Chytrá dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4

Uživatelská příručka

Regulační model: K23A Regulační typ: K23A002 Duben 2025 Rev. A00



Poznámky, upozornění a varování

(i) POZNÁMKA: POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

MAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

© 2025 Dell Inc. nebo dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell Technologies, Dell a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

Obsah

Kapitola 1: Úvod	4
Kapitola 2: Obsah balení	5
Kapitola 3: Pohledy na chytrou dokovací stanici Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4	6
Shora	6
Vpředu	7
Vpravo	7
Vzadu	
Spodní část	9
Kapitola 4: Hardwarové požadavky	10
Kapitola 5: Důležité informace	11
Kapitola 6: Nastavení dokovací stanice	12
Kapitola 7: Nastavení externích monitorů	14
· Konfigurace monitorů	14
Konfigurace s více displeji	15
Šířka pásma obrazovky	
Tabulka rozlišení obrazovky	19
Kapitola 8: Technické údaje	25
Technické údaje produktu	25
Napájení	
Specifikace napájecího adaptéru	
Vypnutí portů	27
Indikátory stavu LED	
Kontrola vypínače	
Indikátor LED portu RJ45	
Kontrolky LED vzdálené správy	
Provozní a skladovací podmínky	
Kapitola 9: Aktualizace firmwaru dokovací stanice Dell	
Kapitola 10: Dell Device Management Console	34
Kapitola 11: Často kladené dotazy	35
Kapitola 12: Odstraňování problémů	36
Kapitola 13: Nápověda a kontakt na společnost Dell	40

Úvod

Chytrá dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 je zařízení, které propojí všechna vaše elektronická zařízení s počítačem pomocí kabelového rozhraní Thunderbolt 4 (USB Type-C). Připojení počítače k dokovací stanici umožňuje připojení více periferních zařízení. Patří mezi ně myš, klávesnice, stereofonní reproduktory, externí pevné disky a displeje s vysokým rozlišením.

VÝSTRAHA: Aktualizujte systém BIOS, grafické ovladače a ovladače ethernetu na nejnovější verze na webu podpory společnosti Dell. Před použitím dokovací stanice také aktualizujte ovladače chytré dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4. Staré verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude fungovat optimálně. Vždy zkontrolujte, zda na stránkách podpory společnosti Dell není k dispozici firmware doporučený pro vaši dokovací stanici.

2

Obsah balení

Dokovací stanice se dodává s níže zobrazenými součástmi:

- Dokovací stanice
- Napájecí adaptér a kabel napájecího adaptéru
- Dokumentace (stručná příručka, bezpečnost, předpisy a informace o vlivu na životní prostředí)



Obrázek 1. Obsah balení dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4

(i) POZNÁMKA: Pokud některá z uvedených položek v balení chybí, kontaktujte podporu společnosti Dell na webu podpory Dell.

3

Pohledy na chytrou dokovací stanici Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4

Shora



Obrázek 2. Horní pohled

1. Kontrolka LED vzdálené správy

Indikuje cloudového připojení dokovací stanice.

2. Tlačítko pro uspání / probuzení / zapnutí napájení

Stisknutím zapnete počítač připojený k dokovací stanici, pokud je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

POZNÁMKA: Pokud je chytrá dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 připojena k podporovaným počítačům Dell či počítačům od jiných výrobců s funkcí Power Delivery 3.1, tlačítko dokovací stanice funguje stejně jako tlačítko napájení počítače. Můžete jej použít k zapnutí, probuzení nebo vynucenému vypnutí notebooku či přechodu do režimu spánku.

Vpředu



Obrázek 3. Pohled zepředu

1. Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s)

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

2. Jeden port USB 3.2 2. generace Type-C (10 Gb/s)

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

Vpravo



Obrázek 4. Pohled zprava

1. Slot pro klínový bezpečnostní zámek

Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním dokovací stanice.

2. Slot bezpečnostního zámku kabelu Kensington

Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním dokovací stanice.

Vzadu



Obrázek 5. Pohled zezadu

1. Port HDMI 2.1

Připojení k televizoru, externímu displeji nebo jinému zařízení s aktivovaným vstupem HDMI. Poskytuje grafický a zvukový výstup.

2. Dva porty DisplayPort 1.4

Slouží k připojení externího displeje nebo projektoru.

Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Type-C s rozhraním DisplayPort 1.4 v alternativním režimu (multifunkční port DisplayPort nebo MFDP)

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště, tiskárny a externí monitory. Dokovací stanice umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

4. Dva porty Thunderbolt 4

Podporuje rozhraní USB4, DisplayPort 1.4 a Thunderbolt 4 a umožňuje připojení k externím displejům.

Poskytuje rychlost přenosu dat až 40 Gb/s pro specifikaci USB4 a Thunderbolt 4.

5. Ethernetový port RJ45

Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu a umožňuje přístup k síti nebo k internetu s přenosovou rychlostí 10/100/1000/2500 Mb/s.

6. Port napájecího adaptéru

Připojte napájecí adaptér pro napájení dokovací stanice.

7. Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s)

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Umožňuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

Spodní část



Obrázek 6. Pohled zdola

1. Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty v dokovací stanici a přistupovat k informacím o záruce.

Hardwarové požadavky

4

Před zahájením používání dokovací stanici se ujistěte, že váš počítač má port Thunderbolt (doporučeno) přes USB Type-C nebo USB Type-C s režimem DisplayPort Alt, který je kompatibilní s dokovací stanicí.

Důležité informace

Aktualizace ovladačů v počítači

Před použitím dokovací stanice se doporučuje aktualizovat následující ovladače v počítači:

- Systém BIOS
- Grafické ovladače
- ovladač Thunderbolt a firmware Thunderbolt,
- ovladač ethernetové sítě.
- VÝSTRAHA: Staré verze systému BIOS a ovladačů mohou způsobit, že počítač dokovací stanici nerozpozná nebo nebude správně fungovat. Vždy zkontrolujte, jestli na webu podpory společnosti Dell není k dispozici firmware doporučený pro vaši dokovací stanici.

V případě počítačů Dell můžete navštívit web podpory společnosti Dell, zadat výrobní číslo nebo kód Express Service Code a vyhledat odpovídající ovladače. Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače.

V případě počítačů jiných výrobců přejděte na stránku podpory výrobce a vyhledejte nejnovější ovladače.

Správná manipulace s kabely

Pokud chcete zajistit optimální výkon a prodloužit životnost kabelů, dodržujte tyto osvědčené postupy:

- 1. Vyhněte se ostrým ohybům
 - Ujistěte se, že kabel není ohnutý v ostrých úhlech, zejména v blízkosti konektorů. Udržujte jemné zakřivení, abyste zabránili nadměrnému namáhání vnitřních vodičů.
- 2. Používejte správné vedení kabelů
 - Při organizaci nebo uskladnění kabelu se vyhněte příliš těsnému namotávání. Místo toho kabel volně naviňte do širokých smyček, abyste zachovali jeho integritu.
- 3. Netahejte za kabel ani s ním nekruťte
 - Při odpojování od jakéhokoli konektoru netahejte za kabel ani jej nedržte při přenášení dokovací stanice z jednoho místa na druhé. Tak zabráníte možnému poškození kabelu a konektorů.
- 4. Pokud vybavení nepoužíváte, bezpečně jej uskladněte
 - Když dokovací stanici nepoužíváte, uskladněte ji i s kabely tak, abyste zabránili stlačení a jiným formám poškození.

