



XPS 13 9345

Owner's Manual

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Pohledy na počítač XPS 13 9345.....	6
Vpravo.....	6
Vlevo.....	6
Shora.....	7
Aktivní oblasti touchpadu.....	8
Displej.....	9
Spodní část.....	10
Vyhledání štítku s výrobním číslem nebo kódem Express Service Code počítače.....	10
Kapitola 2: Nastavení počítače XPS 13 9345.....	12
Kapitola 3: Specifikace počítače XPS 13 9345.....	14
Rozměry a hmotnost.....	14
Procesor.....	14
Čipová sada.....	14
Operační systém.....	15
Paměť.....	15
Externí porty a sloty.....	15
Interní sloty.....	16
Bezdrátový modul.....	16
Zvuk.....	17
Úložiště.....	17
Klávesnice.....	18
Klávesové zkratky počítače XPS 13 9345.....	18
Kamera.....	19
Dotyková podložka.....	20
Napájecí adaptér.....	20
Baterie.....	21
Displej.....	22
Čtečka otisků prstů.....	23
Snímač.....	23
Grafická karta (GPU) – integrovaná.....	23
Matice podpory více displejů.....	23
Provozní a skladovací podmínky.....	24
Displej Dell s nízkým vyzařováním modrého světla.....	24
Kapitola 4: Manipulace uvnitř počítače.....	25
Bezpečnostní pokyny.....	25
Před manipulací uvnitř počítače.....	25
Bezpečnostní opatření.....	26
Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD).....	26
Antistatická servisní souprava.....	27
Přeprava citlivých součástí.....	28
Po manipulaci uvnitř počítače.....	28

BitLocker.....	28
Doporučené nástroje.....	28
Seznam šroubů.....	28
Hlavní komponenty počítače XPS 13 9345.....	29
Kapitola 5: Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných v terénu (FRU).....	32
Spodní kryt.....	32
Sejmutí spodního krytu.....	32
Nasazení spodního krytu.....	36
Baterie.....	38
Opatření pro nabíjecí lithium-iontovou baterii.....	38
Vyjmutí baterie.....	38
Vložení baterie.....	42
Disk SSD.....	45
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	45
Montáž disku SSD M.2 2230.....	47
Demontáž disku SSD M.2 2280.....	48
Montáž disku SSD M.2 2280.....	50
Ventilátory.....	52
Demontáž ventilátorů.....	52
Montáž ventilátorů.....	54
Chladič.....	57
Demontáž chladiče.....	57
Montáž chladiče.....	57
Sestava displeje.....	58
Demontáž sestavy displeje.....	58
Montáž sestavy displeje.....	61
Základní deska.....	62
Demontáž základní desky.....	62
Montáž základní desky.....	66
Vypínač se čtečkou otisků prstů.....	70
Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	70
Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	71
Klávesnice.....	73
Demontáž klávesnice.....	73
Montáž klávesnice.....	76
Sestava opěrky pro dlaň.....	80
Demontáž sestavy opěrky rukou.....	80
Montáž sestavy opěrky rukou.....	81
Kapitola 6: Software.....	83
Operační systém.....	83
Ovladače a soubory ke stažení.....	83
Kapitola 7: Nastavení systému BIOS.....	84
Spuštění programu pro konfiguraci systému BIOS.....	84
Navigační klávesy.....	84
Jednorázová spouštěcí nabídka F12.....	84
Zobrazení rozšířených možností nastavení.....	85

Možnosti nástroje Nastavení systému.....	85
Aktualizace systému BIOS.....	96
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	96
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	96
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky.....	97
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	97
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	98
Odstranění nebo změna stávajícího systémového hesla nebo hesla konfigurace systému.....	98
Vymazání systémového hesla a hesla konfigurace.....	98
Vymazání upozornění při vniknutí do šasi.....	99
Kapitola 8: Odstraňování problémů.....	101
Manipulace s vyboulenými dobíjecími lithium-iontovými bateriemi.....	101
Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell.....	101
Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	102
Spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	102
Automatický integrovaný test (BIST).....	102
Zabudovaný test displeje LCD (BIST).....	102
Test napájecí větve displeje LCD (L-BIST).....	103
Indikátory diagnostiky systému.....	103
Možnosti záložních médií a obnovy.....	103
Cyklus napájení sítě Wi-Fi.....	103
Odstranění zbytkového náboje (úplný reset).....	104
Kapitola 9: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....	105

Pohledy na počítač XPS 13 9345

Vpravo



Obrázek 1. Pohled zprava

1. Port USB4 40 Gb/s USB Type-C s rozhraním DisplayPort a napájením

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště, tiskárny a externí monitory. Umožňuje rychlost přenosu dat až 40 Gb/s. Podporuje napájení, které povoluje obousměrné napájení mezi zařízeními. Podporuje připojení DisplayPort 1.4a, které umožňuje připojení k externím displejům prostřednictvím adaptéru displeje.

POZNÁMKA: K jednomu z těchto dvou portů USB Type-C můžete připojit dokovací stanici Dell. Má-li dokovací stanice dva kabely, nepřipojujte je k portům USB Type-C současně. Při použití tohoto způsobu připojení může dojít k problémům s nabíjecími obvody. Další informace naleznete ve znalostní databázi na [webu podpory společnosti Dell](#).

POZNÁMKA: K dosažení maximálního výkonu 40 Gb/s je rovněž potřeba kabel s certifikací pro rychlost 40 Gb/s.

POZNÁMKA: K připojení zařízení DisplayPort je zapotřebí adaptér z USB Type-C na DisplayPort (prodává se samostatně).

POZNÁMKA: Port USB4 Type-C je zpětně kompatibilní s USB 3.2 a USB 2.0.

Vlevo



Obrázek 2. Pohled zleva

1. Port USB4 40 Gb/s USB Type-C s rozhraním DisplayPort a napájením

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště, tiskárny a externí monitory. Umožňuje rychlost přenosu dat až 40 Gb/s. Podporuje napájení, které povoluje obousměrné napájení mezi zařízeními. Podporuje připojení DisplayPort 1.4a, které umožňuje připojení k externím displejům prostřednictvím adaptéru displeje.

POZNÁMKA: K jednomu z těchto dvou portů USB Type-C můžete připojit dokovací stanici Dell. Má-li dokovací stanice dva kabely, nepřipojujte je k portům USB Type-C současně. Při použití tohoto způsobu připojení může dojít k problémům s nabíjecími obvody. Další informace naleznete ve znalostní databázi na [webu podpory společnosti Dell](#).

i | **POZNÁMKA:** K dosažení maximálního výkonu 40 Gb/s je rovněž potřeba kabel s certifikací pro rychlost 40 Gb/s.

i | **POZNÁMKA:** K připojení zařízení DisplayPort je zapotřebí adaptér z USB Type-C na DisplayPort (prodává se samostatně).

i | **POZNÁMKA:** Port USB4 Type-C je zpětně kompatibilní s USB 3.2 a USB 2.0.

Shora



Obrázek 3. Horní pohled

1. Mikrofony (2)

Poskytují digitální zvukový vstup pro záznam zvuku, hlasová volání atd.

2. Funkční řada pro kapacitní dotykový displej

Zobrazuje klávesy pro ovládání médií a displeje nebo standardní funkční klávesy, včetně kláves **esc** a **delete**.

Stisknutím a přidržením klávesy **fn** na fyzické klávesnici dojde k přepnutí na druhou sadu kláves.

Stisknutím klávesy **fn** na fyzické klávesnici a klávesy **esc** ve funkční řadě pro kapacitní dotykový displej dojde k přepnutí na druhou sadu kláves a k zamknutí režimu panelu.

3. Vypínač se čtečkou otisků prstů

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Když je počítač zapnutý, uvedete jej stisknutím vypínače do režimu spánku. Když vypínač stisknete a podržíte po dobu 10 sekund, dojde k vynucenému vypnutí počítače.

Obsahuje-li vypínač čtečku otisků prstů, můžete se pevným přiložením prstu k vypínači přihlásit.

POZNÁMKA: Chování tlačítka napájení lze upravit v systému Windows.

4. Touchpad

Pohybem prstu po touchpadu ovládáte kurzor. Další informace o aktivních oblastech touchpadu naleznete v části [Aktivní oblasti ovládacích prvků touchpadu](#).

5. Servisní kontrolka

Servisní kontrolka slouží servisnímu zástupci společnosti Dell k odstraňování problémů. Kontrolka svítí oranžově nebo bíle.

Aktivní oblasti touchpadu



Obrázek 4. Aktivní oblasti touchpadu

1. Oblast pro kliknutí levým tlačítkem na touchpadu

Pohybem prstu po touchpadu v této oblasti ovládáte kurzor. Klepnutím na tuto oblast aktivujete kliknutí levým tlačítkem.

2. Oblast pro kliknutí pravým tlačítkem na touchpadu

Pohybem prstu po touchpadu v této oblasti ovládáte kurzor. Klepnutím na tuto oblast aktivujete kliknutí pravým tlačítkem.

Displej



Obrázek 5. Zobrazení displeje

1. Infračervený emitor

Vyzařuje infračervené světlo, které umožňuje infračervené kameře snímat a sledovat pohyb.

2. Infračervená kamera

Zlepšuje zabezpečení při spárování s ověřením pomocí rozeznávání tváře v systému Windows Hello.

3. Barevná a infračervená kamera

Umožňuje video konverzace, pořizování fotografií a nahrávání videí v barevné i infračervené oblasti.

4. Kontrolka stavu kamery

Rozsvítí se, když se používá fotoaparát.

5. Snímač okolního světla

Snímač rozpoznává okolní světlo a automaticky přizpůsobuje podsvícení klávesnice a jas displeje.

6. Infračervený emitor

Vyzařuje infračervené světlo, které umožňuje infračervené kameře snímat a sledovat pohyb.

Spodní část



Obrázek 6. Pohled zdola

1. Levý reproduktor

Zajišťuje zvukový výstup.

2. Kód QR MyDell

Nástroj MyDell představuje konsolidovanou aplikaci, která umožňuje využít počítač na maximum. Chytrá optimalizační funkce s umělou inteligencí automaticky vyladí počítač a nastaví nejlepší zvuk, obraz, funkci baterie a výkon. Zkušenosti jednotlivých uživatelů nástroje MyDell jsou jedinečné, jelikož se software učí a reaguje na způsob, jakým používáte počítač.

3. Štítek s výrobním číslem / kódem Express Service Code

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty v počítači a přistupovat k informacím o záruce. Kód Express Service Code je číselná verze výrobního čísla.

4. Pravý reproduktor

Zajišťuje zvukový výstup.

Vyhledání štítku s výrobním číslem nebo kódem Express Service Code počítače

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, který umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce. Kód Express Service Code je číselná verze výrobního čísla.

Další informace, jak vyhledat výrobní číslo počítače, naleznete ve znalostní databázi na [webu podpory společnosti Dell](#).



Obrázek 7. Umístění výrobního čísla / kódu Express Service Code

Nastavení počítače XPS 13 9345

O této úloze

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Připojte napájecí adaptér a stiskněte vypínač.



Obrázek 8. Připojte napájecí adaptér a stiskněte vypínač.

POZNÁMKA: Kvůli úspoře energie může baterie během přepravy přejít do úsporného režimu. Při prvním zapnutí počítače musí být připojený napájecí adaptér.

2. Dokončete nastavení operačního systému.

V systému Windows:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell Technologies doporučuje:






- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.

POZNÁMKA: Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.

- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft.
- Na obrazovce **Podpora a ochrana** zadejte kontaktní údaje.

3. Vyhledejte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

Tabulka 1. Umístění aplikací Dell v systému Windows


Zdroje informací	Popis
	<p>Můj Dell</p> <p>MyDell je softwarová aplikace, která nabízí jednotnou, zjednodušenou platformu pro spolupráci, včetně přístupu k účtu, informací o zařízeních a nastavení hardwaru. Software nabízí inteligentní funkce, které automaticky vyladí počítač a zajistí nejlepší možný zvuk, rychlost i výkon. Využijte zařízení Dell naplno pomocí inteligentní, přizpůsobené platformy MyDell. Níže jsou uvedeny hlavní funkce systému MyDell:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplikace • Zvuk • Napájení • Barva a displej • Detekce přítomnosti <p>Další informace, jak používat systém MyDell, naleznete v příručkách k produktům na stránkách podpory společnosti Dell.</p>
	<p>Aplikace Dell Update</p> <p>Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici. Další informace o používání funkce Dell Update naleznete v příručkách k produktům a v licenčních dokumentech třetích stran na stránce podpory společnosti Dell.</p>
	<p>Služba Dell Digital Delivery</p> <p>Stáhněte si zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači. Další informace o použití služby Dell Digital Delivery lze vyhledat ve znalostní bázi na stránce podpory společnosti Dell.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Aplikace SupportAssist proaktivně a prediktivně identifikuje v počítači problémy s hardwarem a softwarem a automatizuje proces jejich řešení s technickou podporou společnosti Dell. Řeší problémy s výkonem a stabilitou, předchází bezpečnostním hrozbám, monitoruje a detekuje závady hardwaru. Více informací naleznete v <i>uživatelské příručce k aplikaci SupportAssist for Home PCs</i> na stránce věnované aplikaci Dell SupportAssist.</p> <p> POZNÁMKA: V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.</p>

Specifikace počítače XPS 13 9345

Rozměry a hmotnost

V následující tabulce je uvedena výška, šířka, hloubka a hmotnost počítače XPS 13 9345.

Tabulka 2. Rozměry a hmotnost

Popis	Hodnoty
Výška	<ul style="list-style-type: none"> 15,25 mm (0,60 palce) s displejem OLED 15,95 mm (0,63 palce) s displejem QHD+ nebo FHD+
Šířka	295,30 mm (11,63 palce)
Hloubka	199,06 mm (7,84 palce)
Minimální hmotnost  POZNÁMKA: Hmotnost počítače závisí na objednané konfiguraci a výrobní toleranci.	Hmotnost od: <ul style="list-style-type: none"> 1,23 kg (2,67 lb) s displejem OLED 1,24 kg (2,73 lb) s displejem QHD+ 1,24 kg (2,72 lb) s displejem FHD+

Processor

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o procesorech podporovaných počítačem XPS 13 9345.

Tabulka 3. Procesor

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě
Typ procesoru	Qualcomm Snapdragon X1 Plus X1P-64-100	Qualcomm Snapdragon X1 Elite X1E-80-100
Výkon procesoru	17,5 W	17,5 W
Počet jader procesoru	10	12
Rychlost procesoru	Až 3,4 GHz	Až 4,0 GHz
Procesorová cache	42 MB	42 MB
Procesor pro výpočty umělé inteligence (výkon)	Až 45 TOPS	Až 45 TOPS
Integrovaná grafika	Grafická karta Qualcomm Adreno	Grafická karta Qualcomm Adreno

Čipová sada

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o čipových sadách podporovaných počítačem XPS 13 9345.

Tabulka 4. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Čipová sada	Integrováno v procesoru
Procesor	Qualcomm Snapdragon X1 Elite 12C/X1 Plus 10C
Šířka sběrnice DRAM	Osmikanálová 16bitová paměť LPDDR5X SDRAM
Flash EPROM	42 MB
Sběrnice PCIe	Podporuje až 4. generaci

Operační systém


Počítač XPS 13 9345 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Home Next Gen Premium
- Windows 11 Home Next Gen Standard
- Windows 11 Pro Next Gen Premium
- Windows 11 Pro Next Gen Standard

Paměť

V následující tabulce jsou uvedeny parametry paměti v počítači XPS 13 9345.

Tabulka 5. Specifikace paměti

Popis	Hodnoty
Paměťové sloty	Bez paměťových slotů  POZNÁMKA: Paměť je integrována na základní desce a nelze ji upgradovat.
Typ paměti	LPDDR5X
Rychlost paměti	8448 MT/s
Maximální konfigurace paměti	64 GB
Minimální konfigurace paměti	16 GB
Podporované konfigurace paměti	<ul style="list-style-type: none"> • 16 GB: LPDDR5X, 8 448 MT/s, integrovaná, dvoukanálová • 32 GB: LPDDR5X, 8 448 MT/s, integrovaná, dvoukanálová • 64 GB: LPDDR5X, 8 448 MT/s, integrovaná, dvoukanálová

Externí porty a sloty

V následující tabulce jsou uvedeny externí porty a sloty počítače XPS 13 9345.

Tabulka 6. Externí porty a sloty

Popis	Hodnoty
Porty USB	Dva porty USB4 40 Gb/s USB Type-C s rozhraním DisplayPort a napájením

Tabulka 6. Externí porty a sloty (pokračování)

Popis	Hodnoty
	<p>POZNÁMKA: K jednomu z těchto dvou portů USB Type-C můžete připojit dokovací stanici Dell. Má-li dokovací stanice dva kabely, nepřipojujte je k portům USB Type-C současně. Při použití tohoto způsobu připojení může dojít k problémům s nabíjecími obvody. Další informace naleznete ve znalostní databázi na webu podpory společnosti Dell.</p>
Zvukový port	<p>Podporováno skrze porty USB4 40 Gb/s USB Type-C s rozhraním DisplayPort a napájením</p> <p>POZNÁMKA: Je-li třeba připojit zvukové zařízení, lze samostatně zakoupit adaptér USB-C na 3,5 mm AUX.</p>
Videoporty	<p>Podporováno skrze porty USB4 40 Gb/s USB Type-C s rozhraním DisplayPort a napájením</p> <p>POZNÁMKA: Adaptér USB-C na DisplayPort k připojení zařízení DisplayPort je možné zakoupit samostatně.</p>
Čtečka paměťových karet	Nepodporováno
Port napájecího adaptéru	<p>Podporováno skrze porty USB4 40 Gb/s USB Type-C s rozhraním DisplayPort a napájením</p> <p>POZNÁMKA: K jednomu z těchto dvou portů USB Type-C můžete připojit dokovací stanici Dell. Má-li dokovací stanice dva kabely, nepřipojujte je k portům USB Type-C současně. Při použití tohoto způsobu připojení může dojít k problémům s nabíjecími obvody. Další informace naleznete ve znalostní databázi na webu podpory společnosti Dell.</p>
Slot bezpečnostního kabelu	Nepodporováno

Interní sloty

V následující tabulce jsou uvedeny interní sloty počítače XPS 13 9345.

Tabulka 7. Interní sloty

Popis	Hodnoty
M.2	<p>Jeden slot M.2 pro disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280</p> <p>POZNÁMKA: Více informací o vybavení různých typů karet M.2 naleznete v článku znalostní databáze na stránkách podpory společnosti Dell.</p>

Bezdrátový modul

Následující tabulka uvádí moduly WLAN (Wireless Local Area Network, místní oblastní síť) podporované v notebooku XPS 13 9345.

Tabulka 8. Specifikace bezdrátového modulu

Popis	Hodnoty
Modelové číslo	Qualcomm FastConnect 7800 DBS (integrováný)
Přenosová rychlost	Až 5 760 Mb/s


Tabulka 8. Specifikace bezdrátového modulu (pokračování)

Popis	Hodnoty
Podporovaná frekvenční pásma	2,4 GHz / 5 GHz / 6 GHz
Bezdrátové standardy	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) • Wi-Fi 7 (Wi-Fi 802.11be)
Šifrování	<ul style="list-style-type: none"> • 64bitové/128bitové WEP • AES-CCMP • TKIP
Bezdrátová karta Bluetooth	Bluetooth 5.4

Zvuk

V následující tabulce jsou uvedeny parametry zvuku v počítači XPS 13 9345.

Tabulka 9. Parametry zvuku

Popis	Hodnoty	
Řadič zvuku	Qualcomm Hexagon Audio DSP	
Převod stereofonního signálu	Podporováno	
Interní zvukové rozhraní	Rozhraní SoundWire	
Externí zvukové rozhraní	Podporováno skrze porty USB4 40 Gb/s USB Type-C s rozhraním DisplayPort a napájením  POZNÁMKA: Je-li třeba připojit zvukové zařízení, lze samostatně zakoupit adaptér USB-C na 3,5 mm AUX.	
Počet reproduktorů	<ul style="list-style-type: none"> • Dva výškové reproduktory • Dva hloubkové reproduktory 	
Interní zesilovač reproduktorů	Chytrý zesilovač reproduktorů Qualcomm Aqstic (WSA8845)	
Externí ovládání hlasitosti	Ovládací prvky klávesových zkratk	
Výkon reproduktorů:		
	Průměrný	<ul style="list-style-type: none"> • 2 W + 2 W (výškový reproduktor) • 2 W + 2 W (hloubkový reproduktor)
	Nejvyšší	<ul style="list-style-type: none"> • 2,5 W + 2,5 W (výškový reproduktor) • 2,5 W + 2,5 W (hloubkový reproduktor)
Mikrofon	Dvoupásmové mikrofony	

Úložiště

Tato část obsahuje možnosti úložiště v počítači XPS 13 9345.

Počítač XPS 13 9345 podporuje jeden disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.




Tabulka 10. Parametry úložiště

Typ úložiště	Typ rozhraní	Kapacita
Disk SSD M.2 2230	PCIe NVMe 4. generace	512 GB
Disk SSD M.2 2280	PCIe NVMe 4. generace	1 TB
Disk SSD M.2 2280	PCIe NVMe 4. generace	2 TB


Klávesnice

V následující tabulce jsou uvedeny parametry klávesnice v počítači XPS 13 9345.

Tabulka 11. Specifikace klávesnice

Popis	Hodnoty
Typ klávesnice	Podsvícená klávesnice s klávesou Copilot  POZNÁMKA: Horní řada klávesnice je řady funkčních kapacitních dotykových tlačítek, která zobrazuje standardní funkční klávesy nebo klávesy pro ovládání médií a displeje.
Rozložení klávesnice	QWERTY
Počet kláves	<ul style="list-style-type: none"> anglická (USA), anglická (mezinárodní), kanadská (dvojazyčná), arabská, hebrejská, korejská: 64 kláves anglická (Velká Británie), francouzská, německá, skandinávská, česká a slovenská, maďarská, italská, portugalská (Evropa), španělská kastilská, španělská latinsko-americká, švýcarská, turecká: 65 kláves japonská: 68 kláves
Velikost klávesnice	Rozteč kláves X = 19,05 mm Rozteč kláves Y = 18,05 mm
Klávesové zkratky	Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Stisknutím klávesy Shift a požadované druhé klávesy lze napsat alternativní znak. Stisknutím Fn a požadované klávesy provedete sekundární funkce.  POZNÁMKA: Primární chování funkčních kláves (F1–F12) můžete změnit úpravou nastavení Možnosti zamknutí funkční klávesy v konfiguraci systému BIOS.  POZNÁMKA: Pokud v počítači není nástroj Copilot v systému Windows k dispozici, spustí klávesa Copilot funkci Recall. Pokud ve vašem počítači není funkce Recall ani Copilot v systému Windows k dispozici, spustí klávesa Copilot funkci vyhledávání v systému Windows. Další informace o funkci Recall a Copilot v systému Windows najdete ve znalostní databázi na webu podpory společnosti Dell .

Klávesové zkratky počítače XPS 13 9345

 **POZNÁMKA:** Znaky na klávesnici se mohou lišit v závislosti na její jazykové konfiguraci. Klávesy, které se používají pro klávesové zkratky, zůstávají stejné pro všechny jazykové konfigurace.

Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Symbol zobrazený v dolní části klávesy odkazuje na znak, který se napíše při stisknutí klávesy. Jestliže stisknete klávesu **Shift** a danou klávesu, napíše se symbol uvedený v horní části klávesy. Pokud například stisknete **2**, napíše se **2**; jestliže stisknete **Shift + 2**, napíše se **@**.

Horní řadu na klávesnici tvoří řada funkčních kapacitních dotykových tlačítek. Mechanická klávesa **fn** přepíná mezi klávesami **F1-F12** a klávesami pro ovládání multimédií. Uvolněním klávesy **fn** dojde k přepnutí do předchozího režimu.

Stisknutím kláves **fn** a **esc** dojde k uzamknutí režimu řady funkčních kapacitních dotykových tlačítek. Pokud se počítač restartuje, je výchozím režimem poslední režim nastavený uživatelem před restartováním počítače.

Klávesa **Fn** se rovněž používá s vybranými klávesami na klávesnici k vyvolání sekundárních funkcí.

Tabulka 12. Seznam klávesových zkratk

Klávesová zkratka	Akce
fn	Přepínání režimů řady funkčních kapacitních dotykových tlačítek
fn + B	Pozastavit
fn + S	Zapnout/vypnout funkci Scroll Lock
fn + R	Funkce System request
fn + ctrl + B	Break
fn + esc	Uzamknutí režimu řady funkčních kapacitních dotykových tlačítek
fn + šipka doleva	Začátek řádku
fn + šipka doprava	Konec řádku
Copilot	<p>Spuštění nástroje Copilot v systému Windows</p> <p>POZNÁMKA: Pokud v počítači není nástroj Copilot v systému Windows k dispozici, spustí klávesa Copilot funkci Recall. Pokud ve vašem počítači není funkce Recall ani Copilot v systému Windows k dispozici, spustí klávesa Copilot funkci vyhledávání v systému Windows. Další informace o funkci Recall a Copilot v systému Windows najdete ve znalostní databázi na webu podpory společnosti Dell.</p>

Kamera

V následující tabulce jsou uvedeny parametry kamery v počítači XPS 13 9345.

Tabulka 13. Specifikace kamery

Popis	Hodnoty
Počet kamer	Dva
Typ kamery	<ul style="list-style-type: none"> Barevná kamera s rozlišením FHD Infračervená kamera
Poloha kamery	Vpředu
Typ snímače v kameře	Snímací technologie CMOS
Rozlišení kamery:	
Statický obraz	2,07 megapixelu
Grafika	1 920 x 1 080 (FHD) při 30 snímcích/s
Rozlišení infračervené kamery:	

Tabulka 13. Specifikace kamery (pokračování)

Popis		Hodnoty
	Statický obraz	0,23 megapixelu
	Grafika	640 x 360 při 15 snímcích za sekundu
Diagonální pozorovací úhel:		
	Kamera	81,30 stupně
	Infračervená kamera	78,10 stupně

Dotyková podložka

V následující tabulce jsou uvedeny parametry dotykové podložky v počítači XPS 13 9345.

Tabulka 14. Specifikace dotykové podložky

Popis		Hodnoty
Rozlišení dotykové podložky:		
	Horizontální	1 300
	Vertikální	722
Rozměry dotykové podložky:		
	Horizontální	112,30 mm (4,42 palce)
	Vertikální	64,15 mm (2,53 palce)
Gesta dotykové podložky		Více informací o gestech touchpadu dostupných v systému Windows naleznete v článku znalostní databáze Microsoft na stránkách podpory společnosti Microsoft .


Napájecí adaptér

V následující tabulce jsou uvedeny parametry napájecího adaptéru počítače XPS 13 9345.

Tabulka 15. Specifikace napájecího adaptéru

Popis		Hodnoty
Typ		60W napájecí adaptér, USB Type-C
Rozměry napájecího adaptéru:		
	Výška	22 mm (0,87 palce)
	Šířka	55 mm (2,17 palce)
	Hloubka	66 mm (2,60 palce)
Vstupní napětí		100 až 240 V stř.
Vstupní frekvence		50 až 60 Hz
Vstupní proud (max.)		1,70 A


Tabulka 15. Specifikace napájecího adaptéru (pokračování)

Popis	Hodnoty
Výstupní proud (nepřerušovaný)	3 A
Jmenovité výstupní napětí	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V ss. • 15 V ss. • 9 V ss. • 5 V ss.
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Úložiště	-20 °C až 70 °C (-4 °F až 158 °F)
 VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.	



