

# Latitude 7340

## Nastavení a technické údaje

## Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ: VAROVÁNÍ** upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

<b>Kapitola 1: Nastavení počítače Latitude 7340.....</b>	<b>4</b>
<b>Kapitola 2: Pohledy na zařízení Latitude 7340.....</b>	<b>6</b>
Vpravo.....	6
Vlevo.....	6
Shora.....	7
Displej.....	8
Spodní část.....	9
Výrobní číslo.....	9
Režimy.....	10
Indikátor stavu nabití baterie.....	14
<b>Kapitola 3: Technické údaje o notebooku Latitude 7340.....</b>	<b>15</b>
Rozměry a hmotnost.....	15
Procesor.....	15
Čipová sada.....	15
Operační systém.....	16
Paměť.....	16
Externí porty.....	16
Interní sloty.....	17
Bezdrátový modul.....	17
Zvuk.....	18
Skladovací.....	18
Klávesnice.....	18
Kamera.....	19
Dotyková podložka.....	20
Napájecí adaptér.....	20
Baterie.....	21
Displej.....	22
Čtečka otisků prstů.....	23
Snímač.....	24
Grafická karta (GPU) – integrovaná.....	24
Matrice podpory více displejů.....	24
Zabezpečení hardwaru.....	24
Čtečka čipových karet.....	25
Bezkontaktní čtečka čipových karet.....	25
Kontaktní čtečka čipových karet.....	26
Provozní a skladovací podmínky.....	27
<b>Kapitola 4: ComfortView Plus.....</b>	<b>29</b>
<b>Kapitola 5: Klávesové zkratky počítače Latitude 7340.....</b>	<b>30</b>
<b>Kapitola 6: Návod a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>32</b>

# Nastavení počítače Latitude 7340

**POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

1. Připojte napájecí adaptér a stiskněte vypínač.



**POZNÁMKA:** Kvůli úspoře energie může baterie přejít do úsporného režimu. Připojte napájecí adaptér a stisknutím tlačítka napájení počítač zapněte.

2. Dokončete nastavení operačního systému.

### V systému Ubuntu:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Další informace o instalaci a nastavení Ubuntu lze vyhledat ve znalostní bázi na stránkách [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).







### V systému Windows:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:

- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.
- **POZNÁMKA:** Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.
- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Podpora a ochrana** zadejte kontaktní údaje.

3. Vyhledejte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

**Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell**

Zdroje informací	Popis
	<b>Dell Product Registration</b> Zaregistrujte svůj počítač u společnosti Dell.
	<b>Dell Help &amp; Support</b> Přístup k nápovědě a podpoře pro váš počítač.
	<b>SupportAssist</b> SupportAssist je inteligentní technologie, díky níž odvádí počítač nejlepší práci. SupportAssist optimalizuje nastavení, zjišťuje problémy, odstraňuje viry a upozorní vás, když je třeba provést aktualizace systému. Aplikace SupportAssist proaktivně kontroluje stav hardwaru a softwaru počítače. Pokud je zjištěn problém, společnosti Dell jsou odeslány informace o stavu systému nezbytné k zahájení odstraňování problémů. Aplikace SupportAssist je nainstalována předem na většině zařízení Dell s operačním systémem Windows. Více informací naleznete v uživatelské příručce pro aplikaci SupportAssist pro domácí počítače na stránce <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a> .  <b>POZNÁMKA:</b> V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.
	<b>Dell Update</b> Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici. Další informace o použití aplikace Dell Update lze vyhledat ve znalostní bázi na stránkách <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> Stáhněte si zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači. Další informace o použití služby Dell Digital Delivery lze vyhledat ve znalostní bázi na stránkách <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

## Pohledy na zařízení Latitude 7340

### Vpravo



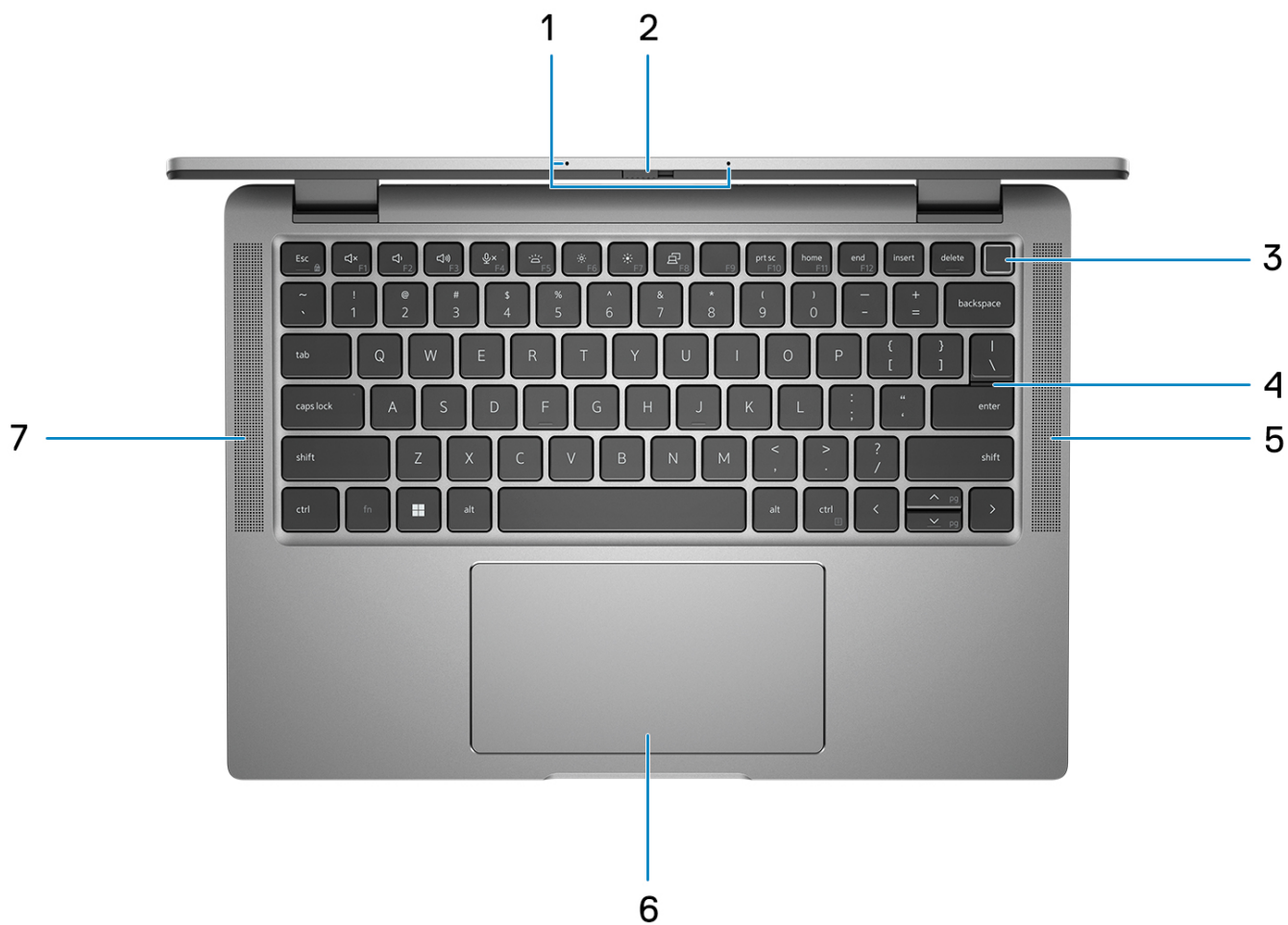
1. Port náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu)
2. Port USB 3.2 1. generace s technologií PowerShare
3. Slot pro klínový bezpečnostní zámek