Často kladené otázky k ovladačům a souborům ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů doporučujeme přečíst si článek 000123347 znalostní databáze Dell s často kladenými dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Nastavení dokovací stanice

6

Kroky

- 1. Aktualizujte systém BIOS, grafickou kartu, rozhraní Thunderbolt a síťové ovladače počítače ze stránky Ovladače na webu podpory Dell.
 - **POZNÁMKA:** Aktualizace ovladače Thunderbolt jsou určeny pouze pro počítače, které jsou nativně nakonfigurované s hardwarem Thunderbolt a nejsou určeny pro počítače bez rozhraní Thunderbolt.

🔨 🔨 VÝSTRAHA: Při instalaci systému BIOS a ovladačů musí být počítač připojen ke zdroji napájení.



2. Zapnutí dokovací stanice:

- a. Připojte kabel napájecího adaptéru k elektrické zásuvce a k napájecímu adaptéru.
- b. Připojte napájecí adaptér ke konektoru napájecího adaptéru stejnosměrného proudu 7,4 mm na dokovací stanici.



- 3. Připojte konektor USB Type-C k počítači.
- 4. Připojte k dokovací stanici dle potřeby více obrazovek.



Výše uvedená tabulka popisuje různé kombinace grafických portů, s nimiž lze k chytré dokovací stanici Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 připojit několik displejů. Další podrobnosti o podporovaných rozlišeních displeje naleznete v části Rozlišení displeje.

7

Nastavení externích monitorů

Konfigurace monitorů

Více displejů připojíte takto:

Kroky

- 1. Klikněte na tlačítko Start a zvolte Nastavení.
- 2. Klikněte na Systém a zvolte Obrazovka.

3. V části Více obrazovek upravte konfiguraci displejů dle potřeby.



Konfigurace s více displeji

Chytrá dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 podporuje více konfigurací grafického výstupu se 2, 3 a 4 externími displeji.

POZNÁMKA: Dokovací stanice SD25TB4 podporuje zařízení bez rozhraní Thunderbolt, ale tato zařízení nebudou moci využívat funkce Thunderbolt. Po připojení ke dvěma portům Thunderbolt na zadní straně dokovací stanice fungují zařízení bez rozhraní Thunderbolt rychlostí USB 3.0.

Uspořádání se dvěma displeji



Obrázek 7. Uspořádání se dvěma displeji

Tabulka 1. Připojení dvou displejů

Počet displejů	Konektor č. 1	Konektor č. 2
Dva (až 6K při 60 Hz)	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4
	Port DisplayPort 1.4 Port HDMI 2.1	
	Port DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C / Thunderbolt
	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C / Thunderbolt
	Port Thunderbolt	Port MFDP Type-C / Thunderbolt

Uspořádání se třemi displeji



Obrázek 8. Uspořádání se třemi displeji

Tabulka 2. Připojení tří displejů

Počet displejů	Konektor č. 1	Konektor č. 2	Konektor č. 3
Tři (až 4K při 60 Hz)	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C / Thunderbolt
	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1
	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C / Thunderbolt
	Port DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C	Port Thunderbolt

Uspořádání se čtyřmi displeji



Obrázek 9. Uspořádání se čtyřmi displeji

Tabulka 3. Připojení čtyř displejů

Počet displejů	Konektor č. 1	Konektor č. 2	Konektor č. 3	Konektor č. 4
Čtyři (až 4K při 60 Hz)	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C / Thunderbolt
-	Port DisplayPort 1.4	Port HDMI 2.1	Port MFDP Type-C	Port Thunderbolt
	Port DisplayPort 1.4	Port DisplayPort 1.4	Port MFDP Type-C	Port Thunderbolt

Šířka pásma obrazovky

Externí monitory vyžadují ke správnému fungování určitou šířku pásma. Monitory s vyšším rozlišením vyžadují větší šířku pásma.

• DisplayPort High Bit Rate 3 (HBR3) je 8,1 Gb/s (maximální rychlost na kanál). S režií DP je efektivní datová rychlost 6,4 Gbps na linku.

Tabulka 4. Šířka pásma obrazovky

Řešení	Minimální požadovaná šířka pásma
1x FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz	3,3 Gb/s
1x QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz	5,8 Gb/s
1x 4K (3 840 x 2 160), 30 Hz	6,4 Gb/s
1x 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz	12,8 Gb/s

Tabulka rozlišení obrazovky

Tabulka rozlišení displeje pro počítače bez portů Thunderbolt

Tabulka 5. Tabulka rozlišení displeje pro počítače bez portů Thunderbolt

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
HBR3 (HBR3 × 2 kanálů – 12,9 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz i POZNÁMKA: Zakažte funkci MST na monitoru, pokud je k dispozici. QHD (2 560 x 1 440) při frekvenci 120 Hz	 DP 1.4 + DP 1.4: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: FHD (1 920 x 1 080), 60 Hz 	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 1 280 x 1 024, 60 Hz
HBR3s funkcí DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 120 Hz	 DP 1.4 + DP 1.4: 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: SK WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 × 1 440), 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 × 1 440), 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 × 1 440), 60 Hz 	DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz
HBR3s funkcí DSC (Display Stream Compression)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C:	• DP 1.4 + DP 1.4: WQHD	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz 	Nepodporováno

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
 POZNÁMKA: Platí pouze pro počítače dodávané s následujícími procesory: Intel® Core Ultra 5 238 V Intel® Core™ Ultra 7 256 V Intel Core Ultra 5 228 V Intel Core Ultra 7 266V Intel Core Ultra 7 268V Intel Core Ultra 7 268V Intel Core Ultra 5 236V Intel Core Ultra 5 226V Intel Core Ultra 7 164U Intel Core Ultra 7 164U Intel Core Ultra 5 134U 	 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 	(3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	 DP 1.4 + DP 1.4 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFPD Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz 	

Tabulka rozlišení displeje pro počítače s porty Thunderbolt

Tabulka 6. Tabulka rozlišení displeje pro počítače s porty Thunderbolt

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
HBR3 (HBR3 x 4 linky + HBR3 x 1 linka – 32,4 Gb/s)	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: • 5K WUHD (5 120 x 2 160), 60 Hz • WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz	 DP 1.4 + DP 1.4: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz DP 1.4 + TBT Type-C: 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: 1. Dva monitory 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Tři WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz 2. Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C:

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
		 Jeden 5K WUHD (5120 x 2 160), 60 Hz Jeden QHD (2 560 x 1 440) , 60 Hz HDMI 2.1 + TBT Type-C: Jeden 5K WUHD (5120 x 2 160), 60 Hz Jeden QHD (2 560 x 1 440) , 60 Hz MFDP Type-C + TBT Type-C: Jeden 5K WUHD (5120 x 2 160), 60 Hz Jeden 5K WUHD (5120 x 2 160), 60 Hz Jeden QHD (2 560 x 1 440) , 60 Hz 	 Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: Dva monitory 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: DVa monitory 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: DVa monitory 4K (3 840 x 2 160), 60 Hz Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type- C + TBT Type-C:	 Tři WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz DP 1.4 + DP 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: Tři WQHD (3 440 x 1 440), 60 Hz Jeden QHD (2 560 x 1 440), 60 Hz
HBR3 s technologií DSC (Display Stream Compression)	 DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz DisplayPort 1.4a: 8K (7 680 x 4 320), 60 Hz POZNÁMKA: Chcete-li dosáhnout tohoto rozlišení, připojte rozšířený displej k dokovací stanici pomocí dvou kabelů DisplayPort. 	 DP 1.4 + DP 1.4: 6K (6144 × 3456) při frekvenci 60 Hz 5K WUHD (5 120 × 2 160), 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: 6K (6144 × 3456) při frekvenci 60 Hz 5K WUHD (5 120 × 2 160), 120 Hz DP 1.4 + MDMI 2.1: 6K (6144 × 3456) při frekvenci 60 Hz 5K WUHD (5 120 × 2 160), 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: 6K (6144 × 3456)	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
		 6K 6K (6144 x 3456)	 WQHD (3 440 ×1 440), 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 ×1 440), 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 ×1 440), 120 Hz 	
 HBR3s funkcí DSC (Display Stream Compression) i) POZNÁMKA: Platí pouze pro počítače dodávané s následujícími procesory: Intel® Core Ultra 5 238 V Intel® Core™ Ultra 7 256 V 	DP 1.4 / HDMI 2.1 / MFDP Type-C / TBT Type-C: 6K (6144 x 3456) při frekvenci 60 Hz 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz	 DP 1.4 + DP 1.4: Jeden 5K WUHD (5 120 × 2 160), 120 Hz Jeden 4K (3 840 × 2 160) , 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1: Jeden 5K WUHD 	 DP 1.4 + DP 1.4 + HDMI 2.1: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz 	Nepodporováno

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
 Intel Core Ultra 5 228 V Intel Core Ultra 7 266V Intel Core Ultra 7 258V Intel Core Ultra 5 236V Intel Core Ultra 5 226V Intel Core Ultra 9 288V Intel Core Ultra 7 164U Intel Core Ultra 5 134U 		 (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz DP 1.4 + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 2. Jeden 4K (3 840 x 2 160), 120 Hz Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz HDMI 2.1 + TBT Type-C: 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz MFDP Type-C + TBT Type-C + 1. Jeden 5K WUHD (5 120 x 2 160), 120 Hz 	 DP 1.4 + HDMI 2.1 + MFDP Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + DP 1.4 + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + MFDP Type-C + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz DP 1.4 + HDMI 2.1 + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz HDMI 2.1 + MFDP Type- C + TBT Type-C: 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz WQHD (3 440 x 1 440), 120 Hz 	

Dostupná šířka pásma pro připojení Display Port	Jeden displej (maximální rozlišení)	Dva displeje (maximální rozlišení)	Tři displeje (maximální rozlišení)	Čtyři displeje (maximální rozlišení)
		2. Jeden 4K (3 840 x 2 160) , 120 Hz		

- (i) POZNÁMKA: Podpora rozlišení závisí i na datech EDID (Extended Display Identification Data) o rozlišení monitoru.
- POZNÁMKA: Při používání monitorů s vyšším rozlišením se ovladač grafiky rozhoduje na základě technických údajů monitoru a konfigurací displeje. Některá rozlišení nemusí být podporována a budou tedy z Ovládacího panelu pro zobrazení systému Windows odebrána.
- POZNÁMKA: Počítače s procesory Qualcomm podporují při připojení k dokovací stanici maximálně 2 displeje. Maximální rozlišení je 4K (3 840 x 2 160) při frekvenci 60 Hz pro nastavení dvou displejů a WUHD (5 120 x 2 160) při frekvenci 60 Hz pro nastavení jednoho displeje.
- POZNÁMKA: Počítače s procesory Intel Core Ultra řady 200 V podporují zároveň maximálně 3 displeje při připojení k dokovací stanici za předpokladu, že je obrazovka počítače vypnutá.

(i) POZNÁMKA: Port Thunderbolt musí být připojen k monitoru s funkcí DSC. V opačném případě může být rozlišení sníženo.

Technické údaje

Technické údaje produktu

Tabulka 8. Technické údaje produktu

Funkce	Technické údaje
Modelové číslo	SD25TB4
Video porty	 Jeden port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Type-C s rozhraním DisplayPort 1.4 v alternativním režimu (multifunkční port DisplayPort nebo MFDP) Dva porty DisplayPort 1.4 (podpora HBR3) Jeden port HDMI 2.1 Dva porty Thunderbolt 4
Podporované externí displeje	Maximum – 4
Porty USB Type-A	Čtyři porty USB 3.2 Gen 2 (10 Gb/s)
Porty USB Type-C	 Jeden port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Jeden port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Type-C s rozhraním DisplayPort 1.4 v alternativním režimu Dva porty Thunderbolt 4
Síť	 Jeden ethernetový port RJ45 (10 / 100 / 1000 / 2 500 Mb/s) POZNÁMKA: Podporuje funkci Wake-on-LAN na vybraných počítačích Dell a počítačích jiných výrobců s funkcí Power Delivery 3.1. Tato funkce umožňuje vzdáleně probudit počítač z libovolného režimu spánku (S0, S3, S4 nebo S5 – S5 platí pouze pro počítače bez rozhraní Thunderbolt). Pro počítače Dell: kompatibilitu si ověřte v dokumentaci k platformě na webu podpory společnosti Dell. U počítačů s porty Thunderbolt a podporou technologie vPro není funkce Wake-on-LAN z režimu S5 podporována. Ve Správci zařízení zkontrolujte, zda dokovací stanice používá řadič Intel(R) Ethernet Controller I226-LMvP. POZNÁMKA: Podporuje předávání MAC adres na vybraných
	počítačích Dell i počítačích od jiných výrobců, což umožňuje bezproblémovou komunikaci mezi připojenými zařízeními a sítí bez další konfigurace. Chcete-li ověřit, zda je tato funkce ve vašem počítači podporována, přečtěte si dokumentaci k platformě vašeho zařízení.
Indikátory karty síťového rozhraní (LED)	Kontrola vypínačeKontrolka LED vzdálené správyKontrolky portu RJ45
Napájecí adaptér	180W napájecí adaptér
Rozměry konektoru napájecího adaptéru	7,4 mm
Délka kabelu dokovací stanice	0,83 m (32,68 in.)