Baterie

V následující tabulce jsou uvedeny parametry baterie v počítači XPS 13 9345.

Tabulka 16. Specifikace baterie

Popis	Hodnoty
Typ baterie	3článková 55Wh „chytrá“ lithium-iontová baterie
Napětí baterie	11,55 V ss
Hmotnost baterie (maximum)	0,219 kg (0,483 lb)
Rozměry baterie:	
Výška	238,40 mm (9,39 palce)
Šířka	4,86 mm (0,19 palce)
Hloubka	97,41 mm (3,84 palce)
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 °C až 65 °C (32 °F až 149 °F)
Úložiště	-20 °C až 65 °C (-4 °F až 149 °F)
Provozní doba baterie	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.
Doba nabíjení baterie (přibližně)	3 hodiny (když je počítač vypnutý)
 POZNÁMKA: Můžete ovládat čas nabíjení, délku, začátek a konec atd. pomocí aplikace Dell Power Manager. Další informace o nástroji Dell Power Manager najdete ve znalostní databázi na webu podpory společnosti Dell .	
Knoflíková baterie	Nelze použít.

Tabulka 16. Specifikace baterie (pokračování)

Popis	Hodnoty
 VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.	
 VÝSTRAHA: Společnost Dell Technologies doporučuje baterii kvůli optimální spotřebě energie pravidelně nabíjet.	

Displej

V následující tabulce jsou uvedeny parametry displeje v počítači XPS 13 9345.

Tabulka 17. Specifikace obrazovky

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři
Typ displeje	Rozlišení Quad High Definition (QHD+), Eyesafe, nízké vyzařování modrého světla	Rozlišení Full High Definition (FHD+), Eyesafe, nízké vyzařování modrého světla	3K OLED, Eyesafe, zobrazovací technologie s nízkým vyzařováním modrého světla
Možnosti dotykového ovládání	Ano	Ne	Ano
Technologie panelu displeje	Široké pozorovací úhly (WVA)	Široké pozorovací úhly (WVA)	Široké pozorovací úhly (WVA)
Rozměry panelu displeje (aktivní oblast):			
	Výška	288 mm (11,34 palce)	288 mm (11,34 palce)
	Šířka	180 mm (7,09 palce)	180 mm (7,09 palce)
	Úhlopříčka	339,60 mm (13,37 palce)	339,60 mm (13,37 palce)
Nativní rozlišení panelu displeje	2 560 x 1 600	1 920 x 1 200	2 880 x 1 800
Osvětlení (typické)	500 nitů	500 nitů	400 nitů
Počet megapixelů	4,096	2,304	5,184
Barevná škála	<ul style="list-style-type: none"> Typická 100% škála DCI-P3 Minimálně 95 % 	<ul style="list-style-type: none"> sRGB 100 %, obvykle Minimálně 95 % 	<ul style="list-style-type: none"> Typická 100% škála DCI-P3 Minimálně 95 %
Pixely na palec (PPI)	225,7	169,3	254
Kontrastní poměr (obvyklý)	2 000 : 1	2 000 : 1	1 000 000 : 1
Reakční doba (maximální)	35 ms	35 ms	2 ms
Míra obnovy	120 Hz (maximum)	120 Hz (maximum)	60 Hz (maximum)
Vodorovný pozorovací úhel	85 stupňů	85 stupňů	85 stupňů
Svislý pozorovací úhel	85 stupňů	85 stupňů	85 stupňů
Rozteč pixelů	0,1125 mm	0,150 mm	0,10002 mm
Spotřeba energie (max.)	3,91 W	2,2 W	6,07 W
Antireflexní vs. lesklý povrch	Antireflexní vrstva, ochrana proti šmouhám	Antireflexní	Antireflexní vrstva, ochrana proti šmouhám

Čtečka otisků prstů

V následující tabulce jsou uvedeny parametry čtečky otisků prstů v počítači XPS 13 9345.

POZNÁMKA: Čtečka otisků prstů se nalézá ve vypínači.

Tabulka 18. Specifikace čtečky otisků prstů

Popis	Hodnoty
Snímací technologie	Transkapacitní snímání
Rozlišení snímače	500 dpi
Velikost snímače v pixelech	88 x 108

Snímač

V následující tabulce jsou uvedeny snímače v počítači XPS 13 9345.

Tabulka 19. Snímač

Podpora snímače
Snímač okolního světla
Adaptivní výkon chlazení
Funkce probuzení/zapnutí při otevření víka
Hallova sonda

Grafická karta (GPU) – integrovaná

V následující tabulce jsou uvedeny parametry integrované grafické karty (GPU) podporované počítačem XPS 13 9345.

Tabulka 20. Grafická karta (GPU) – integrovaná

Řadič	Velikost paměti	Procesor
Grafická karta Qualcomm Adreno	Sdílená systémová paměť	<ul style="list-style-type: none">Qualcomm Snapdragon X1 Plus X1P-64-100Qualcomm Snapdragon X1 Elite X1E-80-100

Matice podpory více displejů

Následující tabulka obsahuje matici podpory více displejů podporovaných počítačem XPS 13 9345.

Tabulka 21. Integrovaná karta – matice podpory více displejů

Popis	Hodnoty
Videoporty na integrované grafické kartě	Dva porty USB4 40 Gb/s USB Type-C s rozhraním DisplayPort a napájením
Počet displejů	Až tři externí displeje 4K pomocí portů USB4 Type-C

POZNÁMKA: Další informace o připojení externích displejů k počítači naleznete v příručce připojení externího displeje pro tento počítač na [webu podpory společnosti Dell](#).

Provozní a skladovací podmínky

V následující tabulce jsou uvedeny provozní a skladovací parametry zařízení XPS 13 9345.

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 22. Okolí počítače

Popis	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)	-30 °C až 65 °C (-22 °F až 149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 90 % (bez kondenzace)	0 až 95 % (bez kondenzace)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Ráz (maximální)	110 G†	160 G†
Rozsah nadmořských výšek	-15,2 m až 3 048 m (-49,87 stopy až 10 000 stop)	-15,2 m až 10 668 m (-49,87 stopy až 35 000 stop)

⚠ VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.

* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřené pomocí 2ms pulsinového pulzu, když je pevný disk aktivní.

Displej Dell s nízkým vyzařováním modrého světla

⚠ VAROVÁNÍ: Dlouhodobé působení modrého světla z displeje může vést k očním problémům, například k nadměrné zátěži, únavě či poškození zraku.

Modré světlo má v rámci barevného spektra krátkou vlnovou délku a vysokou energii. Trvalé působení modrého světla z digitálních zdrojů může vést k poruchám spánku a způsobovat dlouhodobé problémy, například nadměrnou zátěž, únavu či poškození zraku.

Displej v tomto počítači je navržen tak, aby vyzařoval minimum modrého světla, a vyhovuje požadavkům organizace TÜV Rheinland na displeje s hardwarovým řešením pro nízké vyzařování modrého světla.

Režim nízkého vyzařování modrého světla (hardwarové řešení) je povolen ve výrobním závodě, a proto není potřebná žádná další konfigurace.










Kvůli omezení rizika namáhání zraku se rovněž doporučuje:

- umístit displej notebooku do pohodlné vzdálenosti 50 až 70 cm (20 až 28 palců) od očí;
- pravidelně mrkat, aby se oči zvlhčily, navlhčit si oči vodou nebo používat vhodné oční kapky;
- během přestávek se nejméně po dobu 20 sekund dívat mimo monitor, na objekt ve vzdálenosti 609,60 cm (20 stop);
- každé dvě hodiny udělat 20minutovou přestávku.

Manipulace uvnitř počítače


Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.



-  **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech naleznete na [domovské stránce Soulad s předpisy společnosti Dell](#).
-  **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.
-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po získání oprávnění nebo výzvě týmu technické podpory Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka společnosti Dell. Více informací naleznete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na [stránkách souladu s předpisy společnosti Dell](#).
-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.
-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přítlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že je konektor na kabelu správně otočen a zarovnan s portem.
-  **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.
-  **VÝSTRAHA:** Při manipulaci s nabíjecími lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.

Před manipulací uvnitř počítače

O této úloze

 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. V operačním systému Windows klikněte na možnost **Start** >  **Napájení** > **Vypnutí**.
 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Vypněte všechna připojená periferní zařízení.
4. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
5. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.

VÝSTRAHA: Odpojte síťový kabel od počítače.

6. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Bezpečnostní opatření

Tato část popisuje hlavní kroky, které je třeba podniknout před zahájením jakékoli demontáže.

Před veškerými montážemi a opravami, jež zahrnují demontáž a opětovnou montáž, si prostudujte následující bezpečnostní opatření:

- Vypněte počítač a všechna k němu připojená periferní zařízení.
- Odpojte počítač od elektrické sítě.
- Odpojte od počítače všechny síťové kabely a periferní zařízení.
- Při práci uvnitř jakéhokoli používejte antistatickou servisní soupravu, která chrání před elektrostatickým výbojem (ESD).
- Po vyjmutí demontované součásti z počítače ji položte na antistatickou podložku.
- Noste obuv s nevodivou gumovou podrážkou. Snížíte tím riziko úrazu elektrickým proudem.
- Po odpojení kabelu by mělo k odstranění zbytkové energie na základní desce stačit na 15 sekund stisknout a podržet tlačítko napájení.

Pohotovostní napájení

Produkty Dell s pohotovostním napájením je nutné před otevřením zadního krytu odpojit od zdroje napájení. Systémy s pohotovostním napájením jsou pod napětím i tehdy, když jsou vypnuté. Toto vnitřní napájení umožňuje počítač na dálku zapnout (funkce Wake-on-LAN) nebo přepnout do režimu spánku a nabízí další pokročilé funkce pro řízení spotřeby.

Vodivé propojení

Vodivé propojení je způsob připojení dvou či více uzemňovacích vodičů ke stejnému elektrickému potenciálu. K jeho vytvoření použijte antistatickou servisní soupravu. Propojovací vodič je třeba připojit k holému kovu, nikoli k lakovanému nebo nekovovému povrchu. Ujistěte se, že náramek je řádně zapnutý a v plném kontaktu s pokožkou. Před uzemněním sebe i zařízení si sundejte veškeré šperky, hodinky, náramky nebo prsteny.

Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD)

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly nebo systémové desky. I malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasná problému či zkrátit životnost produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasně.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „Žádný test POST / žádný obraz“ doprovázený zvukovým signálem, který značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasně** – Občasně poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Občasně poruchy, nazývané také latentní, se obtížně detekují a odstraňují.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasaďte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Bezdrátové antistatické proužky neposkytují dostatečnou ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.

- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji namontovat do počítače. Před rozbalením antistatického obalu vybijte statickou elektřinu z těla pomocí antistatického náramku. Další informace o náramku a zkoušečce antistatického náramku naleznete na stránce [Součásti antistatické servisní soupravy](#).
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nejčastěji se používá nemonitorovaná servisní sada. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

⚠ VÝSTRAHA: Je velmi důležité vyvarovat se kontaktu zařízení citlivých na elektrostatický výboj s vnitřními částmi, které slouží jako izolátory a jsou často vysoce nabitě, jako jsou plastové kryty chladičů.

Pracovní prostředí

Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních počítačů a notebooků. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní počítače a notebooky se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným počítačem snadno vejde. V pracovním prostoru by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů od citlivých dílů.

Antistatický obal

Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, ve kterém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Díly vždy držte v ruce nebo je umístěte na antistatickou podložku, do počítače nebo do antistatického obalu.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem ho spojit s podložkou nebo některým holým plechovým dílem počítače, na kterém pracujete. Poté můžete servisní díly vyjmout z antistatického obalu a umístit je přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické podložce, v počítači nebo v antistatickém obalu.
- **Náramek a spojovací vodič** – Náramek můžete spojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení náramku, spojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní sadu s náramkem, antistatickou podložkou a spojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče náramku jsou náchylná na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolována příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nepředvídanému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Při použití nemonitorované sady je vhodné náramek pravidelně testovat před každým servisním úkonem a minimálně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Chcete-li poutko na zápěstí otestovat, připojte ho spojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.

i POZNÁMKA: Při servisních zákrocích na produktech Dell se doporučuje vždy používat běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemiňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Kromě toho je při provádění servisu počítače důležité uchovávat citlivé díly odděleně od všech izolátorů.

Přeprava citlivých součástí

Přepřavované součásti (např. náhradní díly nebo díly vracené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vložte zpět všechny paměťové karty, disky nebo jakékoli další díly vyjmuté před prací uvnitř počítače.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

BitLocker

⚠ VÝSTRAHA: Pokud nástroj BitLocker není před aktualizací systému BIOS pozastaven, klíč nástroje BitLocker nebude při příštím restartování počítače rozpoznán. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč neznáte, může to vést ke ztrátě dat nebo přeinstalaci operačního systému. Další informace naleznete v článku znalostní databáze [Aktualizace systému BIOS v systémech Dell s aktivovaným nástrojem BitLocker](#).

Montáž následujících komponent spouští funkci BitLocker:

- Pevný disk nebo disk SSD
- Základní deska

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Šroubovák Torx č. 5 (T5)

Seznam šroubů

i POZNÁMKA: Při demontáži šroubků z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubků a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.















i POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

i POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 23. Seznam šroubů

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	M2x3, T5	6	

Tabulka 23. Seznam šroubů (pokračování)

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Baterie	M1,6x2,5	6	
Držák konektoru baterie	M1,6x2, jstící	1	
Kryt disku SSD	M2x3	1	
Ventilátory	M1,6x2,5	4	
Chladič	M1,4x2, jstící	4	
Držák kabelu sestavy displeje	M1,6x2, jstící	3	
Držák kabelu sestavy displeje	M1,6x2,5	3	
Panty sestavy displeje	M2,5x5	6	
Držák bezdrátové karty	M1,6x2,3, jstící	1	
Držák portu USB Type-C	M1,6x3	4	
Základní deska	M1,6x2,3	7	
Vypínač se čtečkou otisků prstů	M1,4x2	4	
Klávesnice	M1,4x1,2	17	
Klávesnice	M1,6x2	7	

Hlavní komponenty počítače XPS 13 9345


Následující obrázek znázorňuje hlavní komponenty počítače XPS 13 9345.



Obrázek 9. Hlavní komponenty počítače

1. Spodní kryt
2. Základní deska
3. Chladič
4. Držák kabelu sestavy displeje
5. Disk SSD M.2 2230 (volitelný)
6. Disk SSD M.2 2280 (volitelný)
7. Tepelná podložka disku SSD M.2
8. Baterie
9. Levý reproduktor
10. Sestava displeje
11. Pravý reproduktor
12. Sestava opěrky rukou a klávesnice
13. Vypínač
14. Držák konektoru baterie
15. Konektor baterie
16. Sestava klávesnice
17. Chladič
18. Chladič

15. Držák bezdrátového modulu
16. Klávesnice
17. Pravý ventilátor
18. Levý ventilátor

 **POZNÁMKA:** Společnost Dell poskytuje seznam komponent a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci počítače. Tyto díly jsou dostupné na základě záručního krytí zakoupeného zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných v terénu (FRU)

Výměnné komponenty v této kapitole jsou jednotky vyměnitelné v terénu (FRU).

△ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

△ VÝSTRAHA: Aby nedošlo k poškození komponenty nebo ztrátě dat, musí jednotky vyměnitelné v terénu (FRU) vyměňovat oprávněný servisní technik.

△ VÝSTRAHA: Společnost Dell Technologies doporučuje, aby tuto množinu oprav v případě potřeby prováděli specializovaní servisní technici.

△ VÝSTRAHA: Připomínáme, že vaše záruka nekryje škody, ke kterým dojde během oprav typu FRU neschválených společností Dell Technologies.

ⓘ POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

△ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované demontáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a ukazují postup demontáže.



6x
M2x3, T5



1x
M1.6x2



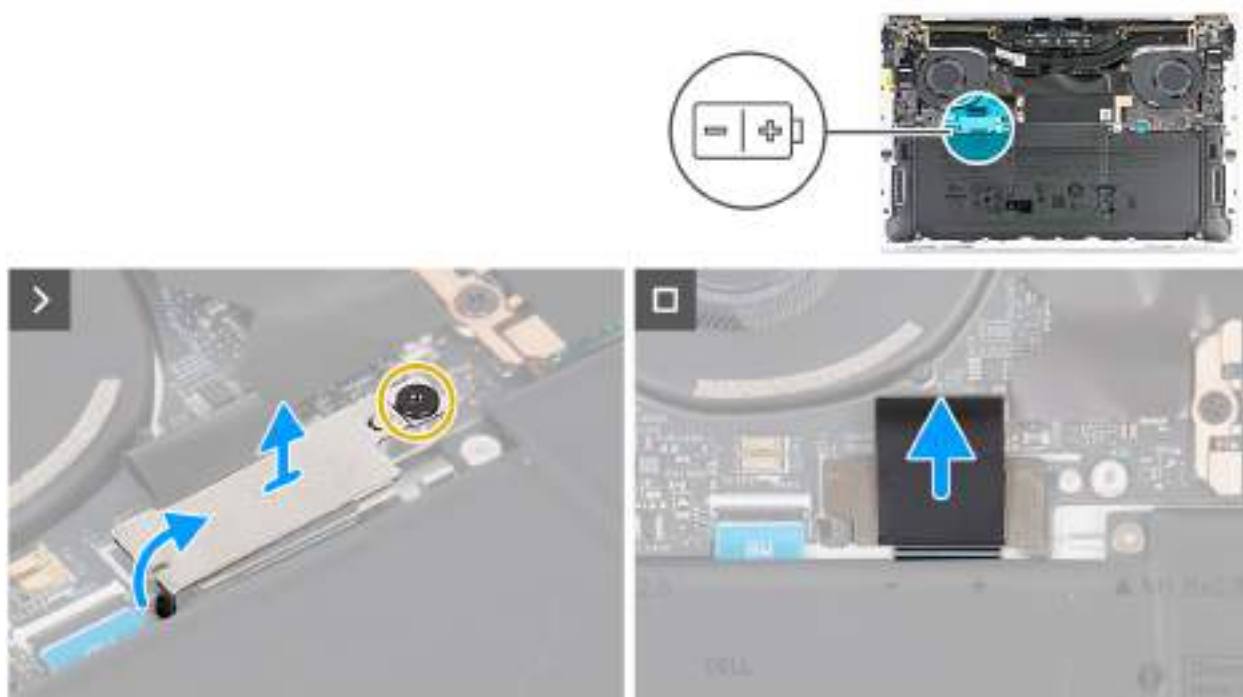
Obrázek 10. Sejmutí spodního krytu



Obrázek 11. Sejmутí spodního krytu



Obrázek 12. Sejmutí spodního krytu



Obrázek 13. Sejmutí spodního krytu

Kroky

1. Vyšroubujte šest šroubů (M2x3, T5), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

POZNÁMKA: K vyšroubování šesti šroubů (M2x3, Torx 5) je nutný šroubovák Torx č. 5 (T5).

2. Vložte palce a prsty do zanořeného místa na horním okraji spodního krytu.
3. Pomocí obou palců uvolněte spodní kryt a vyjměte jej ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.

POZNÁMKA: Netahejte ani neuvolňujte spodní kryt z místa, kde jsou panty sestavy displeje. Kryt by se mohl poškodit.

4. Posuňte ruce podél obou stran spodního krytu a zvedněte spodní kryt ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.
5. Povolte jisticí šroubek (M1,6x2), kterým je držák konektoru baterie připevněn k základní desce.
6. Uvolněte a zvedněte držák konektoru baterie ze základní desky.
7. Pomocí poutka na napájecím kabelu baterie odpojte kabel baterie od konektoru baterie (JBATT1).

Nasazení spodního krytu

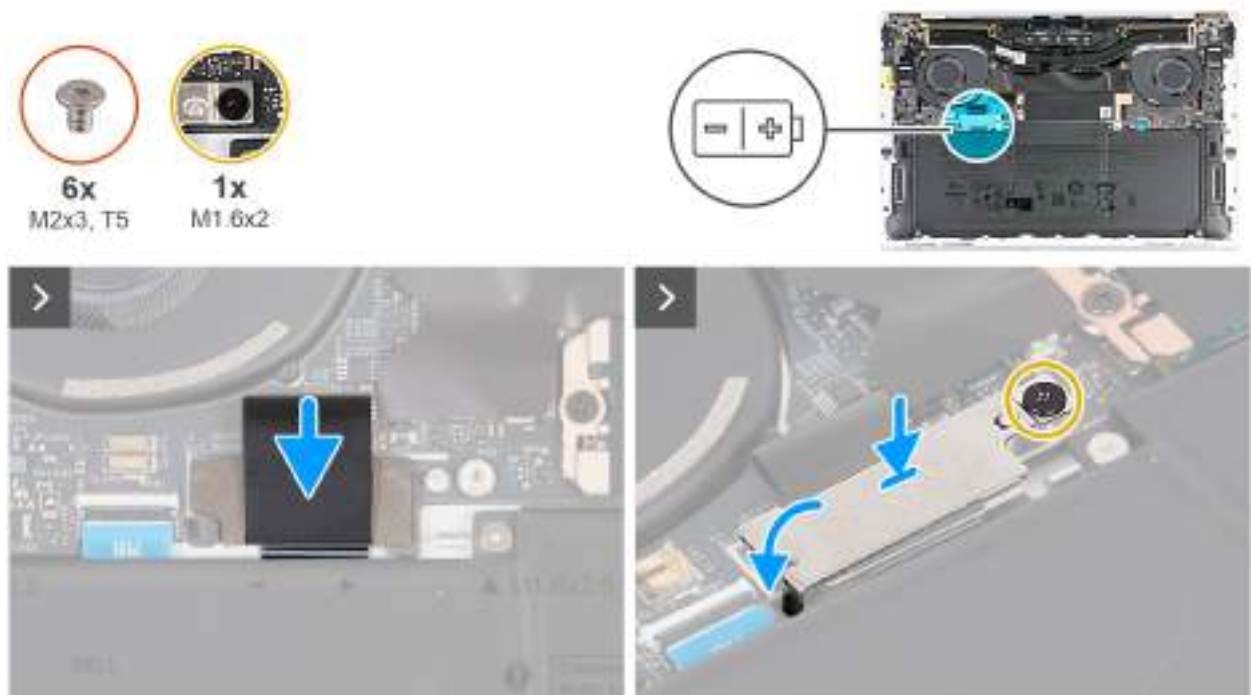
VÝSTRAHA: Informace v této části věnované montáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



Obrázek 14. Nasazení spodního krytu





Obrázek 15. Nasazení spodního krytu



Obrázek 16. Nasazení spodního krytu

Kroky

1. Připojte kabel baterie ke konektoru (JBATT1) na základní desce.
2. Zarovnejte držák konektoru baterie na konektor baterie na základní desce.
3. Zasuňte háček na konci držáku konektoru baterie pod základní desku. Ověřte, že háček zapadne do spodní části základní desky.
4. Utáhněte jisticí šroubek (M1,6x2), kterým je držák připevněn k základní desce. Zajistěte, aby výstupek na základní desce zapadl do otvoru na držáku konektoru baterie.
5. Položte a zacvakněte spodní kryt do sestavy opěrky rukou a klávesnice.
 **POZNÁMKA:** Zarovnejte otvory pro šrouby na spodním krytu s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a klávesnice a poté mírně zatlačte na spodní kryt.
6. Zašroubujte šest šroubů (M2x3, T5), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
 **POZNÁMKA:** K zašroubování šesti šroubů (M2x3, Torx 5) je nutný šroubovák Torx č. 5 (T5).

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Opatření pro nabíjecí lithium-iontovou baterii

VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s dobíjecími lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím baterii zcela vybité. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte tablet běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Aby nedošlo k náhodnému propíchnutí nebo poškození baterie a dalších součástí, zajistěte, aby během servisu tohoto výrobku nedošlo ke ztrátě nebo nesprávnému použití šroubů.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbítí nabíjecí lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz [Kontaktovat podporu na stránkách podpory společnosti Dell](#).
- Vždy objednávejte originální baterie na [stránkách společnosti Dell](#) nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.
- Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených nabíjecích lithium-iontových baterií naleznete v části [Manipulace s vyboulenými nabíjecími lithium-iontovými bateriemi](#).

Vyjmutí baterie

 **VÝSTRAHA:** Informace v této části věnované demontáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

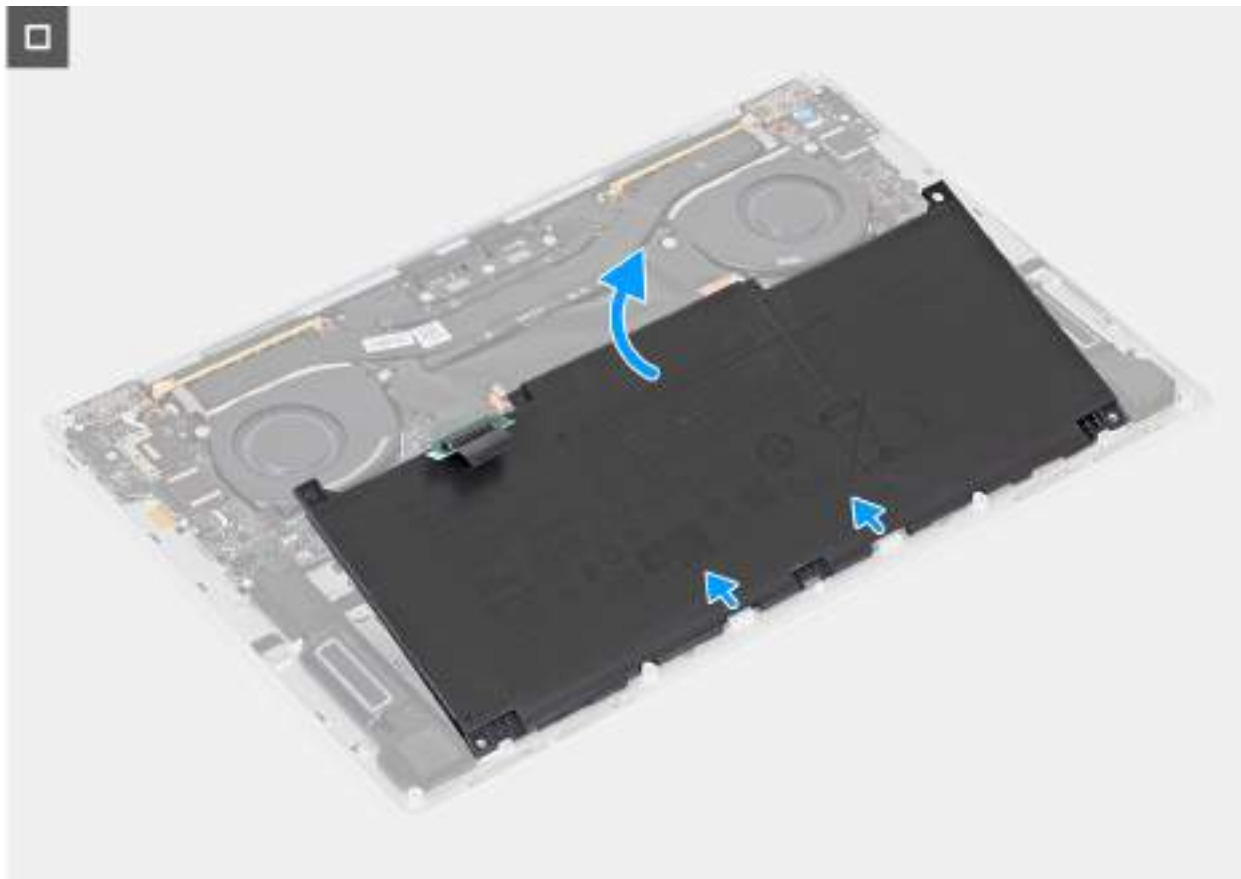
O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: Vyjmutím baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím baterie poznačili nastavení systému BIOS.

