


Dell 14 Plus 2 v 1

DB04250

Uživatelská příručka

Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Kapitola 1: Pohledy na počítač Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.....	6
Vpravo.....	6
Vlevo.....	6
Shora.....	7
Vpředu.....	8
Spodní část.....	9
Vyhledání štítku s výrobním číslem nebo kódem Express Service Code počítače.....	9
Režimy.....	10
Kontrolka stavu nabití baterie.....	14
Kapitola 2: Nastavení počítače Dell 14 Plus 2-v-1 DB04250.....	15
Kapitola 3: Specifikace počítače Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.....	17
Rozměry a hmotnost.....	17
Processor.....	17
Čipová sada.....	17
Operační systém.....	18
Paměť.....	18
Externí porty a sloty.....	18
Interní sloty.....	19
Bezdrátový modul.....	19
Zvuk.....	20
Úložiště.....	20
Klávesnice.....	20
Klávesové zkratky počítače Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.....	21
Kamera.....	22
Dotyková podložka.....	23
Napájecí adaptér.....	23
Požadavky na napájecí adaptér počítače Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.....	24
Baterie.....	24
Požadavky na napájení (u počítačů dodávaných se 4článkovou 64Wh baterií).....	25
Displej.....	25
Čtečka otisků prstů.....	26
Grafická karta (GPU) – integrovaná.....	27
Podpora externího displeje.....	27
Provozní a skladovací podmínky.....	27
Zásady podpory společnosti Dell.....	27
Funkce ComfortView.....	27
Dell Optimizer.....	28
Kapitola 4: Manipulace uvnitř počítače.....	29
Bezpečnostní pokyny.....	29
Před manipulací uvnitř počítače.....	29
Bezpečnostní opatření.....	30

Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD).....	30
Antistatická servisní souprava.....	31
Přeprava citlivých součástí.....	32
Po manipulaci uvnitř počítače.....	32
BitLocker.....	32
Doporučené nástroje.....	32
Seznam šroubů.....	33
Hlavní komponenty počítače Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.....	33

Kapitola 5: Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných zákazníkem (CRU)..... 36

Spodní kryt.....	36
Sejmutí spodního krytu.....	36
Nasazení spodního krytu.....	38
Baterie.....	40
Opatření pro nabíjecí lithium-iontovou baterii.....	40
Vyjmutí baterie.....	41
Vložení baterie.....	42
Odpojení kabelu baterie.....	42
Připojení kabelu baterie.....	43
Disk SSD.....	44
Demontáž disku SSD M.2 2230.....	44
Montáž disku SSD M.2 2230.....	45
Bezdrátová karta.....	47
Demontáž bezdrátové karty.....	47
Montáž bezdrátové karty.....	48
Systémový ventilátor.....	49
Demontáž systémového ventilátoru.....	49
Montáž systémového ventilátoru.....	50

Kapitola 6: Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných v terénu (FRU)..... 51

Chladič.....	51
Demontáž chladiče.....	51
Montáž chladiče.....	52
Deska I/O.....	53
Demontáž desky I/O.....	53
Montáž desky I/O.....	54
Kabel I/O.....	55
Demontáž kabelu I/O.....	55
Montáž kabelu I/O.....	56
Vypínač se čtečkou otisků prstů.....	57
Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	57
Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů.....	58
Držák portu USB Type-C.....	59
Demontáž držáku portu USB Type-C.....	59
Montáž držáku portu USB Type-C.....	60
Dotyková podložka.....	61
Demontáž touchpadu.....	61
Montáž touchpadu.....	62
Reproduktory.....	64

Demontáž reproduktorů.....	64
Montáž reproduktorů.....	65
Sestava displeje.....	66
Demontáž sestavy displeje.....	66
Montáž sestavy displeje.....	68
Základní deska.....	71
Demontáž základní desky.....	71
Montáž základní desky.....	76
Sestava opěrky pro dlaň.....	82
Demontáž sestavy opěrky pro dlaň.....	82
Montáž sestavy opěrky pro dlaň.....	83
Kapitola 7: Software.....	85
Operační systém.....	85
Ovladače a soubory ke stažení.....	85
Kapitola 8: Nastavení systému BIOS.....	86
Spuštění programu pro konfiguraci systému BIOS.....	86
Navigační klávesy.....	86
Jednorázová spouštěcí nabídka F12.....	86
Zobrazení rozšířených možností nastavení.....	87
Zobrazit možnosti služeb.....	87
Možnosti nastavení systému BIOS.....	87
Aktualizace systému BIOS.....	93
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	93
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	93
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky.....	94
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	94
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	95
Odstranění nebo změna stávajícího systémového hesla nebo hesla konfigurace systému.....	95
Vymazání systémového hesla a hesla konfigurace.....	96
Kapitola 9: Odstraňování problémů.....	97
Manipulace s vyboulenými dobíjecími lithium-iontovými bateriemi.....	97
Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	97
Spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému.....	98
Automatický integrovaný test (BIST).....	98
(Vestavěný samočinný test základní desky) M-BIST.....	98
Logický vestavěný samočinný test (L-BIST).....	99
Vestavěný samočinný test displeje LCD (LCD-BIST).....	99
Indikátory diagnostiky systému.....	99
Obnovení operačního systému.....	101
Funkce Real Time Clock (RTC Reset).....	101
Možnosti záložních médií a obnovy.....	101
Vypnutí a zapnutí síťových zařízení.....	101
Odstranění zbytkového náboje (úplný reset).....	101
Kapitola 10: Náповěda a kontakt na společnost Dell Technologies.....	103

Pohledy na počítač Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250

Vpravo



Obrázek 1. Pohled zprava

1. Port USB 3.2 1. generace

Slouží k připojení zařízení, jako jsou externí úložiště nebo tiskárny. Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

2. Port náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu)

Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu).

Vlevo



Obrázek 2. Pohled zleva

1. Port HDMI 2.1

Připojení k televizoru, externímu displeji nebo jinému zařízení s aktivovaným vstupem HDMI. Poskytuje grafický a zvukový výstup.

2. Port USB-C 3.2 Gen 2 s rozhraním DisplayPort 1.4 a technologií Power Delivery

Podporuje připojení DisplayPort 1.4 a slouží k připojení k externímu displeji prostřednictvím grafického adaptéru.

POZNÁMKA: Chcete-li nabít počítač, připojte napájecí adaptér USB Type-C k tomuto portu.

3. Port Thunderbolt 4 s funkcí Power Delivery a rozhraním DisplayPort 2.1

Podporuje rozhraní DisplayPort 2.1 a Thunderbolt 4 a slouží k připojení k externím displejům prostřednictvím adaptéru displeje (prodává se samostatně). Umožňuje rychlost přenosu dat až 40 Gb/s pro připojení Thunderbolt 4.