Tabulka 8. Technické údaje produktu (pokračování)

Funkce	Technické údaje
Napájení	 130 W pro počítače Dell 96 W pro počítače od jiných výrobců
Funkce vypínače	Tlačítko pro Režim spánku / Probuzení / Napájení () POZNÁMKA: V kompatibilních počítačích Dell tlačítko napájení kopíruje chování tlačítka napájení hostitele.
Operační systémy	 Windows 10 Windows 11 Ubuntu 24.04 Red Hat Enterprise Linux 9.6 + ChromeOS 137 macOS (i) POZNÁMKA: Tyto dokovací stanice sice mají certifikaci Thunderbolt pro zařízení macOS, ale uživatelé můžou mít v systému macOS určitá omezení.
Správa systémů	 Spouštění PXE Ochrana přístupu Kernel DMA (Direct Memory Access) Rozhraní portu Intel AMT přes Thunderbolt s vybranými počítači Intel vPro

Napájení

Porty USB a Thunderbolt na dokovací stanici mohou napájet připojená periferní zařízení. Tato funkce umožňuje zákazníkům nabíjet svá zařízení, i když dokovací stanice není připojena k počítači.

Tabulka 9. Napájení přes každý typ portu

Typ portu	Napájení			
Vpředu				
Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s)	4,5 W			
Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Type-C	15 W			
Vzadu				
Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s)	4,5 W			
Port USB 3.2 2. generace (10 Gb/s) Type-C s rozhraním DisplayPort 1.4 v alternativním režimu	7,5 W			
Port Thunderbolt 4	15 W			

Specifikace napájecího adaptéru

Tabulka 10. Specifikace napájecího adaptéru

Popis	Hodnoty
Тур	180W napájecí adaptér
Vstupní napětí	100-240 V stř.
Vstupní proud (max.)	2,34 A

Tabulka 10. Specifikace napájecího adaptéru (pokračování)

Popis	Hodnoty						
Vstupní frekvence	50 Hz-60 Hz						
Výstupní proud (nepřerušovaný)	9,23 A						
Jmenovité výstupní napětí	19,5 V ss.						
Hmotnost	600 g (1,32 lb)						
Rozměry napájecího adaptéru:							
Výška	30,00 mm (1,18 palce)						
Šířka	155,00 mm (6,10 palce)						
Hloubka	76,20 mm (3,00 palce)						
Teplotní rozsah:							
Provozní 0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)							
Úložiště	–40 až 70 °C (–40 až 158 °F)						
∧ VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování							

zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.

Vypnutí portů

Funkce zakázání portu umožňuje selektivně zakázat porty USB (přes USB typu A) a protokoly USB a/nebo Thunderbolt (přes USB Type-C)

- Tato funkce je spravována prostřednictvím nastavení systému BIOS a k jejímu povolení nebo zakázání je potřeba spustit počítač v nabídce nastavení systému BIOS.
- Zakázání portů lze také vyřešit pomocí aplikace Dell Device Management Console.

Systémy Multi-Function Display Port (MFDP) nové generace

Nová generace počítačů s porty MFDP Type-C nabízí v systému BIOS následující možnosti konfigurace:

- 1. Povolit/zakázat externí port USB a povolit protokol USB v portech USB Type-A a Type-C.
- 2. Povolit/zakázat integrovanou síťovou kartu (toto nastavení importuje dokovací stanice).

Tabulka níže ukazuje, jak tato nastavení ovlivňují funkčnost dokovací stanice:

Tabulka 11. Systémy MFDP nové generace

	Možnosti nastavení systému BIOS	Konfigura ce dokovanéh o systému	Dokovací stanice Dell					
Kryt	Externí USB	Režimy napájení v portech dokovací stanice	Port Thunderb olt Type-C	LAN	Video porty	Port Type-C MFDP	Port Type-C USB	Port Type-A USB
1	Zapnuto	DP/USB	USB 2,0	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	USB	Povoleno
2	Nesvítí	DP	Žádné	Zakázáno	Povoleno	DP	Žádné	Zakázáno

Systémy Thunderbolt (TBT) nové generace

Nová generace počítačů s porty Thunderbolt nabízí v systému BIOS následující možnosti konfigurace:

- 1. Povolit/zakázat rozhraní Thunderbolt, aktivovat řadič Thunderbolt a povolit protokol Thunderbolt prostřednictvím portu USB Type-C.
- 2. Povolit/zakázat externí port USB a povolit protokol USB v portech USB Type-A a Type-C.
- 3. Povolit/zakázat integrovanou síťovou kartu (toto nastavení importuje dokovací stanice).

Tabulka níže ukazuje, jak tato nastavení ovlivňují funkčnost dokovací stanice:

Tabulka 12. Systémy nové generace

	Možnos systé	sti nastavení ému BIOS	Konfigur ace dokovan ého systému		Doko	ovací stanic	e Dell		
Kryt	Externí USB	Thunderbolt	Režimy napájení v portec h dokovací stanice	Port Thunder bolt Type-C	LAN	Video porty	Port Type-C MFDP	Port Type-C USB	Port Type-A USB
1	Zapnuto	Zapnuto	TBT/DP/ USB	TBT/DP/ USB	TBT/DP/ Podle konfigurace USB systému		DP/USB	USB	Povoleno
2	Nesvítí	Nesvítí	DP/USB	USB 2,0	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP/USB	USB	Povoleno
3	Nesvítí	Zapnuto	TBT/DP	TBT/DP	Podle konfigurace systému	Povoleno	DP	Žádné	Zakázán o
4	Nesvítí	Nesvítí	DP	Žádné	Zakázáno	Povoleno	DP	Žádné	Zakázáno

POZNÁMKA: Konfigurace 3 se nesmí použít, protože neposkytuje žádnou hodnotu moderním počítačům nabízejícím nativní výčet Thunderbolt. Mělo by být vytvořeno PSQN, které uživatele informuje, že i když dojde k deaktivaci portu USB pro downstream na vašem doku, připojením jiného zařízení Thunderbolt se USB opět uvolní.

Starší počítače s rozhraním Thunderbolt

Starší počítače nabízejí jednu dodatečnou možnost, která se používala pouze výjimečně, ale konfigurace byla složitá:

- 1. Povolit/zakázat rozhraní Thunderbolt, aktivovat řadič Thunderbolt a povolit protokol Thunderbolt prostřednictvím portu USB Type-C.
- 2. Povolit/zakázat externí port USB a povolit protokol USB v portech USB Type-A a Type-C.
- **3.** Povolit dokovací stanice Dell dynamické překlenutí, kvůli rozšíření nastavení systému na okraj dokovací stanice (port dokovací stanice připojený k doku Dell byl plně funkční a dok obstaral lokální zakázání dokovacího portu).
- 4. Povolit/zakázat integrovanou síťovou kartu (toto nastavení importuje dokovací stanice).