### Vlevo



1. Port HDMI 2.0
2. Porty Thunderbolt 4 s rozhraním DisplayPort v alternativním režimu / USB 4 / Power Delivery
3. Porty Thunderbolt 4 s rozhraním DisplayPort v alternativním režimu / USB 4 / Power Delivery
4. Stavová LED kontrolka

# Shora



1. Sestava mikrofónů
2. Závěrka kamery
3. Vypínač se čtečkou otisků prstů (volitelné příslušenství)
4. Klávesnice
5. Reproduktor
6. Dotyková podložka
7. Reproduktor

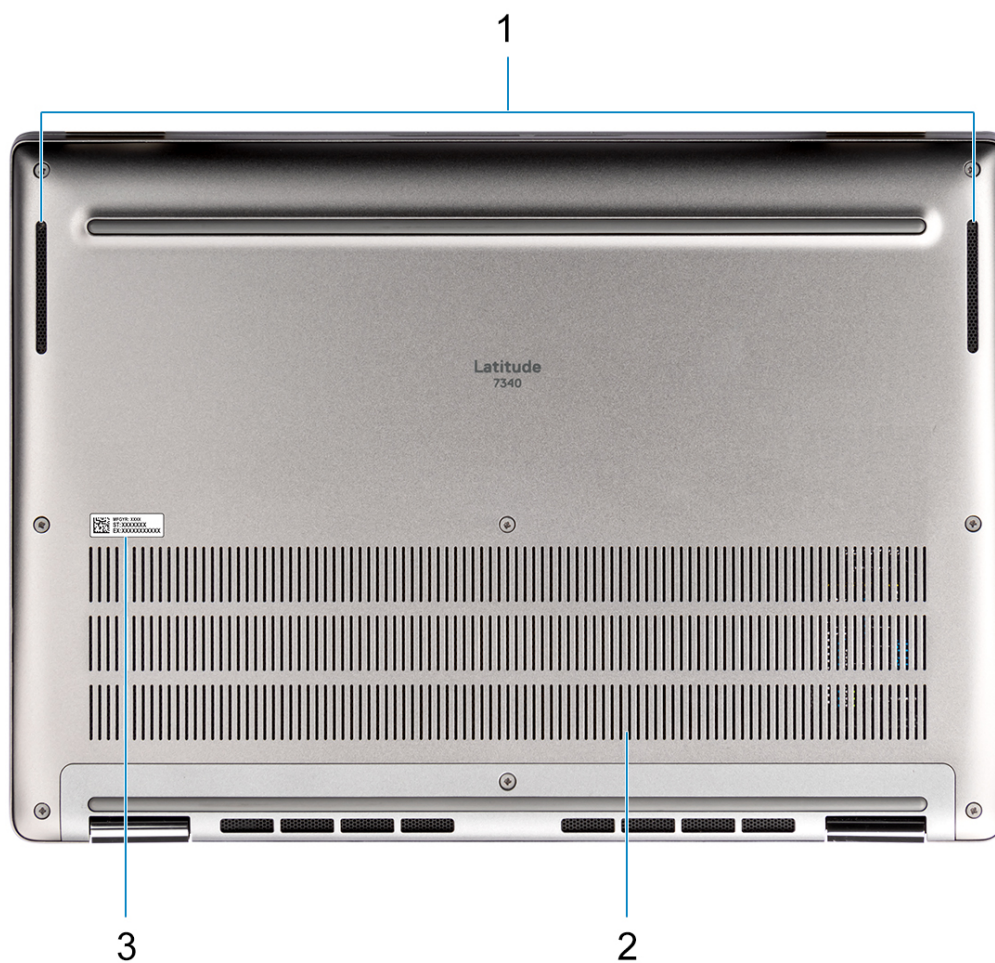
# Displej



1. Infračervený vysílač (volitelná)
2. Infračervená kamera (volitelná)
3. Barevná kamera
4. Kontrolka kamery
5. Snímač okolního světla (ALS)
6. Panel LCD