Následující obrázky znázorňují umístění baterie a postup demontáže.



Obrázek 17. Vyjmutí baterie



Obrázek 18. Vyjmutí baterie

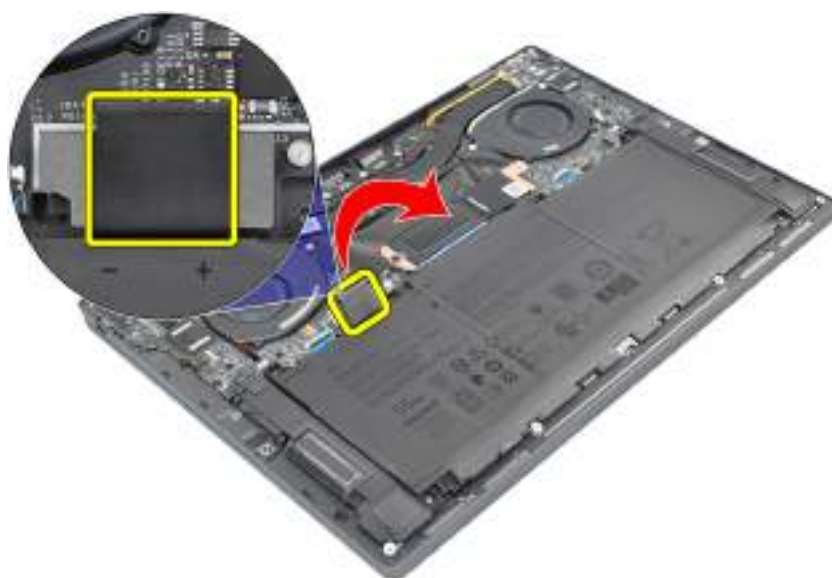
Kroky

1. Povolte jisticí šroubek (M1,6x2), kterým je držák konektoru baterie připevněn k základní desce.
2. Uvolněte a zvedněte držák konektoru baterie ze základní desky.



Obrázek 19. Držák konektoru baterie

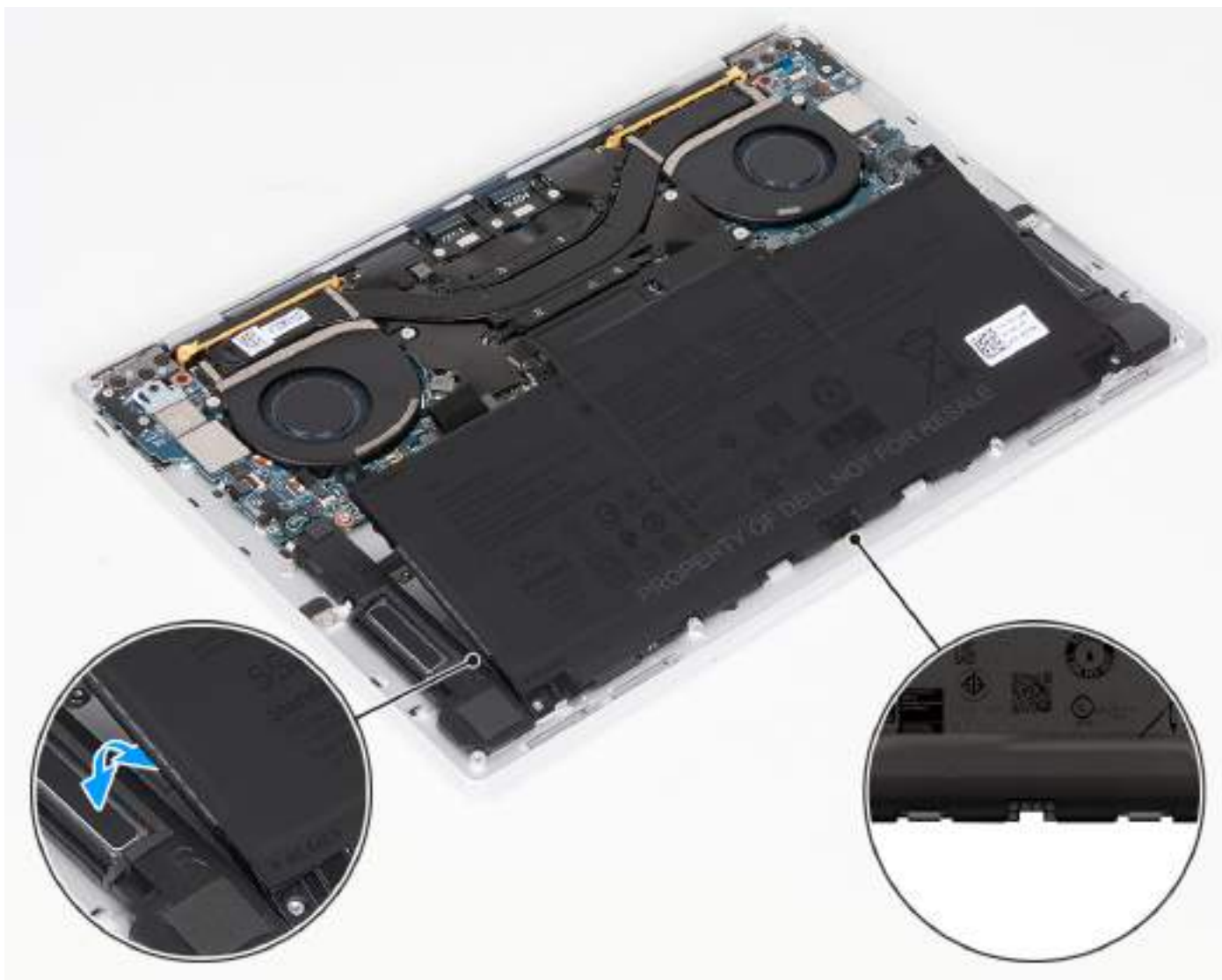
3. Pomocí poutka na kabelu baterie odpojte kabel baterie od konektoru baterie (JBATT1) na základní desce.



Obrázek 20. Použijte poutko na kabelu baterie

4. Vyšroubujte šest šroubů (M1,6x2,5), kterými je baterie připevněna k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
5. Pomocí poutka mírně zvedněte baterii z horního okraje. Tímto způsobem se baterie uvolní ze dvou háčků, které se nalézají poblíž spodního okraje sestavy opěrky rukou a klávesnice.

⚠ VÝSTRAHA: Nezvedejte baterie pod úhlem více než 30°, aby nedošlo k poškození baterie a sestavy opěrky rukou a klávesnice.



Obrázek 21. Zvedněte baterii pod úhlem menším než 30°

6. Posuňte baterii dozadu a zvedněte ji ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.

Vložení baterie

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované montáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

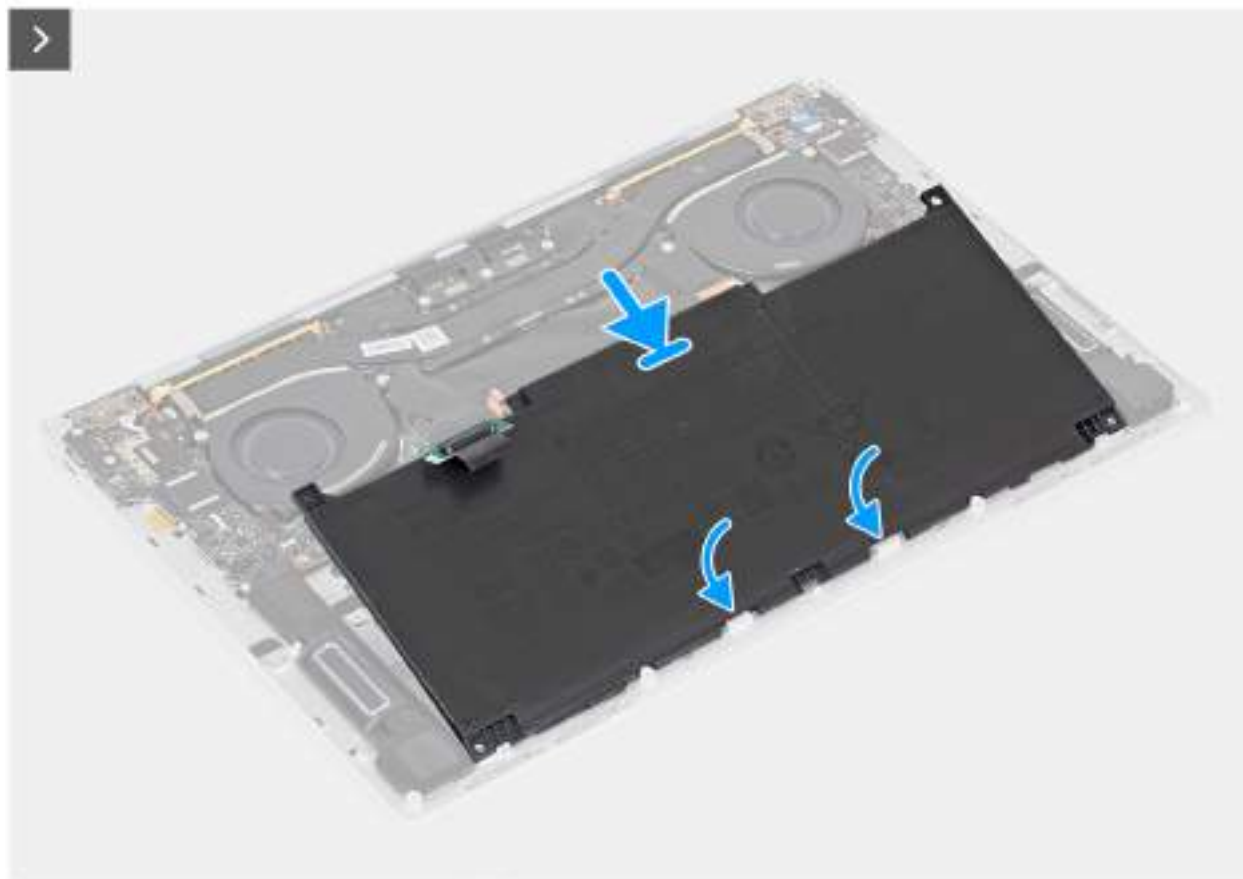
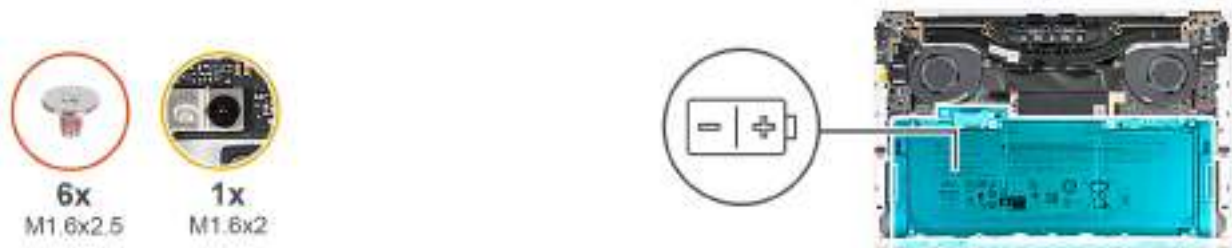
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

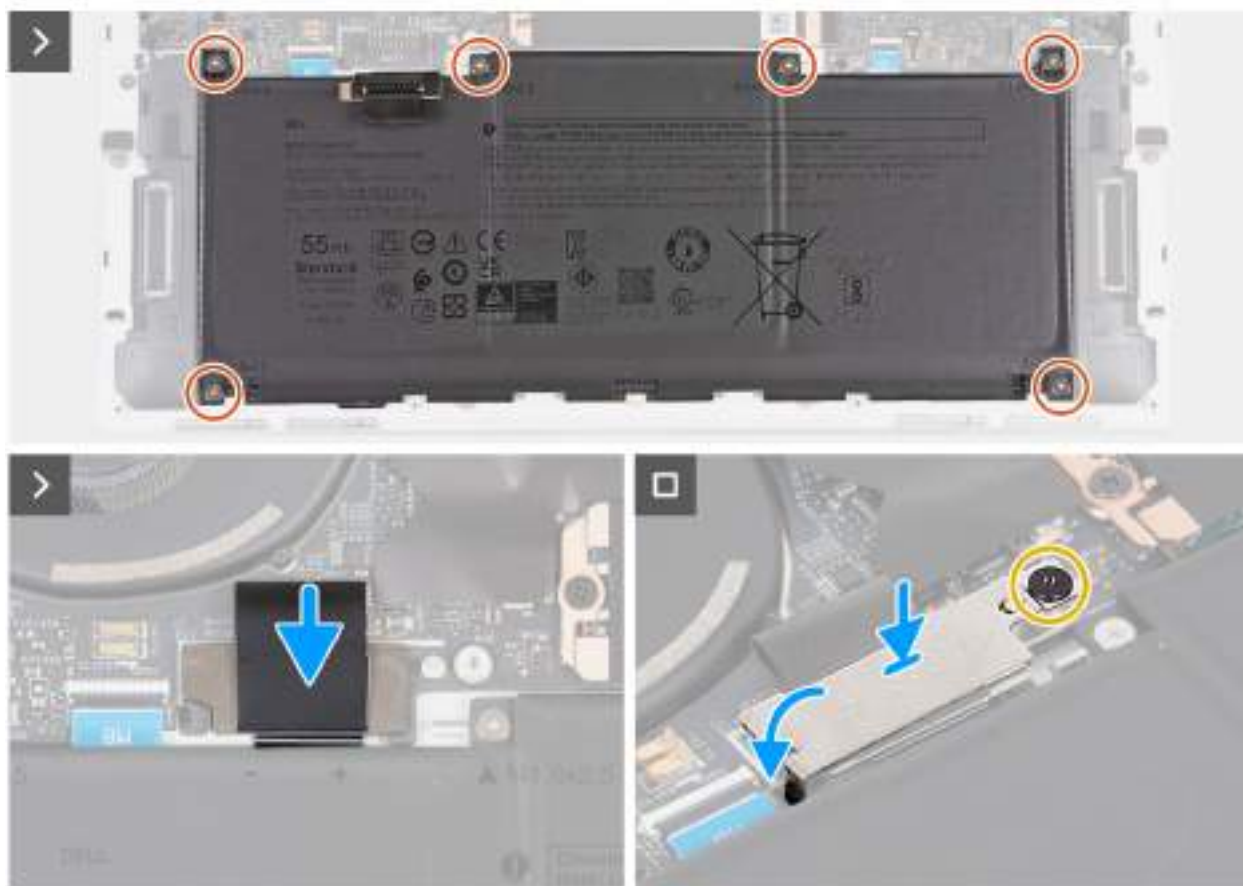
O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: Vyjmutím baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím baterie poznačili nastavení systému BIOS.

Následující obrázky znázorňují umístění baterie a postup montáže.



Obrázek 22. Vložení baterie



Obrázek 23. Vložení baterie

Kroky

1. Zarovnejte zešíkma okraj baterie, aby výřezy na baterii zapadly do háčků na sestavě opěrky rukou a klávesnice. Zarovnejte dva otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a klávesnice.



Obrázek 24. Zarovnání baterie

2. Vložte baterii do sestavy opěrky rukou a klávesnice, dokud nezapadne do příslušného místa v sestavě opěrky rukou a klávesnice.
3. Zašroubujte šest šroubů (M1,6x2,5), kterými je baterie připevněna k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

POZNÁMKA: Před zašroubováním šroubů zarovnejte otvory pro šrouby na spodním krytu s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a klávesnice.

4. Připojte kabel baterie ke konektoru (JBATT1) na základní desce.
5. Zarovnejte držák konektoru baterie na konektor baterie na základní desce.
6. Zasuňte háček na konci držáku konektoru baterie pod základní desku. Ověřte, že háček zapadne do spodní části základní desky.
7. Utáhněte jisticí šroubek (M1,6x2), kterým je držák připevněn k základní desce. Zajistěte, aby výstupek na základní desce zapadl do otvoru na držáku konektoru baterie.



Obrázek 25. Držák konektoru baterie

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD

Demontáž disku SSD M.2 2230

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované demontáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

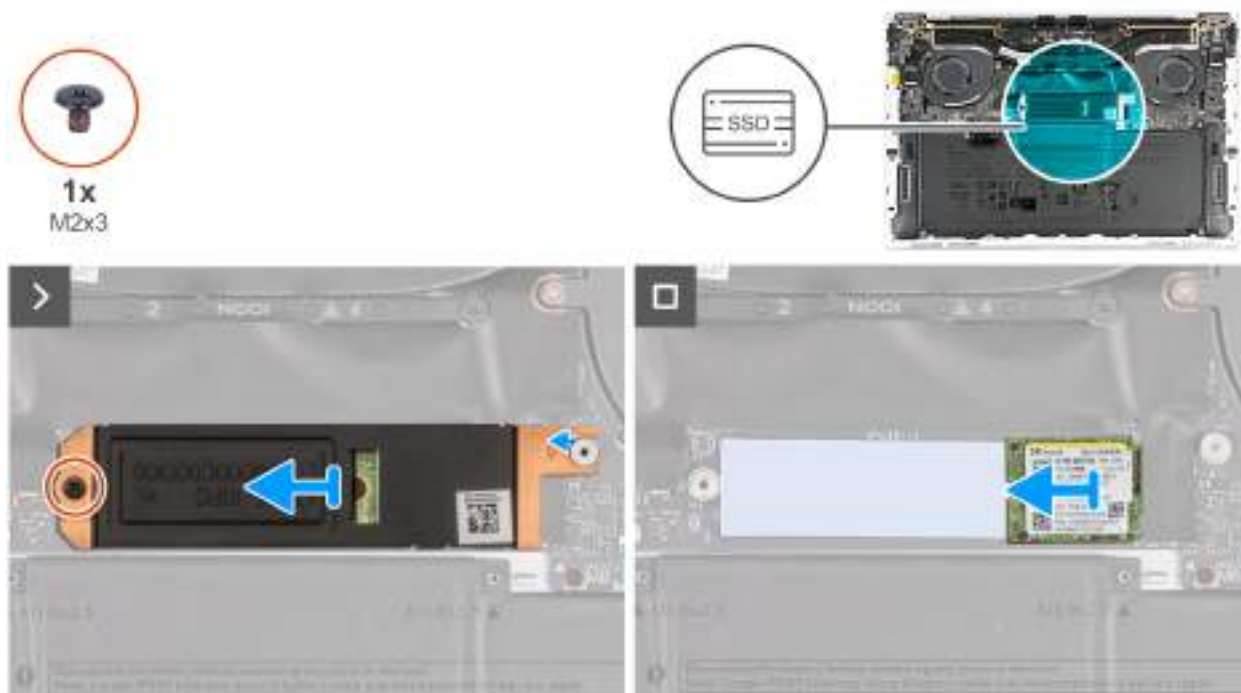
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

- POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.
- POZNÁMKA:** Nalepovací tepelná podložka je připevněna k základní desce pod diskem SSD M.2. Pokud se tepelná podložka během demontáže nebo výměny disku SSD M.2 neúmyslně odlepí od základní desky, připevněte ji zpět k základní desce.
- POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD M.2 2230.

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2230 a postup demontáže.



Obrázek 26. Demontáž disku SSD M.2 2230

Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je kryt disku SSD M.2 připevněn k základní desce.
2. Vysuňte kryt disku SSD M.2 ze základní desky.
3. Vysuňte disk SSD M.2 2230 ze slotu pro disk SSD na základní desce.

i POZNÁMKA: Nalepovací tepelná podložka je připevněna k základní desce pod diskem SSD M.2. Pokud se tepelná podložka během demontáže nebo výměny disku SSD M.2 neúmyslně odlepi od základní desky, připevněte ji zpět k základní desce.



Obrázek 27. Tepelná podložka

Montáž disku SSD M.2 2230

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované montáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

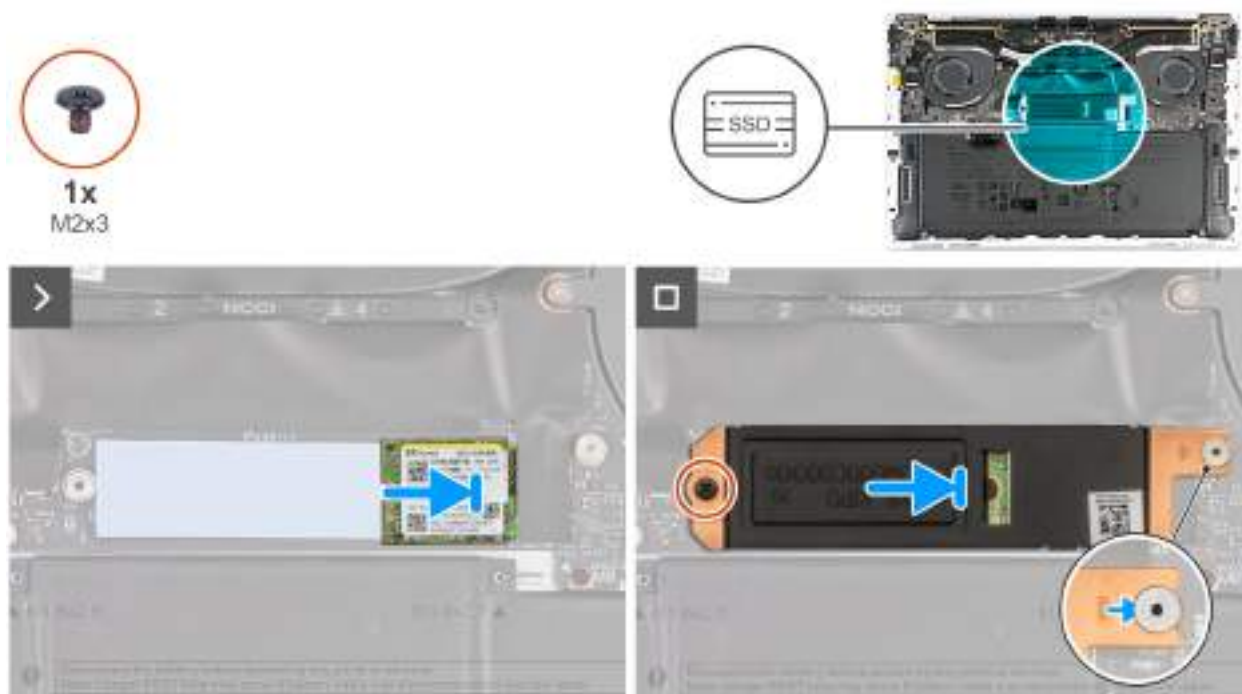
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

- i POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.
- i POZNÁMKA:** Nalepovací tepelná podložka je připevněna k základní desce pod diskem SSD M.2. Pokud se tepelná podložka během demontáže nebo výměny disku SSD M.2 neúmyslně odlepi od základní desky, připevněte ji zpět k základní desce.
- i POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD M.2 2230.

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2230 a postup montáže.



Obrázek 28. Montáž disku SSD M.2 2230

Kroky

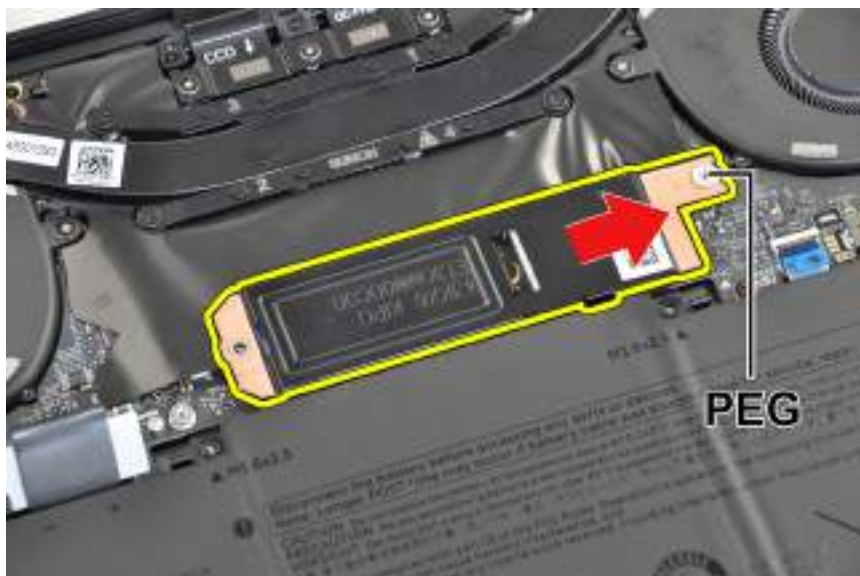
- i POZNÁMKA:** Nalepovací tepelná podložka je připevněna k základní desce pod diskem SSD M.2. Pokud se tepelná podložka během demontáže nebo výměny disku SSD M.2 neúmyslně odlepi od základní desky, připevněte ji zpět k základní desce.



Obrázek 29. Tepelná podložka

Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2230 s výstupkem na slotu pro disk SSD na základní desce.

2. Zasuňte disk SSD M.2 2230 do slotu pro disk SSD.
3. Vložte výčnělek na krytu disku SSD M.2 do čepu na základní desce.



Obrázek 30. Vložte kryt disku SSD M.2

4. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je kryt disku SSD M.2 připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž disku SSD M.2 2280

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované demontáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

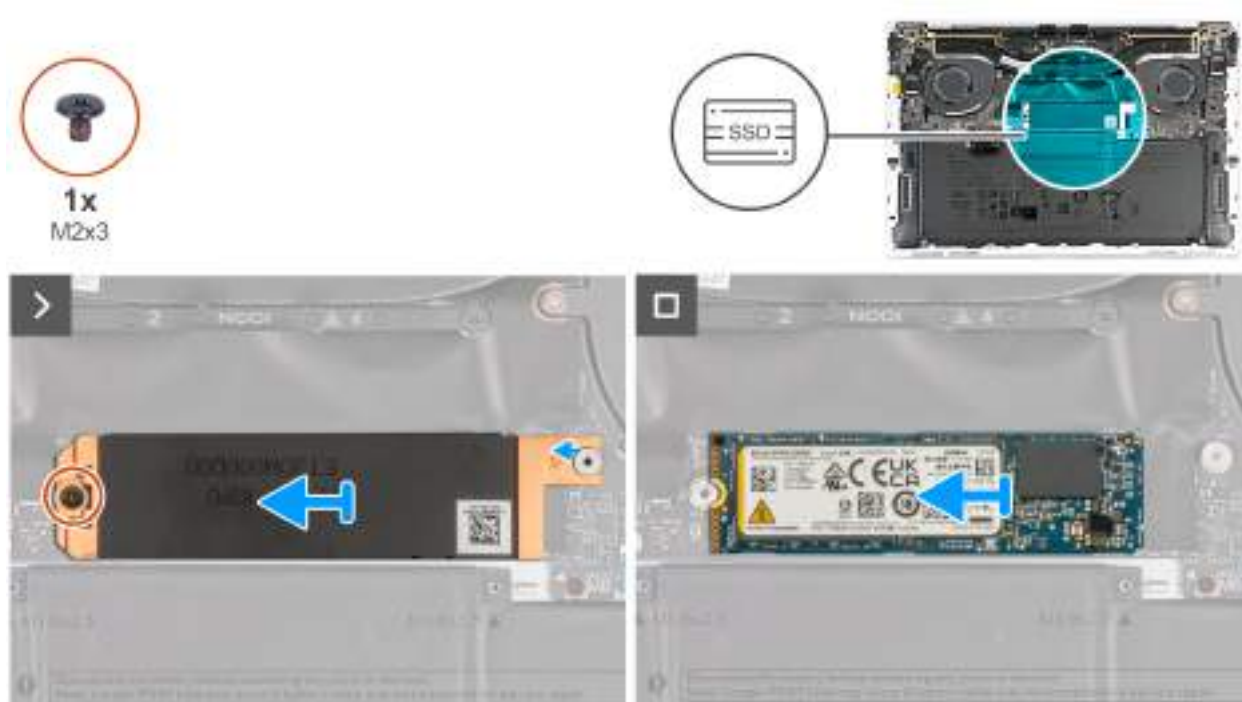
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

- POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.
- POZNÁMKA:** Nalepovací tepelná podložka je připevněna k základní desce pod diskem SSD M.2. Pokud se tepelná podložka během demontáže nebo výměny disku SSD M.2 neúmyslně odlepi od základní desky, připevněte ji zpět k základní desce.
- POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD M.2 2280.