Níže uvedená tabulka ukazuje, jak tato nastavení ovlivňují funkčnost vaší dokovací stanice (pouze pro referenční účely, další podrobnosti vám sdělí zákaznický servis společnosti Dell):

Tabulka 13. Starší počítače s rozhraním Thunderbolt

	Možno	sti nastaver BIOS	ní systému	Konfig urace dokova ného systé mu			Dok	ovací stanice Dell			
Kryt	Extern í USB	Thunderb olt	Překlenut í kvůli povolení dokovací stanice Dell	Režim y napáje ní v porte ch	Port Thund erbolt Type- C	DP	USB	LAN	Video porty	Port Type- C MFDP	Porty USB Type A a Ty pe-C

Tabulka 13. Starší počítače s rozhraním Thunderbolt (pokračování)

	Možnosti nastavení systému BIOS			Konfig urace dokova ného systé mu	Dokovací stanice Dell						
				dokova cí stanic e							
1	Zapnut o	Zapnuto	Není k dispozici.	TBT/D P/USB	Funguje	Funguje	Funguje	Podle konfigurace systému	Povole no	DP/US B	Povole no
2	Zapnut o	Nesvítí	Zapnuto	TBT/D P/USB	Nefunk ční	Funguje	Funguje	Podle konfigurace systému	Povole no	DP/US B	Povole no
3	Nesvítí	Zapnuto	Zapnuto	TBT/D P/USB	Funguj e	Funguje	Nefunkč ní	Podle konfigurace systému	Povole no	Režim DP	Zakázá no
4	Nesvítí	Nesvítí	Zapnuto	TBT/D P/USB	Nefunk ční	Funguje	Nefunkční	Podle konfigurace systému	Povole no	Režim DP	Zakázá no
5	Zapnut o	Nesvítí	Nesvítí	TBT/D P/USB	Nefunk ční	Funguje	Funguje	Podle konfigurace systému	Povole no	DP/US B	Povole no
6	Nesvítí	Zapnuto	Nesvítí	TBT/D P/USB	Funguj e	Funguje	Nefunkč ní	Podle konfigurace systému	Povole no	Režim DP	Zakázá no
7	Nesvítí	Nesvítí	Nesvítí	TBT/D P/USB	Nefunk ční	Funguje	Nefunkční	Zakázáno	Povole no	Režim DP	Zakázá no

Indikátory stavu LED

Kontrola vypínače

Tabulka 14. Indikátor LED tlačítka napájení

Akce	Stav LED
Napájecí adaptér na dokovací stanici se připojuje do zásuvky	Tři bílá bliknutí
Připojeno k počítači	Bílá

Indikátor LED portu RJ45

Tabulka 15. Indikátor rychlosti připojení

Rychlost připojení	Stav LED
10 Mb/s	VYPNUTO
100 Mb/s	Zelená
1 Gb/s	Oranžová
2,5 Gb/s	

Tabulka 16. Indikátor aktivity sítě ethernet

Popis	Stav LED
Nepřipojeno	VYPNUTO
Připojeno	Žlutá (svítí)
Probíhá aktivita	Žlutá (bliká)

Kontrolky LED vzdálené správy

Tabulka 17. Kontrolka LED vzdálené správy

Popis	Stav LED
Čeká se na zřízení sítě Wi-Fi	VYPNUTO
Probíhá pokus o připojení k síti Wi-Fi	Bílá (rychle bliká) • 1 sekundu svítí, 1 sekundu nesvítí • Dvakrát zabliká • Cyklus opakování – 5 minut
Vytváření přístupu do cloudu	 Bílá (pomalu bliká) 3 sekundy svítí, 1 sekundu nesvítí Nepřetržitě bliká
Připojeno ke cloudu	Bílá (svítí)
Přijetí zprávy prostřednictvím cloudu	Bílá (jednou blikne)

Provozní a skladovací podmínky

Tabulka 18. Provozní a skladovací podmínky

Popis	Provozní	Úložiště	Přeprava
Teplotní rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	–20 °C až 60 °C (–4 °F až 140 °F)	–20 °C až 60 °C (–4 °F až 140 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 80 % (nekondenzující)	5 až 90 % (bez kondenzace)	5 až 90 % (bez kondenzace)
VÝSTRAHA: Rozsah provo komponent lišit a provoz č výkon konkrétních kompor			

Aktualizace firmwaru dokovací stanice Dell

Samostatný nástroj Dock Firmware Update (DFU)

POZNÁMKA: Informace v této části jsou určeny pouze pro uživatele systému Windows, kteří používají spustitelný nástroj. Informace pro jiné operační systémy nebo podrobnější pokyny najdete v Příručce správce dokovací stanice SD25TB4, dostupné na webu podpory společnosti Dell.

Stáhněte si aktualizace ovladačů a firmwaru chytré dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 z webu podpory společnosti Dell. Připojte dokovací stanici k počítači a otevřete nástroj jako správce.

1. Vyčkejte, dokud se do jednotlivých panelů grafického uživatelského rozhraní nevloží veškeré informace.

🧔 Dell Firmware Update Utility D	Dell Dock ? 🌸 _ 🗆 ×
	Dell Firmware Update Utility This utility allows you to update the Dell Dock Firmware. To apply the updates in the list below, click "Update" button below. To Note: Extracting payloads. This process might take time. Please wait.
SD25TB4 Package Version: Service Tag: 9LBQL64 Power Source: ♥ + ● (100%)	174

Obrázek 10. Počkejte, až se informace načtou v nástroji DFU pro stanici SD25TB4

2. V pravém dolním rohu se zobrazí tlačítka Aktualizovat a Ukončit. Kliknutím na tlačítko Aktualizovat zahájíte aktualizace.

Dell Firmware Update Utility I	Dell Dock			01.00.05.01	? 🌣 🗆 🗆		
SD25TB4	Dell Firmware Update Uf This utility allows you to update the below. Warning: The update process may take up to update process will likely render yo Before you continue, - DO NOT disconnect the	tility e Dell Dock Firmwa o 6-20 minutes and our Dock unusable. dock or the power	re. To apply the up must not be interr source.	dates in the list below, clic upted. Interruption of the	:k "Update" button Dell Dock Firmware		
Package 01.00.04.01 Version: Service Tag: 5FYR284 Power Source: ♥ ● (100%)	Status A Payload Name MST	Status Payload Name Current Version New Version Progress Details MST 09.03.04 09.03.04 09.03.04					
About	Gen2 Hub2 Gen1 Hub	01.20	01.20		_		
	Gen2 Hub1 Dock NVM TBT4 Dell Dock I AN	01.13 44.83 02.27	01.13 44.83 02.27				
				Update	Exit		