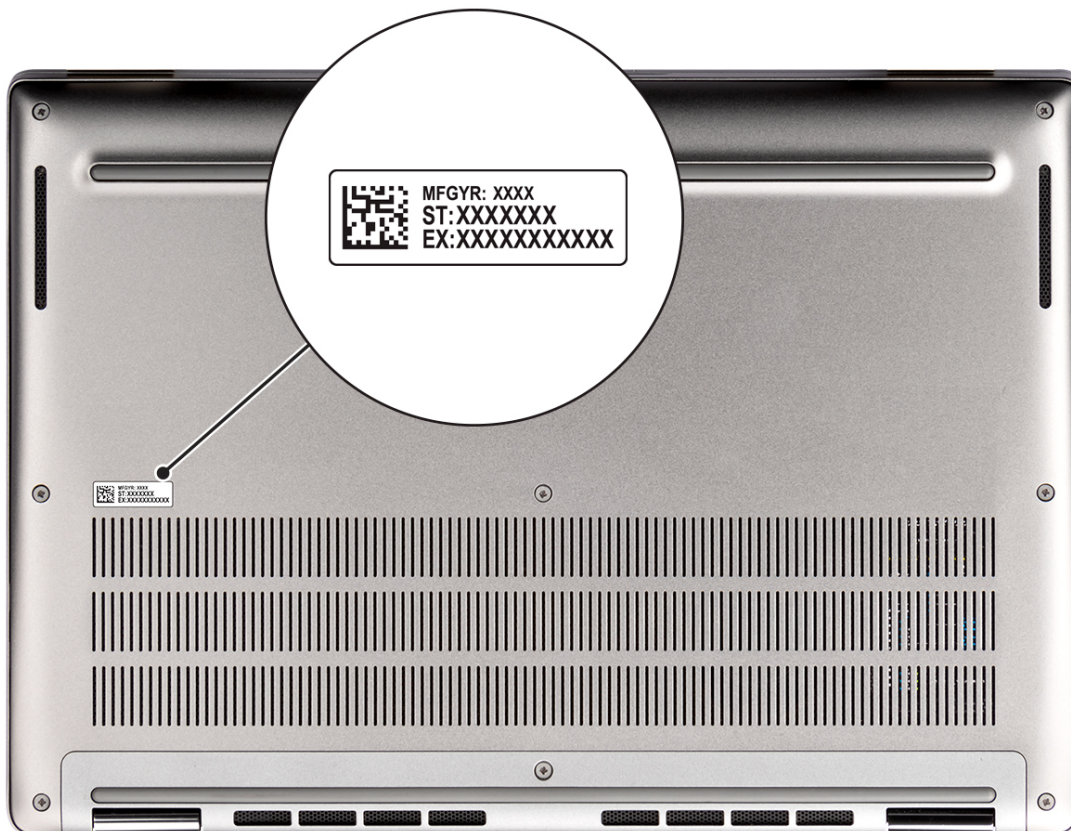
## Spodní část



1. Reproductory
2. Větrací otvory
3. Výrobní číslo a regulační štítek

## Výrobní číslo

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, který umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.



## Režimy

**i** **POZNÁMKA:** Následující režimy platí pouze pro počítače Latitude 7340 2 v 1.

## Notebook





## Tablet



Stojan





## Indikátor stavu nabití baterie

V následující tabulce je uvedeno chování indikátoru nabití a stavu baterie počítače Latitude 7340.

**Tabulka 2. Chování indikátoru nabití a stavu baterie**

Zdroj napájení	Chování indikátoru LED	Stav napájení systému	Úroveň nabití baterie
Napájecí adaptér	Nesvítí	S0–S5	Plně nabitá
Napájecí adaptér	Svítí bíle.	S0–S5	< Plně nabitá
Baterie	Nesvítí	S0–S5	11–100 %
Baterie	Svítí oranžově (590 +/- 3 nm)	S0–S5	< 10 %

- S0 (zapnuto) – Počítač je zapnutý.
- S4 (hibernace) – Počítač spotřebovává ve srovnání s ostatními typy režimu spánku nejméně energie. Systém je téměř ve vypnutém stavu, kromě udržovacího napájení. Kontextová data se zapisují na pevný disk.
- S5 (vypnuto) – Počítač je ve vypnutém stavu.




# Technické údaje o notebooku Latitude 7340

## Rozměry a hmotnost

V následující tabulce je uvedena výška, šířka, hloubka a hmotnost počítače Latitude 7340.

**Tabulka 3. Rozměry a hmotnost**

Popis	Hodnoty standardního notebooku	2 v 1	Notebook – provedení Ultralight
Výška:			
Výška vepředu	16,44 mm (0,64 palce)	16,45 mm (0,65 palce)	16,64 mm (0,64 palce)
Výška vzadu	17,75 mm (0,69 palce)	17,75 mm (0,70 palce)	17,61 mm (0,69 palce)
Šířka	299 mm (11,77 palce)	299 mm (11,77 palce)	299 mm (11,77 palce)
Hloubka	213,16 mm (8,39 palce)	213,16 mm (8,39 palce)	212,86 mm (8,38 palce)
Hmotnost  <b>POZNÁMKA:</b> Hmotnost počítače závisí na objednané konfiguraci a výrobní toleranci.	2,55 lb (1,156 kg)	2,86 lb (1,297 kg)	2,17 lb (0,982 kg)

## Processor

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o procesorech podporovaných počítačem Latitude 7340.

**Tabulka 4. Processor**

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři	Možnost čtyři
Typ procesoru	Intel Core i5-1335U 13. generace	Intel Core i5-1345U 13. generace	Intel Core i7-1355U 13. generace	Intel Core i7-1365U 13. generace
Výkon procesoru	15 W	15 W	15 W	15 W
Počet jader procesoru	10	10	10	10
Počet vláken procesoru	12	12	12	12
Rychlost procesoru	0,9 GHz až 4,6 GHz	1,2 GHz až 4,7 GHz	1,2 GHz až 5,0 GHz	1,3 GHz až 5,2 GHz
Procesorová cache	12 MB	12 MB	12 MB	12 MB
Integrovaná grafika	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics	Intel Iris Xe Graphics

## Čipová sada

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o čipové sadě podporované počítačem Latitude 7340.

**Tabulka 5. Čipová sada**

Popis	Hodnoty
Čipová sada	Integrováno v procesoru
Procesor	Intel Core i5/ i7 13. generace
Šířka sběrnice DRAM	Dvoukanálová, 64 bitů
Flash EPROM	32 MB + 16 MB
Sběrnice PCIe	Až Gen4.0

## Operační systém

Počítač Latitude 7340 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 2022H2
- Windows 11 2021H2
- Windows 10 2022H2
- Ubuntu 22.04, 64bitový
- Windows 10 CMGE 2022-L

## Paměť

V následující tabulce jsou uvedeny parametry paměti v počítači Latitude 7340.

**Tabulka 6. Specifikace paměti**

Popis	Hodnoty
Paměťové sloty	Integrovaný slot
Typ paměti	Dvoukanálová paměť, LPDDR5
Rychlost paměti	4 800 MT/s
Maximální konfigurace paměti	32 GB
Minimální konfigurace paměti	8 GB
Podporované konfigurace paměti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 2 × 4 GB, dvoukanálová paměť LPDDR5, 4 800 MT/s</li> <li>• 16 GB, 2 × 8 GB, dvoukanálová paměť LPDDR5, 4 800 MT/s</li> <li>• 32 GB, 2 × 16 GB, dvoukanálová paměť LPDDR5, 4 800 MT/s</li> </ul>

## Externí porty

V následující tabulce jsou uvedeny externí porty počítače Latitude 7340.