POZNÁMKA: K portům Thunderbolt 4 můžete připojit dokovací stanici Dell. Další informace naleznete ve znalostní bázi na stránce podpory společnosti Dell.

POZNÁMKA: K připojení zařízení DisplayPort je zapotřebí adaptér z USB Type-C na DisplayPort (prodává se samostatně).

POZNÁMKA: Thunderbolt 4 rovněž podporuje dva 4K displeje a jeden 8K displej.

4. Indikátor stavu baterie

Ukazuje stav nabití baterie.

- Svítí oranžově: baterie je skoro vybitá nebo vybitá.
- Svítí bíle: napájecí adaptér je připojen a baterie se nabíjí.
- Nesvítí: Baterie je plně nabitá.

Na určitých modelech počítačů se kontrolky napájení a stavu baterie rovněž používají k diagnostice. Více informací naleznete v části Odstraňování problémů v Servisní příručce k počítači.

Shora



Obrázek 3. Horní pohled

1. Vypínač s volitelnou čtečkou otisků prstů

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Když je počítač zapnutý, uvedete jej stisknutím vypínače do režimu spánku. Když vypínač stisknete a podržíte po dobu 10 sekund, dojde k vynucenému vypnutí počítače.

Obsahuje-li vypínač čtečku otisků prstů, můžete se pevným přiložením prstu k vypínači přihlásit.

POZNÁMKA: Indikátor stavu napájení na vypínači je k dispozici pouze na počítačích bez čtečky otisků prstů.

POZNÁMKA: Zaregistrujte svůj otisk prstu jako heslo v nastavení systému Windows.

2. Dotyková podložka

Pohybuje kurzorem myši pomocí posouvání prstu po dotykové podložce. Klepněte prstem jako kliknutí levým tlačítkem myši a dvěma prsty jako kliknutí pravým tlačítkem.

Vpředu



Obrázek 4. Pohled zepředu

1. Levý mikrofon

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku a hlasová volání.

2. Závěrka kamery

Posunutím závěrky pro ochranu soukromí doleva získáte přístup k čočce kamery.

3. Kamera

Umožňuje komunikovat prostřednictvím video konverzace, pořizovat fotografie a nahrávat videa.

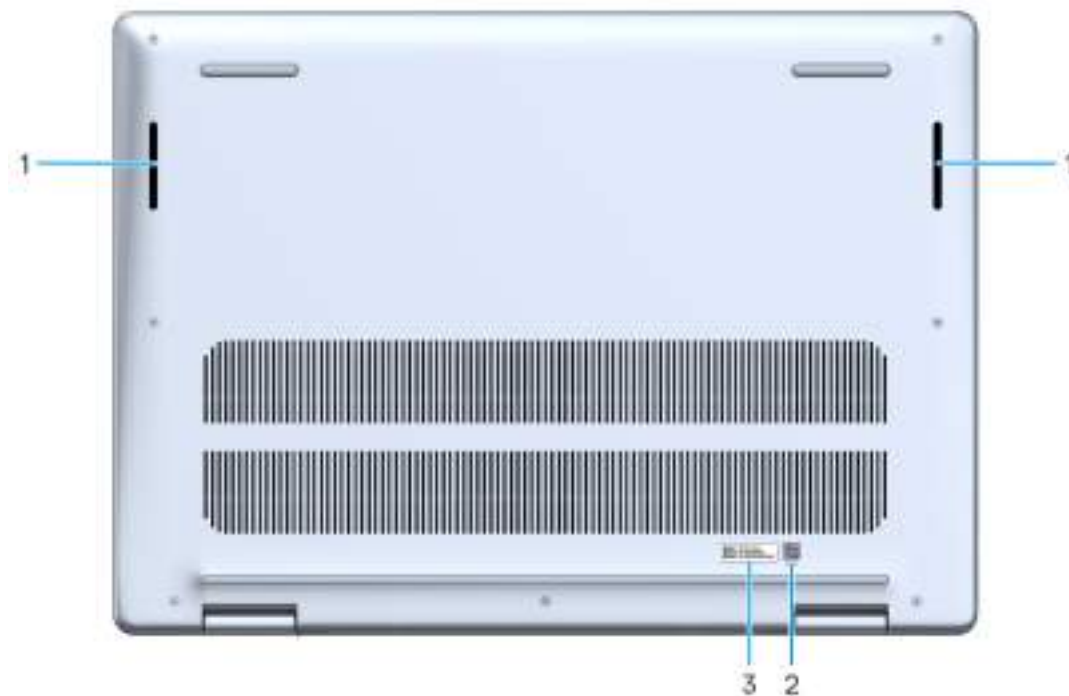
4. Kontrolka stavu kamery

Rozsvítí se, když se používá fotoaparát.

5. Pravý mikrofon

Poskytuje digitální zvukový vstup pro záznam zvuku a hlasová volání.

Spodní část



Obrázek 5. Pohled zdola

1. Reproduktry

Poskytuje zvukový výstup.

2. Kód QR MyDell

Nástroj MyDell představuje konsolidovanou aplikaci, která umožňuje využít počítač na maximum. Chytrá optimalizační funkce s umělou inteligencí automaticky vyladí počítač a nastaví nejlepší zvuk, obraz, funkci baterie a výkon. Zkušenosti jednotlivých uživatelů nástroje MyDell jsou jedinečné, jelikož se software učí a reaguje na způsob, jakým používáte počítač.

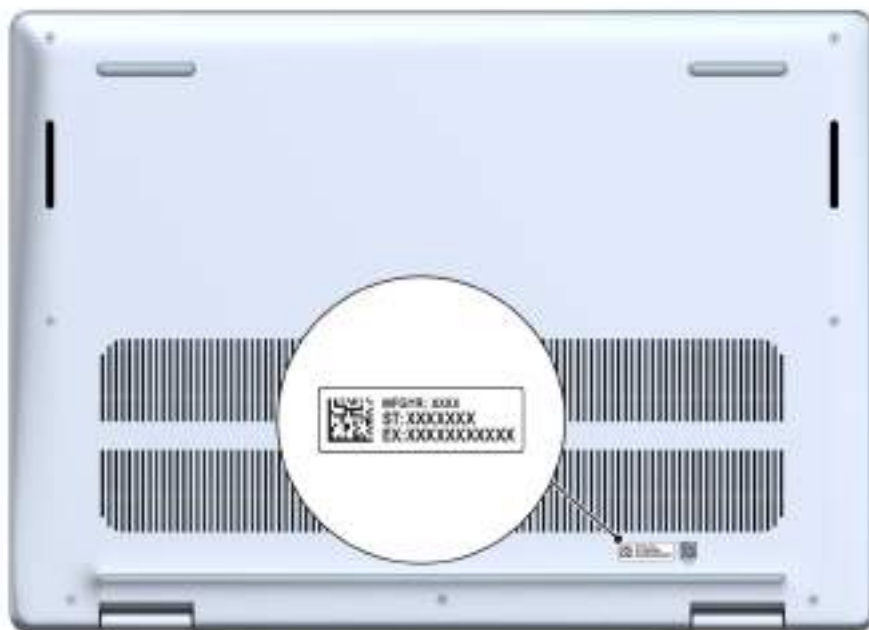
3. Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

Vyhledání štítku s výrobním číslem nebo kódem Express Service Code počítače

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, který umožňuje servisním technikům společnosti Dell identifikovat hardwarové komponenty v počítači a přistupovat k informacím o záruce. Kód Express Service Code je číselná verze výrobního čísla.

