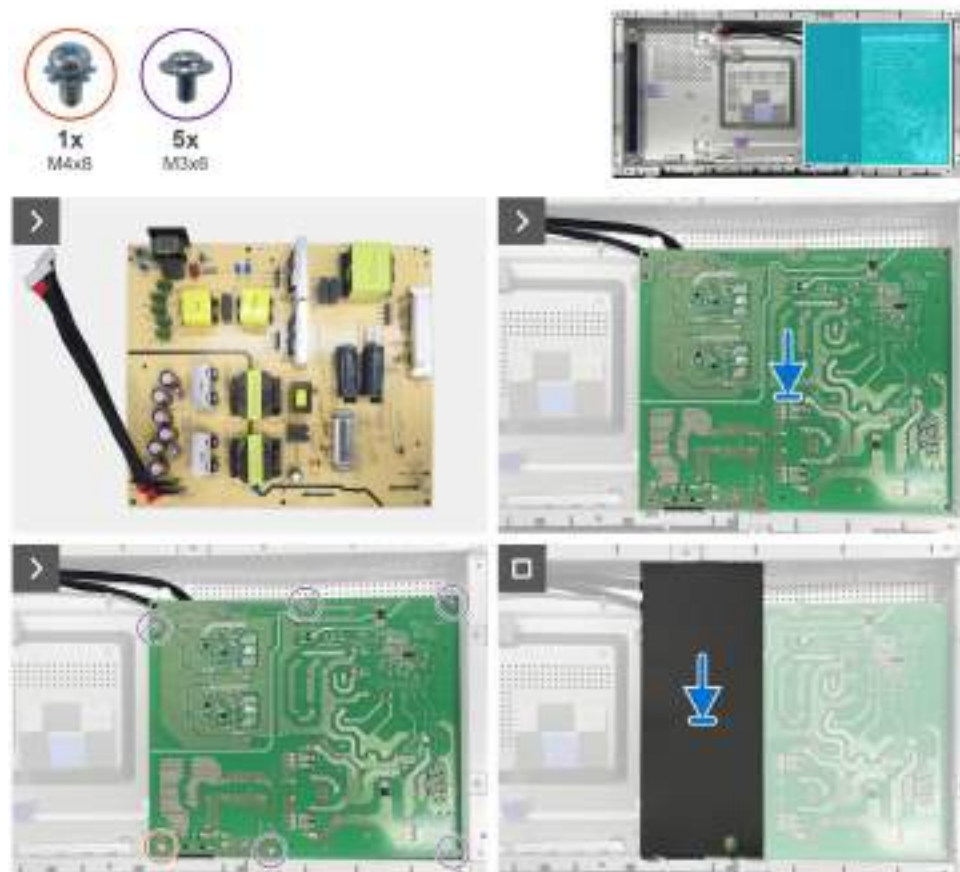


Obrázek 39. Demontáž napájecí desky

Postup

1. Vyjměte mylarovou fólii z drážek v hlavním šasi.
2. Odstraňte šroub (M4x8) a pět šroubů (M3x6), které upevňují desku napájení k hlavnímu šasi.
3. Demontujte desku napájení z hlavního šasi.

Instalace napájecí desky



Obrázek 40. Instalace napájecí desky

Postup

1. Vyrovnajte otvory pro šrouby na desce napájení s otvory pro šrouby na hlavním šasi a položte ji dolů.
2. Nasadte zpět jeden šroub (M4×8) a pět šroubů (M3×6), které upevňují desku napájení k hlavnímu šasi.
3. Vložte mylarovou fólii do otvorů na hlavním šasi.

Další kroky

1. Instalace [hlavní desky](#).
2. Instalace [LED desky](#).
3. Instalace [středového rámu](#).
4. Instalace [hlavního šasi](#).
5. Instalace [krytu I/O](#).
6. Instalace [reproduktorů](#).
7. Instalace [desky USB](#).
8. Instalace [QAP](#).
9. Instalace [desky ALS](#).
10. Instalace [desky klávesnice](#).
11. Instalace [zadního krytu](#).
12. Instalace [stojanu](#).
13. Postupujte podle pokynů v části [Po práci uvnitř vašeho monitoru](#).