**Tabulka 7. Externí porty**

Popis	Hodnoty
Porty USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dva porty Thunderbolt 4.0 / USB 4 2. generace Type-C®</li> <li>• Jeden port USB 3.2 1. generace s technologií PowerShare</li> </ul>
Zvukový port	Jeden univerzální zvukový konektor



**Tabulka 7. Externí porty (pokračování)**

Popis	Hodnoty
Grafický port / grafické porty	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeden port HDMI 2.0</li> </ul>
Čtečka paměťových karet	Nepodporováno
Port napájecího adaptéru	60W/65W/100W napájecí adaptér, USB-C
Slot bezpečnostního kabelu	Jeden slot pro klínový bezpečnostní zámek
Čtečka čipových karet	Volitelné
Slot SIM	Slot nanoSIM (volitelné příslušenství)

## Interní sloty

V následující tabulce jsou uvedeny interní sloty počítače Latitude 7340.

**Tabulka 8. Interní sloty**

Popis	Hodnoty
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jeden slot M.2 2230 pro disk SSD</li> <li>Jeden slot M.2 3042 pro kartu WWAN</li> <li>Jeden slot M.2 3052 pro kartu WWAN</li> </ul> <p><b>POZNÁMKA:</b> Více informací o vybavení různých typů karet M.2 naleznete v článku znalostní databáze na stránkách <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Bezdrátový modul

Následující tabulka uvádí moduly WLAN (Wireless Local Area Network) podporované počítačem Latitude 7340.

**Tabulka 9. Specifikace bezdrátového modulu**

Popis	Hodnoty
Číslo modelu	Intel AX211 (integrovaný na základní desce)
Přenosová rychlost	2 400 Mb/s
Podporovaná frekvenční pásma	2,40 GHz / 5 GHz / 6 GHz
Bezdrátové standardy	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Šifrování	<ul style="list-style-type: none"> <li>64bitové/128bitové WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.3

## Zvuk

V následující tabulce jsou uvedeny parametry zvuku v počítači Latitude 7340.

**Tabulka 10. Parametry zvuku**

Popis	Hodnoty	
Řadič zvuku	Realtek ALC 711VD s externím systémem Amp ALC1319D	
Převod stereofonního signálu	Podporováno	
Interní zvukové rozhraní	Zvukové rozhraní s vysokým rozlišením	
Externí zvukové rozhraní	Univerzální zvukový konektor	
Počet reproduktorů	Čtyři	
Interní zesilovač reproduktorů	Podporováno	
Externí ovládání hlasitosti	Podporováno	
Výkon reproduktorů:		
	Průměrný výkon reproduktorů	2 W
	Špičkový výkon reproduktorů	2,5 W
Výstup subwooferu	Nepodporováno	
Mikrofon	Dvoupásmové	

## Skladovací

Tato část obsahuje možnosti úložiště v počítači Latitude 7340.

Váš počítač podporuje následující konfigurace úložiště:

- Jeden disk SSD M.2 2230

Disk SSD M.2 2230 je primárním diskem počítače.

**Tabulka 11. Parametry úložiště**

Typ úložiště	Typ rozhraní	Kapacita
Disk SSD M.2 2230	PCIe NVMe 4. generace x4	256 GB / 512 GB / 1 TB / 2 TB
Samošifrovaná jednotka SSD M.2 2230, Opal 2.0	PCIe NVMe 4. generace x4	Až 256 GB

## Klávesnice

V následující tabulce jsou uvedeny parametry klávesnice v počítači Latitude 7340.

**Tabulka 12. Specifikace klávesnice**

Popis	Hodnoty
Typ klávesnice	Nová klávesnice Pro 2.5 s podsvícením a nepodsvícením

**Tabulka 12. Specifikace klávesnice (pokračování)**

Popis	Hodnoty
Rozložení klávesnice	QWERTY
Počet kláves	<ul style="list-style-type: none"> <li>• USA a Kanada: 79 kláves</li> <li>• Spojené království: 80 kláves</li> <li>• Japonsko: 83 kláves</li> </ul>
Velikost klávesnice	Rozteč kláves X = 18,05 mm Rozteč kláves Y = 18,05 mm
Klávesové zkratky	<p>Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Stisknutím klávesy Shift a požadované druhé klávesy lze napsat alternativní znak. Stisknutím Fn a požadované klávesy provedete sekundární funkce.</p> <p><b>i</b> <b>POZNÁMKA:</b> Primární chování funkčních kláves (F1–F12) můžete změnit úpravou nastavení <b>Chování funkčních kláves</b> v konfiguraci systému BIOS.</p>

## Kamera

V následující tabulce jsou uvedeny parametry kamery v počítači Latitude 7340.

**Tabulka 13. Specifikace kamery**

Popis	Notebook – standardní	2 v 1	Notebook – provedení Ultralight
Počet kamer	Jedna	Jedna	Jedna
Typ kamery	3,8 mm, 1080p při 30 snímcích/s, barevná webkamera s rozlišením FHD	3,8 mm, 1080p při 30 snímcích/s, barevná infračervená webkamera s rozlišením FHD s technologií ALS	4,4 mm, 1080p při 30 snímcích/s, 5Mpx barevná infračervená webkamera s technologií ALS
Poloha kamery	Přední kamera	Přední kamera	Přední kamera
Typ snímače v kameře	Snímací technologie CMOS	Snímací technologie CMOS	Snímací technologie CMOS
Rozlišení kamery:			
Statický obraz	1920 × 1080 (Full-HD)	1920 × 1080 (Full-HD)	2560 × 1920 (5M)
Grafika	1920 × 1080 (FHD) při 30 snímcích/s	1920 × 1080 (FHD) při 30 snímcích/s	2560 × 1920 (5 M) při 30 snímcích/s
Rozlišení infračervené kamery:			
Statický obraz	Nepodporováno	640 × 360	640 × 480
Grafika	Nepodporováno	640 × 360 při 15 snímcích za sekundu	640 × 480 při 15 snímcích za sekundu
Diagonální pozorovací úhel:			
Kamera	82 stupňů	80 stupňů	92 stupňů
Infračervená kamera	Nepodporováno	86,6 stupně	77,3 stupně

## Dotyková podložka

V následující tabulce jsou uvedeny parametry dotykové podložky v počítači Latitude 7340.

**Tabulka 14. Specifikace dotykové podložky**

Popis	Hodnoty
Rozlišení dotykové podložky:	
Horizontální	> 300 dpi
Vertikální	
Rozměry dotykové podložky:	
Horizontální	125 mm (4,92 palce)
Vertikální	67 mm (2,63 palce)
Gesta dotykové podložky	Více informací o gestech dotykové podložky dostupných v systému Windows naleznete v článku znalostní databáze Microsoft na adrese <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .


## Napájecí adaptér

V následující tabulce jsou uvedeny parametry napájecího adaptéru počítače Latitude 7340.

**Tabulka 15. Specifikace napájecího adaptéru**

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři
Typ	60 W napájecí adaptér, USB-C	65W napájecí adaptér, USB-C	100W napájecí adaptér, USB-C
Rozměry napájecího adaptéru:			
Výška	22,00 mm (0,866 palce)	28,00 mm (1,10 palce)	26,50 mm (4,80 palce)
Šířka	66,00 mm (2,598 palce)	51,00 mm (2,01 palce)	60,00 mm (2,36 palce)
Hloubka	55,00 mm (2,165 palce)	112,00 mm (4,41 palce)	122,00 mm (4,80 palce)
Hmotnost	0,105 kg (0,231 lb)	0,201 kg (0,443 lb)	0,33 kg (0,731 lb)
Vstupní napětí	100–240 V stř.	100–240 V stř.	100–240 V stř.
Vstupní frekvence	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz	50 Hz–60 Hz
Vstupní proud (max.)	1,70 A	1,70 A	1,50 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V / 3 A</li> <li>• 15 V / 3 A</li> <li>• 9 V / 3 A</li> <li>• 5 V / 3 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V / 3,5 A</li> <li>• 15 V / 3 A</li> <li>• 9 V / 3 A</li> <li>• 5 V / 3 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V / 3 A</li> <li>• 15 V / 3 A</li> <li>• 9 V / 3 A</li> <li>• 5 V / 3 A</li> </ul>
Jmenovité výstupní napětí	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V ss.</li> <li>• 15VDC</li> <li>• 9 V ss.</li> <li>• 5 V ss.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V ss.</li> <li>• 15VDC</li> <li>• 9 V ss.</li> <li>• 5 V ss.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V ss.</li> <li>• 15VDC</li> <li>• 9 V ss.</li> <li>• 5 V ss.</li> </ul>
Teplotní rozsah:			
Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Úložišť	-20 °C až 70 °C (-4 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

**Tabulka 15. Specifikace napájecího adaptéru (pokračování)**

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři
 <b>VÝSTRAHA:</b> Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.			

## Baterie

V následující tabulce jsou uvedeny parametry baterie v počítači Latitude 7340.

**Tabulka 16. Specifikace baterie**

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři	Možnost čtyři	
Typ baterie	2člávková 38Wh lithium-iontová baterie, nabíjení ExpressCharge™	3člávková 57Wh lithium-iontová baterie, nabíjení ExpressCharge™	2člávková 38Wh lithium-iontová baterie, dlouhá životnost, nabíjení ExpressCharge™	3člávková 57Wh lithium-iontová baterie, dlouhá životnost, nabíjení ExpressCharge™	
Napětí baterie	7,60 V ss.	11,40 V ss.	7,60 V ss.	11,40 V ss.	
Hmotnost baterie (maximum)	0,156 kg (0,34 lb)	0,227 kg (0,50 lb)	0,156 kg (0,34 lb)	0,227 kg (0,50 lb)	
Rozměry baterie:					
	Výška	6,30 mm (0,24 palce)	6,30 mm (0,24 palce)	6,30 mm (0,24 palce)	6,30 mm (0,24 palce)
	Šířka	210,97 mm (8,30 palce)	254,8 mm (10,03 palce)	210,97 mm (8,30 palce)	254,8 mm (10,03 palce)
	Hloubka	79,80 mm (3,10 palce)	79,8 mm (3,10 palce)	79,80 mm (3,10 palce)	79,8 mm (3,10 palce)
Teplotní rozsah:					
	Provozní	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nabíjení: 0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F)</li> <li>Vybíjení: 0 °C až 70 °C (32 °F až 158 °F)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nabíjení: 0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F)</li> <li>Vybíjení: 0 °C až 70 °C (32 °F až 158 °F)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nabíjení: 0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F)</li> <li>Vybíjení: 0 °C až 70 °C (32 °F až 158 °F)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nabíjení: 0 °C až 45 °C (32 °F až 113 °F)</li> <li>Vybíjení: 0 °C až 70 °C (32 °F až 158 °F)</li> </ul>
	Úložišťe	-20 °C až 65 °C (-4 °F až 149 °F)	-20 °C až 65 °C (-4 °F až 149 °F)	-20 °C až 65 °C (4 °F až 149 °F)	-20 °C až 65 °C (4 °F až 149 °F)
Provozní doba baterie	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.	
Doba nabíjení baterie (přibližně)	<b>Metoda Express Charge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0–15 °C, maximální povolený čas nabíjení z 0 na 100 % RSOC jsou 4 hodiny.</li> <li>16–45 °C, běžné expresní nabíjení</li> </ul>	<b>Metoda Express Charge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0–15 °C, maximální povolený čas nabíjení z 0 na 100 % RSOC jsou 4 hodiny.</li> <li>16–45 °C, běžné expresní nabíjení</li> <li>46–50 °C, maximální povolený čas nabíjení z 0</li> </ul>	<b>Standardní nabíjení / dobíjení především metodou AC User Charge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0–15 °C, maximální povolený čas nabíjení z 0 na 100 % RSOC jsou 4 hodiny.</li> </ul>	<b>Standardní nabíjení / dobíjení především metodou AC User Charge:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>0–15 °C, maximální povolený čas nabíjení z 0 na 100 % RSOC jsou 4 hodiny.</li> </ul>	



**POZNÁMKA:**

Kontrolujte čas nabíjení, trvání, začátek a konec atd. pomocí aplikace Dell Power Manager. Další informace o nástroji