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2280 a postup demontáže.



Obrázek 31. Demontáž disku SSD M.2 2280

Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je kryt disku SSD M.2 připevněn k základní desce.
 2. Zvedněte kryt disku SSD M.2 ze základní desky.
 3. Vysuňte disk SSD M.2 2280 ze slotu pro disk SSD.
 4. Zvedněte sestavu disku SSD M.2 2280 ze základní desky.
- POZNÁMKA:** Nalepovací tepelná podložka je připevněna k základní desce pod diskem SSD M.2. Pokud se tepelná podložka během demontáže nebo výměny disku SSD M.2 neúmyslně odlepi od základní desky, připevněte ji zpět k základní desce.



Obrázek 32. Tepelná podložka

Montáž disku SSD M.2 2280

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované montáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

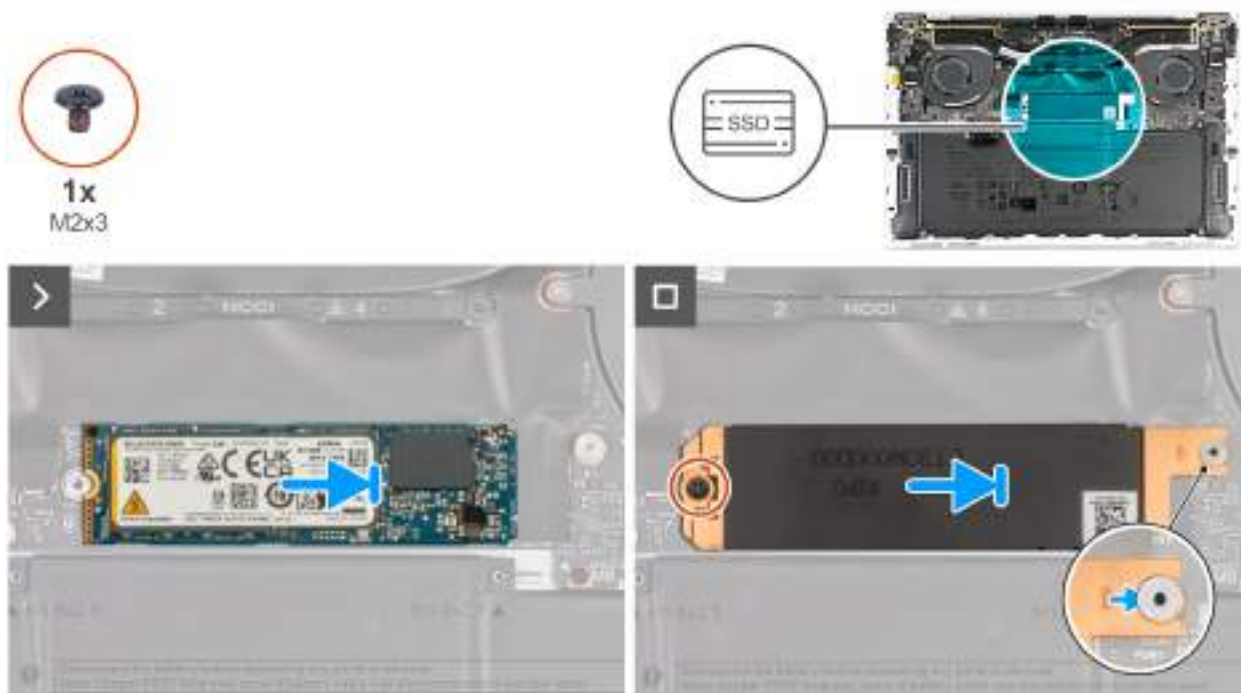
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

- i POZNÁMKA:** V závislosti na objednané konfiguraci může váš počítač podporovat disk SSD M.2 2230 nebo M.2 2280.
- i POZNÁMKA:** Nalepovací tepelná podložka je připevněna k základní desce pod diskem SSD M.2. Pokud se tepelná podložka během demontáže nebo výměny disku SSD M.2 neúmyslně odlepi od základní desky, připevněte ji zpět k základní desce.
- i POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze pro počítače dodávané s diskem SSD M.2 2280.

Následující obrázky znázorňují umístění disku SSD M.2 2280 a postup montáže.



Obrázek 33. Montáž disku SSD M.2 2280

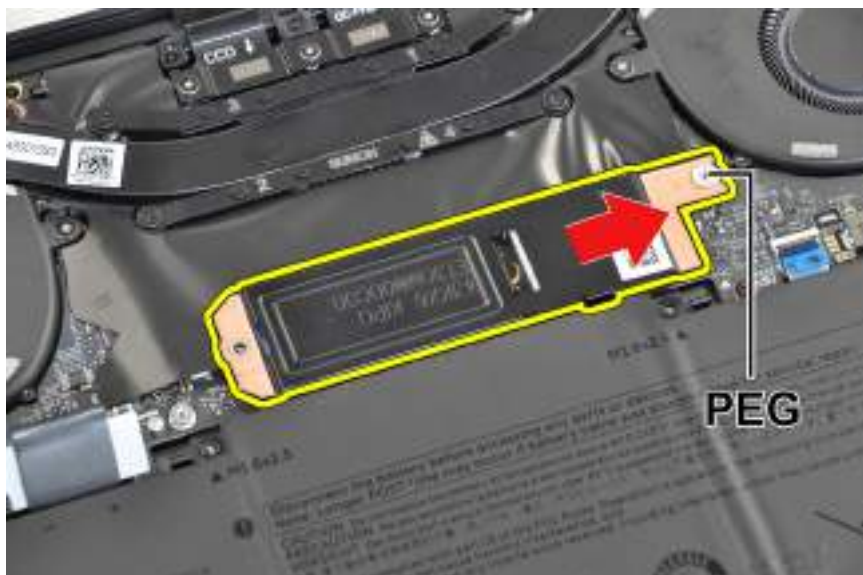
Kroky

1. **POZNÁMKA:** Nalepovací tepelná podložka je připevněna k základní desce pod diskem SSD M.2. Pokud se tepelná podložka během demontáže nebo výměny disku SSD M.2 neúmyslně odlepi od základní desky, připevněte ji zpět k základní desce.



Obrázek 34. Tepelná podložka

- Zarovnejte drážku na disku SSD M.2 2280 s výstupkem na slotu disku SSD.
- Zasuňte disk SSD M.2 2280 do slotu pro disk SSD.
- Vložte výčnělek na krytu disku SSD M.2 do čepu na základní desce.



Obrázek 35. Vložte kryt disku SSD M.2

4. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je kryt disku SSD M.2 připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátory

Demontáž ventilátorů

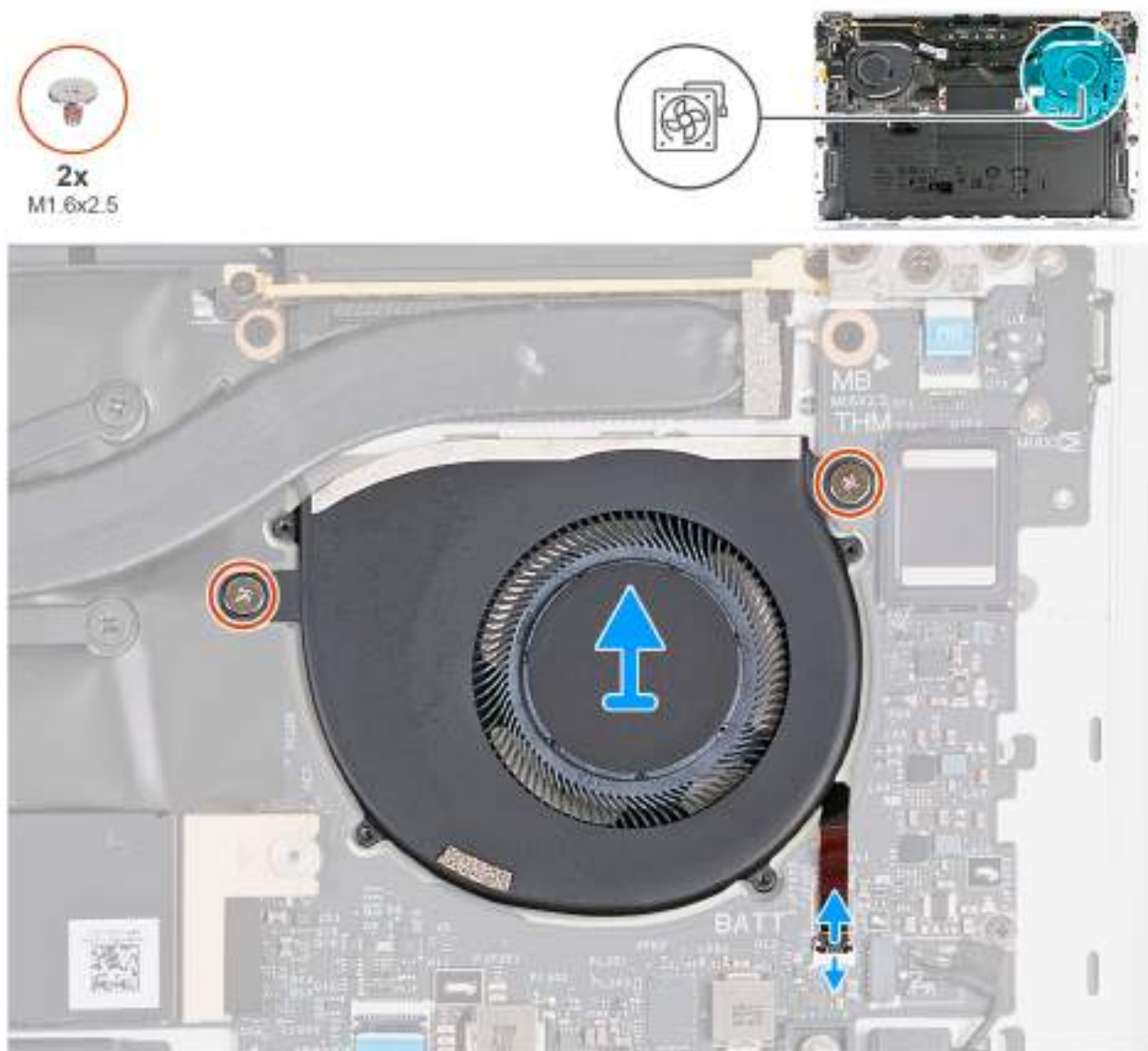
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované demontáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátorů a postup demontáže.



Obrázek 36. Demontáž levého ventilátoru



Obrázek 37. Demontáž pravého ventilátoru

Kroky

1. Otevřete západku na konektoru kabelu levého ventilátoru a pomocí poutka na kabelu levého ventilátoru jej odpojte od konektoru (JFAN1) na základní desce.
2. Vyšroubujte dva šroubky (M1,6x2,5), kterými je levý ventilátor připevněn k základní desce.
3. Zdvihněte levý ventilátor ze základní desky.
4. Otevřete západku na kabelu pravého ventilátoru a pomocí poutka na kabelu pravého ventilátoru jej odpojte od konektoru (JFAN2) na základní desce.
5. Vyšroubujte dva šroubky (M1,6x2,5), kterými je pravý ventilátor připevněn k základní desce.
6. Zdvihněte pravý ventilátor ze základní desky.

Montáž ventilátorů

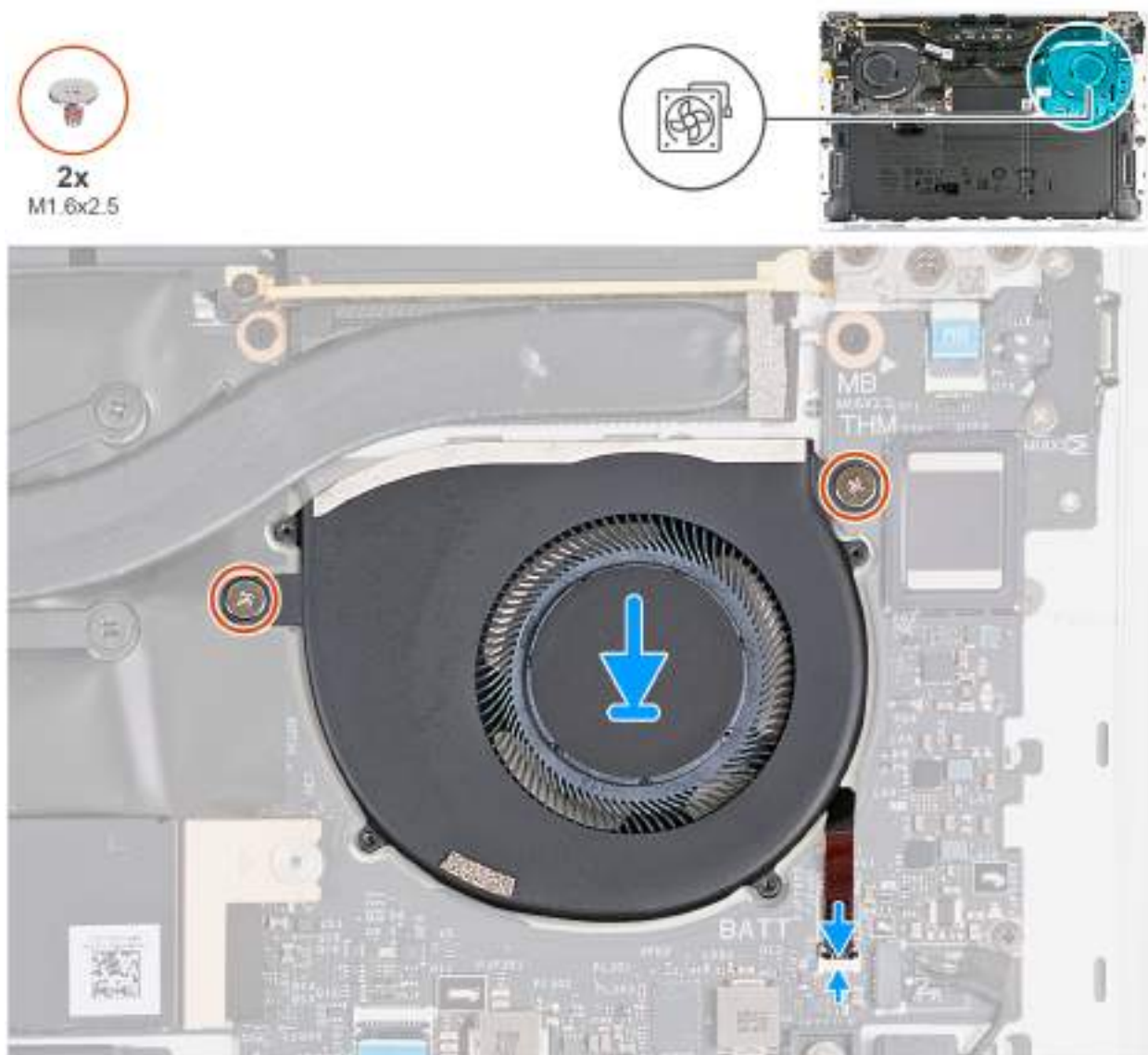
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované montáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátorů a postup montáže.



Obrázek 38. Montáž levého ventilátoru



Obrázek 39. Montáž pravého ventilátoru

Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na levém ventilátoru s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Zašroubujte dva šroubky (M1,6x2,5), kterými je levý ventilátor připevněn k základní desce.
3. Připojte kabel levého ventilátoru ke konektoru (JFAN1) na základní desce a zajistěte ho zavřením západky.
4. Zarovnejte otvory pro šrouby na pravém ventilátoru s otvory pro šrouby na základní desce.
5. Zašroubujte dva šroubky (M1,6x2,5), kterými je pravý ventilátor připevněn k základní desce.
6. Připojte kabel pravého ventilátoru ke konektoru (JFAN2) na základní desce a zajistěte ho zavřením západky.

Další kroky

1. Nasadte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič

Demontáž chladiče

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované demontáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

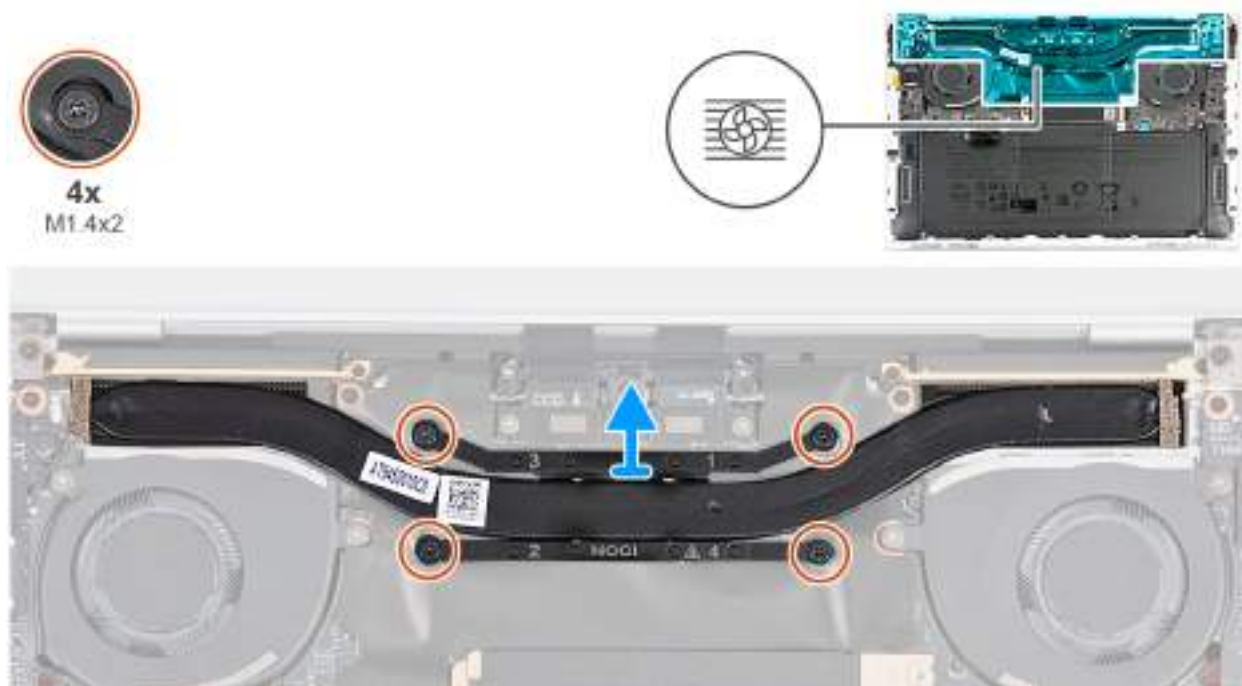
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

i POZNÁMKA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče a postup demontáže.



Obrázek 40. Demontáž chladiče

Kroky

1. Postupně v opačném pořadí, než je uvedeno na chladiči (4>3>2>1), povolte čtyři jisticí šroubky (M1,4x2), které připevňují chladič k základní desce.
2. Vyjměte chladič ze základní desky.

Montáž chladiče

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované montáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

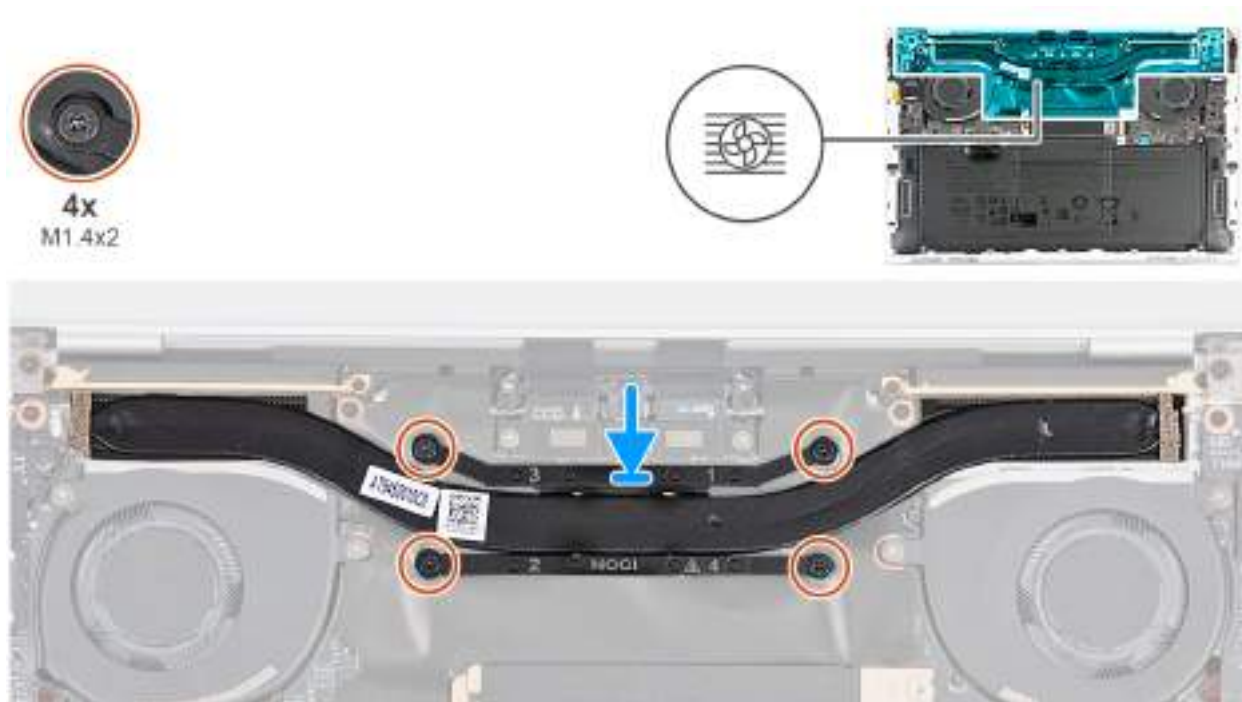
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

- POZNÁMKA:** Nesprávné vyrovnání chladiče může poškodit základní desku a procesor.
- POZNÁMKA:** Pokud vyměňujete základní desku nebo chladič, použijte teplovodivou pastu dodanou jako součást sady. Zajišťte tak dosažení správné tepelné vodivosti.

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče a postup montáže.



Obrázek 41. Montáž chladiče

Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
2. Postupně (1>2>3>4), podle pořadí vyznačeného na chladiči, zašroubujte čtyři jisticí šroubky (M1,4x2), které připevňují chladič k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

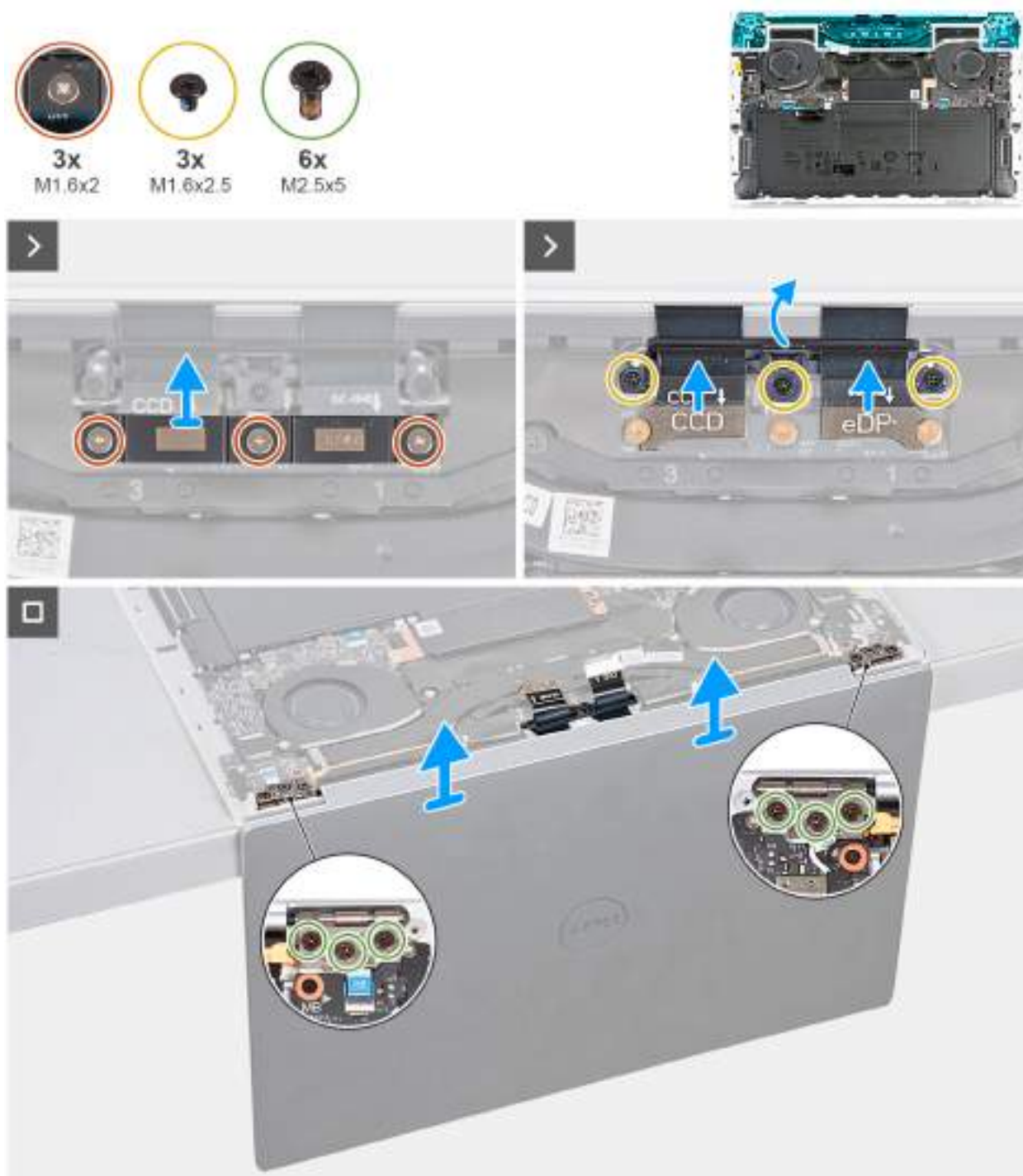
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované demontáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.



Obrázek 42. Demontáž sestavy displeje

Kroky

1. Povolte tři jisticí šroubky (M1,6x2), kterými je držák kabelu displeje připevněn k základní desce.
2. Vyjměte držák kabelu displeje ze základní desky.
3. Odpojte kabel kamery od konektoru kabelu kamery (JCAM1) na základní desce.
4. Odpojte kabel displeje od konektoru kabelu displeje (JEDP1) na základní desce.
5. Vyšroubujte tři šrouby (M1,6x2,5), kterými jsou kamera a držák kabelu displeje připevněny k základní desce.

- Otevřete displej do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného stolu.