Řešení problémů

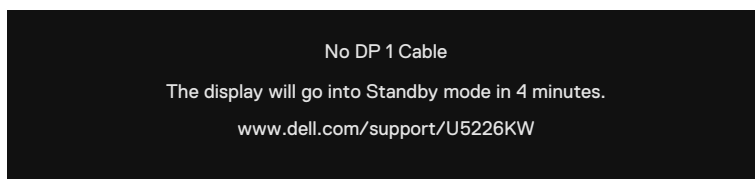
VAROVÁNÍ: Než zahájíte kterýkoli z postupů uvedených v této části, dodržujte část [Bezpečnostní pokyny](#).

Samotestování

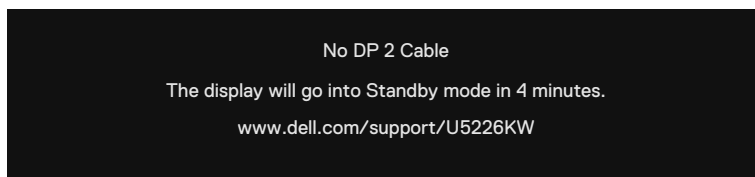
Váš monitor obsahuje funkci autotestu, která vám umožňuje zkontrolovat, zda správně funguje. Pokud jsou monitor a počítač správně propojeny, ale obrazovka monitoru zůstává tmavá, spusťte samotestování monitoru podle následujícího postupu:

1. Vypněte počítač i monitor.
2. Odpojte video kabel ze zadní části počítače. Aby bylo zajištěno správné samotestování, odstraňte všechny digitální a analogové kabely ze zadní části počítače.
3. Zapněte monitor.

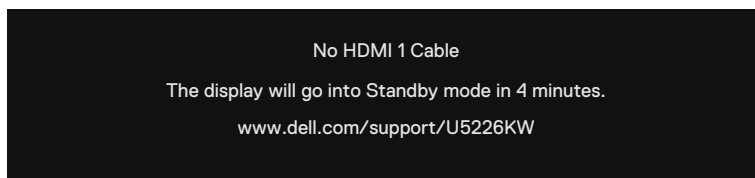
Pokud monitor nedokáže detekovat videosignál a pracuje správně, mělo by se na obrazovce objevit plovoucí dialogové okno (na černém pozadí). V režimu autotestu zůstává LED indikátor napájení bílý. V závislosti na vybraném vstupu se také jedno z dialogových oken zobrazených níže bude průběžně posouvat přes obrazovku.



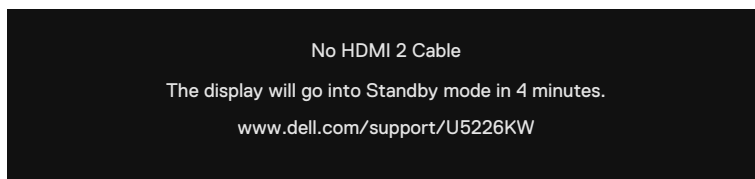
Obrázek 41. Varovná zpráva – není připojen kabel DP 1
nebo



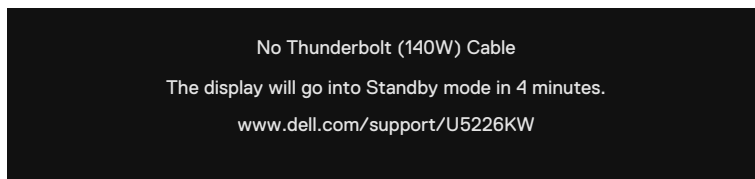
Obrázek 42. Varovná zpráva – není připojen kabel DP 2
nebo