Další informace, jak vyhledat výrobní číslo počítače, naleznete ve znalostní databázi na [webu podpory společnosti Dell](#).



Obrázek 6. Umístění výrobního čísla / kódu Express Service Code

Režimy

Následující módy jsou použitelné v typech počítačů 2 v 1.

Notebook



Obrázek 7. Obrázek: Režim notebooku

Tablet



Obrázek 8. Obrázek: Režim tabletu

Stojan



Obrázek 9. Obrázek: Režim stojanu



Obrázek 10. Obrázek: režim stanu

Kontrolka stavu nabití baterie

V následující tabulce je uvedeno chování kontrolky nabití a stavu baterie počítače Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 1. Chování indikátoru nabití a stavu baterie

Zdroj napájení	Chování indikátoru	Stav napájení systému	Úroveň nabití baterie
Napájecí adaptér	Nesvíí	S0 nebo S5	Plně nabitá
Napájecí adaptér	Svííící bílá	S0 nebo S5	< Plně nabitá
Baterie	Nesvíí	S0 nebo S5	11–100 %
Baterie	Svííí oranžově (590 +/- 3 nm)	S0 nebo S5	< 10 %

- S0 (ON) – počítač je zapnutý.
- S4 (Hibernation): Počítač spotřebovává ve stavu hibernace nejméně energie než ve stavu ZAPNUTO nebo VYPNUTO. Počítač je téměř vypnutý. Kontextová data se zapisují na úložné zařízení, abyste po zapnutí počítače mohli pokračovat tam, kde jste skončili.
- S5 (OFF): Počítač je vypnutý.

Nastavení počítače Dell 14 Plus 2-v-1 DB04250

O této úloze

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Kroky

1. Připojte napájecí adaptér a stiskněte vypínač.



Obrázek 11. Připojte napájecí adaptér a stiskněte vypínač.

POZNÁMKA: Kvůli úspoře energie může baterie přejít během přepravy do úsporného režimu. Při prvním zapnutí počítače musí být připojený napájecí adaptér.

2. Dokončete nastavení operačního systému.

V systému Windows:

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při konfiguraci se doporučuje:








- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.

POZNÁMKA: Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.

- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se pomocí stávajícího účtu Microsoft nebo si vytvořte nový účet. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Podpora a ochrana** zadejte kontaktní údaje.

3. Vyhledejte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

Tabulka 2. Vyhledání aplikací Dell


Zdroje informací	Popis
	<p>MyDell</p> <p>MyDell představuje konsolidovanou aplikaci, která umožňuje využít počítač na maximum. Chytrá optimalizační funkce s umělou inteligencí automaticky vyladí počítač a nastaví nejlepší zvuk, obraz, funkci baterie a výkon. Zkušenosti jednotlivých uživatelů nástroje MyDell jsou jedinečné, jelikož se software učí a reaguje na způsob, jakým používáte počítač.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Využití • Zvuk • Napájení • Barva a displej • Detekce přítomnosti • Síť <p>Další informace, jak používat systém MyDell, naleznete v příručkách k produktům na stránkách podpory společnosti Dell.</p>
	<p>Dell Product Registration</p> <p>Zaregistrujte svůj počítač u společnosti Dell.</p>
	<p>Dell Help & Support</p> <p>Přístup k nápovědě a podpoře pro váš počítač.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Aplikace SupportAssist proaktivně a prediktivně identifikuje v počítači problémy s hardwarem a softwarem a automatizuje proces jejich řešení s technickou podporu společnosti Dell. Řeší také problémy s výkonem a stabilitou, předchází bezpečnostním hrozbám, monitoruje a detekuje závady hardwaru. Více informací naleznete v uživatelské příručce k aplikaci SupportAssist for Home PCs na webu podpory Dell.</p> <p> POZNÁMKA: V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.</p>
	<p>Dell Command Update</p> <p>Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici. Další informace o používání funkce Dell Update naleznete v příručkách k produktům a v licenčních dokumentech třetích stran na stránce podpory společnosti Dell.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Stáhněte si zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači. Další informace o použití služby Dell Digital Delivery lze vyhledat ve znalostní bázi na stránce podpory společnosti Dell.</p>

Specifikace počítače Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250

Rozměry a hmotnost

V následující tabulce je uvedena výška, šířka, hloubka a hmotnost počítače Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 3. Rozměry a hmotnost

Popis	Hodnoty
Výška:	
Výška vepředu	0,55 in. (14,00 mm)
Výška vzadu	0,59 in. (14,95 mm)
Šířka	12,36 in. (314 mm)
Hloubka	8,90 in. (226,15 mm)
Hmotnost	
 POZNÁMKA: Hmotnost počítače závisí na nabízené konfiguraci.	
Minimální hmotnost	3,55 lb (1,61 kg)

Processor

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o procesorech podporovaných počítačem Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 4. Procesor

Popis	Možnost jedna	Možnost dvě	Možnost tři	Možnost čtyři
Typ procesoru	Intel Core Ultra 5 226V	Intel Core Ultra 7 256V	Intel Core Ultra 7 258V	Intel Core Ultra 9 288V
Výkon procesoru	17 W	17 W	17 W	30 W
Počet jader procesoru	8	8	8	8
Počet vláken procesoru	8	8	8	8
Rychlost procesoru	2,1 GHz až 4,5 GHz	2,2 GHz až 4,8 GHz	2,2 GHz až 4,8 GHz	3,3 GHz až 5,1 GHz
Procesorová cache	8 MB	12 MB	12 MB	12 MB
Integrovaná grafika	Intel Arc Graphics	Intel Arc Graphics	Intel Arc Graphics	Intel Arc Graphics

Čipová sada

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o čipových sadách podporovaných počítačem Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 5. Čipová sada

Popis	Hodnoty
Čipová sada	Integrováno v procesoru
Procesor	Intel Core Ultra 5/7/9
Šířka sběrnice DRAM	Dvoukanálová, 64 bitů
Flash EPROM	32M + 8M
Sběrnice PCIe	Podporuje až 4. generaci