Obrázek 11. Zahájení aktualizace v nástroji DFU SD25TB4

3. Vyčkejte, dokud neskončí aktualizace firmwaru všech komponent. Dole se zobrazuje průběh aktualizace.

🍖 Dell Firmware Update Utility Del	l Dock				01.00.05.01 ? 🏘 🔔	
SD25TB4	Dell Firm This utility al below. Warning: The update proc Before you o - D	Inware Update Ut lows you to update the process may take up to ess will likely render yo continue, O NOT disconnect the	ility Dell Dock Firmwa 6-20 minutes and ur Dock unusable. dock or the power	re. To apply the upo must not be interru source.	lates in the list below, click "Update" button upted. Interruption of the Dell Dock Firmware	
Package 01.00.04.01	Status 🔨	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details	
Service Tag: 5FYR284	×	MST	09.03.04	09.03.04	Up To Date	
Power Source: ⊎ + 1 (100%)	×	Gen2 Hub2	01.20	01.20	Up To Date	
About	•	Gen1 Hub	01.16	01.17	Updating Firmware.	
		Gen2 Hub1	01.13	01.13		
		Dock NVM TBT4	44.83	44.83		
		Dell Dock LAN	02.27	02.27		
	Updating De 5%	ell Dock Gen 1 Hub Firm	nware			
					Update Exit	

Obrázek 12. Vyčkání na dokončení aktualizace v nástroji DFU SD25TB4

4. Stav aktualizace se zobrazuje nad informací o užitečném zatížení.

	Dell Firn	nware Update l	Jtility			
	This utility a below.	llows you to update t	he Dell Dock Firmwa	are. To apply the u	pdates in the list below, click	< "Update" button
SD25TB4	Warning: The update update proo Before you - D	process may take up cess will likely render continue, DO NOT disconnect th	to 6-20 minutes and your Dock unusable. ne dock or the powe	l must not be inte r source.	rrupted. Interruption of the [Dell Dock Firmware
Package 01.00.04.01	i No	te: Firmware update	was successful.			
Service Tag: 5FYR284 Power Source: ↓ + ┃ (100%)	Status 🔺	Payload Name	Current Version	New Version	Progress Details	
About	~	MST	09.03.04	09.03.04	Up To Date	
About	×	Gen2 Hub2	01.20	01.20	Up To Date	
	×	Gen1 Hub	01.16	01.17	Updated.	
	×	Gen2 Hub1	01.13	01.13	Up To Date	
	~	Dock NVM TBT4	44.83	44.83	Up To Date	
	×	Dell Dock LAN	02.27	02.27	Up To Date	

Obrázek 13. Stav aktualizace zobrazený v nástroji DFU SD25TB4

Tabulka 19. Možnosti příkazového řádku

Příkazový řádek	Funkce
/? nebo /h	Použití
/s	Bez obsluhy
/l= <filename></filename>	Soubor protokolu
/uod	Zahájí aktualizaci při odpojení
/verflashexe	Zobrazí verzi nástroje
/componentsvers	Zobrazí aktuální verzi všech firmwarových komponent dokovací stanice.

Profesionálové a inženýři v oboru IT mohou získat více informací o následujících technických tématech v Příručce správce dokovací stanice Dell:

- Podrobné samostatné nástroje na aktualizaci firmwaru dokovací stanice (DFU) a aktualizaci ovladačů.
- Použití nástroje Dell Command | Update (DCU) ke stažení ovladačů.
- Místní i vzdálená správa dokovacích stanic prostřednictvím nástrojů Dell Command | Monitor (DCM) a System Center Configuration Manager (SCCM).

Dell Device Management Console

Přehled

Dell Device Management Console je komplexní cloudový nástroj navržený tak, aby vzdáleně spravoval dokovací stanice Dell Pro a zvyšoval tak efektivitu IT systémů. Je hostován v zabezpečené cloudové infrastruktuře a poskytuje správcům IT možnost dohlížet na různé dokovací stanice Dell a související periferní zařízení a konfigurovat je.

Aby uživatelé mohli používat konzolu Dell Device Management Console, musí povolit správu dokovacích stanic Dell prostřednictvím oprávnění.

Funkce

Mezi klíčové funkce konzole Dell Device Management Console patří centralizovaná správa dokovacích stanic Dell Pro a dalších periferních zařízení. Uživatelé mohou využívat funkce, jako například:

Přehled zařízení

Získejte přehled o všech připojených zařízeních.

• Inventář periferních zařízení

Sledujte všechna periferní zařízení, která jsou připojena k dokovacím stanicím.

Aktualizace firmwaru

Aktualizujte firmware připojených zařízení.

• Konfigurace nastavení

Nakonfigurujte nastavení pro dokovací stanice a periferní zařízení.

Zdroje informací

Na následujících odkazech naleznete výukové lekce a instruktážní videa konzoly Dell Device Management Console, která souvisí s chytrou dokovací stanicí Dell Pro:

- Videa o chytré dokovací stanici Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4
- Videa k chytré dokovací stanici Dell Pro SD25

Podrobné informace o aplikaci Dell Device Management Console najdete v Příručce správce DDMC na webu podpory společnosti Dell.

Často kladené dotazy

1. Proč můj ventilátor nefunguje, vydává neobvyklé nebo hlasité zvuky nebo způsobuje přehřátí zařízení?

Pokud se ventilátory neustále otáčejí velmi rychle a vydávají neobvyklé nebo hlasité zvuky, může to značit problém. Běžné příčiny problémů s ventilátorem:

- Ucpané ventilátory nebo větrací otvory
- Nahromadění prachu ve ventilačních otvorech nebo na ventilátorech
- Nedostatečné větrání
- Fyzické poškození
- Zastaralý systém BIOS a ovladače zařízení
- 2. Proč slyším hluk ventilátoru, když je napájecí adaptér zapojen do dokovací stanice?
 - Po připojení napájecího adaptéru a zapnutí dokovací stanice se ventilátor může po určitou dobu otáčet a potom se vypnout. Toto chování je záměrné a znamená, že dokovací stanice funguje tak, jak byla navržena.
- 3. Co je funkce dobíjecí stanice?
 - Chytrá dokovací stanice Dell Pro Thunderbolt 4 SD25TB4 může nabíjet telefon nebo jiná zařízení napájená přes USB, i když nejsou připojena k počítači. Aby však tato funkce fungovala, musí být k dokovací stanici připojen napájecí adaptér.
- 4. Proč se zobrazuje výzva k povolení zařízení Thunderbolt po přihlášení k systému Windows a co mám udělat?
 - Pokud jste po přihlášení do systému Windows vyzváni ke schválení zařízení Thunderbolt, je tomu tak proto, že úroveň zabezpečení rozhraní Thunderbolt je v systému BIOS nastavena na hodnotu "User Authorization" nebo "Secure Connect". Jedná se o bezpečnostní funkci, která před připojením zařízení Thunderbolt vyžaduje schválení uživatelem, aby se zabránilo neoprávněnému přístupu.

Pokud budete požádáni o schválení zařízení Thunderbolt, máte tři možnosti:

- a. "Vždy připojit": Povolí zařízení Thunderbolt pokaždé se připojit k vašemu počítači bez výzvy ke schválení.
- **b.** "Připojit pouze jednou": Povolí zařízení Thunderbolt připojit se k vašemu počítači pouze jednou a v budoucnu znovu zobrazí výzvu ke schválení.
- c. "Nepřipojovat": Odmítne připojit zařízení Thunderbolt k počítači.