**Tabulka 16. Specifikace baterie (pokračování)**

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři	Možnost čtyři
Dell Power Manager naleznete ve znalostní bázi na stránkách <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>46–50 °C, maximální povolený čas nabíjení z 0 na 100 % RSOC jsou 3 hodiny.</li> </ul> <p><b>Standardní nabíjení / dobíjení především metodou AC User Charge:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0–15 °C, maximální povolený čas nabíjení z 0 na 100 % RSOC jsou 4 hodiny.</li> <li>16–50 °C, maximální povolený čas nabíjení z 0 na 100 % RSOC jsou 3 hodiny.</li> </ul> <p><b>Metoda dobíjení Express Charge Boost (rychlé nabíjení prvních 35 %):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>16–45 °C, cílový čas pro dobíjení z 0 na 35 % RSOC je 20 minut při zrychleném nabíjení</li> </ul>	<p>na 100 % RSOC jsou 3 hodiny.</p> <p><b>Standardní nabíjení / dobíjení především metodou AC User Charge:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>0–15 °C, maximální povolený čas nabíjení z 0 na 100 % RSOC jsou 4 hodiny.</li> <li>16–50 °C, maximální povolený čas nabíjení z 0 na 100 % RSOC jsou 3 hodiny.</li> </ul> <p><b>Metoda dobíjení Express Charge Boost (rychlé nabíjení prvních 35 %):</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>16–45 °C, cílový čas pro dobíjení z 0 na 35 % RSOC je 20 minut při zrychleném nabíjení</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>16–50 °C, maximální povolený čas nabíjení z 0 na 100 % RSOC jsou 3 hodiny.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>16–50 °C, maximální povolený čas nabíjení z 0 na 100 % RSOC jsou 3 hodiny.</li> </ul>
Knoflíková baterie	Podporováno	Podporováno	Podporováno	Podporováno
<p><b>⚠ VÝSTRAHA:</b> Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.</p> <p><b>⚠ VÝSTRAHA:</b> Společnost Dell doporučuje baterii kvůli optimální spotřebě energie pravidelně nabíjet. Jestliže dojde k úplnému vybití baterie, připojte napájecí adaptér, zapněte počítač a poté jej restartujte, aby se snížila spotřeba energie.</p>				

## Displej

V následující tabulce jsou uvedeny specifikace displeje v počítači Latitude 7340.

**Tabulka 17. Specifikace displeje**

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři	Možnost čtyři
Typ displeje	Rozlišení Full High Definition (FHD)	Rozlišení Full High Definition (FHD)	Rozlišení Full HD, lehké provedení	Rozlišení Quad High Definition (QHD) pro zařízení 2 v 1
Technologie panelu displeje	Široké pozorovací úhly (WVA)	Široké pozorovací úhly (WVA)	Široké pozorovací úhly (WVA)	Široké pozorovací úhly (WVA)
Rozměry panelu displeje (aktivní oblast):				
Výška	178,78 mm (7,03 palce)	178,78 mm (7,03 palce)	178,78 mm (7,03 palce)	178,78 mm (7,03 palce)
Šířka	286,04 mm (11,26 palce)	286,04 mm (11,26 palce)	286,04 mm (11,26 palce)	286,04 mm (11,26 palce)

**Tabulka 17. Specifikace displeje (pokračování)**

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři	Možnost čtyři
Úhlopříčka	330,2 mm (13,00 palce)	330,2 mm (13,00 palce)	330,2 mm (13,00 palce)	330,2 mm (13,00 palce)
Nativní rozlišení panelu displeje	1 920 × 1 200	1 920 × 1 200	1 920 × 1 200	2 560 × 1 600
Osvětlení (typické)	250 nitů	300 nitů	400 nitů	500 nitů
Počet megapixelů	2,30	2,30	3,50	4,06
Barevná škála	45% NTSC	72 % NTSC	100% pokrytí prostoru sRGB	100% pokrytí prostoru sRGB
Pixely na palec (PPI)	170 ppi	170 ppi	170 ppi	170 ppi
Kontrastní poměr (obvykle)	600 : 1	700:01	1 000 : 01	1 000 : 1
Odezva (minimální)	35 ms	35 ms	35 ms	35 ms
Míra obnovení	60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz
Vodorovný pozorovací úhel	+/- 85 stupňů (min.)	+/- 85 stupňů (min.)	+/- 85 stupňů (min.)	+/- 85 stupňů (min.)
Svislý pozorovací úhel	+/- 85 stupňů (min.)	+/- 85 stupňů (min.)	+/- 85 stupňů (min.)	+/- 85 stupňů (min.)
Rozteč pixelů	0,149 mm	0,149 mm	0,149 mm	0,111 mm
Spotřeba energie (max.)	3,25 W	3,50 W	2,90 W	3,62 W
Antireflexní vs. lesklý povrch	Antireflexní	Antireflexní	Antireflexní	Antireflexní
Možnosti dotykového ovládání	Ne	Ano	Ne	Ano

## Čtečka otisků prstů

V následující tabulce jsou uvedeny parametry čtečky otisků prstů v počítači Latitude 7340.

 **POZNÁMKA:** Čtečka otisků prstů se nalézá ve vypínači.

**Tabulka 18. Specifikace čtečky otisků prstů**

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě
Snímací technologie čtečky otisků prstů	Kapacitní	Kapacitní
Rozlišení snímače čtečky otisků prstů	500 dpi	508 dpi
Velikost pixelu snímače čtečky otisků prstů	<ul style="list-style-type: none"> <li>• X: 108</li> <li>• Y: 88</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• X: 96</li> <li>• Y: 98</li> </ul>

# Snímač

V následující tabulce jsou uvedeny snímače v počítači Latitude 7340.

**Tabulka 19. Snímač**

Podpora snímače
Akcelerometr (ST Micro <b>LIS2DW12TR</b> ): Na základně (základní deska) pro notebooky i systémy 2 v 1
Akcelerometr + Gyro (ST Micro <b>LSM6DS3USTR</b> (primární) nebo <b>LSM6DSOUSTR</b> (sekundární)): Na závěsné desce snímače pro systém 2 v 1
Akcelerometr (ST Micro <b>LNG2DMTR-GP</b> ): Na závěsné střední desce v konfiguraci pro doplňkový prodej pro barevnou infračervenou kameru MIPI notebooku
Snímač okolního světla
Digitální kompas (magnetometr)
Adaptivní tepelný výkon (režim notebooku versus režim stolního počítače) vyžaduje gyrometr/akcelerometr <b>POZNÁMKA:</b> Určeno pouze pro účely chlazení.
Snímač přiblížení pro soulad se SAR (pro modul WWAN), snímač přiblížení Near Field
Snímač Hallova jevu

# Grafická karta (GPU) – integrovaná

V následující tabulce jsou uvedeny parametry integrované grafické karty (GPU) podporované počítačem Latitude 7340.

**Tabulka 20. Grafická karta (GPU) – integrovaná**

Řadič	Velikost paměti	Procesor
Intel Iris Xe Graphics	Sdílená systémová paměť	Intel Core i5/ i7 13. generace

# Matrice podpory více displejů

Následující tabulka obsahuje matici podpory více displejů v počítači Latitude 7340.

**Tabulka 21. Matrice podpory více displejů**

Grafická karta	Režim přímého výstupu řadiče samostatné grafické karty	Podporované externí displeje se zapnutým interním displejem počítače	Podporované externí displeje s vypnutým interním displejem počítače
Intel Iris Xe Graphics	Nelze použít.	4	3

# Zabezpečení hardwaru

V následující tabulce je uvedeno hardwarové zabezpečení počítače Latitude 7340.