Operační systém

Počítač Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro, National Education

Paměť

V následující tabulce jsou uvedeny parametry paměti v počítači Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 6. Specifikace paměti

Popis	Hodnoty
Paměťové sloty	Paměť na substrátu
Typ paměti	LPDDR5x
Rychlost paměti	8533 MT/s
Maximální konfigurace paměti	32 GB
Minimální konfigurace paměti	16 GB
Podporované konfigurace paměti	<ul style="list-style-type: none"> • 16 GB: 2 x 8 GB, paměť na substrátu, LPDDR5x, 8533 MT/s, dvoukanálová • 32 GB: 2 x 16 GB, paměť na substrátu, LPDDR5x, 8533 MT/s, dvoukanálová

Externí porty a sloty

V následující tabulce jsou uvedeny externí porty a sloty počítače Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 7. Externí porty a sloty

Popis	Hodnoty
Porty USB	Jeden port USB 3.2 1. generace (5 Gb/s)
Zvukový port	Jeden port náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu)

Tabulka 7. Externí porty a sloty (pokračování)

Popis	Hodnoty
Videoporty	<ul style="list-style-type: none"> • Jeden port Thunderbolt 4 (40 Gb/s) s funkcí Power Delivery a rozhraním DisplayPort 2.1 • Jeden port USB Type-C 3.2 2. generace (10 Gb/s) s funkcí napájení a rozhraním DisplayPort 1.4 • Jeden port HDMI 2.1
Čtečka paměťových karet	Nepodporováno
Port napájecího adaptéru	Podporováno prostřednictvím portu Thunderbolt a USB Type-C
Slot bezpečnostního kabelu	Nepodporováno

Interní sloty

V následující tabulce jsou uvedeny interní sloty počítače Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 8. Interní sloty

Popis	Hodnoty
M.2	<ul style="list-style-type: none"> • Jeden slot M.2 2230 pro kombinovanou kartu s technologií Wi-Fi a Bluetooth • Jeden slot M.2 2230 pro disk SSD <p>POZNÁMKA: Více informací o vybavení různých typů karet M.2 naleznete v článku znalostní databáze na stránkách podpory společnosti Dell.</p>

Bezdrátový modul

Následující tabulka uvádí moduly WLAN (Wireless Local Area Network, místní oblastní síť) podporované v notebooku Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 9. Specifikace bezdrátového modulu

Popis	Hodnoty
Modelové číslo	Intel 7 BE201
Přenosová rychlost	5 760 Mb/s
Podporovaná frekvenční pásma	2,40 GHz / 5 GHz / 6 GHz
Bezdrátové standardy	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6E (Wi-Fi 802.11ax) • Wi-Fi 7 (Wi-Fi 802.11be)
Šifrování	<ul style="list-style-type: none"> • 64bitové/128bitové WEP • AES-CCMP • TKIP
Bezdrátová karta Bluetooth	Bluetooth 5.4

Zvuk

V následující tabulce jsou uvedeny parametry zvuku v počítači Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 10. Parametry zvuku

Popis	Hodnoty	
Řadič zvuku	Realtek ALC3329	
Převod stereofonního signálu	Podporováno	
Interní zvukové rozhraní	Zvuk Sound Wire	
Externí zvukové rozhraní	Port náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu)	
Počet reproduktorů	2	
Interní zesilovač reproduktorů	Podporováno (integrováný audiokodek)	
Externí ovládání hlasitosti	Ovládací prvky klávesových zkratk	
Výkon reproduktorů:		
	Průměrný	2 W
	Nejvyšší	2,5 W
Mikrofon	Digitální mikrofony součástí kamery	

Úložiště

Tato část obsahuje možnosti úložiště v počítači Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Počítač Dell 14 Plus 2-v-1 DB04250 podporuje jednu z následujících konfigurací úložiště:

- Jeden disk SSD M.2 2230

Primární disk počítače <Inspiron 5563> se liší v závislosti na konfiguraci úložiště. Pro počítače:

Tabulka 11. Parametry úložiště

Typ úložiště	Typ rozhraní	Kapacita
Disk SSD M.2 2230, třída 25	TLC PCIe Gen4 NVMe	512 GB / 1 TB / 2 TB
Disk SSD M.2 2230, třída 35	TLC PCIe Gen4 NVMe	1 TB

Klávesnice

V následující tabulce jsou uvedeny specifikace klávesnice v počítači Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 12. Specifikace klávesnice

Popis	Hodnoty
Typ klávesnice	Podsvícená klávesnice s klávesou Copilot a čtečkou otisků prstů
Rozložení klávesnice	QWERTY

Tabulka 12. Specifikace klávesnice (pokračování)

Popis	Hodnoty
Počet kláves	<ul style="list-style-type: none"> Arabská, anglická mezinárodní, anglická (USA), kanadská (dvojazyčná MUI), řecká, hebrejská, korejská: 79 kláves Belgická, bulharská, anglická, francouzská evropská, německá, maďarská, italská, skandinávská (MUI), španělská (kastilská), švýcarská evropská (MUI), turecká: 80 kláves Brazílie: 81 kláves japonská: 83 kláves
Velikost klávesnice	<p>X = 19,05 mm</p> <p>Y = 18,05 mm</p>
Klávesové zkratky	<p>Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Stisknutím klávesy Shift a požadované druhé klávesy lze napsat alternativní znak. Stisknutím klávesy Fn a požadované klávesy provedete sekundární funkci.</p> <p>i POZNÁMKA: Primární chování funkčních kláves (F1–F12) můžete změnit úpravou nastavení Function Key Behavior v konfiguraci systému BIOS.</p> <p>i POZNÁMKA: Pokud ve vašem počítači v systému Windows není nástroj Copilot k dispozici, spustí klávesa Copilot funkci vyhledávání v systému Windows. Další informace o nástroji Copilot v systému Windows najdete ve znalostní databázi na webu podpory společnosti Dell.</p>

Klávesové zkratky počítače Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250

i **POZNÁMKA:** Znaký na klávesnici se mohou lišit v závislosti na její jazykové konfiguraci. Klávesy, které se používají pro klávesové zkratky, zůstávají stejné pro všechny jazykové konfigurace.

Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Symbol zobrazený v dolní části klávesy odkazuje na znak, který se napíše při stisknutí klávesy. Jestliže stisknete klávesu Shift a danou klávesu, napíše se symbol uvedený v horní části klávesy. Pokud například stisknete klávesu **2**, napíše se **2**. Jestliže stisknete klávesu **Shift + 2**, napíše se **@**.