Obrázek 43. Otevřete displej do úhlu 90°

POZNÁMKA: Při demontáži je třeba dodržet úhel, aby se minimalizovalo riziko poškození tenké obrazovky displeje při šroubování šroubů do počítače a z počítače.

- Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5), kterými je levý pant připevněn k základní desce a sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x5), kterými je pravý pant připevněn k základní desce a sestavě opěrky rukou a klávesnice.
- Zvedněte sestavu displeje ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.
- Po provedení všech výše uvedených kroků vám zůstane sestava displeje.



Montáž sestavy displeje

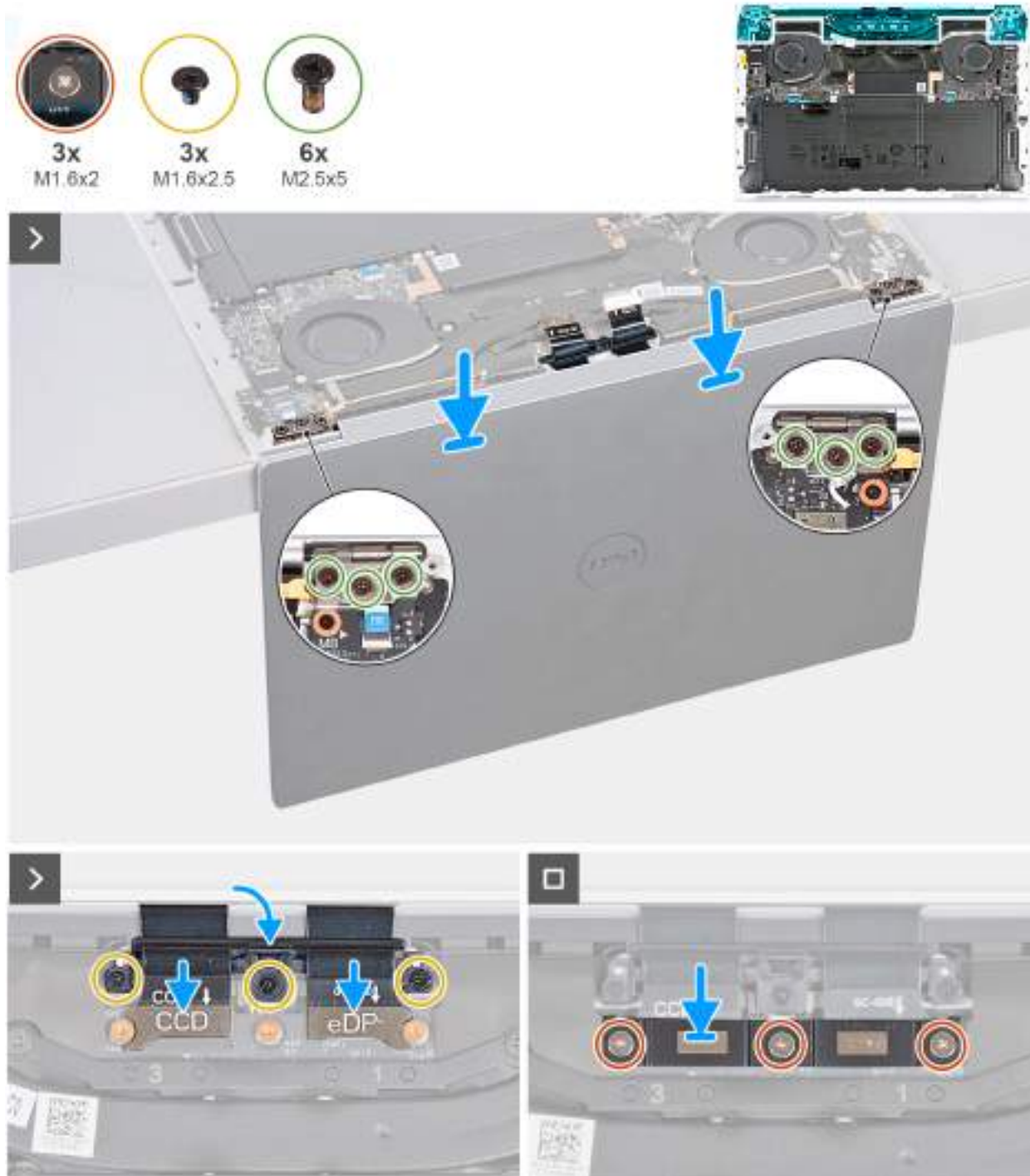
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované montáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a vizuálně ukazují postup montáže.



Obrázek 44. Montáž sestavy displeje

Kroky

1. Otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného povrchu.
2. Položte sestavu opěrky rukou a klávesnice na okraj rovného stolu.
3. Otevřete panty sestavy displeje pod úhlem 90°.
4. Zarovnejte otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a klávesnice s otvory pro šrouby na pantech sestavy displeje.
5. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x5), kterými je levý pant připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
6. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x5), kterými je pravý pant připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
7. Zavřete sestavu displeje, překlopte počítač a položte jej na rovný povrch.
8. Zasuňte kameru a držák kabelu sestavy displeje zpět do základní desky.
9. Zašroubujte tři šrouby (M1,6x2,5), kterými jsou kamera a držák kabelu sestavy displeje připevněny k základní desce.
10. Připojte kabel kamery ke konektoru kabelu kamery (JCAM1) na základní desce.
11. Připojte kabel displeje ke konektoru kabelu displeje (JEDP1) na základní desce.
12. Otvory pro šrouby na držáku kabelu sestavy displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na základní desce a utažením tří jisticích šroubků (M1,6x2) držák připevněte.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

Demontáž základní desky

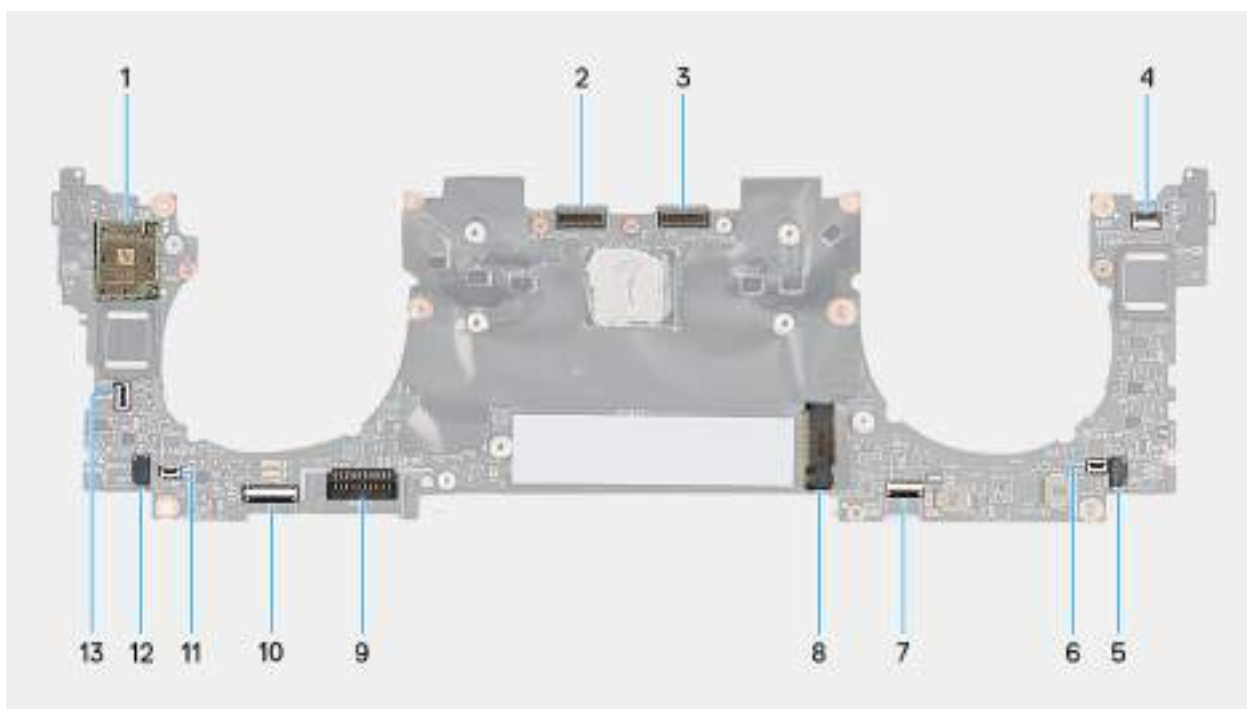
 **VÝSTRAHA:** Informace v této části věnované demontáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#) ze slotu M.2, dle konkrétní situace.
4. Vyjměte [baterii](#).
5. Vyjměte [ventilátory](#).
6. Vyjměte [chladič](#).

O této úloze

Následující obrázek popisuje konektory a komponenty na základní desce.



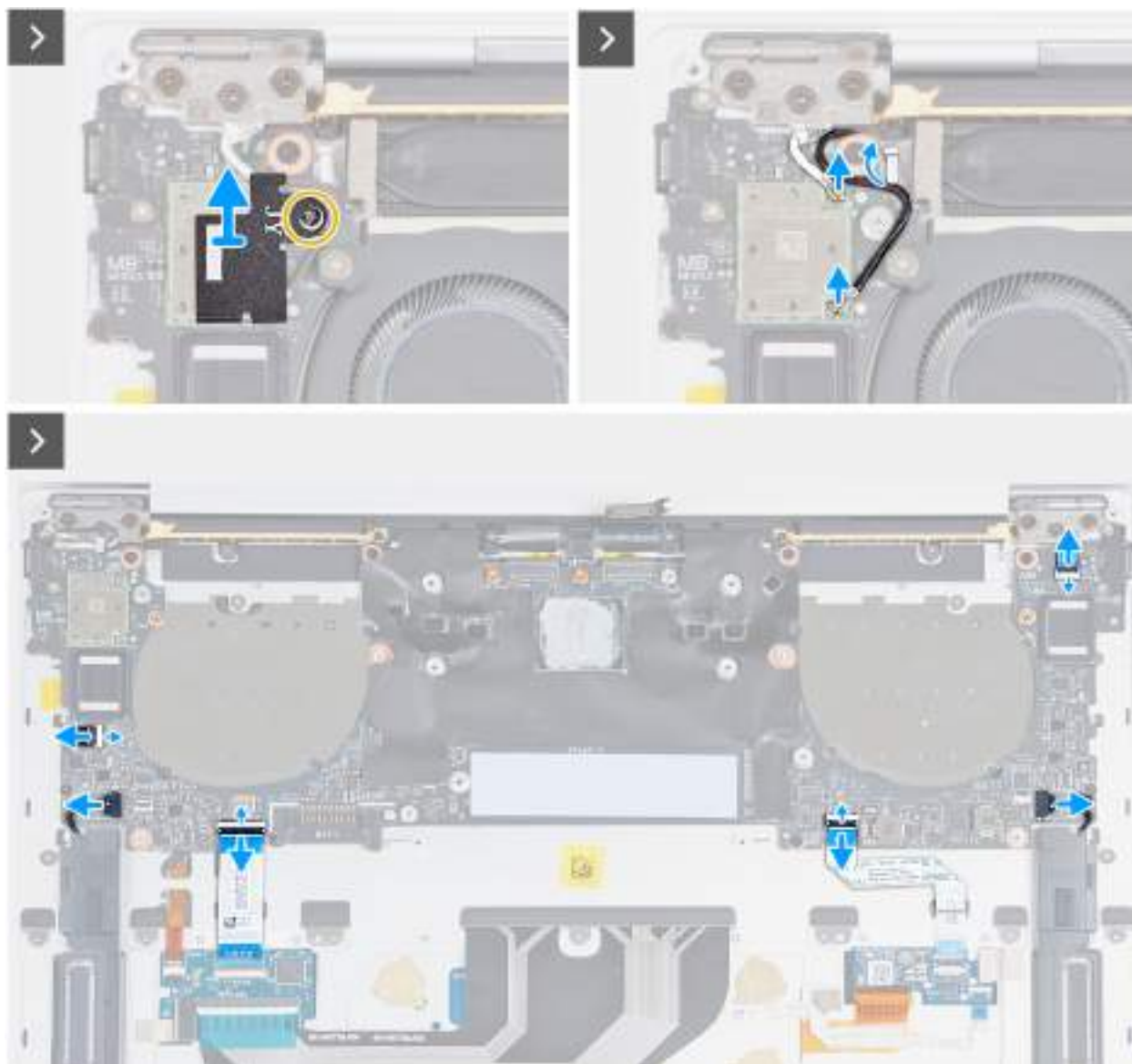
Obrázek 45. Konektory na základní desce

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> 1. Slot pro bezdrátovou kartu 3. Konektor kabelu displeje (JEDP1) 5. Konektor kabelu levého reproduktoru (JSPKR1) 7. Konektor kabelu haptického modulu (JTP1) 9. Konektor kabelu baterie (JBATT1) 11. Konektor kabelu pravého ventilátoru (JFAN2) 13. Konektor tlačítka vypínače (JFP1) | <ul style="list-style-type: none"> 2. Konektor kabelu sestavy kamery (JCAM1) 4. Konektor kabelu řady funkčních kapacitních dotykových tlačítek (JTF1) 6. Konektor kabelu levého ventilátoru (JFAN1) 8. Slot M.2 pro disk SSD 10. Konektor kabelu desky ovládní klávesnice (JKB1) 12. Konektor kabelu pravého reproduktoru (JSPKL1) |
|---|--|

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



Obrázek 46. Demontáž základní desky



Obrázek 47. Demontáž základní desky



Obrázek 48. Demontáž základní desky

Kroky

1. Otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a poté umístěte počítač na okraj rovného povrchu. Při demontáži je třeba dodržet úhel, aby se minimalizovalo riziko poškození tenké obrazovky displeje při šroubování šroubů do počítače a z počítače.
2. Povolte tři jisticí šroubky (M1,6x2), kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k základní desce.
3. Vyjměte držák kabelu displeje ze základní desky.
4. Odpojte kabel kamery od konektoru kabelu kamery (JCAM1) na základní desce.
5. Odpojte kabel displeje od konektoru kabelu displeje (JEDP1) na základní desce.
6. Povolte jisticí šroubek (M1,6x2,3), kterým je držák bezdrátového modulu připevněn k základní desce.

POZNÁMKA: Dbejte, ať malá rovná podložka, která drží jisticí šroubek, nevypadne.

7. Vyjměte držák bezdrátového modulu ze základní desky.
8. Odpojte kabely bezdrátového modulu od bezdrátového modulu.
9. Otevřete západku na konektoru řady funkčních kapacitních dotykových tlačítek a pomocí poutka na kabelu odpojte kabel řady funkčních kapacitních dotykových tlačítek (JTF1) od základní desky.
10. Pomocí poutka odpojte kabel levého reproduktoru (JSPKR1) od základní desky.
11. Otevřete západku na konektoru kabelu haptického modulu a pomocí poutka kabelu odpojte kabel haptického modulu (JTP1) od základní desky.
12. Otevřete západku na konektoru desky ovládání klávesnice a pomocí poutka na kabelu odpojte kabel desky ovládání klávesnice od základní desky.
13. Pomocí poutka odpojte kabel pravého reproduktoru od konektoru (JSPKL1) na základní desce.
14. Zvedněte západku na konektoru vypínače a pomocí poutka na kabelu odpojte konektor kabelu vypínače (JFP1) ze základní desky.
15. Vyšroubujte čtyři šrouby (M1,6x3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
16. Vyšroubujte sedm šroubů (M1,6x2,3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
17. Přidržte základní desku za krátké okraje, viz obrázek, a zvedněte opatrně desku ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.

Montáž základní desky

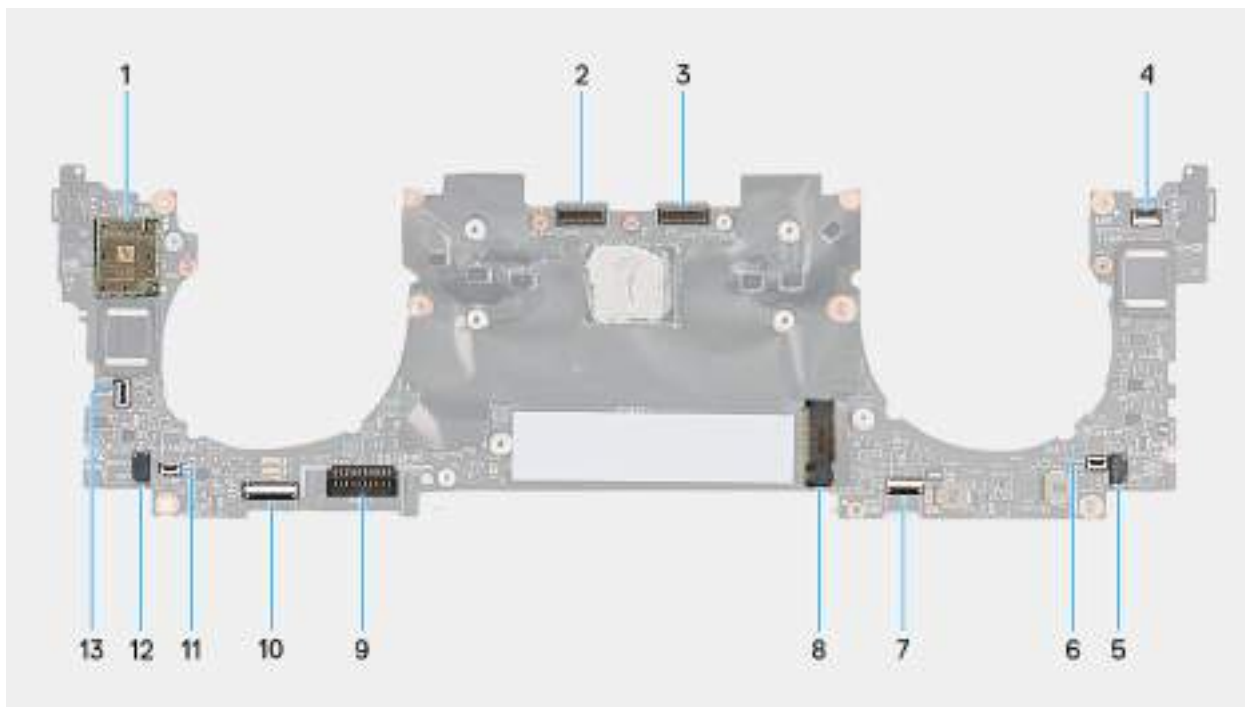
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované montáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

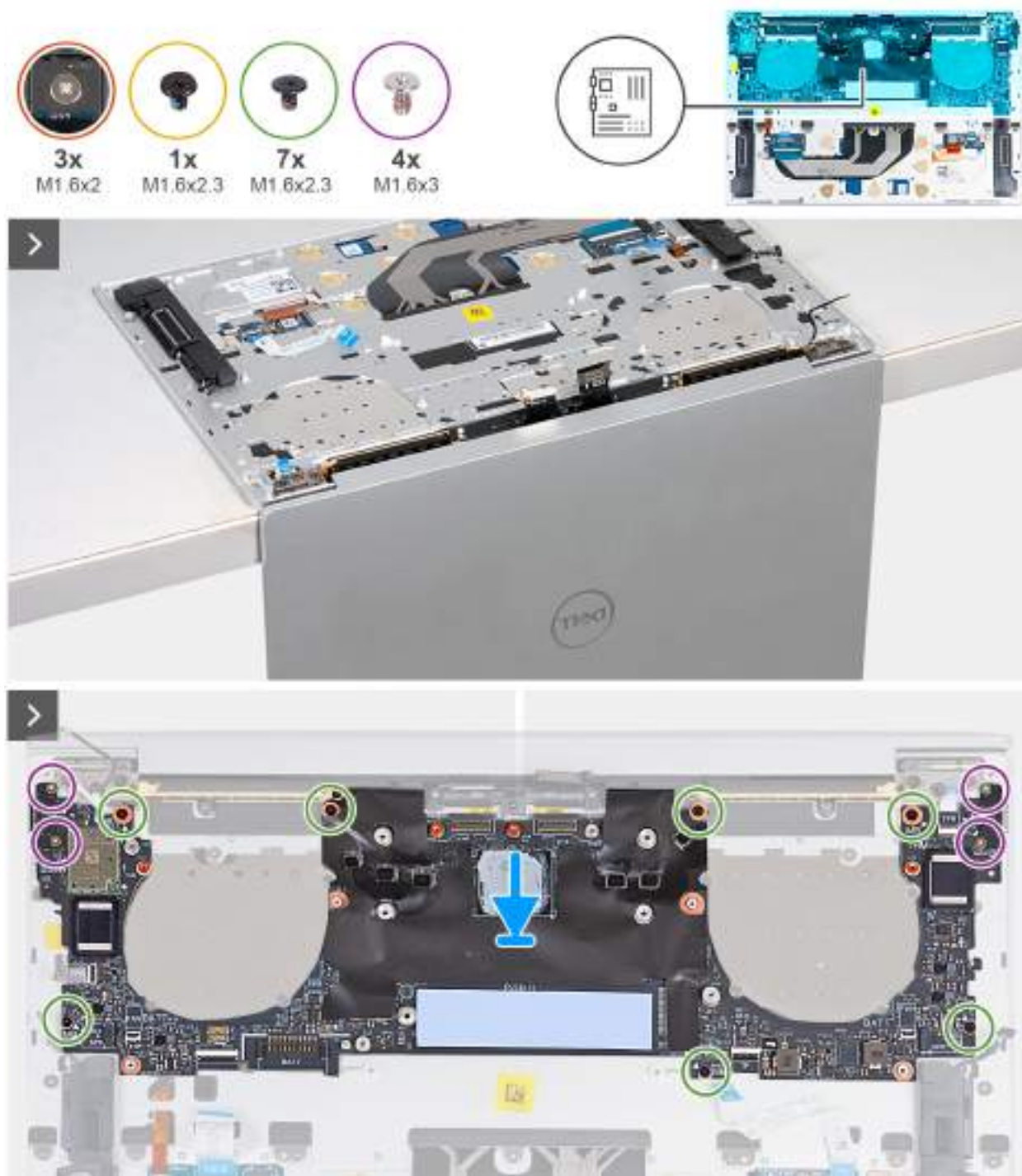
Následující obrázek popisuje konektory a komponenty na základní desce.



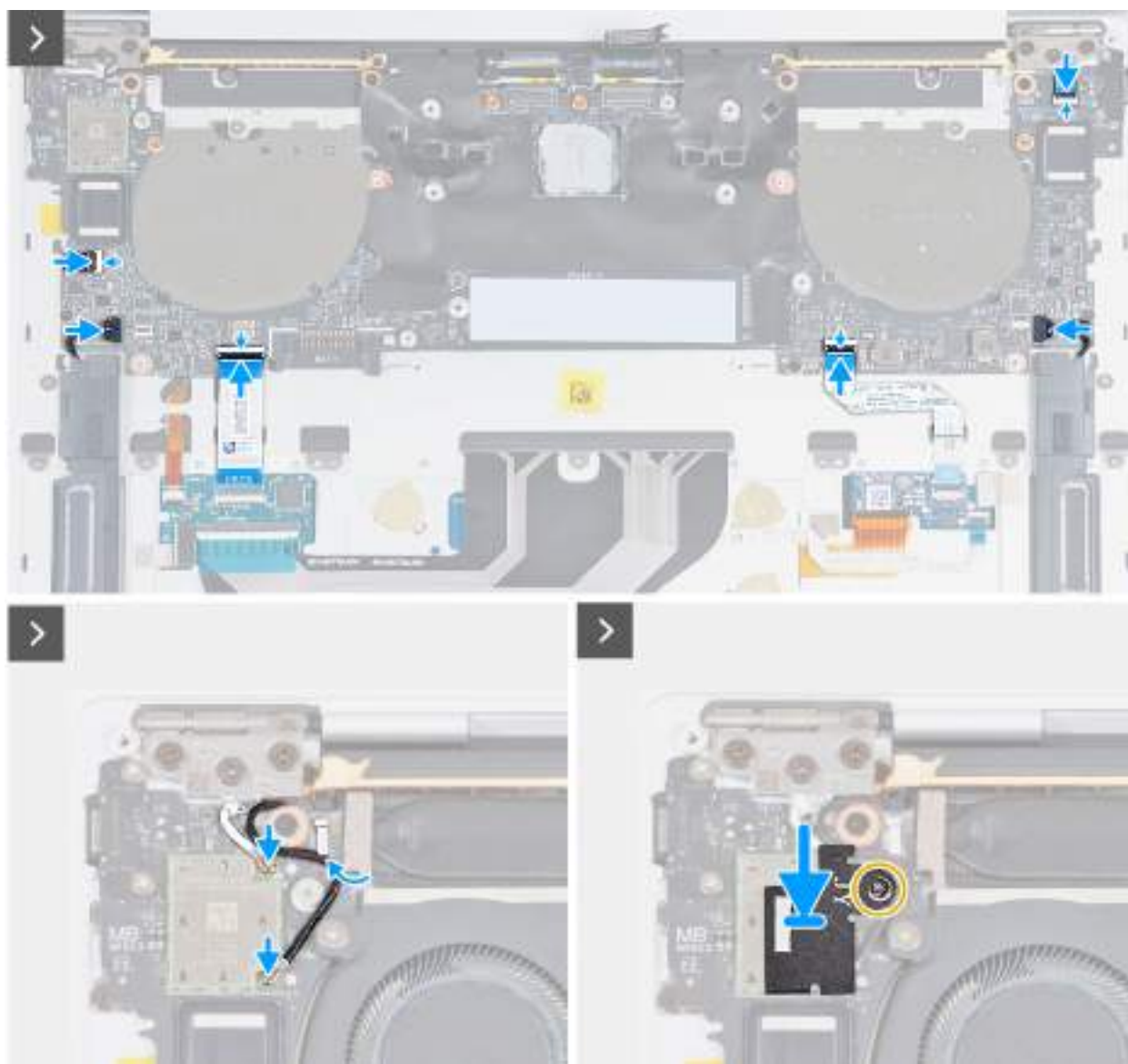
Obrázek 49. Konektory na základní desce

- | | |
|---|--|
| 1. Slot pro bezdrátovou kartu | 2. Konektor kabelu sestavy kamery (JCAM1) |
| 3. Konektor kabelu displeje (JEDP1) | 4. Konektor kabelu řady funkčních kapacitních dotykových tlačítek (JTF1) |
| 5. Konektor kabelu levého reproduktoru (JSPKR1) | 6. Konektor kabelu levého ventilátoru (JFAN1) |
| 7. Konektor kabelu haptického modulu (JTP1) | 8. Slot M.2 pro disk SSD |
| 9. Konektor kabelu baterie (JBATT1) | 10. Konektor kabelu desky ovládní klávesnice (JKB1) |
| 11. Konektor kabelu pravého ventilátoru (JFAN2) | 12. Konektor kabelu pravého reproduktoru (JSPKL1) |
| 13. Konektor tlačítka vypínače (JFP1) | |

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže.



Obrázek 50. Montáž základní desky



Obrázek 51. Montáž základní desky




Obrázek 52. Montáž základní desky

Kroky

1. Otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a poté umístěte počítač na okraj rovného povrchu. Při demontáži je třeba dodržet úhel, aby se minimalizovalo riziko poškození tenké obrazovky displeje při šroubování šroubů do počítače a z počítače.

2. Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
3. Položte základní desku na sestavu opěrky rukou a klávesnice. Porty USB-C je třeba zarovnat s odpovídajícími otvory pro porty na sestavě opěrky rukou a klávesnice.
4. Zašroubujte sedm šroubů (M1,6x2,3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
5. Zašroubujte čtyři šrouby (M1,6x3), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
6. Připojte kabel vypínače a uzavřením západky na konektoru vypínače kabel zajistěte.
7. Připojte kabel pravého reproduktoru ke konektoru (JSPKL1) na základní desce.
8. Připojte kabel desky ovládání klávesnice a uzavřením západky na konektoru ovládání klávesnice kabel zajistěte.
9. Připojte kabel haptického modulu a uzavřením západky na konektoru kabelu haptického modulu (JTP1) kabel zajistěte.
10. Připojte kabel levého reproduktoru ke konektoru (JSPKR1) na základní desce.
11. Připojte kabel řady funkčních kapacitních dotykových tlačítek a zajistěte jej uzavřením západky konektoru řady funkčních kapacitních dotykových tlačítek (JTF1) na základní desce.
12. Připojte kabely bezdrátového modulu k bezdrátovému modulu.
13. Vložte držák bezdrátového modulu do základní desky.
14. Zašroubujte jisticí šroubek (M1,6x2,3), kterým je držák bezdrátového modulu připevněn k základní desce.

 **POZNÁMKA:** Před utažením šroubu se ujistěte, že je na místě malá rovná podložka, která drží jisticí šroubek.

15. Připojte kabel kamery ke konektoru kabelu kamery (JCAM1) na základní desce.
16. Připojte kabel displeje ke konektoru kabelu displeje (JEDP1) na základní desce.
17. Vložte držák kabelu sestavy displeje do základní desky.
18. Zašroubujte tři jisticí šroubky (M1,6x2), kterými je držák kabelu sestavy displeje připevněn k základní desce.

Další kroky

1. Vložte [chladič](#).
2. Namontujte [ventilátory](#).
3. Namontujte [baterii](#).
4. Nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#) nebo [SSD M.2 2280](#) do slotu M.2, dle konkrétní situace.
5. Nasaďte [spodní kryt](#).
6. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Vypínač se čtečkou otisků prstů

Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

 **VÝSTRAHA:** Informace v této části věnované demontáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

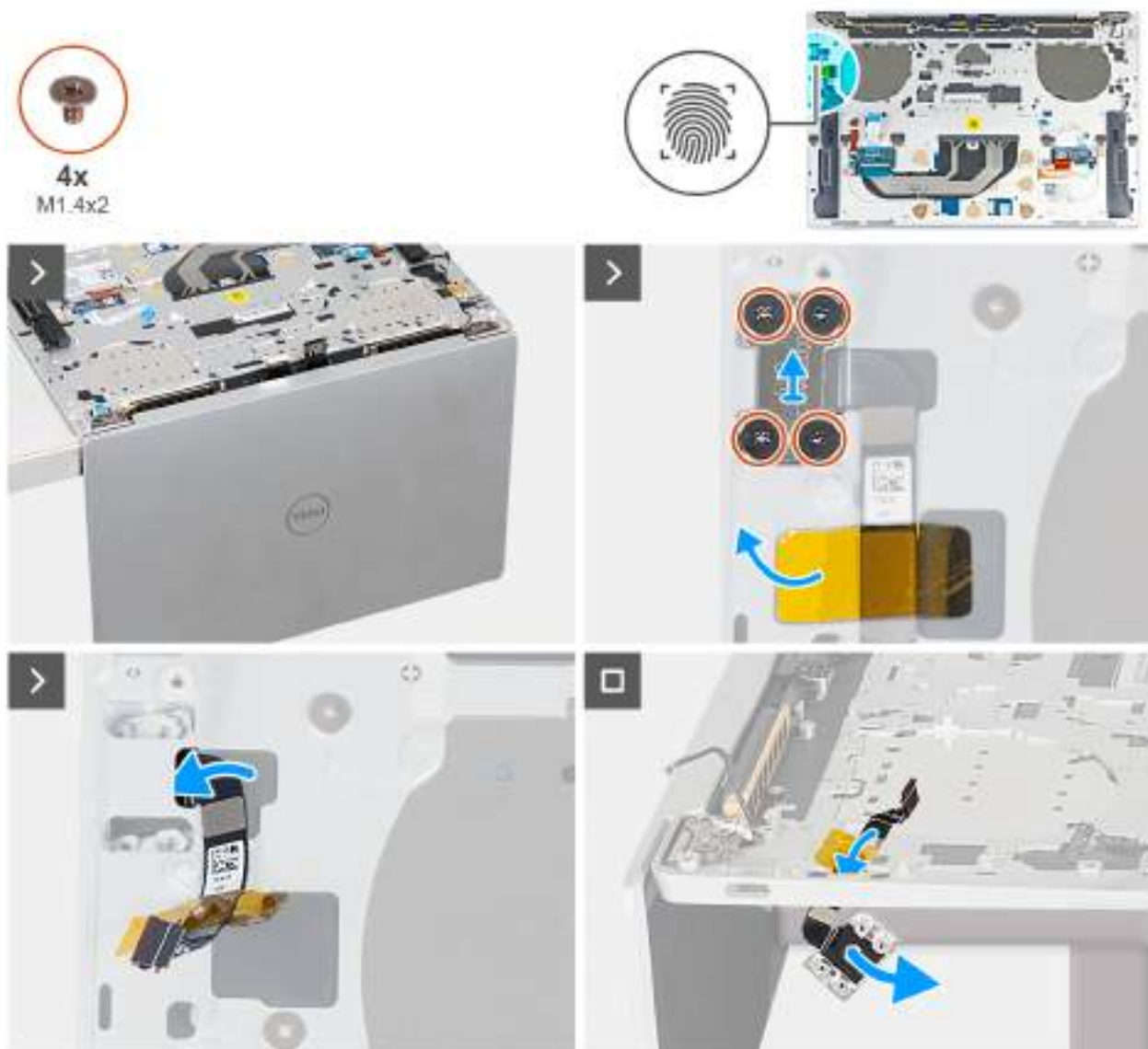
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Demontujte [základní desku](#).

 **POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat společně s těmito komponenty:

- Chladič
- Ventilátory
- Disk SSD

O této úloze

Obrázky znázorňují umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a postup demontáže.



Obrázek 53. Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Kroky

1. Otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného povrchu. Při demontáži je třeba dodržet úhel, aby se minimalizovalo riziko poškození tenké obrazovky displeje při šroubování šroubů do počítače a z počítače.
2. Vyšroubujte čtyři šrouby (M1,4x2), kterými je držák vypínače připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
3. Zvedněte držák vypínače ze sestavy opěrky rukou a klávesnice.
4. Mírně zvedněte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Vytáhněte kabel vypínače z otvoru na levé horní straně sestavy opěrky rukou a klávesnice a vyjměte vypínač se čtečkou otisků prstů.

Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

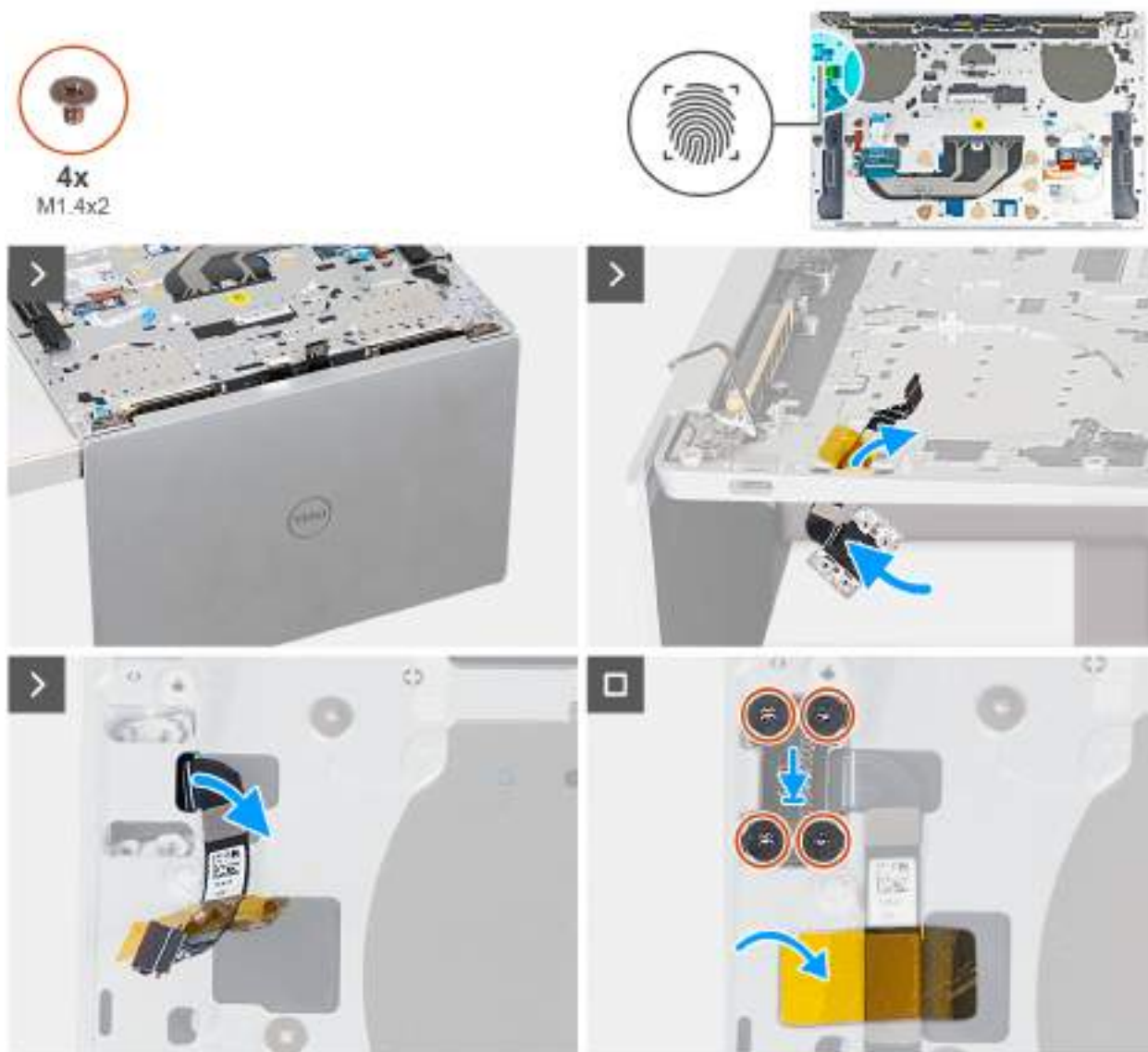
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované montáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a postup montáže.



Obrázek 54. Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Kroky

1. Otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného povrchu. Při montáži je třeba dodržet úhel, aby se minimalizovalo riziko poškození tenké obrazovky displeje při šroubování šroubů do počítače a z počítače.
2. Protáhněte kabel vypínače otvorem na levé horní straně sestavy opěrky rukou a klávesnice.
3. Umístěte vypínač se čtečkou otisků prstů na sestavu opěrky rukou a klávesnice.
4. Otvory pro šrouby na vypínači zarovnejte s otvory pro šrouby na držáku vypínače.
5. Zašroubujte čtyři šrouby (M1,4x2), kterými je držák vypínače připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.

Další kroky

1. Namontujte [základní desku](#).

i POZNÁMKA: Základní desku lze vyměnit společně s následujícími připevněnými komponentami.

- Chladič
- Ventilátory
- Disk SSD

2. Namontujte [baterii](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Klávesnice

Demontáž klávesnice

 **VÝSTRAHA:** Informace v této části věnované demontáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Demontujte [základní desku](#).

 **POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat společně s těmito komponenty:

- chladič
- ventilátory
- disk SSD

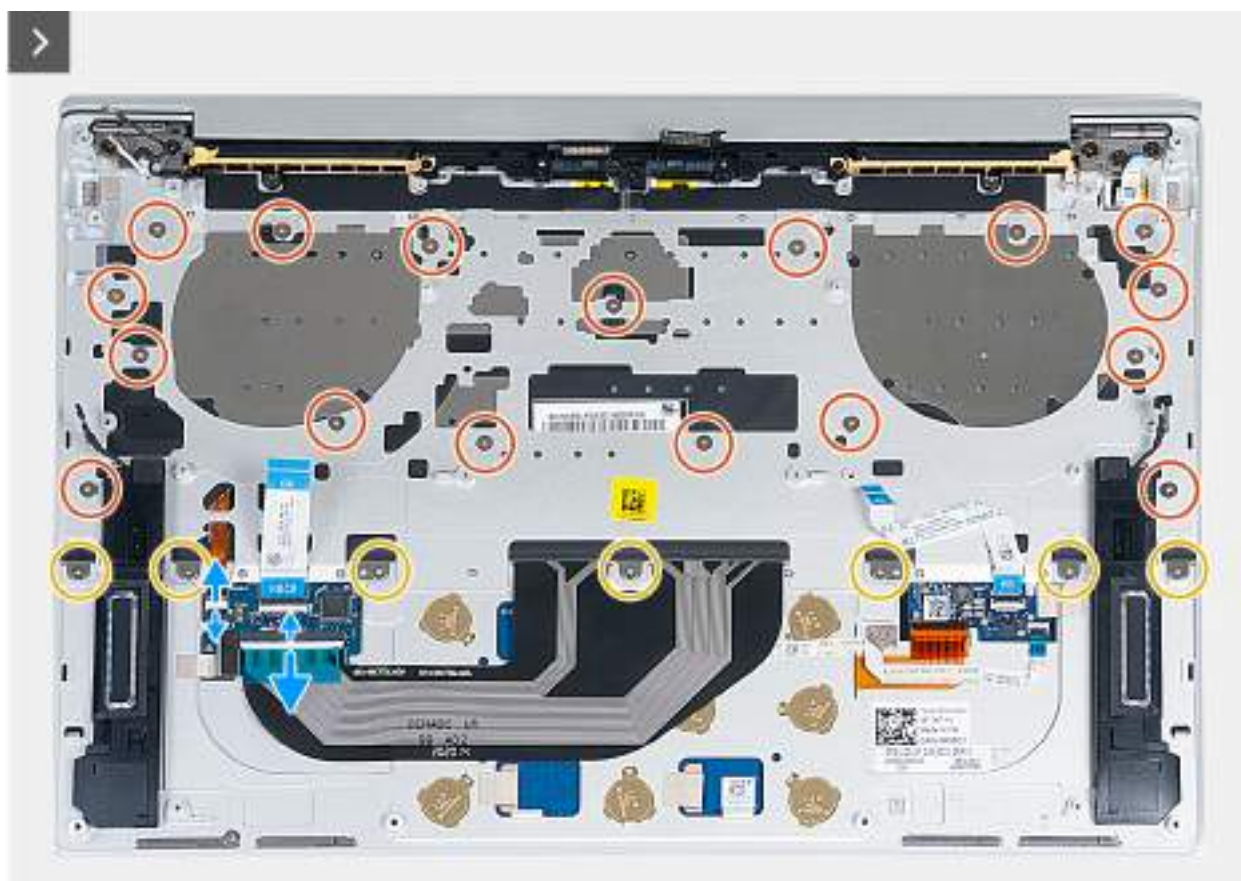
5. Demontujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).

O této úloze

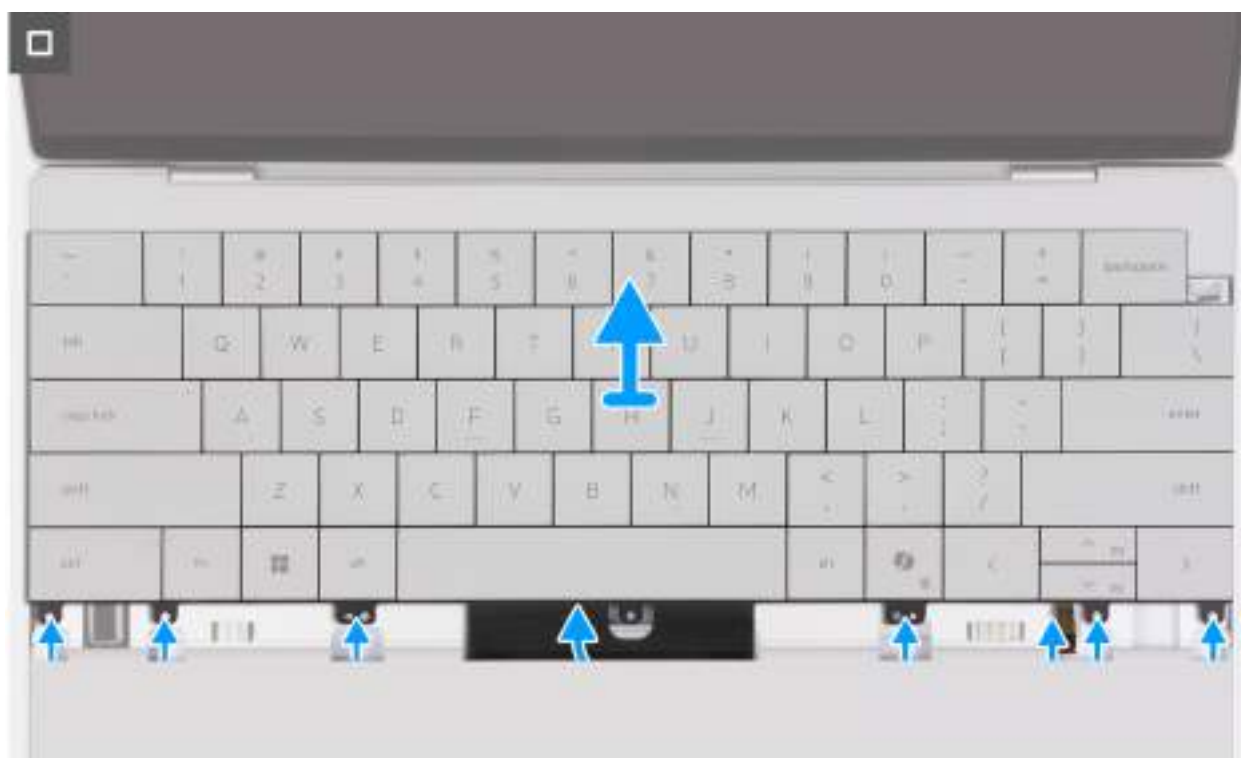
Následující obrázky znázorňují umístění klávesnice a postup demontáže.



Obrázek 55. Demontáž klávesnice



Obrázek 56. Demontáž klávesnice



Obrázek 57. Demontáž klávesnice

Kroky

1. Otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného povrchu. Při demontáži je třeba dodržet úhel, aby se minimalizovalo riziko poškození tenké obrazovky displeje při šroubování šroubů do počítače a z počítače.
2. Vyšroubujte 17 šroubů (M1,4x1,2), kterými je držák klávesnice připevněn k sestavě opěrky rukou.
3. Vyšroubujte sedm šroubů (M1,6x2), kterými je držák klávesnice připevněn k sestavě opěrky rukou.
4. Zvedněte západku na konektoru podsvícení klávesnice a pomocí poutka na kabelu odpojte kabel podsvícení klávesnice od konektoru na dceřiné desce ovládání klávesnice.
5. Zvedněte západku na konektoru klávesnice a pomocí poutka na kabelu odpojte kabel klávesnice od konektoru na dceřiné desce ovládání klávesnice.
6. Vytáhněte kabel podsvícení klávesnice a kabel klávesnice z otvorů na sestavě opěrky rukou.
7. Zvedněte klávesnici ze sestavy opěrky rukou, dokud se výčnělky na klávesnici nevysunou z otvorů na sestavě opěrky rukou.

Montáž klávesnice

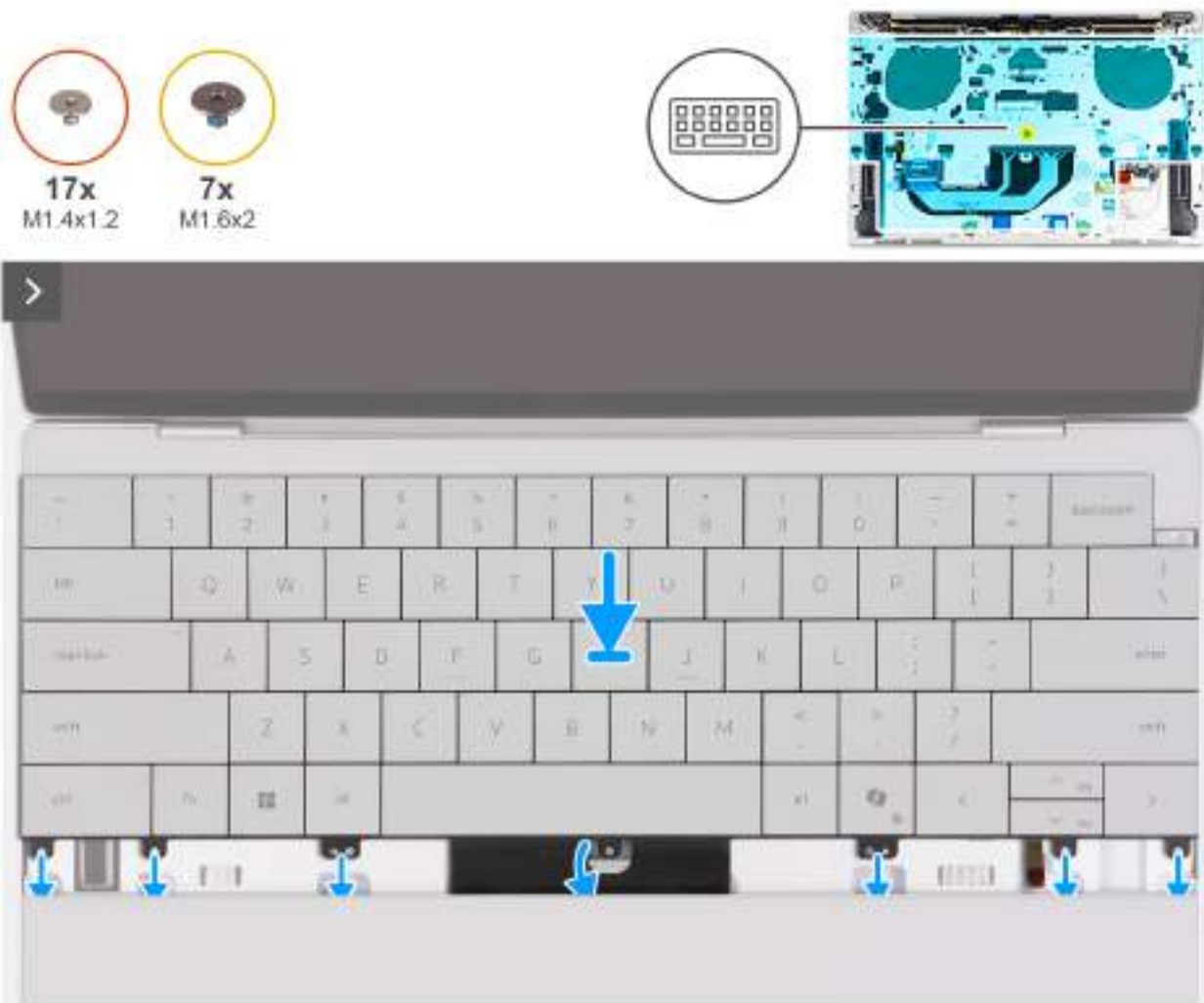
 **VÝSTRAHA:** Informace v této části věnované montáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

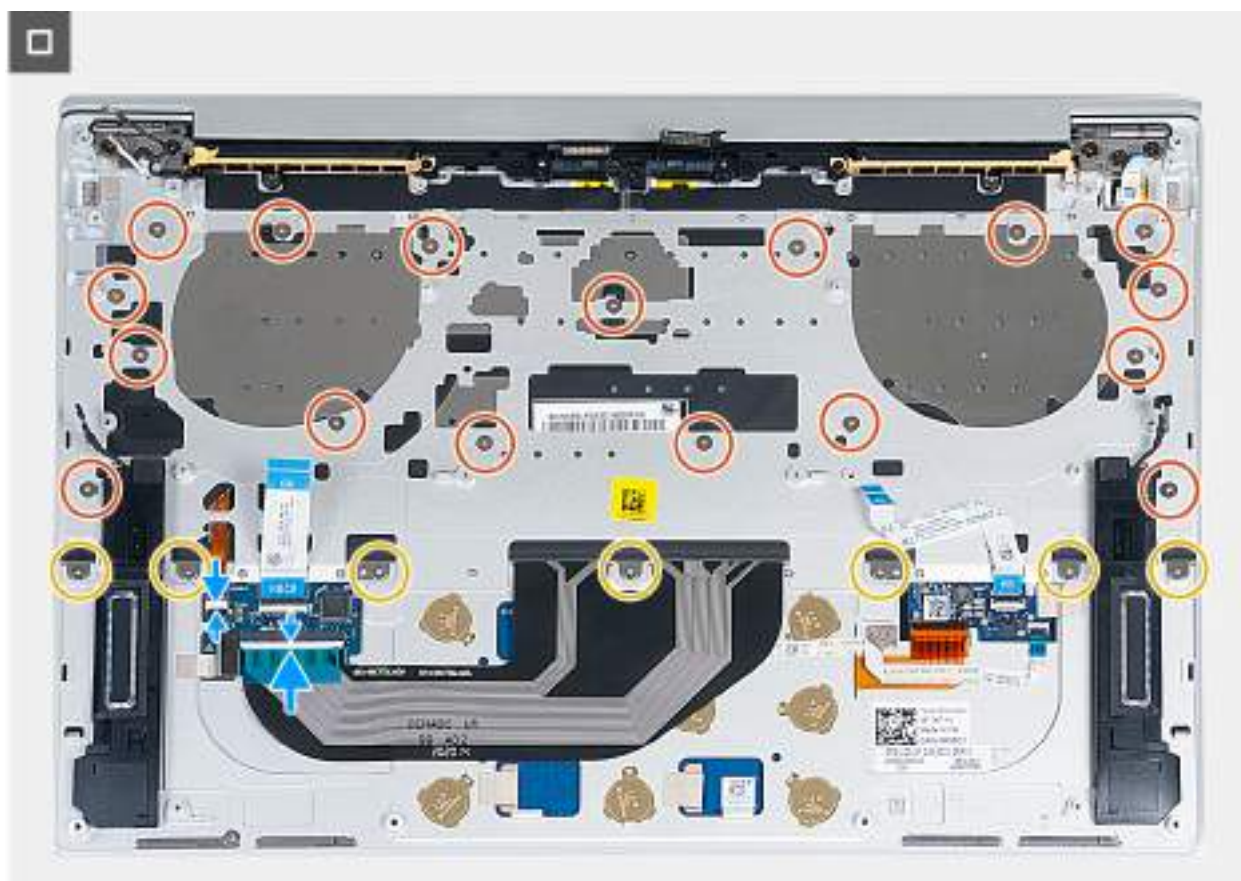
Následující obrázky znázorňují umístění klávesnice a postup montáže.



Obrázek 58. Montáž klávesnice



Obrázek 59. Montáž klávesnice



Obrázek 60. Montáž klávesnice

Kroky

1. Otevřete sestavu displeje do úhlu 90° a umístěte počítač na okraj rovného povrchu. Při demontáži je třeba dodržet úhel, aby se minimalizovalo riziko poškození tenké obrazovky displeje při šroubování šroubů do počítače a z počítače.
2. Otvory pro šrouby na klávesnici zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky rukou.
3. Protáhněte kabel podsvícení klávesnice a kabel klávesnice skrz otvory uprostřed a na pravé straně opěrky rukou a zasuňte výstupky na klávesnici do otvorů na opěrce rukou.
4. Zašroubujte sedm šroubů (M1,6x2), kterými je klávesnice připevněna k sestavě opěrky rukou.
5. Zašroubujte 17 šroubů (M1,4x1,2), kterými je klávesnice připevněna k sestavě opěrky rukou.
6. Připojte kabel podsvícení klávesnice ke konektoru na dceřině desce ovládání klávesnice a zavřete západku.
7. Připojte kabel klávesnice ke konektoru na dceřině desce ovládání klávesnice a zavřete západku.