Obrázek 43. Varovná zpráva – Není kabel HDMI 1
nebo



Obrázek 44. Varovná zpráva – Není kabel HDMI 2
nebo



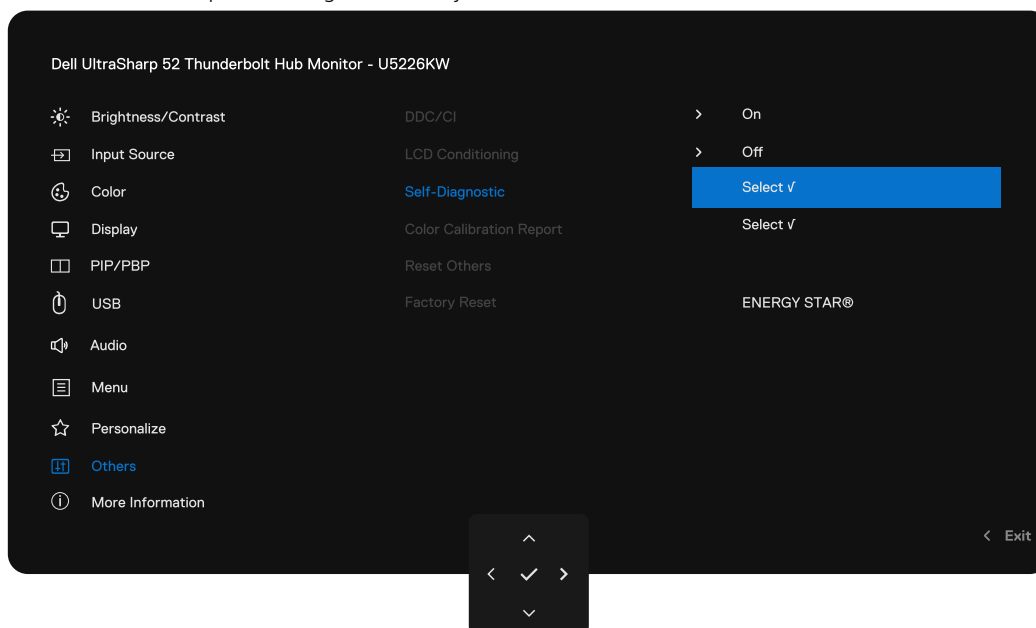
Obrázek 45. Varovná zpráva – chybí kabel Thunderbolt (140 W)

4. Toto dialogové okno se také zobrazuje během normálního provozu, pokud je video kabel odpojen nebo poškozen.
5. Vypněte monitor a znovu připojte videokabel; pak zapněte jak počítač, tak i monitor.

Pokud zůstane obrazovka vašeho monitoru prázdná po provedení předchozího postupu, zkontrolujte svůj video ovladač a počítač, protože váš monitor funguje správně.

Vestavěná diagnostika

Monitor má vestavěný diagnostický nástroj, který vám pomůže určit, zda je abnormalita obrazovky, ke které dochází, inherentním problémem daného monitoru, nebo počítače a grafické karty.



Obrázek 46. OSD – Ostatní_Autodiagnostika

Spuštění vestavěné diagnostiky:

1. Ujistěte se, že je obrazovka čistá (na povrchu obrazovky nejsou žádné částice prachu).
2. Vyberte OSD položky **Autodiagnostika** ve funkci **Ostatní**.
3. Stisknutím tlačítka joysticku spustíte diagnostiku. Zobrazí se šedá obrazovka.
4. Zkontrolujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
5. Znovu mačkejte joystick, dokud se nezobrazí červená obrazovka.
6. Zkontrolujte, zda má obrazovka nějaké vady nebo abnormality.
7. Opakujte kroky 5 a 6, dokud se na obrazovce nezobrazí zelená, modrá, černá a bílá barva. Poznamenejte jakékoli anomálie nebo vady.

Test je dokončen, když se zobrazí textová obrazovka. Pro ukončení opět stiskněte joystick.

Pokud při použití integrovaného diagnostického nástroje nezjistíte žádné abnormality displeje, monitor funguje správně. Zkontrolujte grafickou kartu a počítač.

Běžné problémy

Následující tabulka obsahuje obecné informace o běžných problémech s monitorem, se kterými se můžete setkat, a jejich možná řešení:

⚠ VAROVÁNÍ: Panel LCD monitoru je navržen pro provoz 18 hodin denně, 7 dní v týdnu. Použití vyšší než navržený cyklus provozu může vést k předčasnému snížení intenzity jasu podsvícení panelu, což nemusí být pokryto zárukou.