Klávesy F1–F12 v horní řadě klávesnice jsou funkční klávesy k ovládní multimédií, jak indikuje ikona na klávese. Stisknutím funkční klávesy vyvoláte úlohu reprezentovanou ikonou. Například klávesa F1 ztlumí zvuk (viz tabulka níže).

Nicméně, jsou-li funkční klávesy F1–F12 nutné pro konkrétní softwarové aplikace, lze multimediální funkce vypnout stisknutím kláves **Fn + Esc**. Ovládní multimédií lze později vyvolat stisknutím klávesy **Fn** a příslušné funkční klávesy. Například ztlumit zvuk kombinací kláves **Fn + F1**.

i **POZNÁMKA:** Primární chování funkčních kláves (F1–F12) můžete také změnit úpravou nastavení **Chování funkčních kláves** v konfiguraci systému BIOS.

Tabulka 13. Primární chování funkční klávesy

Funkční klávesa	Primární chování
F1	Ztlumit nebo zrušit ztlumení zvuku
F2	Snížit hlasitost
F3	Zvýšit hlasitost
F4	Přehrát nebo pozastavit
F5	Podsvícení klávesnice
F6	Snížit jas

Tabulka 13. Primární chování funkční klávesy (pokračování)

Funkční klávesa	Primární chování
F7	Zvýšit jas
F8	Přepnout na externí displej
F10	Vytisknout obrazovku
F11	Začátek řádku
F12	Konec řádku

Klávesa **Fn** se rovněž používá s vybranými klávesami na klávesnici k vyvolání sekundárních funkcí.

Tabulka 14. Sekundární chování

Funkční klávesa	Sekundární chování
Fn + F1	Chování klávesy F1 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F2	Chování klávesy F2 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F3	Chování klávesy F3 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F4	Chování klávesy F4 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F5	Chování klávesy F5 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F6	Chování klávesy F6 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F7	Chování klávesy F7 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F8	Chování klávesy F8 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F10	Chování klávesy F10 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F11	Chování klávesy F11 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + F12	Chování klávesy F12 v operačním systému a konkrétní aplikaci
Fn + Esc	Zapnout/vypnout zámek klávesy Fn
Fn + S	Zapnout/vypnout funkci Scroll Lock
Fn + B	Pause nebo Break
Fn + R	Funkce System request
Fn + P	Ochrana soukromí obrazovky
Fn + Copilot	Otevře nabídku aplikací.
Fn + mezerník	Otevřít nabídku emoji
Fn + T	Přepnout režim ultra performance
Fn + šipka doleva	Začátek řádku
Fn + šipka doprava	Konec řádku

Kamera

V následující tabulce jsou uvedeny parametry kamery v počítači Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 15. Specifikace kamery

Popis	Hodnoty
Počet kamer	Jedna

Tabulka 15. Specifikace kamery (pokračování)

Popis	Hodnoty
Typ kamery	BAREVNÁ S ROZLIŠENÍM FHD
Poloha kamery	Přední kamera
Typ snímače v kameře	Snímací technologie CMOS
Rozlišení kamery:	
Statický obraz	2,07 megapixelu
Grafika	1 920 x 1 080 (FHD) při 30 snímcích/s
Diagonální pozorovací úhel	82,2 stupně

Dotyková podložka

V následující tabulce jsou uvedeny parametry dotykové podložky v počítači Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 16. Specifikace dotykové podložky

Popis	Hodnoty
Rozlišení dotykové podložky:	> 300 dpi
Rozměry dotykové podložky:	
Horizontální	115 mm (4,52 palce)
Vertikální	80 mm (3,14 palců)
Gesta dotykové podložky	Více informací o gestech touchpadu dostupných v systému Windows naleznete v článku znalostní databáze Microsoft na stránkách podpory společnosti Microsoft .


Napájecí adaptér

Následující tabulka uvádí parametry napájecího adaptéru počítače Dell 14 Plus 2-v-1 DB04250.

Tabulka 17. Specifikace napájecího adaptéru

Popis	Hodnoty
Typ	65W napájecí adaptér, USB Type-C
Vstupní napětí	100 až 240 V stř.
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz
Vstupní proud (max.)	1,70 A
Výstupní proud (nepřerušovaný)	<ul style="list-style-type: none"> • 3 A • 3,25 A
Jmenovité výstupní napětí	<ul style="list-style-type: none"> • 20 V / 3,25 A (nepřetržitě) • 15 V / 3 A (nepřetržitě) • 9 V / 3 A (nepřetržitě) • 5 V / 3 A (nepřetržitě)

Tabulka 17. Specifikace napájecího adaptéru (pokračování)





Popis	Hodnoty
Teplotní rozsah:	
Provozní	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)
Úložiště	-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)
 VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.	

Požadavky na napájecí adaptér počítače Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250

 **POZNÁMKA:** Pokud jste si nekoupili napájecí adaptér značky Dell doporučený pro váš počítač, ujistěte se, že používaný napájecí adaptér splňuje následující požadavky.

V následující tabulce jsou uvedeny požadavky na napájecí adaptér pro počítač Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 18. Požadavky na napájecí adaptér

Popis	Hodnota
Výkon napájecího adaptéru potřebný k dosažení optimálního výkonu.	65 W
Napájení, které nabíjí počítač pomaleji.  POZNÁMKA: Může se zobrazit varovná zpráva informující o použití adaptéru s nižším výkonem a nižší rychlosti nabíjení.	Méně než 65 W
Minimální výkon napájecího adaptéru potřebný k provozu počítače a k nabíjení baterie.  POZNÁMKA: Může se zobrazit varovná zpráva informující o použití adaptéru s nižším výkonem a nižší rychlosti nabíjení.	27 W
Rychlé nabíjení USB Power Delivery (PD)	Podporováno
Režim ExpressCharge	Podporováno  POZNÁMKA: Aby byla tato funkce podporována, musí být počítač s 64Wh baterií připojen k 65W napájecímu adaptéru.  POZNÁMKA: Zároveň je nutné v nastavení systému BIOS povolit režim ExpressCharge. Vyberte nabídku Napájení > Konfigurace baterie > ExpressCharge a stiskněte Enter .

Baterie

Následující tabulka uvádí parametry baterie v počítači Dell 14 Plus 2-v-1 DB04250.