POZNÁMKA: Dále, pokud jste v nastavení systému BIOS zvolili možnost "Enable Thunderbolt Boot Support" a zapnete počítač s připojenou dokovací stanicí SD25TB4, stránka se nezobrazí, jelikož úroveň zabezpečení se v tomto případě přepíše na "No Security".

5. Proč se při připojení zařízení USB k portům dokovací stanice zobrazuje okno instalace hardwaru?

- Když je do portu dokovací stanice zapojeno nové zařízení USB, ovladač rozbočovače USB odešle upozornění správci Plug and Play (PnP). Správce PnP dotazuje ovladač rozbočovače na ID hardwaru všech zařízení a upozorní operační systém Windows na nutnost instalace nového zařízení. Tím se zobrazí okno instalace hardwaru, které uživatele vyzve k potvrzení instalace ovladačů zařízení a dokončení procesu nastavení.
- 6. Proč po obnovení po výpadku napájení přestanou reagovat periferní zařízení připojená k dokovací stanici?
 - Dokovací stanice je navržena tak, aby fungovala výhradně na střídavý proud a nepodporuje záložní zdroj napájení. V případě výpadku napájení se odpojí všechna zařízení, která jsou připojena k dokovací stanici.

Po obnovení napájení střídavým proudem nemusí dokovací stanice fungovat správně, protože je nutné znovu vyjednat smlouvu o napájení s portem Type-C počítače a navázat připojení EC-dok-EC počítače.

Tento problém se může vyřešit odpojením a opětovným připojením napájecího adaptéru ze zadní strany dokovací stanice. To umožní dokovací stanici znovu navázat potřebná připojení a obnovit normální provoz.

- 7. Přechod do nastavení systému BIOS v průběhu testu POST stisknutím kláves F2 nebo F12 na externí klávesnici připojené k dokovací stanici nefunguje. Spuštění proběhne do operačního systému a klávesnice a myš fungují až po spuštění operačního systému.
 - Chcete-li znovu povolit volby nastavení před spuštěním pomocí kláves F2 a F12 z dokovací stanice, je nutné povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt a je nutné v systému BIOS nastavit rychlé spouštění na Povoleno nebo Automaticky povoleno.

Odstraňování problémů

Tabulka 20. Odstraňování problémů

Příznaky	Na	avrhovaná řešení
Na monitorech, které jsou připojeny k portům HDMI nebo DisplayPort dokovací stanice, se nezobrazuje žádný obraz.	1.	Aktualizujte systém BIOS a ovladače počítače a firmware dokovací stanice na nejnovější dostupné verze.
	2.	Odpojte a znovu připojte dokovací stanici od počítače, abyste zajistili bezpečné připojení.
	3.	Odpojte oba konce videokabelu a zkontrolujte, zdali nejsou kontakty poškozené nebo ohnuté. Znovu a správně připojte kabel k monitoru a dokovací stanici.
	4.	Ověřte, zda je kabel HDMI nebo DisplayPort správně připojen k monitoru i dokovací stanici. Zkontrolujte také, zda je na monitoru vybrán správný zdroj obrazu. Další informace o změně zdroje obrazu na monitoru naleznete v dokumentaci k monitoru.
	5.	Ověřte nastavení rozlišení počítače. Monitor možná podporuje vyšší rozlišení, než které je schopna podporovat dokovací stanice. Další informace o maximální kapacitě rozlišení najdete v tabulce Rozlišení displeje.
	6.	Je-li monitor připojen k dokovací stanici, grafický výstup na počítači může být zakázán. Povolte výstup obrazu pomocí ovládacího panelu grafiky Intel.
	8.	Pokud je aktivní pouze jeden monitor a ostatní ne, otevřete okno Vlastnosti obrazovky systému Windows. V části Více monitorů vyberte příslušná nastavení výstupu pro další monitory, abyste došlo k jejich rozpoznání a aktivaci. Pokud je to možné, otestujte problém s jiným monitorem a kabelem, o kterých víte, že fungují správně.
Obraz na připojeném monitoru je zkreslený nebo problikává.	1.	Obnovte výchozí tovární nastavení monitoru. Pokyny, jak obnovit monitor na výchozí tovární nastavení, naleznete v uživatelské příručce k vašemu monitoru.
	2.	Ověřte, zda je kabel HDMI nebo DisplayPort správně připojen k monitoru i dokovací stanici.
	3.	Pro obnovení připojení zkuste odpojit monitory od dokovací stanice a znovu je připojit.
	4.	Zkuste dokovací stanici vypnout odpojením kabelu Type-C a vyjmutím napájecího adaptéru z dokovací stanice; následně ji znovu zapněte opětovným připojením napájecího adaptéru
	5	k dokovaci stanici a tepi ve potorni pripojte kaber i ype-c k počítači.
	<u>.</u>	předchozí kroky odstraňování problémů problém nevyřeší.
Obraz na připojeném monitoru není rozpoznán jako rozšířený monitor.	1.	Ověřte, zda je v počítači nainstalován příslušný ovladač grafické karty (Intel/NVIDIA/AMD).
	2.	Pokud je váš počítač vybaven operačním systémem Windows, přejděte do okna Vlastnosti obrazovky systému Windows a přejděte na ovládací prvek Více displejů , kde nastavte zobrazení do rozšířeného režimu.
Porty USB na dokovací stanici nefungují.	1. 2.	Ověřte, zda má váš počítač a dokovací stanice nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače. V případě potřeby je v rámci zajištění optimální funkčnosti aktualizujte. Pokud systém BIOS obsahuje položku USB Enabled/Disabled, zkontrolujte, že je nastavena na možnost Enabled .

Tabulka 20. Odstraňování problémů (pokračování)