Další kroky

1. Nainstalujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
2. Namontujte [základní desku](#).

POZNÁMKA: Základní desku lze vyměnit společně s následujícími připevněnými komponentami.

- chladič
- ventilátory
- disk SSD

3. Namontujte [baterii](#).
4. Nasaďte [spodní kryt](#).
5. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava opěrky pro dlaň

Demontáž sestavy opěrky rukou

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části věnované demontáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyměňte [baterii](#).
4. Demontujte [sestavu displeje](#).
5. Demontujte [základní desku](#).

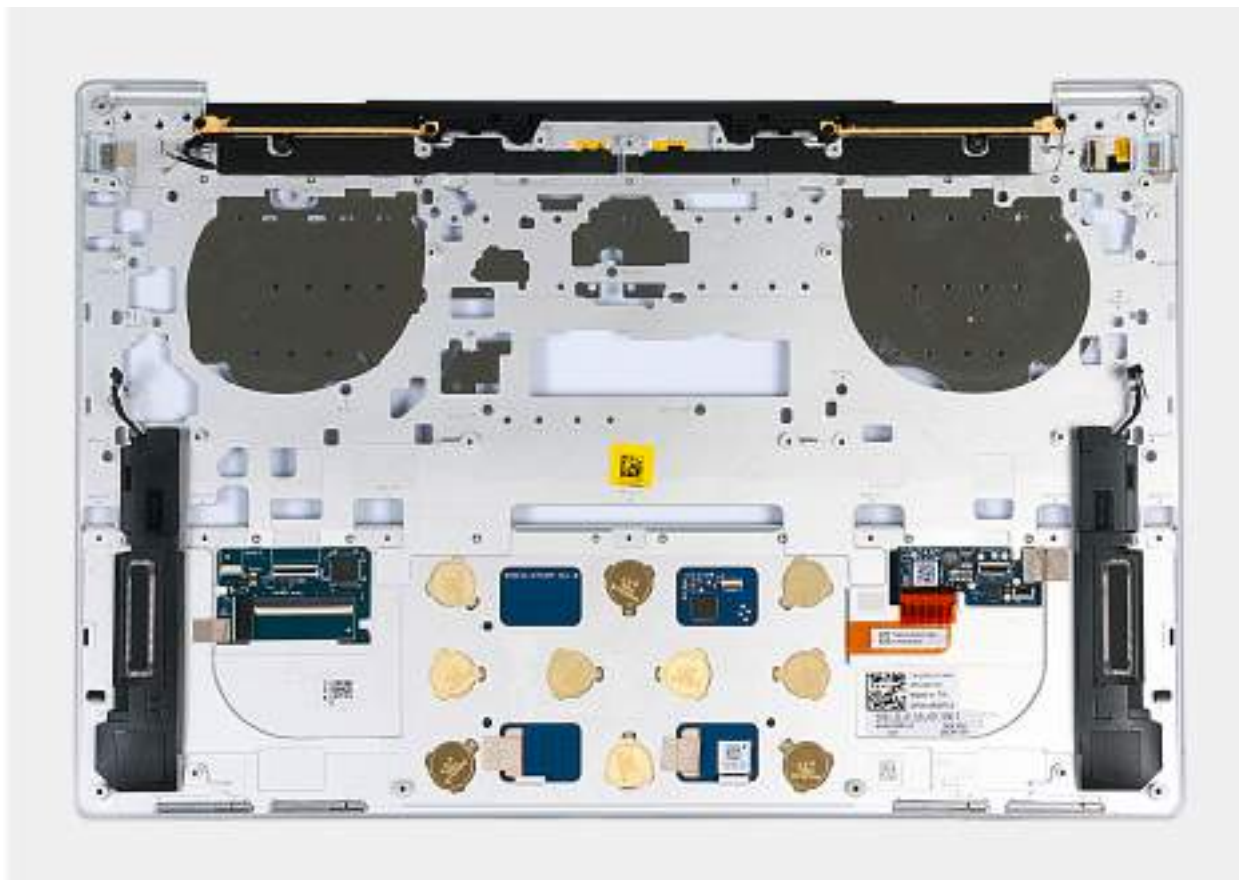
i POZNÁMKA: Základní desku lze demontovat společně s těmito komponenty:

- Chladič
- Ventilátory
- Disk SSD

6. Demontujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
7. Demontujte [klávesnici](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy opěrky rukou a postup demontáže.



Obrázek 61. Demontáž sestavy opěrky rukou

Kroky

Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky rukou.

POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může sestava opěrky rukou vypadat různě. Sestavy opěrek rukou jsou však zaměnitelné a připojují se ke komponentám pomocí stejných kabelů a konektorů.

Montáž sestavy opěrky rukou

VÝSTRAHA: Informace v této části věnované montáži jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

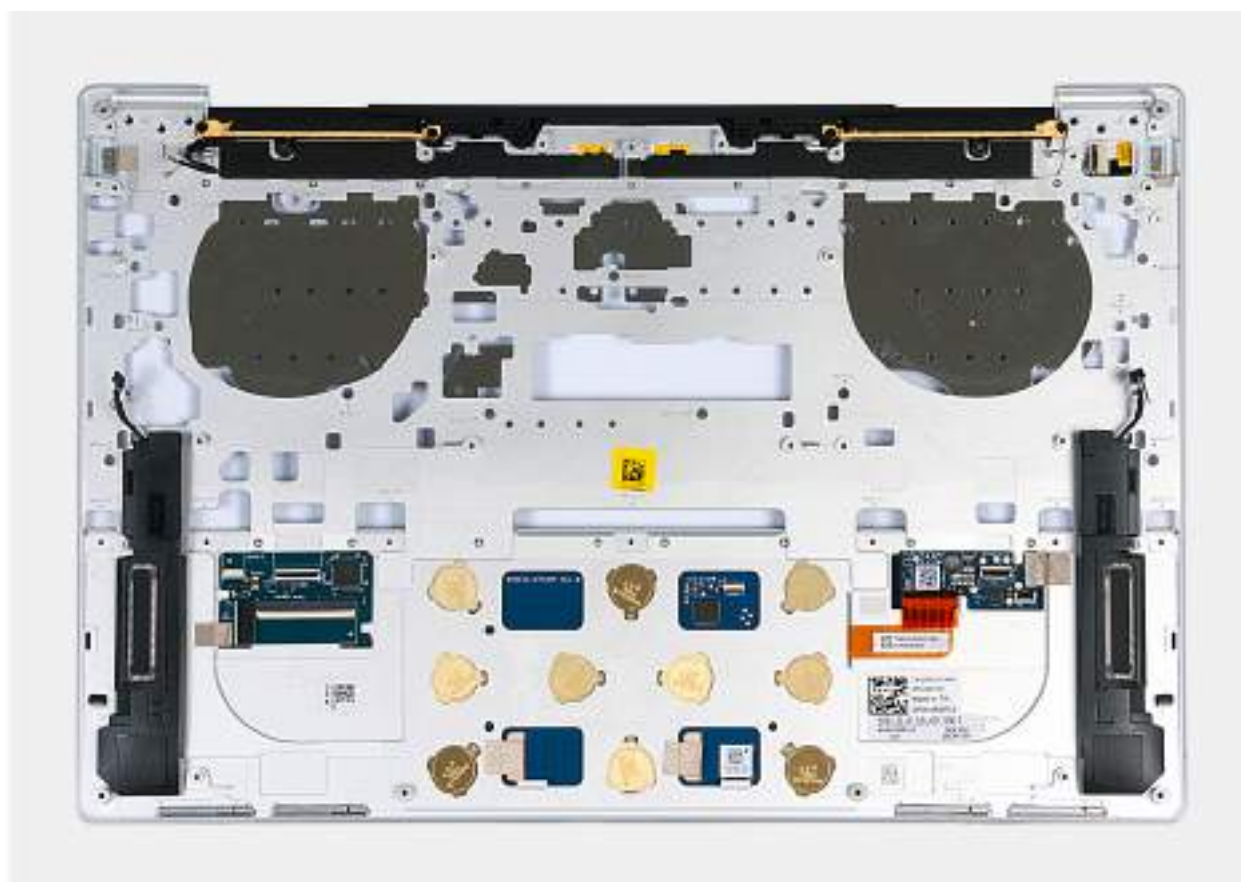
O této úloze

POZNÁMKA: Náhradní sestava opěrky rukou se dodává s následujícími součástmi:

- Opěrka rukou
- Reproduktory
- Bezdrátové anténní moduly
- Touchpad
- Haptický modul
- dceřiná deska ovládání klávesnice

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy opěrky rukou a postup montáže.

POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci může sestava opěrky rukou vypadat různě. Sestavy opěrek rukou jsou však zaměnitelné a připojují se ke komponentám pomocí stejných kabelů a konektorů.



Obrázek 62. Montáž sestavy opěrky rukou

Kroky

Položte sestavu opěrky rukou na plochý povrch.

Další kroky

1. Nainstalujte [klávesnici](#).
2. Nainstalujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
3. Namontujte [základní desku](#).

POZNÁMKA: Základní desku lze vyměnit společně s následujícími předem připevněnými komponentami:

- Chladič
- Ventilátory
- Disk SSD

4. Namontujte [sestavu displeje](#).
5. Namontujte [baterii](#).
6. Nasaďte [spodní kryt](#).
7. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Software

Tato kapitola uvádí podrobnosti o podporovaných operačních systémech, společně s pokyny pro instalaci ovladačů.

Operační systém

Počítač XPS 13 9345 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Home Next Gen Premium
- Windows 11 Home Next Gen Standard
- Windows 11 Pro Next Gen Premium
- Windows 11 Pro Next Gen Standard

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst si článek [000123347](#) znalostní databáze Dell s často kladenými dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Nastavení systému BIOS

POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených možností zobrazovat.

VÝSTRAHA: Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače. Před změnou nastavení systému BIOS se doporučuje zapsat si původní nastavení pro pozdější potřeby.

Nástroj pro konfiguraci systému BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a kapacitě úložného zařízení,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelem volitelné možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného úložného zařízení a zapnout nebo vypnout základní zařízení.

Spuštění programu pro konfiguraci systému BIOS

O této úloze

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

Navigační klávesy

POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému BIOS se provedené změny zaznamenají, ale projeví se až po restartu počítače.

Tabulka 24. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje počítač.

Jednorázová spouštěcí nabídka F12

Pro vstup do jednorázové spouštěcí nabídky zapněte nebo restartujte počítač a ihned stiskněte klávesu F12.

POZNÁMKA: Pokud se nemůžete dostat do jednorázové spouštěcí nabídky, zopakujte výše uvedenou akci.

Jednorázová spouštěcí nabídka obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a rovněž možnosti spuštění diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)

POZNÁMKA: XXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Jednorázová spouštěcí nabídka rovněž obsahuje možnost přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému BIOS.

Zobrazení rozšířených možností nastavení

O této úloze

Některé možnosti nastavení systému BIOS jsou viditelné pouze po povolení režimu **Pokročilé nastavení**.

POZNÁMKA: Možnosti nastavení systému BIOS, včetně **pokročilého nastavení**, jsou popsány v části [Možnosti nástroje Nastavení systému](#). Možnosti **pokročilého nastavení** jsou ve výchozím nastavení viditelné.

Povolení pokročilého nastavení

Kroky

1. Přejděte do nastavení systému BIOS.
Zobrazí se nabídka Přehled.
2. Kliknutím na možnost **Pokročilé nastavení** nastavte možnost **ON**.
Zobrazí se rozšířené možnosti nastavení systému BIOS.

Možnosti nástroje Nastavení systému

POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se položky uvedené v této sekci mohou lišit.

Tabulka 25. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Přehled

Přehled	
XPS 13 9345	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze systému BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnictví	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače.
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Číslo vlastníka	Zobrazuje číslo majitele počítače.
Podepsaná aktualizace firmwaru	Zobrazuje, zda je na vašem počítači povolena podepsaná aktualizace firmwaru. Možnost Podepsaná aktualizace firmwaru je ve výchozím nastavení povolena.
BATERIE	
Primární	Zobrazuje primární baterie v počítači.
Úroveň nabití baterie	Zobrazuje stav nabití baterie v počítači.
Stav baterie	Zobrazuje stav baterie v počítači.
Stav	Zobrazuje dlouhodobý stav baterie v počítače.

Tabulka 25. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Přehled (pokračování)

Přehled	
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je připojený napájecí adaptér. Je-li připojen napájecí adaptér, zobrazí se jeho typ.
PROCESOR	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru. i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .
Minimální taktovací rychlost	Zobrazí minimální taktovací rychlost procesoru. i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .
Současná taktovací rychlost	Zobrazí aktuální taktovací rychlost procesoru. i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .
Počet jader	Zobrazí počet jader procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí cache L2 procesoru. i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .
64bitová technologie	Zobrazí informaci, zda je povolena 64bitová technologie. i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .
PAMĚŤ	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Dostupná paměť	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Rychlost paměti	Zobrazí rychlost paměti. i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .
Kanálový režim paměti	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim. i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .
Paměťová technologie	Zobrazí technologii použitou v paměti.
ZAŘÍZENÍ	
Typ panelu	Zobrazuje typ panelu počítače.
Ovladač videa	Zobrazí typ ovladače videa v počítači.
Zařízení Wi-Fi	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Řadič zvuku	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitým v počítači.
Zařízení Bluetooth	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.
Funkce průchodu adresy MAC	Zobrazí adresu MAC průchodu videa.

Tabulka 26. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Konfigurace spuštění systému

Konfigurace spuštění	
Sekvence spuštění	

Tabulka 26. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Konfigurace spouštění systému (pokračování)

Konfigurace spouštění	
Režim bootování: pouze UEFI	Zobrazí režim spouštění počítače.
Povolit prioritu spouštění PXE	Když tuto možnost povolíte a je rozpoznána nová možnost spouštění PXE, bude přidána na začátek sekvence spuštění.
Bezpečné spouštění	Zabezpečené spouštění je metoda, která zajišťuje integritu spouštěcí cesty pomocí dodatečného ověření operačního systému a přidavných karet PCI. Jestliže není během procesu spouštění některá komponenta ověřena, počítač spouštění operačního systému zastaví. Bezpečné spouštění lze povolit v nastavení systému BIOS nebo pomocí rozhraní pro správu, například Dell Command Configure, ale zakázat je lze pouze v nastavení systému BIOS.
Povolit bezpečné spouštění	<p>Povolí spouštění počítače pouze pomocí ověřeného spouštěcího softwaru.</p> <p>Možnost Povolit bezpečné spouštění je ve výchozím nastavení zakázána. Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Bezpečné spouštění povolenou, což zajistí, že firmware UEFI ověří během procesu spouštění operační systém.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p> <p>i POZNÁMKA: Aby bylo možné funkci Bezpečné spouštění aktivovat, musí být počítač v režimu spouštění UEFI a možnost Povolit starší paměti ROM musí být vypnutá.</p>
Povolit Microsoft UEFI CA	<p>Je-li tato možnost zakázána, z databáze bezpečného spouštění BIOS UEFI se odebere certifikační autorita UEFI.</p> <p>i POZNÁMKA: Je-li tato možnost zakázána, certifikační autorita Microsoft UEFI může způsobit, že se počítač nepodaří spustit, nemusí fungovat grafická karta, některá zařízení nemusí fungovat správně a počítač nemusí být možné obnovit.</p> <p>Možnost Povolit certifikační autoritu Microsoft UEFI je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Microsoft UEFI CA povolenou. Pak je zajištěna maximální kompatibilita s různými zařízeními a operačními systémy.</p>
Režim bezpečného spouštění	<p>Povolí nebo zakáže režim bezpečného spouštění systému.</p> <p>Nasazený režim je ve výchozím nastavení povolen. Nasazený režim je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Bezpečné spouštění.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Odborná správa klíčů	
Povolit vlastní režim	<p>Povolí nebo zakáže upravovat databáze bezpečnostních klíčů PK, KEK, db a dbx.</p> <p>Možnost Povolit vlastní režim je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Vlastní režim správy klíčů	<p>Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost PK.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>

Tabulka 27. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Integrovaná zařízení

Integrovaná zařízení	
Kamera	
Povolit kameru	<p>Povolí kameru.</p> <p>Možnost Povolit kameru je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>i POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci nemusí být možnost nastavení kamery k dispozici.</p>
Zvuk	
Povolit zvuk	<p>Povolí všechny ovladače integrovaného audia.</p> <p>Ve výchozím nastavení jsou povoleny všechny možnosti.</p>
Povolit mikrofon	<p>Povolí mikrofon.</p> <p>Možnost Povolit mikrofon je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>i POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci nemusí být možnost nastavení mikrofonu k dispozici.</p>
Povolit interní reproduktor	<p>Povolí interní reproduktor.</p> <p>Možnost Povolit interní reproduktor je ve výchozím nastavení povolena.</p>
Nastavení USB/Thunderbolt	
Povolit externí porty USB	<p>Povolí externí porty USB.</p> <p>Možnost Povolit podporu externích portů USB je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Povolit podporu funkce spuštění USB	<p>Povolí spuštění z velkokapacitních úložišť USB připojených k externím portům USB.</p> <p>Možnost Povolit podporu spuštění přes rozhraní USB je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Zakázat tunelování USB4 PCIE	<p>Zakáže možnost tunelování USB4 PCIE.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost Zakázat tunelování USB4 PCIE zakázána.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Video / pouze napájení na portech Type-C	<p>Povolí nebo zakáže u portů Type-C funkci videa nebo pouze napájení.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost Video / pouze napájení na portech Type-C zakázána.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Různá zařízení	
Povolit čtečku otisků prstů	<p>Povolí nebo zakáže možnost čtečky otisků prstů.</p> <p>Možnost Povolit čtečku otisků prstů je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
LED dioda ztlumení mikrofonu	<p>Povolí stavovou LED diodu mikrofonu.</p>

Tabulka 28. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Připojení

Připojení	
Povolit bezdrátové zařízení	
WLAN	Povolí nebo zakáže interní zařízení WLAN. Ve výchozím nastavení je povolena možnost WLAN .
Bluetooth	Povolí nebo zakáže interní zařízení Bluetooth. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Bluetooth .
Povolit síťový zásobník UEFI	
	Povolí nebo zakáže UEFI Network Stack a řídí zaváděcí řadič LAN. Ve výchozím nastavení je možnost Povolit síťový zásobník UEFI povolena. i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .
Funkce spouštění HTTP(s)	
Spouštění HTTP(s)	Je-li povoleno, podporuje spouštění HTTP(s) v klientském systému BIOS, což nabízí kabelové nebo bezdrátové možnosti připojení HTTP/HTTPS. i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .
Režimy bootování HTTP(s)	V automatickém režimu se spouštěcí adresa URL získává z odpovědi DHCP. Spouštěcí adresa URL určuje spouštěcí server HTTP a umístění souboru NBP (Network Boot Program). V ručním režimu uživatel zadává adresu URL do textového pole, které musí začínat na <code>http://</code> nebo <code>https://</code> a končit názvem souboru NBP. Ve výchozím nastavení je zvolený režim Auto . i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .
Certifikát CA	Nahrajte nebo odstraňte certifikát CA. i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .



Tabulka 29. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Úložiště

Úložiště	
Rozhraní úložiště	Zobrazí informace o různých zaváděcích discích.
Povolení portu	Povolí nebo zakáže možnost disku SSD M.2 PCIe. Ve výchozím nastavení je povolena možnost SSD M.2 PCIe .
Informace o discích	Zobrazí informace o zaváděcích discích.

Tabulka 30. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Displej

Displej	
Jas displeje	
Jas při napájení z baterie	Umožňuje nastavit jas obrazovky, když počítač běží na baterii. Ve výchozím nastavení je jas obrazovky nastaven na 50, když počítač běží na baterie. i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .
Jas při napájení střídavým proudem	Umožňuje nastavit jas obrazovky, když je počítač napájen ze zásuvky. Ve výchozím nastavení je jas obrazovky nastaven na 100, když je počítač napájen ze zásuvky.




Tabulka 30. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Displej (pokračování)

Displej	
	<p> POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Dotyková obrazovka	<p>Povolí nebo zakáže dotykovou obrazovku.</p> <p>Možnost Dotyková obrazovka je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p> POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>





Tabulka 31. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Napájení

Napájení	
Funkce Regulace teploty	<p>Povolí nebo zakáže chlazení pomocí ventilátoru a ovládá tepelný výkon procesoru a výkon systému, hlučnost a teplotu.</p> <p>Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Optimalizováno. Standardní nastavení pro vyvážený výkon, hlučnosti a teploty.</p>
Spínač víka	
Povolit spínač víka	<p>Povolí nebo zakáže spínač víka.</p> <p>Možnost Povolit spínač víka je ve výchozím nastavení povolena.</p>
Spuštění při otevření víka	<p>Když tuto možnost povolíte, můžete počítač zapnout otevřením displeje.</p> <p>Možnost Spuštění při otevření víka je ve výchozím nastavení zakázána.</p>

Tabulka 32. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení

Zabezpečení	
Zabezpečení TPM 2.0	<p>Trusted Platform Module (TPM) je bezpečnostní zařízení, v němž se ukládají počítačem vygenerované klíče pro šifrování a funkce jako BitLocker, virtuální zabezpečený režim a vzdálená atestace.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost Zabezpečení TPM 2.0 povolena.</p> <p>Pro dodatečné zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat modul Trusted Platform Module (TPM) povolený. Pak mohou tyto technologie zabezpečení plně fungovat.</p>
Povolit zabezpečení TPM 2.0	<p>Povolí nebo zakáže modul TPM.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost Povolit zabezpečení TPM 2.0 povolena.</p> <p>Pro dodatečné zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat modul TPM povolený. Pak mohou tyto technologie zabezpečení plně fungovat.</p> <p> POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Povolit atestaci	<p>Možnost Povolit atestaci řídí podpůrnou hierarchii modulu TPM. Zakázání možnosti Povolit atestaci zabrání používání modulu TPM k digitálnímu podepisování certifikátů.</p> <p>Ve výchozím nastavení je povolena možnost Povolit atestaci.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Povolit atestaci povolenu.</p> <p> POZNÁMKA: Je-li tato funkce zakázána, může v některých operačních systémech dojít k problémům s kompatibilitou nebo ke ztrátě funkcionality.</p> <p> POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>

Tabulka 32. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)

Zabezpečení	
Povolit ukládání klíče	<p>Možnost Povolit ukládání klíčů řídí hierarchii úložiště v modulu TPM, která se používá k ukládání digitálních klíčů. Zakázáním možnosti Povolit ukládání klíčů se omezí možnost ukládat data majitele v modulu TPM.</p> <p>Možnost Povolit ukládání klíče je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Povolit ukládání klíčů povolenu.</p> <p> POZNÁMKA: Je-li tato funkce zakázána, může v některých operačních systémech dojít k problémům s kompatibilitou nebo ke ztrátě funkcionality.</p>
Vyčistit	<p>Je-li možnost Vymazat povolena, vymaže po opuštění systému BIOS informace uložené v modulu TPM. Tato možnost se po restartování počítače vrátí do zakázaného stavu.</p> <p>Možnost Vymazat je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p>Společnost Dell Technologies doporučuje povolit možnost Vymazat pouze v případě, že je nutné vymazat data z modulu TPM.</p> <p> POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Přemostění rozhraní PPI pro mazací příkazy	<p>Možnost Přemostění rozhraní PPI pro mazací příkazy umožňuje operačnímu systému spravovat určité aspekty PTT. Je-li tato možnost povolena, nezobrazí se výzva k potvrzení určitých změn v konfiguraci PTT.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost Přemostění rozhraní PPI pro mazací příkazy zakázána.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Přemostění rozhraní PPI pro mazací příkazy zakázánu.</p>
Vniknutí do šasi	
Vniknutí do šasi	<p>Povolí nebo zakáže detekci událostí vniknutí do šasi. Tato funkce upozorní uživatele na sejmутí spodního krytu z počítače.</p> <p>Je-li tato možnost nastavena na hodnotu Povoleno, při příštím spuštění se zobrazí oznámení a událost se zapíše do protokolu událostí systému BIOS.</p> <p>Je-li tato možnost nastavena na hodnotu Zakázáno, nezobrazí se oznámení a událost se nezapíše do protokolu událostí systému BIOS.</p> <p>Je-li nastaveno na hodnotu Zapnuto – bezobslužné, událost se zapíše do protokolu událostí systému BIOS, ale oznámení se nezobrazí.</p> <p>Ve výchozím nastavení je možnost Detekce otevření šasi zakázána.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Detekce otevření šasi povolenu.</p> <p> POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Vymazání dat při příštím spuštění	
Mazání dat při spuštění	<p>Mazání dat je operace bezpečného vymazání, která vymaže informace z úložného zařízení.</p> <p> VÝSTRAHA: Operace bezpečného vymazání dat smaže informace tak, že je nelze zrekonstruovat.</p> <p>Příkazy operačního systému jako odstranění a formátování mohou způsobit, že se soubory nezobrazují v systému souborů, ale lze je zrekonstruovat forenzními prostředky, protože jsou stále na fyzickém médiu přítomné. Funkce Vymazání dat této rekonstrukci zabrání a soubory nebude možné obnovit.</p>

Tabulka 32. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Zabezpečení (pokračování)

Zabezpečení	
	<p>Je-li tato funkce povolena, systém BIOS nastaví cyklus mazání dat pro úložná zařízení připojená k základní desce na další restart.</p> <p>Možnost Spustit mazání dat je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Zabezpečení UEFI Boot Path	<p>Povolí či zakáže, aby počítač během spouštění pomocí spouštěcí cesty UEFI z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce (je-li nastaveno).</p> <p>Ve výchozím nastavení je povolena možnost Vždy kromě interního HDD.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Procesor zabezpečení Pluton	<p>Povolí nebo zakáže využití procesoru zabezpečení Pluton operačním systémem k poskytování služeb zabezpečení, jako jsou funkce poskytovatele úložiště klíčů.</p> <p>Možnost Procesor zabezpečení Pluton je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>i POZNÁMKA: Z bezpečnostních důvodů doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Procesor zabezpečení Pluton povolenou.</p>

Tabulka 33. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla

Hesla	
Heslo správce	<p>Heslo správce brání neoprávněnému přístupu k nastavení systému BIOS. Jakmile je heslo správce nastavené, lze nastavení systému BIOS měnit pouze po zadání hesla.</p> <p>Pro heslo správce platí následující pravidla a závislosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heslo správce nelze nastavit, jestliže byla předtím nastavena hesla k systému nebo internímu pevnému disku. • Heslo správce lze použít namísto hesel k systému nebo internímu pevnému disku. • Je-li heslo správce nastaveno, musí být zadáno při aktualizaci firmwaru. • Vymazáním hesla správce se rovněž vymaže heslo k systému (je-li nastaveno). <p>Společnost Dell Technologies doporučuje používat heslo správce jako ochranu před neoprávněnými změnami v nastavení systému BIOS.</p>
Systémové heslo	<p>Systémové heslo zabrání spuštění operačního systému v počítači bez zadání tohoto hesla.</p> <p>Při použití hesla k systému platí následující pravidla a závislosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jestliže je počítač při zobrazené výzvě k zadání hesla k systému asi 10 minut nečinný, vypne se. • Počítač se vypne po třech neúspěšných pokusech o zadání hesla k systému. • Při stisknutí klávesy Esc v zobrazené výzvě k zadání hesla k systému se počítač vypne. • Po obnovení počítače z pohotovostního režimu se nezobrazuje výzva k zadání hesla k systému. <p>Společnost Dell Technologies doporučuje používat heslo k systému v situacích, kdy je pravděpodobné, že může dojít ke ztrátě nebo odcizení počítače.</p>
Heslo k pevnému disku	<p>i POZNÁMKA: V některých počítačích se zobrazuje možnost Heslo k disku SSD-0 M.2 PCIe.</p> <p>Pomocí hesla k pevnému disku lze zabránit neoprávněnému přístupu k datům uloženým na disku SSD. Počítač během spouštění požádá o heslo k pevnému disku, které disk odemkne. Heslem chráněný pevný disk zůstává uzamknutý i při odebrání z počítače nebo vložení do jiného počítače. Zabráni útočníkovi v neoprávněném přístupu k datům na disku.</p> <p>Následující pravidla a závislosti platí při použití možnosti Heslo k pevnému disku nebo Heslo k disku M.2 PCIe SSD-0.</p>