Tabulka 9. Běžné problémy

Běžné projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Žádné video / LED napájení vypnuto	Žádný obraz	- Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. - Jakýmkoli jiným elektrickým spotřebičem ověřte, že funguje správně elektrická zásuvka. - Ujistěte se, že jste správně stiskli tlačítko napájení. - Ujistěte se, že je v nabídce Zdroj vstupu vybrán správný zdroj vstupu.
Není obraz / LED napájení svítí	Žádný obraz nebo žádný jas	- Prostřednictvím nabídky OSD zvyšte nastavení jasu a kontrastu. - Proveďte kontrolu funkcí samotestování. - Zkontrolujte, zda v konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny. - Spusťte vestavěnou diagnostiku. Další informace viz část Autodiagnostika. - Ujistěte se, že je v nabídce Zdroj vstupu vybrán správný zdroj vstupu.
Chybějící pixely	LCD obrazovka má skvrny	- Vypněte a znovu zapněte napájení. - Trvale vypnutý pixel je přirozenou vadou, která se může vyskytnout u technologie LCD. - Další informace o zásadách kvality a pixelů monitoru Dell viz Pokyny pro pixely displejů Dell.
Neměnné pixely	Displej LCD má světlé skvrny	- Vypněte a znovu zapněte napájení. - Trvale vypnutý pixel je přirozenou vadou, která se může vyskytnout u technologie LCD. - Další informace o zásadách kvality a pixelů monitoru Dell viz Pokyny pro pixely displejů Dell.
Problémy s jasnem	Obraz je příliš tmavý nebo příliš jasný	- Resetujte monitor do továrního nastavení. - Nastavte prostřednictvím nabídky OSD ovládání jasu a kontrastu.
Problémy související s bezpečností	Viditelné známky kouře nebo jisker	- Neprovádějte žádné kroky řešení problémů. - Okamžitě se obraťte na společnost Dell.
Přechodné problémy	Zapínání a vypínání poruch monitoru	- Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. - Resetujte monitor do továrního nastavení. - Proveďte kontrolu funkce autotestu monitoru, abyste zjistili, zda se přechodný problém vyskytuje v režimu autotestu.
Chybějící barva	Chybějící barva obrazu	- Proveďte autotest monitoru. - Ujistěte se, že videokabel, který propojuje monitor s počítačem, je správně a pevně zapojen. - Zkontrolujte, zda v konektoru videokabelu nejsou ohnuté nebo zlomené piny.
Nesprávná barva	Barva obrazu není správná	- Vyzkoušejte v nastavení barev nabídky OSD různé přednastavené režimy. - Upravte hodnotu R/G/B pod položkou Vlastní barva v nabídce OSD Barva. - V nastavení barev OSD změňte vstupní barevný formát na RGB nebo YCbCr. - Spusťte vestavěnou diagnostiku.
Vypálení obrazu ze statického obrazu ponechaného na monitoru po dlouhou dobu	Na obrazovce se objeví slabý stín ze zobrazeného statického obrázku	- Nastavte vypnutí obrazovky po několika minutách nečinnosti. Tyto hodnoty lze upravit v Možnostech napájení Windows nebo v nastavení Úspora energie na počítači Mac. - Kromě toho můžete použít dynamicky se měnící spořič obrazovky.