Tabulka 19. Specifikace baterie

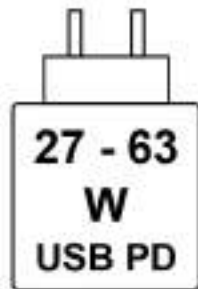
Popis	Možnost jedna
Typ baterie	4člávková, 64 Wh, lithium-iontová, ExpressCharge, ExpressCharge Boost
Napětí baterie	15,20 V ss.
Hmotnost baterie (maximum)	0,26 kg (0,57 lb)
Rozměry baterie:	
Výška	5,75 mm (0,22 palce)

Tabulka 19. Specifikace baterie (pokračování)

Popis	Možnost jedna
Šířka	271,90 mm (10,66 palce)
Hloubka	82 mm (3,22 palce)
Teplotní rozsah:	
Provozní	<ul style="list-style-type: none"> • Nabíjení: 0 °C až 45°C (32 °F až 113 °F) • Vybíjení: 0 °C až 70 °C (32 °F až 158 °F)
Úložiště	-20 °C až 60 °C (-4 °F až 140 °F)
Provozní doba baterie	Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.
Doba nabíjení baterie (přibližně)	Expresní nabíjení: 2 hodiny Standardní nabíjení: 3 hodiny (při vypnutém počítači)
<p>POZNÁMKA: Kontrolujte čas nabíjení, trvání, začátek a konec atd. pomocí aplikace Dell Power Manager. Další informace o nástroji Dell Power Manager najdete ve znalostní bázi na stránkách podpory společnosti Dell.</p>	
<p>VÝSTRAHA: Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.</p> <p>VÝSTRAHA: Společnost Dell Technologies doporučuje baterii kvůli optimální spotřebě energie pravidelně nabíjet. Jestliže dojde k vybití baterie, připojte napájecí adaptér, zapněte počítač a poté jej restartujte, aby se snížila spotřeba energie.</p>	

Požadavky na napájení (u počítačů dodávaných se 4člávkovou 64Wh baterií)

POZNÁMKA: Informace v této části platí pro země Evropské unie (EU).



Obrázek 12. Piktogram pro 64Wh baterii

Aby bylo dosaženo maximální rychlosti nabíjení, musí být výkon dodávaný nabíječkou mezi minimem 27 W požadovaným rádiovým zařízením a maximem 64 W.

Tento počítač podporuje rychlé nabíjení přes USB Power Delivery (PD).

Displej

V následující tabulce jsou uvedeny specifikace displeje v počítači Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 20. Specifikace obrazovky

Popis	Hodnoty
Typ displeje	Full High Definition Plus (FHD+)
Možnosti dotykového ovládání	Ano
Technologie panelu displeje	Široké pozorovací úhly (WVA/IPS)
Rozměry panelu displeje (aktivní oblast):	
Výška	301,59 mm (11,87 in.)
Šířka	188,50 mm (7,42 in.)
Úhlopříčka	355,65 mm (14 in.)
Nativní rozlišení panelu displeje	1920 x 1200
Osvětlení (typické)	300 nitů
Počet megapixelů	2,3
Barevná škála	45% NTSC
Pixely na palec (PPI)	162
Kontrastní poměr (min.)	600:1
Reakční doba (maximální)	35 milisekund
Míra obnovení	60 Hz
Vodorovný pozorovací úhel	+/- 85 stupňů
Svislý pozorovací úhel	+/- 85 stupňů
Rozteč pixelů	0,15 mm
Spotřeba energie (max.)	3,68 W
Antireflexní vs. lesklý povrch	Lesklý

Čtečka otisků prstů

V následující tabulce jsou uvedeny parametry čtečky otisků prstů v počítači Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

 **POZNÁMKA:** Čtečka otisků prstů se nalézá ve vypínači.

Tabulka 21. Specifikace čtečky otisků prstů

Popis	Hodnoty
Snímací technologie	Kapacitní
Rozlišení snímače	500 dpi
Velikost snímače v pixelech	108 mm x 88 mm

Grafická karta (GPU) – integrovaná

V následující tabulce jsou uvedeny parametry integrované grafické karty (GPU) podporované počítačem Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Tabulka 22. Grafická karta (GPU) – integrovaná

Řadič	Velikost paměti	Procesor
Intel Arc Graphics	Sdílená systémová paměť	Intel Core Ultra 5/7/9

Podpora externího displeje

Následující tabulka uvádí podporu externího displeje v počítači Dell 14 Plus 2-v-1 DB04250.

Tabulka 23. Podpora externího displeje

Grafická karta	Podporované externí displeje s povoleným displejem notebooku	Podporované externí displeje s vypnutým displejem notebooku
iGPU	2	3


Provozní a skladovací podmínky

V následující tabulce jsou uvedeny provozní a skladovací parametry počítače Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Úroveň znečištění vzduchu: G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

Tabulka 24. Okolí počítače

Popis	Provozní	Úložiště
Teplotní rozsah	0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)	-40 až 65 °C
Relativní vlhkost (maximální)	90 % (bez kondenzace)	90 % (bez kondenzace)
Vibrace (maximální)*	0,66 GRMS	Není k dispozici.
Ráz (maximální)	140 G†	Není k dispozici.
Rozsah nadmořských výšek	Není k dispozici.	Není k dispozici.

 **VÝSTRAHA:** Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.

* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřeno pomocí 2ms polosinusového pulzu

Zásady podpory společnosti Dell

Další informace o zásadách podpory Dell Support naleznete ve znalostní bázi na stránkách [podpory společnosti Dell](#).

Funkce ComfortView

 **VAROVÁNÍ:** Dlouhodobé působení modrého světla z displeje může vést k očním problémům, například k nadměrné zátěži, únavě či poškození zraku.

Modré světlo má v rámci barevného spektra krátkou vlnovou délku a vysokou energii. Trvalé působení modrého světla z digitálních zdrojů může vést k poruchám spánku a způsobovat dlouhodobé problémy, například nadměrnou zátěž, únavu či poškození zraku.

Softwarová technologie Dell ComfortView snižuje vyzařování škodlivého modrého světla a umožňuje delší sledování displeje při snížené zátěži očí.

Režim ComfortView lze povolit a nakonfigurovat pomocí aplikace Dell CinemaColor.

Režim ComfortView vyhovuje požadavkům normy TÜV Rheinland pro displeje se sníženou úrovní vyzařování modrého světla.

Kvůli omezení rizika namáhání zraku se rovněž doporučuje:

- umístit displej notebooku do pohodlné vzdálenosti 50 až 70 cm (20 až 28 palců) od očí;
- pravidelně mrkat, aby se oči zvlhčily, navlhčit si oči vodou nebo používat vhodné oční kapky;
- každé dvě hodiny udělat 20minutovou přestávku.
- během přestávek se nejméně po dobu 20 sekund dívat mimo monitor, na objekt ve vzdálenosti 609,60 cm (20 stop);

Dell Optimizer

Dell Optimizer je softwarová aplikace založená na umělé inteligenci, která umožňuje přizpůsobit nastavení počítače pro napájení a baterii a další.