**Tabulka 22. Zabezpečení hardwaru**

Zabezpečení hardwaru
Modul TPM (Trusted Platform Module) 2.0, samostatný
Certifikace FIPS 140-2 pro modul TPM
Certifikace TCG (Trusted Computing Group) pro modul TPM



**Tabulka 22. Zabezpečení hardwaru (pokračování)**

<b>Zabezpečení hardwaru</b>
Kontaktní čtečka otisků prstů a ověření Control vault 3
Bezkontaktní čtečka čipových karet, NFC a ověření Control vault 3
Disk SSD SED NVMe, SSD a pevný disk (s technologií Opal a bez technologie Opal) na SDL
Čtečka otisků prstů ve vypínači, provázaná s ověřením Control Vault 3
Jeden slot pro klínový zámek
SED (pouze Opal 2.0 – rozhraní PCIe)
Windows Hello – čtečka otisků prstů (volitelné příslušenství)
Mechanická závěrka kamery pro ochranu soukromí (pouze pro kovové notebooky)

## Čtečka čipových karet

### Bezkontaktní čtečka čipových karet

Tato část popisuje parametry bezkontaktní čtečky čipových karet v počítači Latitude 7340.

**Tabulka 23. Parametry bezdotykové čtečky čipových karet**

<b>Titul</b>	<b>Popis</b>	<b>Bezdotyková čtečka čipových karet Dell ControlVault 3 s technologií NFC</b>
Podpora karet Felica	Čtečka a software podporující bezdotykové karty Felica	Ano
Podpora karet ISO 14443 Type-A	Čtečka a software podporující bezdotykové karty ISO 14443 Type-A	
Podpora karet ISO 14443 Type-B	Čtečka a software podporující bezdotykové karty ISO 14443 Type-B	
ISO/IEC 21481	Čtečka a software podporující bezdotykové karty a tokeny vyhovující normám ISO/IEC 21481	
ISO/IEC 18092	Čtečka a software podporující bezdotykové karty a tokeny vyhovující normám ISO/IEC 21481	
Podpora karet ISO 15693	Čtečka a software podporující bezdotykové karty ISO 15693	
Podpora štítků NFC	Podpora čtení a zpracování informací ze štítků vyhovujících technologii NFC	
Režim čtečky NFC	Podpora pro režim čtečky NFC definovaný dle fóra	
Režim zapisovače NFC	Podpora pro režim zapisovače NFC definovaný dle fóra	
Režim NFC Peer-to-Peer	Podpora pro režim NFC Peer-to-Peer definovaný dle fóra	
Soulad s předpisem EMVCo	Soulad s normou EMVCO pro čipové karty dle informací na webu <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	
Certifikace EMVCo	Formální certifikace na základě norem pro čipové karty EMVCO	

**Tabulka 23. Parametry bezdotykové čtečky čipových karet (pokračování)**

Titul	Popis	Bezdotyková čtečka čipových karet Dell ControlVault 3 s technologií NFC
Rozhraní operačního systému NFC Proximity	Vyčísluje zařízení NFP (Near Field Proximity), aby je mohl používat operační systém	
Rozhraní operačního systému PC/SC	Specifikace osobního počítače / čipové karty pro integraci hardwarových čteček do prostředí osobních počítačů	
Soulad ovladače CCID	Podpora běžného ovladače pro zařízení Integrated Circuit Card Interface pro ovladače na úrovni operačního systému	
Certifikace pro systém Windows	Zařízení certifikováno pomocí Microsoft WHCK	
Podpora softwaru Dell ControlVault	Zařízení se připojuje k technologii Dell ControlVault kvůli používání a zpracování	
Soulad s normou FIDO2	Čtečka čipových karet Dell ControlVault 3 vyhovuje specifikacím FIDO SPEC.	

 **POZNÁMKA:** 125kHz bezkontaktní karty nejsou podporované.

**Tabulka 24. Podporované karty**

Výrobce	Karta
HID	jCOP readertest3 A karta (14443a)
	1430 1L
	DESFire D8H
	iClass (starší)
	iClass SEOS
NXP/Mifare	Karty Mifare DESFire 8K White PVC
	Karty Mifare Classic 1K White PVC
	Karta NXP Mifare Classic S50 ISO
G&D	idOnDemand - SCE3.2 144K
	SCE6.0 FIPS 80K Dual + 1K Mifare
	SCE6.0 nonFIPS 80K Dual + 1K Mifare
	SCE6.0 FIPS 144K Dual + 1K Mifare
	SCE6.0 nonFIPS 144K Dual + 1K Mifare
	SCE7.0 FIPS 144K
Oberthur	idOnDemand - OCS5.2 80K
	Karta ID-One Cosmo 64 RSA D V5.4 T=0

## Kontaktní čtečka čipových karet

V následující tabulce jsou uvedeny parametry kontaktní čtečky čipových karet v počítači Latitude 7340.

**Tabulka 25. Parametry kontaktní čtečky čipových karet**

Titul	Popis	Čtečka čipových karet Dell ControlVault 3
Podpora karet ISO 7816-3 třídy A	Čtečka s možností načítání čipových karet s 5V napájením	Ano
Podpora karet ISO 7816-3 třídy B	Čtečka s možností načítání čipových karet s 3V napájením	
Podpora karet ISO 7816-3 třídy C	Čtečka s možností načítání čipových karet s 1,8V napájením	
Soulad s normou ISO 7816-1	Specifikace čtečky	
Soulad s normou ISO 7816-2	Specifikace fyzických parametrů čtečky čipových karet (velikost, poloha připojovacích bodů atd.)	
Podpora T=0	Karty podporují přenos na úrovni znaků.	
Podpora T=1	Karty podporují přenos na úrovni bloků.	
Soulad s předpisem EMVCo	Soulad s normou EMVCo (pro elektronické platební standardy) pro čipové karty dle informací na stránkách <a href="http://www.emvco.com">www.emvco.com</a>	
Certifikace EMVCo	Formální certifikace na základě norem pro čipové karty EMVCO	
Rozhraní operačního systému PC/SC	Specifikace osobního počítače / čipové karty pro integraci hardwarových čteček do prostředí osobních počítačů	
Soulad ovladače CCID	Podpora běžného ovladače pro zařízení Integrated Circuit Card Interface pro ovladače na úrovni operačního systému	
Certifikace pro systém Windows	Zařízení certifikováno pomocí WHCK	
Soulad s certifikací FIPS 201 (PIV / HSPD-12) prostřednictvím GSA	Zařízení vyhovuje požadavkům certifikace FIPS 201 / PIV / HSPD-12.	
Soulad s normou FIDO2	Čtečka čipových karet Dell ControlVault 3 vyhovuje specifikacím FIDO SPEC.	