Problémy s konkrétním produktem

Tabulka 10. Problémy s konkrétním produktem

Specifické projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Obrázek na obrazovce je příliš malý	Obrázek je na obrazovce vycentrovaný, ale nevyplňuje celou zobrazovací oblast	- Zkontrolujte nastavení Poměr stran v nabídce Zobrazení OSD. - Resetujte zobrazení na tovární nastavení.
Nelze nastavit monitor pomocí ovládání joystickem na zadní straně monitoru	OSD se na obrazovce nezobrazuje	- Vypněte monitor, odpojte napájecí kabel monitoru, zapojte jej zpět a poté monitor zapněte. - Zkontrolujte, jestli není nabídka OSD uzamknuta. Pokud ano, pohybuje joystickem dopředu/dozadu/doleva/doprava a podržte jej po dobu 4 sekund, čímž se odemkne.
Při stisknutí uživatelských ovládacích prvků není žádný vstupní signál	Žádný obrázek, LED světlo je bílé	- Zkontrolujte zdroj signálu. Ujistěte se, že počítač není v úsporném režimu tím, že pohnete myší nebo stisknete jakoukoli klávesu na klávesnici. - Zkontrolujte, zda je signální kabel správně zapojen. V případě potřeby znovu připojte signální kabel. - Resetujte počítač nebo videopřehrávač.
Obrázek nevyplňuje celou obrazovku	Obrázek nemůže vyplnit výšku nebo šířku obrazovky	- Z důvodu různých formátů videa (poměrů stran) disků DVD se může obraz monitoru zobrazit na celé obrazovce. - Spusťte vestavěnou diagnostiku.
Při použití připojení DP k počítači není k dispozici žádný obraz	Černá obrazovka	- Ověřte, ke kterému standardu DP (DP 1.1a nebo DP 1.4) je vaše grafická karta certifikována. Stáhněte a nainstalujte nejnovější ovladač grafické karty. - Některé grafické karty DP 1.1a nemusí podporovat monitory DP 1.4.
Žádný obraz při použití připojení Thunderbolt 4 k počítači, notebooku a podobně	Černá obrazovka	- Ověřte, zda rozhraní Thunderbolt 4 zařízení může podporovat alternativní režim DP. - Ověřte, zda zařízení vyžaduje nabíjení výkonem více než 140 W. - Rozhraní Thunderbolt 4 zařízení nepodporuje DP alternativní režim. - Nastavte Windows do projekčního režimu. - Ujistěte se, že kabel Thunderbolt 4 není poškozený.
Žádné nabíjení při použití připojení Thunderbolt 4 k počítači, notebooku a podobně	Žádné nabíjení	- Ověřte, zda zařízení může podporovat jeden z nabíjecích profilů 5 V / 9 V / 15 V / 20 V / 28 V. - Ověřte, zda notebook vyžaduje napájecí adaptér >140 W. - Pokud notebook vyžaduje napájecí adaptér >140 W, nemusí se přes připojení Thunderbolt 4 nabíjet. - Ujistěte se, že používáte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodávaný s produktem. - Ujistěte se, že kabel Thunderbolt 4 není poškozený.
Přerušované nabíjení při používání připojení Thunderbolt 4 k počítači, notebooku a podobně	Přerušované nabíjení	- Zkontrolujte, zda maximální spotřeba energie zařízení nepřesahuje 140 W. - Ujistěte se, že používáte pouze adaptér schválený společností Dell nebo adaptér dodávaný s produktem. - Ujistěte se, že kabel Thunderbolt 4 není poškozený.
Port sítě ethernet (RJ45) se nemůže připojit k internetu	Port sítě ethernet (RJ45) se nemůže připojit k internetu ve Windows 10 / Windows 11	Změňte úsporný režim řadiče LAN z Povolit na Zakázat