Příznaky	Navrhovaná řešení
	 Zkontrolujte Správce zařízení systému Windows a ujistěte se, že je zařízení rozpoznáno a jsou nainstalovány správné ovladače. Ověřte, zda je dokovací stanice bezpečně připojena k počítači. Pokud ne, zkuste dokovací stanici odpojit a znovu připojit, abyste zajistili stabilní připojení. Zkuste použít jiný port USB, abyste vyloučili jakékoli problémy se samotným portem. Připojte zařízení USB k jinému portu a zkontrolujte, zda funguje správně. Zkuste dokovací stanici vypnout odpojením kabelu Type-C a vyjmutím napájecího adaptéru z dokovací stanice; následně ji znovu zapněte opětovným připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a teprve potom připojte kabel Type-C k počítači.
Obsah HDCP (High-Bandwidth Digital Content Protection) se na připojeném monitoru nezobrazuje.	 Dokovací stanice Dell podporuje obsah HDCP až HDCP 2.2. i) POZNÁMKA: Připojené monitory musí podporovat obsah HDCP 2.2.
Port LAN na dokovací stanici nefunguje.	 Ověřte, zda má váš počítač a dokovací stanice nainstalovaný nejnovější systém BIOS a ovladače. V případě potřeby je v rámci zajištění optimální funkčnosti aktualizujte. Zkontrolujte, zda je ve Správci zařízení systému Windows nainstalován ovladač řadiče RealTek Gigabit Ethernet Controller. Pokud systém BIOS obsahuje položku LAN/GBE Enabled/ Disabled, ujistěte se, že je nastavena na možnost Enabled. Zkontrolujte Správce zařízení systému Windows a ujistěte se, že je nainstalován a povolen řadič RealTek Gigabit Ethernet Controller. Ověřte připojení podle stavu kontrolky LED ethernetového portu. Pokud kontrolka LED nesvítí, zkuste znovu připojit oba konce kabelu, aby se zajistilo bezpečné připojení. Zkuste dokovací stanici vypnout odpojením kabelu Type-C a vyjmutím napájecího adaptéru z dokovací stanice; následně ji znovu zapněte opětovným připojením napájecího adaptéru k dokovací stanici a teprve potom připojte kabel Type-C k počítači.
Porty USB nejsou funkční v prostředí předoperačního systému (pre-OS).	Ověřte, zda jsou v systému BIOS povoleny následující možnosti: • Povolit podporu funkce spuštění USB • Enable External USB Port • Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt
Funkce spouštění PXE není v dokovací stanici k dispozici.	 Zkontrolujte, zda je v systému BIOS povolen integrovaný řadič síťové karty (NIC) s podporou spouštění PXE. Ověřte, zda jsou na stránce konfigurace USB/Thunderbolt v nastavení systému BIOS povoleny následující možnosti: Povolit podporu funkce spuštění USB Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt
Funkce spouštění přes USB nefunguje.	 Ověřte, zda jsou na stránce konfigurace USB/Thunderbolt v nastavení systému BIOS povoleny následující možnosti: Povolit podporu funkce spuštění USB Enable External USB Port Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt
Když je připojen kabel Type-C / Thunderbolt 3 Type-C, napájecí adaptér se na stránce s informacemi o baterii v nastavení systému BIOS zobrazí jako "Not Installed".	 Ověřte, že je dokovací stanice správně připojena ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru.

Tabulka 20. Odstraňování problémů (pokračování)

Příznaky	Navrhovaná řešení
	 Zkontrolujte, zda svítí kontrolka LED tlačítka napájení na dokovací stanici. Abyste zajistili stabilní připojení, odpojte a připojte kabel Type- C / Thunderbolt 4 (Type-C) k počítači.
Periferní zařízení připojená k dokovací stanici nefungují, když se počítač spouští v prostředí před spuštěním operačního systému (pre-OS).	 Pokud má nastavení systému BIOS vašeho počítače konfigurační stránku USB/Thunderbolt, ujistěte se, že jsou povoleny následující možnosti umožňující funkčnost dokovací stanice v prostředí předoperačního systému (pre-OS): Enable External USB Port Povolit podporu spouštění ze zařízení Thunderbolt (i) POZNÁMKA: Ve výchozím nastavení je podpora spouštění Thunderbolt v nastavení systému BIOS v počítačích Dell zakázána. V důsledku toho nemusí periferní zařízení, která jsou připojena k dokovací stanici, fungovat v prostředí před spuštěním operačního systému (pre-OS).
Při připojování dokovací stanice k počítači se zobrazí výstražná zpráva s upozorněním, že k počítači je připojený poddimenzovaný napájecí adaptér.	 Ověřte, že je dokovací stanice bezpečně připojena ke svému vlastnímu napájecímu adaptéru. Pokud počítač vyžaduje příkon vyšší než 130 W, ujistěte se, že je také připojen k vlastnímu napájecímu adaptéru, aby se zajistilo správné nabíjení a optimální výkon.
Zobrazí se varovná zpráva, že je připojen napájecí adaptér s nižší velikostí.	 Pokud došlo k odpojení konektoru dokovacího kabelu od portu USB/Thunderbolt počítače, vyzkoušejte následující postup: 1. Odpojte dokovací kabel od počítače. 2. Počkejte alespoň 15 sekund. 3. Znovu připojte kabel dokovací stanice a vyzkoušejte kabel dokovací stanice ještě jednou.
Není detekován žádný externí displej a kontrolka LED USB nebo datového kabelu nesvítí.	 Pokud došlo k odpojení dokovacího konektoru od portů USB/ Thunderbolt počítače, zkuste dokovací konektor znovu připojit, aby se připojení obnovilo. Pokud výše uvedené kroky problém nevyřeší, zkuste počítač vyjmout z dokovací stanice a restartovat, abyste zjistili, zda se tím problém vyřeší.
Když je dokovací stanice připojena k počítači se systémem Ubuntu 18.04 LTS, síť Wi-Fi je vypnutá. Po restartování počítače však bude znovu povolen.	 Zkuste v nastavení systému BIOS zakázat možnost Control WLAN radio. Případně můžete tuto možnost také zakázat v nastavení Ubuntu: a. Přejděte do části Settings. b. Klikněte na položku Power Management. c. Vyhledejte možnost Wireless Radio Control. d. Zrušte zaškrtnutí pole vedle.
Dokovací stanice není napájena.	 Odpojte kabel USB Type-C od počítače a napájecího adaptéru dokovací stanice. Připojte napájecí adaptér dokovací stanice. Kontrolka LED tlačítka napájení dokovací stanice by měla 3x zablikat, což znamená, že se dokovací stanice zapíná.
Dokovací stanice nefunguje správně, a to ani po ověření, zda jsou systém BIOS, firmware a ovladače aktuální.	 Restartujte dokovací stanici. Jestliže problém přetrvává: Znovu připojte napájecí adaptér dokovací stanice. Restartujte dokovací stanici. Pokud problém přetrvává: Znovu připojte napájecí adaptér dokovací stanice. Pokud dokovací stanice stále nereaguje, restartujte ji.

Tabulka 20. Odstraňování problémů (pokračování)

Příznaky	Navrhovaná řešení		
	 Povolte, aby dokovací stanice SD25TB4 zobrazila matici podpory. Restartujte dokovací stanici. 		

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 21. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	Stránky společnosti Dell
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text Contact Support a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	Stránky podpory pro systém Windows Stránky podpory pro systém Linux
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Dokovací stanici Dell Ize jedinečným způsobem identifikovat pomocí výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Pokud chcete zobrazit relevantní podpůrné zdroje k dokovací stanici Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na webu podpory společnosti Dell. Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho zařízení Dell najdete v části Vyhledání výrobního čísla.
Články znalostní báze Dell	 Přejděte na stránku podpory společnosti Dell. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Knihovna podpory. Do vyhledávacího pole na stránce Knihovna podpory vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete v části Kontakt na podporu na stránce podpory Dell Support.

(i) POZNÁMKA: Dostupnost služeb se může lišit v závislosti na zemi nebo regionu a produktu.

POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.