## Provozní a skladovací podmínky


V následující tabulce jsou uvedeny provozní a skladovací parametry počítače Latitude 7340.

**Úroveň znečištění vzduchu:** G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

**Tabulka 26. Okolí počítače**

Popis	Provozní	Úložiště
Teplotní rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 90 % (bez kondenzace)	0 až 95 % (bez kondenzace)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ráz (maximální)	110 G†	160 G†
Rozsah nadmořských výšek	-15,2 m až 3 048 m (4,64 stopy až 5 518,4 stopy)	-15,2 m až 10 668 m (4,64 stopy až 19 234,4 stopy)

**Tabulka 26. Okolí počítače (pokračování)**

Popis	Provozní	Úložiště
 <b>VÝSTRAHA:</b> Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.		

\* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřeno pomocí 2ms polosinusového pulzu

## ComfortView Plus

 **VAROVÁNÍ:** Dlouhodobé působení modrého světla z displeje může vést k očním problémům, například k nadměrné zátěži, únavě či poškození zraku.

Modré světlo má v rámci barevného spektra krátkou vlnovou délku a vysokou energii. Trvalé působení modrého světla z digitálních zdrojů může vést k poruchám spánku a způsobovat dlouhodobé problémy, například nadměrnou zátěž, únavu či poškození zraku.

Displej v tomto počítači je navržen tak, aby vyzařoval minimum modrého světla, a vyhovuje požadavkům organizace TÜV Rheinland na displeje s nízkým vyzařováním modrého světla.

Režim nízkého vyzařování modrého světla je povolen ve výrobním závodě, a proto není potřebná žádná další konfigurace.

Kvůli omezení rizika namáhání zraku se rovněž doporučuje:

- umístit displej notebooku do pohodlné vzdálenosti 50 až 70 cm (20 až 28 palců) od očí;
- pravidelně mrkat, aby se oči zvlhčily, navlhčit si oči vodou nebo používat vhodné oční kapky;
- během přestávek se nejméně po dobu 20 sekund dívat mimo monitor, na objekt ve vzdálenosti 609,60 cm (20 stop);
- každé dvě hodiny udělat 20minutovou přestávku.

# Klávesové zkratky počítače Latitude 7340

**POZNÁMKA:** Znaký na klávesnici se mohou lišit v závislosti na její jazykové konfiguraci. Klávesy, které se používají pro klávesové zkratky, zůstávají stejné pro všechny jazykové konfigurace.

Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Symbol zobrazený v dolní části klávesy odkazuje na znak, který se napíše při stisknutí klávesy. Jestliže stisknete klávesu Shift a danou klávesu, napíše se symbol uvedený v horní části klávesy. Pokud například stisknete **2**, napíše se **2**; jestliže stisknete **Shift + 2**, napíše se **@**.

Klávesy F1–F12 v horní řadě klávesnice jsou funkční klávesy k ovládní multimédií, jak ukazuje ikona ve spodní části klávesy. Stisknutím funkční klávesy vyvoláte úlohu reprezentovanou ikonou. Například klávesa F1 ztlumí zvuk (viz tabulka níže).

Nicméně, jsou-li funkční klávesy F1–F12 nutné pro konkrétní softwarové aplikace, lze multimediální funkce vypnout stisknutím kláves **Fn + Esc**. Ovládní multimédií lze následně vyvolat stisknutím klávesy **Fn** a příslušné funkční klávesy. Například ztlumit zvuk kombinací kláves **Fn + F1**.

**POZNÁMKA:** Primární chování funkčních kláves (F1–F12) můžete také změnit úpravou nastavení **Chování funkčních kláves** v konfiguraci systému BIOS.

**Tabulka 27. Seznam klávesových zkratk**

Funkční klávesa	Primární chování
F1	Ztlumit zvuk
F2	Snížit hlasitost
F3	Zvýšit hlasitost
F4	Přehrát předchozí skladbu/kapitolu
F5	Přehrát/pozastavit
F6	Přehrát následující skladbu/kapitolu.
F8	Přepnout na externí displej
F9	Hledat
F10	Přepnout podsvícení klávesnice (volitelné příslušenství) <b>POZNÁMKA:</b> Nepodsvícené klávesnice nemají u funkční klávesy F10 ikonu podsvícení a nepodporují funkci přepínání podsvícení klávesnice. <b>POZNÁMKA:</b> Kolečkem přepínejte stav podsvícení klávesnice na vypnuto, slabé podsvícení a výrazné podsvícení.
F11	Snížit jas
F12	Zvýšit jas

Klávesa **Fn** se rovněž používá s vybranými klávesami na klávesnici k vyvolání sekundárních funkcí.

**Tabulka 28. Sekundární chování**

Funkční klávesa	Sekundární chování
Fn + F1	Chování klávesy F1 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F2	Chování klávesy F2 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F3	Chování klávesy F3 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F4	Chování klávesy F4 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F5	Chování klávesy F5 v operačním systému a konkrétní aplikaci

**Tabulka 28. Sekundární chování (pokračování)**



<b>Funkční klávesa</b>	<b>Sekundární chování</b>
Fn + F6	Chování klávesy F6 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F8	Chování klávesy F8 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F9	Chování klávesy F9 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F10	Chování klávesy F10 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F11	Chování klávesy F11 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F12	Chování klávesy F12 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + PrtScr	Vypnout/zapnout bezdrátové připojení
Fn + B	Funkce Pause/Break
Fn + Insert	Spánek
Fn + S	Zapnout/vypnout funkci Scroll Lock
Fn + H	Přepnout mezi režimem indikátoru stavu napájení a baterie a režimem kontrolky činnosti pevného disku
Fn + R	Funkce System request
Fn + Ctrl	Otevřít nabídku aplikace
Fn + Esc	Zapnout/vypnout zámek klávesy Fn
Fn + PgUp	Předchozí stránka
Fn + PgDn	Další stránka
Fn + Home	Začátek řádku
Fn + End	Konec řádku

# Nápověda a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

**Tabulka 29. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části <a href="#">Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače</a> .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přejděte na web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost <b>Podpora &gt; Znalostní báze</b>.</li> <li>3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo Łuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.</li> </ol>

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.