Specifické projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Port LAN nefunguje.	Problém s nastavením OS nebo připojením kabelu	- Ujistěte se, že na vašem počítači jsou nainstalovány nejnovější verze BIOSu a ovladačů. - Ujistěte se, že je ve Správci zařízení Windows nainstalováno zařízení RealTek 2,5 G Ethernet Controller. - Pokud má vaše nastavení BIOSu možnost LAN/GBE Povolit/Zakázat, ujistěte se, že je nastavena na Povolit. - Ujistěte se, že je kabel sítě ethernet pevně připojen k monitoru a k rozbočovači/směrovači/firewallu. - Zkontrolujte stavovou LED kontrolku kabelu sítě ethernet, abyste potvrdili připojení. Znovu připojte oba konce kabelu sítě ethernet, pokud LED nesvítí. - Nejprve vypněte počítač a odpojte kabel Thunderbolt 4 a napájecí kabel monitoru. Poté zapněte počítač, připojte napájecí kabel monitoru a kabel Thunderbolt 4.
Abnormální detekce okolního světla	Když je Automatický jas zapnutý, zjištěná úroveň okolního osvětlení výrazně klesne	- Zkontrolujte, zda není oblast senzoru zablokována žádným předmětem. - Ujistěte se, že nad oblastí senzoru není namontována žádná webová kamera. - Otřete prach, který může zakrývat oblast senzoru. - Ujistěte se, že monitor není otočen a není umístěn vedle jiného monitoru.
Při výběru konfigurací rozdělení obrazovky (DP/Thunderbolt) v OSD nemá jedno nebo dvě okna video nebo nelze dosáhnout maximálního rozlišení či obnovovací frekvence	Windows není nastaveno jen na druhý monitor nebo výkon GFX nestačí	- Zkontrolujte schopnost GFX vašeho počítače/systému. - Nastavte Windows do režimu „Pouze druhá obrazovka“.
Při nastavení rozlišení na 6144×2560 při 120 Hz přes port Thunderbolt 4 monitor zčerná	Připojte monitor k platformě pomocí kabelu Thunderbolt 4, když je rozlišení nastaveno na 6144×2560 při 120 Hz, monitor poté zčerná a) restart platformy. Režim hibernace / probuzení, vypnutí / zapnutí, odhlášení / přihlášení uživatele systému nebo přepínání rozlišení, přepínání režimu zobrazení. b) monitor DC/AC vypnuto / zapnuto, kabel odpojen / připojen nebo režim spánku / probuzení platformy.	Přejděte v nabídce OSD do Thunderbolt (140 W) pod Vstupní zdroj a stiskněte a podržte joystick po dobu 8 sekund. Zobrazí se vyskakovací okno. Přepněte prosím na „Podporováno pouze do DSC BPP 11 (pro starší CPU)“.

Specifické problémy s Universal Serial Bus (USB)

Tabulka 11. Specifické problémy s Universal Serial Bus (USB)

Specifické projevy	Co zažíváte	Možná řešení
Rozhraní USB nefunguje	Periferní zařízení USB nefungují	• Zkontrolujte, zda je displej ZAPNUTÝ. • Znovu připojte předřazený kabel k počítači. • Znovu připojte periferní zařízení USB (výstupní konektor). • Vypněte a znovu zapněte displej. • Restartujte počítač. • Některá zařízení USB, například externí přenosný pevný disk (HDD), vyžadují vyšší elektrický proud; připojte zařízení přímo k počítači.
Rozhraní SuperSpeed USB 3.2 je pomalé	Periferní zařízení SuperSpeed USB 3.2 pracují pomalu nebo nefungují vůbec	• Zkontrolujte, zda váš počítač podporuje rozhraní USB 3.2. • Některé počítače obsahují porty USB 3.1, USB 3.0, USB 2.0 a USB 1.1. Zkontrolujte, zda je použit správný port USB. • Znovu připojte předřazený kabel k počítači. • Znovu připojte periferní zařízení USB (výstupní konektor). • Restartujte počítač.
Bezdrátová periferní zařízení USB přestanou fungovat, když je připojeno zařízení USB 3.2	Bezdrátové periferní zařízení USB reagují pomalu nebo fungují pouze při zmenšující se vzdálenosti mezi nimi a přijímačem.	• Zvětšete vzdálenost mezi periferními zařízeními USB 3.2 a bezdrátovým přijímačem USB. • Bezdrátový přijímač USB umístěte co nejbližší k bezdrátovým periferním zařízením USB. • Pomocí prodlužovacího kabelu USB umístěte bezdrátový přijímač USB co nejdále od portu USB 3.2.
USB nefunguje	Žádné funkce USB	• Viz tabulka vstupního zdroje a párování USB.

Kontaktování společnosti Dell

Chcete-li se obrátit na společnost Dell v případě problémů s prodejem, technickou podporou nebo zákaznickým servisem, navštivte stránku [Kontakt na podporu na stránkách podpory společnosti Dell](#).

- ① **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší podle země nebo regionu a produktu, a některé služby nemusí být ve vaší zemi nebo regionu dostupné.
- ① **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní připojení k internetu, můžete najít kontaktní údaje na faktuře k nákupu, dodacím listu, účtu nebo v katalogu výrobků Dell.

Historie revizí

V následující tabulce je uvedena historie revizí tohoto dokumentu:

Tabulka 12. Historie revizí

Revize	Datum	Popis
A00	Leden 2026	Původní datum zveřejnění.