Tabulka 33. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla (pokračování)

<p>Hesla</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nastavení hesla k pevnému disku není dostupné, jestliže je pevný disk zakázán v nastavení systému BIOS. • Jestliže je počítač při zobrazené výzvě k zadání hesla k pevnému disku asi 10 minut nečinný, vypne se. • Počítač se vypne po třech nesprávných pokusech o zadání hesla k pevnému disku a pevný disk poté vnímá jako nedostupný. • Po pěti nesprávných pokusech o zadání hesla k pevnému disku v nastavení systému BIOS již počítač další pokusy o zadání hesla neakceptuje. Heslo k pevnému disku je nutné obnovit, aby bylo možné provést nové pokusy o odemknutí. • Při stisknutí klávesy Esc ve výzvě k zadání hesla k pevnému disku vnímá počítač pevný disk jako nedostupný. • Po obnovení počítače z pohotovostního režimu se nezobrazuje výzva k zadání hesla k pevnému disku. Jestliže uživatel odemkne pevný disk před přechodem počítače do pohotovostního režimu, zůstává disk odemknutý i po obnovení počítače z pohotovostního režimu. • Jestliže jsou nastavena stejná hesla k systému a k pevnému disku, pevný disk se po zadání správného hesla k systému také odemkne. <p>Společnost Dell Technologies doporučuje chránit data před neoprávněným přístupem pomocí hesla k pevnému disku.</p>
<p>Konfigurace hesla</p>	<p>Stránka Konfigurace hesla obsahuje několik možností úpravy požadavků na hesla k systému BIOS. Je možné změnit minimální a maximální délku hesla a také stanovit povinnost, aby heslo obsahovalo určitou třídu znaků (velká a malá písmena, číslice, speciální znaky).</p> <p>Je-li povolena možnost Malé písmeno, musí mít heslo nejméně jedno malé písmeno.</p> <p>Je-li povolena možnost Velké písmeno, musí mít heslo nejméně jedno velké písmeno.</p> <p>Je-li povolena možnost Číslice, musí mít heslo nejméně jednu číslici.</p> <p>Je-li povolena možnost Speciální znak, musí mít heslo alespoň jeden speciální znak ze sady: !"#\$%&'()*+,-./:;<=>@[\\]^_`{ }~.</p> <p>Při nastavování minimálního počtu znaků společnost Dell Technologies doporučuje nastavit minimální délku hesla alespoň na 8 znaků.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
<p>Změny hesla</p>	<p>Povolit změny bez zadání hesla správce</p> <p>Možnost Povolit změny bez zadání hesla správce v nastavení systému BIOS umožňuje koncovým uživatelům nastavit nebo změnit hesla k systému nebo pevnému disku, aniž by bylo nutné zadat heslo správce. Správce tak může ovládat nastavení systému BIOS a koncový uživatel může vložit své vlastní heslo.</p> <p>Možnost Povolit změny hesla jiného typu než hesla správce je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Povolit změny bez zadání hesla správce zakázánu.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
<p>Nesprávčovské změny nastavení</p>	<p>Možnost Nesprávčovské změny nastavení umožňuje koncovému uživateli nastavovat bezdrátová zařízení, aniž by bylo nutné používat heslo správce.</p> <p>Možnost Nesprávčovské změny nastavení je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Nesprávčovské změny nastavení zakázánu.</p>

Tabulka 33. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Hesla (pokračování)

Hesla	
	<p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Zámek správcovského nastavení	<p>Možnost Zámek správcovského nastavení zabraňuje koncovému uživateli prohlížet nastavení systému BIOS, aniž by musel nejprve vložit heslo správce (je-li nastaveno).</p> <p>Možnost Povolit zámek správcovského nastavení je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Zámek správcovského nastavení zakázánu.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Zámek hlavního hesla	<p>Možnost Zámek hlavního hesla umožňuje zakázat funkci hesla pro obnovení. Jestliže dojde k zapomenutí hesla k systému, hesla správce nebo hesla k pevnému disku, počítač nelze dále používat.</p> <p>i POZNÁMKA: Je-li nastaveno heslo vlastníka, možnost Zámek hlavního hesla není k dispozici.</p> <p>i POZNÁMKA: Je-li nastaveno heslo k internímu pevnému disku, je nutné ho nejprve vymazat. Teprve pak lze změnit Zámek hlavního hesla.</p> <p>Možnost Zámek hlavního hesla je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p>Společnost Dell Technologies nedoporučuje povolovat funkci Zámek hlavního hesla, pokud nemáte naimplementován vlastní systém pro obnovení hesel.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>
Povolit funkci Non-Admin PSID Revert	<p>Možnost Povolit funkci Non-Admin PSID Revert umožňuje uživateli vymazat heslo k pevnému disku, aniž by bylo nutné zadat heslo správce systému BIOS. Je-li nastaveno heslo správce, možnost zadat PSID je chráněná tak, že je vyžadováno ověření pomocí hesla správce. Je-li tato možnost povolena, může kterýkoli uživatel vymazat disk bez zadání hesla správce.</p> <p>Možnost Povolit funkci Non-Admin PSID Revert je ve výchozím nastavení zakázána.</p> <p>i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení, jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení.</p>

Tabulka 34. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Aktualizace, obnovení

Aktualizace, obnovení	
Downgrade systému BIOS	
Povolit downgrade systému BIOS	<p>Umožňuje provést downgrade firmwaru systému na předchozí revize.</p> <p>Možnost Povolit downgrade systému BIOS je ve výchozím nastavení povolena.</p>

Tabulka 35. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Správa systému

Správa systému	
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	<p>Vytvoří inventární štítek, který může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního počítače.</p> <p>i POZNÁMKA: Po nastavení v systému BIOS nelze inventární štítek měnit.</p>
Zapnutí při obnovení napájení	Povolí nebo zakáže zapnutí a spuštění počítače při napájení střídavým proudem.

Tabulka 35. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Správa systému (pokračování)

Správa systému	
	Možnost Zapnout při obnovení napájení je ve výchozím nastavení zakázána. i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .
Datum prvního spuštění	Zadejte datum nabytí vlastnictví počítače. i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .


Tabulka 36. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Klávesnice

Klávesnice	
Možnosti zamknutí funkční klávesy	Slouží k povolení a zakázání zámku Fn. Možnost Fn Lock (Zámek klávesy Fn) je ve výchozím nastavení povolena.
Osvětlení klávesnice	Slouží ke konfiguraci provozního režimu funkce podsvícení klávesnice. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Jasně . Povolí osvětlení klávesnice se 100% jasem.
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost 10 sekund . i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je počítač napájen pouze z baterie. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost 10 sekund . i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .

Tabulka 37. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Chování před spuštěním

Chování před spuštěním	
Prodloužit čas BIOS POST	Nastaví čas načítání testu POST (Power-On Self-Test) v systému BIOS. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost 0 sekund . i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .
Průchod adresou MAC	Nahrazuje externí adresu NIC MAC v podporovaném doku nebo donglu zvolenou adresou MAC z počítače. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Jedinečná adresa MAC systému .
Signalizace provozu zařízení	
Včasné podsvícení klávesnice	Povolí nebo zakáže signalizaci funkčnosti podsvícení klávesnice. Možnost Včasné podsvícení klávesnice je ve výchozím nastavení povolena. i POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .


Tabulka 38. Možnosti nástroje Nastavení systému – nabídka Systémové protokoly

Systémové protokoly	
Protokol událostí systému BIOS	
Vymazat protokol událostí systému BIOS.	Zvolte možnost ponechat nebo vymazat protokoly událostí systému BIOS. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Zachovat protokol .  POZNÁMKA: Chcete-li tuto možnost zobrazit, povolte režim rozšířeného nastavení , jak je popsáno v části Zobrazit možnosti rozšířeného nastavení .

Aktualizace systému BIOS


Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na [stránku podpory společnosti Dell](#).
2. Přejděte do části **Identifikace produktu nebo vyhledání podpory**. Do pole zadejte identifikátor produktu, model, servisní požadavek nebo popište, co hledáte, a klikněte na tlačítko **Vyhledat**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače aplikaci SupportAssist.
Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.
3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.
Další informace, jak aktualizovat systém BIOS, naleznete ve znalostní bázi na stránkách [stránkách podpory společnosti Dell](#).

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na [stránku podpory společnosti Dell](#).
2. Přejděte do části **Identifikace produktu nebo vyhledání podpory**. Do pole zadejte identifikátor produktu, model, servisní požadavek nebo popište, co hledáte, a klikněte na tlačítko **Vyhledat**.
 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače aplikaci SupportAssist.
Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.
3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete ve znalostní bázi na adrese [stránkách podpory společnosti Dell](#).
8. Zkopírujte soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
9. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
10. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
11. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
12. Zadejte název souboru systému BIOS a stiskněte **Enter**.
Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.

13. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky. Pokud chcete aktualizovat systém BIOS počítače, zkopírujte soubor BIOS XXXX.exe na jednotku USB naformátovanou pomocí systému souborů FAT32. Poté restartujte počítač a spusťte systém z jednotky USB pomocí jednorázové spouštěcí nabídky.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Pokud chcete ověřit, zda je aktualizace systému BIOS uvedena mezi možnostmi spuštění, můžete spustit počítač do **jednorázové spouštěcí nabídky**. Pokud je zde tato možnost uvedena, lze systém BIOS aktualizovat pomocí této metody.

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell Support a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS

Chcete-li spustit aktualizaci systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky, postupujte následovně:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

Kroky

1. Vypněte počítač a vložte jednotku USB, která obsahuje soubor aktualizace systému BIOS.
2. Zapněte počítač a stisknutím klávesy **F12** přejděte do **jednorázové spouštěcí nabídky**. Pomocí myši nebo šipek zvolte možnost **Aktualizace systému BIOS** a stiskněte klávesu Enter. Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Systémové heslo a heslo konfigurace


 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nepoužíváte, ujistěte se, že je uzamčen. Když počítač necháte bez dozoru, může kdokoli získat přístup k datům v počítači.

Tabulka 39. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat pro spuštění operačního systému.
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat pro získání přístupu a změnu nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo konfigurace je ve výchozím nastavení zakázáno.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové systémové heslo nebo heslo správce lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**. Nástroj Konfigurace systému BIOS otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky


1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Nastavení systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
2. Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřad'te podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo může obsahovat alespoň jeden speciální znak: "(! , # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })"
 - Heslo může obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Heslo může obsahovat velká písmena od A do Z.
 - Heslo může obsahovat malá písmena od a do z.
3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrďte nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
4. Stisknutím klávesy Y změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího systémového hesla nebo hesla konfigurace systému

Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího systémového hesla nebo hesla konfigurace ověřte, zda je možnost **Stav hesla** v programu konfigurace systému nastavena na hodnotu Odemčeno. Pokud je možnost **Stav hesla** nastavena na hodnotu Uzamčeno, stávající systémové heslo nebo heslo konfigurace systému nelze odstranit ani změnit. Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.


Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Nastavení systému** vyberte možnost **Zabezpečení systému** a stiskněte Enter. Otevře se obrazovka **Zabezpečení systému**.
2. Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení **Stav hesla** vybrána možnost Odemčeno.
3. Vyberte možnost **Systémové heslo**. Upravte nebo smažte stávající heslo systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
4. Vyberte možnost **Heslo konfigurace systému**. Upravte nebo smažte stávající heslo konfigurace systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Když změníte systémové heslo nebo heslo konfigurace systému, při zobrazení výzvy znovu zadejte nové heslo.
Když odstraníte systémové heslo nebo heslo konfigurace systému, při zobrazení výzvy odstranění potvrďte.
5. Stiskněte klávesu Esc. Zobrazí se zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stisknutím klávesy Y uložíte změny a ukončíte nástroj **Konfigurace systému**.
Počítač se restartuje.

Vymazání systémového hesla a hesla konfigurace

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo konfigurace, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle návodu v části [Kontaktovat podporu](#).

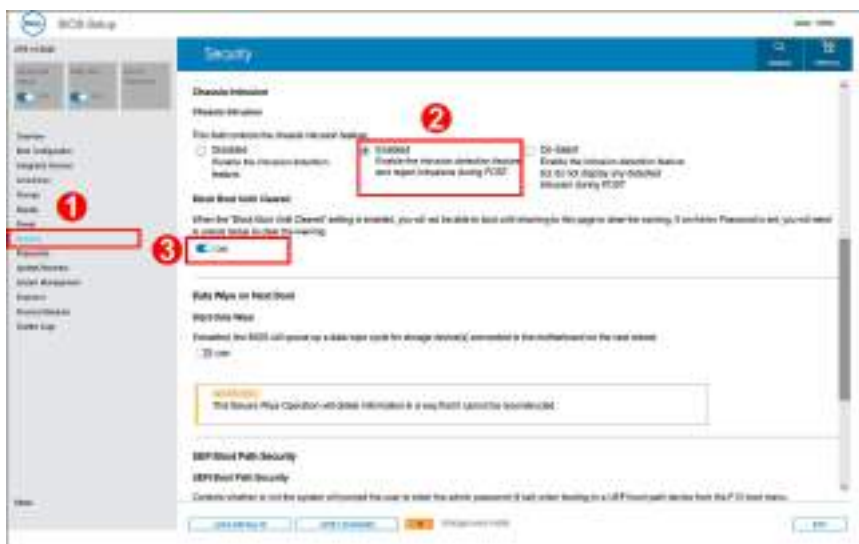
-  **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Vymazání upozornění při vniknutí do šasi

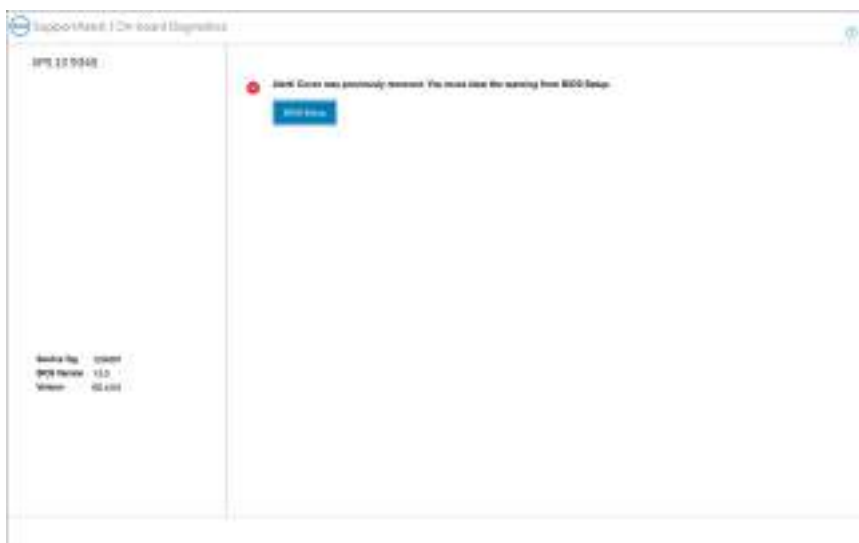
Počítač obsahuje přepínač proti otevření šasi, který sleduje, zda nedošlo k demontáži spodního krytu z počítače.

Upozornění na veškerá vniknutí lze zapnout v poli **Vniknutí do šasi** v podnabídce **Zabezpečení** v nabídce nastavení systému BIOS.

Pole **Blokovat spouštění do vymazání** umožňuje zvolit, zda se má zabránit normálnímu spuštění počítače, dokud není výstraha vymazána.

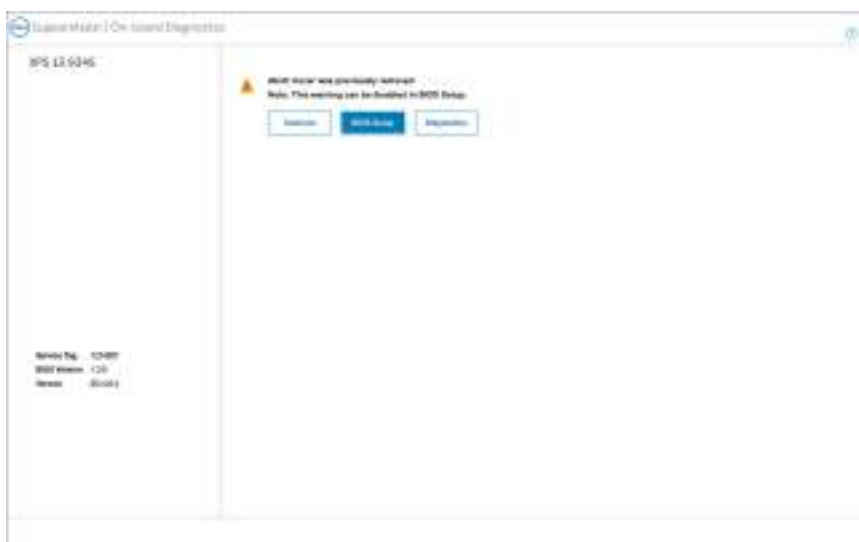


Obrázek 63. Blokovat spouštění do vymazání



Obrázek 64. Nastavení systému BIOS

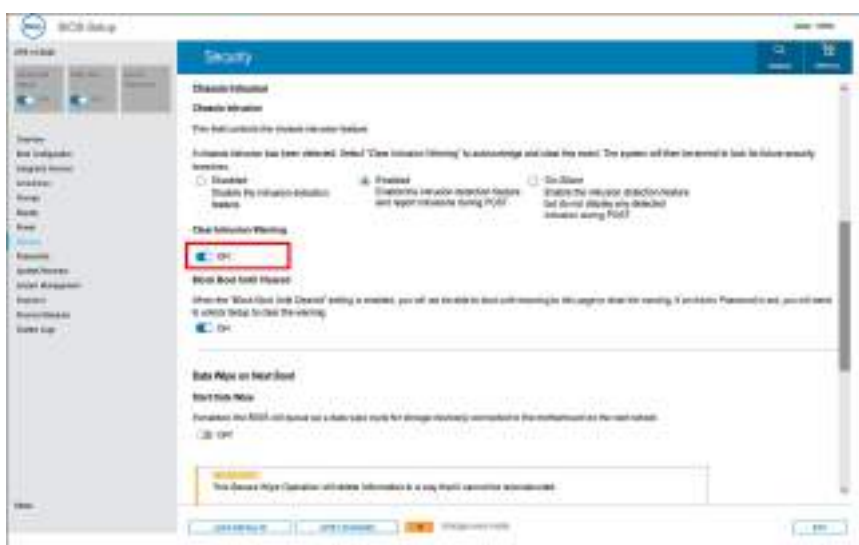
Je-li parametr **Blokovat spouštění do vymazání** nastaven na **OFF**, volbou **Pokračovat** se spustí systém, případně lze v **nastavení systému BIOS** výstrahu vymazat.



Obrázek 65. Nastavení systému BIOS

POZNÁMKA: Je-li zvolena možnost **Pokračovat**, uživateli se bude výstraha nadále zobrazovat při každém spuštění počítače, dokud nedojde k jejímu vymazání.

Chcete-li výstrahu vymazat, zvolte možnost **ON** v poli **Vymazat varování při vniknutí** v podnabídce **Zabezpečení** v nastavení systému BIOS.



Obrázek 66. Vymazat varování při vniknutí

Odstraňování problémů

Manipulace s vyboulenými dobíjecími lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků, i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z typů je dobíjecí baterie Li-ion. Dobíjecí lithium-iontové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenkého provedení (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem dobíjecí lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následné poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie byste neměli používat. Je třeba je vyměnit a řádně zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu společnosti Dell a požádat o možnosti výměny vyboulené baterie v rámci podmínek příslušné záruky nebo servisní smlouvy, včetně možností výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna dobíjecích lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s dobíjecími lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím z notebooku baterii vybijte. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od počítače a provozem pouze na baterii. Baterie je zcela vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktujte podporu společnosti Dell na [webu podpory společnosti Dell](#) s žádostí o pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na [stránkách společnosti Dell](#) nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Dobíjecí lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonu a prodloužení životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku znalostní databáze o baterii v notebooku Dell na [webu podpory společnosti Dell](#).

Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell

Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Podpůrné zdroje k tomuto tématu naleznete v sekci věnované výrobnímu číslu nebo kódu Express Service Code na [stránce podpory společnosti Dell](#).


Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části [Pokyny, jak najít výrobní číslo nebo sériové číslo](#).

Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika Dell SupportAssist s kontrolou výkonu systému před spuštěním je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje možnosti pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy.
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy a využitím dalších možností testu získat dodatečné informace o jednom nebo více zařízeních, u kterých test selhal.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo.

 **POZNÁMKA:** Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u počítače.

Další informace najdete v článku znalostní databáze [000180971](#).

Spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače vyčkejte na zobrazení loga Dell a stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostika**.
4. Klikněte na šipku v levém dolním rohu.
Zobrazí se stránka diagnostiky.
5. Klikněte na šipku v pravém dolním rohu a přejděte na výpis stránek.
Zobrazí se detekované položky.
6. Chcete-li spustit diagnostický test u konkrétního zařízení, stiskněte klávesu Esc a kliknutím na tlačítko **Ano** diagnostický test ukončete.
7. V levém podokně vyberte požadované zařízení a klepněte na tlačítko **Spustit testy**.
8. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy.
Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Automatický integrovaný test (BIST)

Zabudovaný test displeje LCD (BIST)

Notebooky Dell obsahují zabudovaný diagnostický nástroj, který v případě abnormálního chování obrazovky pomáhá určit, zda jde o důsledek vnitřní závady displeje LCD, nebo poruchy grafické karty (GPU) a špatného nastavení počítače.

Jakmile uvidíte na obrazovce abnormální projevy jako chvění, zkreslení, problémy s čistotou obrazu, roztržení nebo rozostření, vodorovné či svislé pruhy, vyblednutí barev atd., je vždy vhodné izolovat problém pomocí zabudovaného testu displeje LCD (BIST).

Postup vyvolání testu BIST displeje LCD

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte všechna periferní zařízení připojená k počítači. Připojte k počítači napájecí adaptér (nabíječku).
3. Zkontrolujte, že na obrazovce LCD nejsou žádné nečistoty ani prachové částice.
4. Stiskněte a podržte klávesu **D** a stiskněte vypínač. Tak spustíte test BIST (Built-In Self-Test) displeje LCD. Klávesu **D** držte až do spuštění počítače.

5. Na celé obrazovce se zobrazí barva a bude se dvakrát měnit na bílou, černou, červenou, zelenou a modrou.
6. Poté se zobrazí bílá, černá a červená obrazovka.
7. Pečlivě prozkoumejte, zda se na obrazovce nevyskytují neobvyklé jevy (čáry, rozmazání nebo zkreslení).
8. Po zobrazení poslední barevné obrazovky (červená) se počítač vypne.

POZNÁMKA: Diagnostika před spuštěním Dell SupportAssist nejprve vyvolá test BIST displeje LCD a bude čekat, dokud uživatel nepotvrdí funkčnost displeje LCD.

Test napájecí větve displeje LCD (L-BIST)

L-BIST představuje vylepšenou diagnostiku chybových kódů s jednou kontrolkou a automaticky se spouští během testu POST. L-BIST kontroluje napájecí větev LCD. Jestliže napájení displeje LCD nefunguje (tedy pokud selhal obvod L-BIST), stavová kontrolka baterie bliká chybovým kódem [2,8].

POZNÁMKA: Pokud test L-BIST selže, test LCD-BIST nebude fungovat, protože displej LCD není napájen.

Postup spuštění testu L-BIST

1. Stisknutím vypínače zapnete počítač.
2. Pokud kontrolka LED stavu baterie blikáním znázorňuje chybu [2,8], došlo k chybě napájení větve obrazovky LCD na základní desce a obrazovka LCD není napájena. V tomto případě vyměňte základní desku.

Indikátory diagnostiky systému

Tato část popisuje indikátory diagnostiky systému XPS 13 9345. Kódy diagnostických kontrolek systému jsou viditelné prostřednictvím servisní kontrolky LED v horní části počítače.

Tabulka 40. Indikátory diagnostiky systému

Sekvence blikání		Popis problému
Oranžová	Bílá	
1	3	Zkrat při zachycení kabelu v pantu OCP1
1	4	Zkrat při zachycení kabelu v pantu OCP2
2	2	Selhání základní desky (včetně poškození systému BIOS nebo selhání paměti ROM)
2	8	Selhání displeje LCD (detekce EC pro selhání napájecí větve)

Možnosti záložních médií a obnovy

Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítačích Dell. Další informace naleznete v části [Možnosti záložních médií a obnovy systému Windows od společnosti Dell](#).

Cyklus napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemá přístup k internetu kvůli problémům s konektivitou Wi-Fi, resetujte zařízení Wi-Fi provedením následujících kroků:

Kroky

1. Vypněte počítač.

2. Vypněte modem.

 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetových služeb (ISP) poskytují zařízení kombinující modem a směrovač.

3. Vypněte bezdrátový směrovač.

4. Počkejte 30 sekund.

5. Zapněte bezdrátový směrovač.

6. Zapněte modem.

7. Zapněte počítač.

Odstranění zbytkového náboje (úplný reset)

O této úloze

Zbytkový náboj je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie.

Z bezpečnostních důvodů a kvůli ochraně citlivých elektronických součástí počítače je třeba před demontáží nebo výměnou jakékoli součásti počítače odstranit statickou elektřinu.

Odstranění zbytkového náboje, známé také jako úplný reset, je rovněž běžný krok při odstraňování problémů, když se počítač nezapíná nebo nespouští do operačního systému.

Zbytkový náboj odstraníte následovně:


Kroky

1. Vypněte počítač.

2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.

3. Sejměte spodní kryt.

4. Vyjměte baterii.

 **VÝSTRAHA: Baterie je díl FRU (jednotka vyměnitelná v terénu) a demontáž a montáž mohou provádět pouze autorizovaní servisní technici.**


5. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 20 sekund vybijte statickou elektřinu.

6. Nainstalujte baterii.

7. Nasaďte spodní kryt..

8. Připojte napájecí adaptér do počítače.

9. Zapněte počítač.


 **POZNÁMKA:** Další informace o provedení úplného resetu lze vyhledat ve znalostní databázi na [webu podpory společnosti Dell](#).

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

Tabulka 41. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	Stránky společnosti Dell
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	Stránky podpory pro systém Windows
Přístupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce podpory Dell Support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Pokyny, jak najít výrobní číslo nebo sériové číslo .
Články znalostní báze Dell	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na stránku podpory společnosti Dell. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Knihovna podpory. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Knihovna podpory vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete v části [Kontakt na podporu na webu podpory společnosti Dell](#).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost služeb se může lišit v závislosti na zemi nebo regionu a produktu.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.