U notebooku Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250 s nástrojem Dell Optimizer můžete:










- Prodloužit výdrž baterie počítače pomocí funkce Intelligent Battery Extender a Dynamic Charge.
- Vyladit výkon, spotřebu energie, chlazení a hluk ventilátoru pomocí volitelných teplotních režimů.
- Získat přístup k počítači a zabezpečit jej v závislosti na vaší fyzické přítomnosti.
- Stáhnout a uplatnit nárok na aplikace zakoupené s počítačem.

Další informace o konfiguraci a používání těchto funkcí naleznete v části *Dell Optimizer* na [webu podpory společnosti Dell](#).

Manipulace uvnitř počítače



Bezpečnostní pokyny

Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.

-  **VAROVÁNÍ:** Před prací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech naleznete na [domovské stránce Soulad s předpisy společnosti Dell](#).
-  **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.
-  **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po získání oprávnění nebo výzvě týmu technické podpory Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka společnosti Dell. Více informací naleznete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na [stránkách souladu s předpisy společnosti Dell](#).
-  **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.
-  **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.
-  **VÝSTRAHA:** Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přitlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že je konektor na kabelu správně otočen a zarovnan s portem.
-  **VÝSTRAHA:** Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.
-  **VÝSTRAHA:** Při manipulaci s nabíjecími lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.

Před manipulací uvnitř počítače

Kroky


1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. V operačním systému Windows klikněte na možnost **Start** >  **Napájení** > **Vypnutí**.
 **POZNÁMKA:** Pokud používáte jiný operační systém, přečtěte si pokyny v dokumentaci k operačnímu systému.
3. Vypněte všechna připojená periferní zařízení.
4. Odpojte počítač od elektrických zásuvek.
5. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
6. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud v něm nějaké jsou).
7. K čištění ventilačních otvorů použijte měkký kartáč a pohybujte jím svisle.

 **POZNÁMKA:** Za účelem čištění ventilačních otvorů nevyjímejte spodní kryt ani nepoužívejte žádný ventilátor.

8. Přejděte do servisního režimu.

Servisní režim

Servisní režim se používá k odpojení napájení bez odpojení kabelu baterie od základní desky před prováděním oprav v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud nemůžete zapnout počítač a uvést jej do servisního režimu, pokračujte v odpojení kabelu baterie. Chcete-li odpojit kabel baterie, postupujte podle kroků v části [Vyjmutí baterie](#).

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že je počítač vypnutý a napájecí adaptér je odpojen.

- a. Podržte stisknutou klávesu B a poté stiskněte tlačítko napájení na 3 sekundy nebo dokud se na obrazovce nezobrazí logo Dell.
- b. Pokračujte stisknutím libovolné klávesy.
- c. Pokud není odpojen napájecí adaptér, zobrazí se na obrazovce výzva k odpojení adaptéru. Odpojte napájecí adaptér a stisknutím libovolné klávesy přejděte do servisního režimu. Proces servisního režimu automaticky přeskočí následující krok, jestliže uživatel dříve nenastavil **informace o vlastníkovi**.
- d. Až se na obrazovce zobrazí zpráva, že je **možné pokračovat**, pokračujte stisknutím libovolné klávesy. Počítač vydá tři krátká pípnutí a ihned se vypne. Počítač se vypne a přejde do servisního režimu.

Bezpečnostní opatření

Tato část popisuje hlavní kroky, které je třeba podniknout před zahájením jakékoli demontáže.

Před veškerými montážemi a opravami, jež zahrnují demontáž a opětovnou montáž, si prostudujte následující bezpečnostní opatření:

- Vypněte počítač a všechna k němu připojená periferní zařízení.
- Odpojte počítač od elektrické sítě.
- Odpojte od počítače všechny síťové kabely a periferní zařízení.
- Při práci uvnitř jakéhokoli notebooku používejte antistatickou servisní soupravu, která chrání před elektrostatickým výbojem (ESD).
- Po vyjmutí demontované součásti z počítače ji položte na antistatickou podložku.
- Noste obuv s nevodivou gumovou podrážkou. Snížíte tím riziko úrazu elektrickým proudem.
- Po odpojení kabelu by mělo k odstranění zbytkové energie na základní desce stačit na 15 sekund stisknout a podržet tlačítko napájení.

Pohotovostní napájení

Produkty Dell s pohotovostním napájením je nutné před otevřením zadního krytu odpojit od zdroje napájení. Systémy s pohotovostním napájením jsou pod napětím i tehdy, když jsou vypnuté. Toto vnitřní napájení umožňuje počítač na dálku zapnout (funkce Wake-on-LAN) nebo přepnout do režimu spánku a nabízí další pokročilé funkce pro řízení spotřeby.

Vodivé propojení

Vodivé propojení je způsob připojení dvou či více uzemiňovacích vodičů ke stejnému elektrickému potenciálu. K jeho vytvoření použijte antistatickou servisní soupravu. Propojovací vodič je třeba připojit k holému kovu, nikoli k lakovanému nebo nekovovému povrchu. Ujistěte se, že náramek je řádně zapnutý a v plném kontaktu s pokožkou. Před uzemněním sebe i zařízení si sundejte veškeré šperky, hodinky, náramky nebo prsteny.

Ochrana před elektrostatickým výbojem (ESD)

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly nebo systémové desky. I malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasné problémy či zkrátit životnost produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasné.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu statickou

elektřinou, jehož důsledkem je příznak „Žádný test POST / žádný obraz“ doprovázený zvukovým signálem, který značí chybějící nebo nefunkční paměť.

- **Občasné** – Občasné poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Občasné poruchy, nazývané také latentní, se obtížně detekují a odstraňují.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasadte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Bezdrátové antistatické proužky neposkytují dostatečnou ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvláště citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji namontovat do počítače. Před rozbalením antistatického obalu vybijte statickou elektřinu z těla pomocí antistatického náramku. Další informace o náramku a zkoušečce antistatického náramku naleznete na stránce [Součásti antistatické servisní soupravy](#).
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nejčastěji se používá nemonitorovaná servisní sada. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

⚠ VÝSTRAHA: Je velmi důležité vyvarovat se kontaktu zařízení citlivých na elektrostatický výboj s vnitřními částmi, které slouží jako izolátory a jsou často vysoce nabitě, jako jsou plastové kryty chladičů.

Pracovní prostředí

Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních počítačů a notebooků. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní počítače a notebooky se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným počítačem snadno vejde. V pracovním prostoru by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů od citlivých dílů.

Antistatický obal

Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, ve kterém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumisťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Díly vždy držte v ruce nebo je umístěte na antistatickou podložku, do počítače nebo do antistatického obalu.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasadit poutko na zápěstí a propojovacím vodičem ho spojit s podložkou nebo některým holým plechovým dílem počítače, na kterém pracujete. Poté můžete servisní díly vyjmout z antistatického obalu a umístit je přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické podložce, v počítači nebo v antistatickém obalu.
- **Náramek a spojovací vodič** – Náramek můžete spojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení náramku, spojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní sadu s náramkem, antistatickou podložkou a spojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče náramku jsou náchylná na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolována příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo

k nepředvídanému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.

- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Při použití nemonitorované sady je vhodné náramek pravidelně testovat před každým servisním úkonem a minimálně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Chcete-li poutko na zápěstí otestovat, připojte ho spojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.

POZNÁMKA: Při servisních zákrocích na produktech Dell se doporučuje vždy používat běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Kromě toho je při provádění servisu počítače důležité uchovávat citlivé díly odděleně od všech izolátorů.

Přeprava citlivých součástí

Přepřevané součásti (např. náhradní díly nebo díly vracené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

VÝSTRAHA: Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač k elektrickým zásuvkám.

POZNÁMKA: Chcete-li ukončit servisní režim, nezapomeňte připojit napájecí adaptér k portu napájecího adaptéru v počítači.

5. Stisknutím vypínače zapnete počítač.

BitLocker

VÝSTRAHA: Pokud nástroj BitLocker není před aktualizací systému BIOS pozastaven, klíč nástroje BitLocker nebude při příštím restartování počítače rozpoznán. Budete vyzváni k vložení obnovovacího klíče a systém o něj bude žádat při každém restartu. Pokud obnovovací klíč neznáte, může to vést ke ztrátě dat nebo přeinstalaci operačního systému. Další informace naleznete v článku znalostní databáze [Aktualizace systému BIOS v systémech Dell s aktivovaným nástrojem BitLocker](#).

Montáž následujících komponent spouští funkci BitLocker:

- Pevný disk nebo disk SSD
- Základní deska

Doporučené nástroje
















Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Křížový šroubovák č. 0
- Plastová jehla

Seznam šroubů

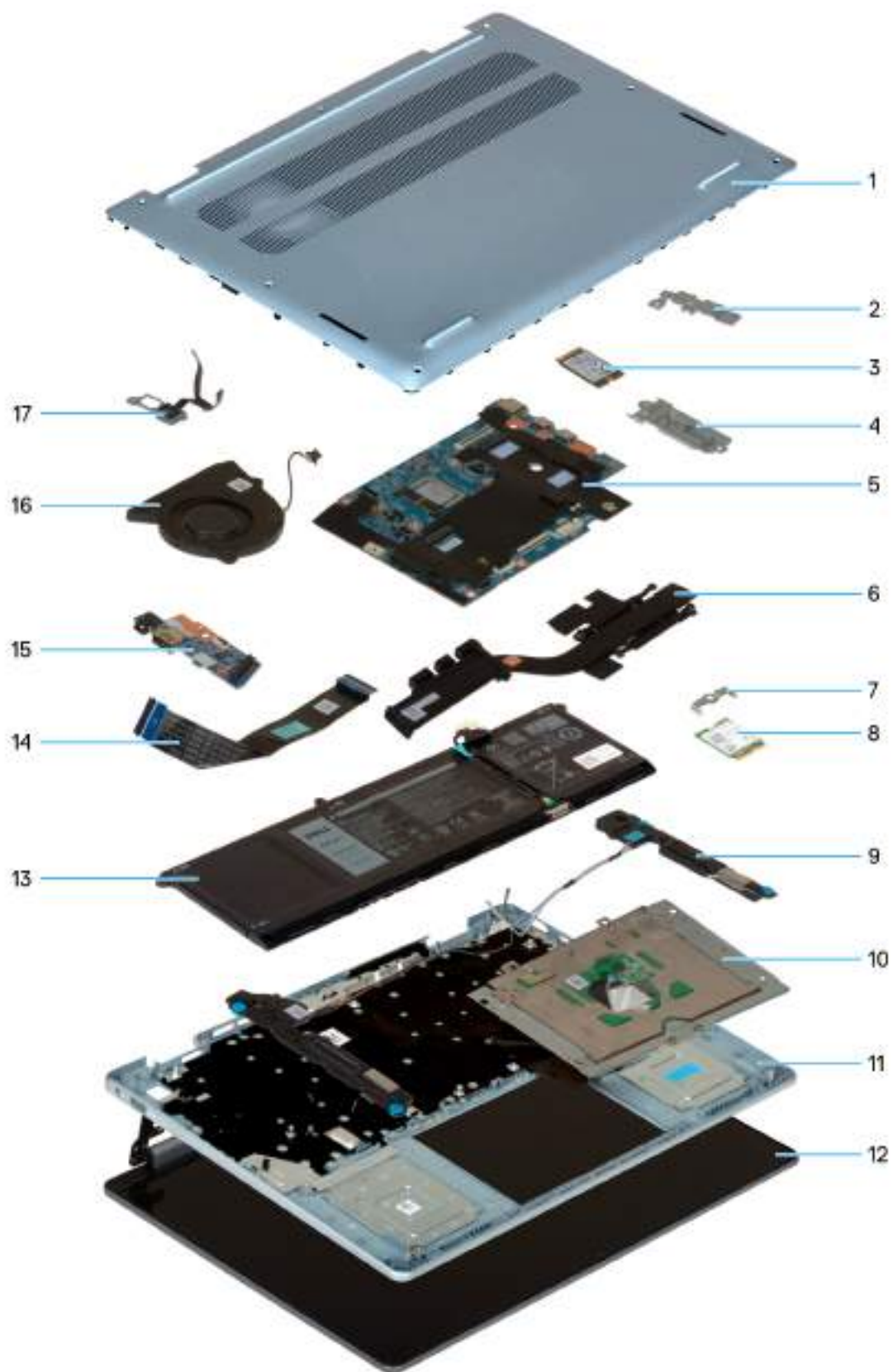
- POZNÁMKA:** Při demontáži šroubků z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubků a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.
- POZNÁMKA:** Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.
- POZNÁMKA:** Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 25. Seznam šroubů

Komponenta	Typ šroubu	Množství	Obrázek šroubu
Spodní kryt	M2x7,3 (jistíci)	2	
	M2x4	5	
Baterie	M2x3	4	
Disk SSD	M2x1.8	1	
Držák SSD	M2x3	1	
Držák bezdrátové karty	M2x3	1	
Systémový ventilátor	M2x3	2	
Chladič	M2x3 (jistíci)	4	
Deska I/O	M2x3	1	
Vypínač se čtečkou otisků prstů	M2x3	1	
Držák portu USB Type-C	M2x4	2	
Dotyková podložka	M1.6x1.5	6	
	M2x2.5	2	
Panty displeje	M2.5x4	5	
Základní deska	M2x1.8	2	

Hlavní komponenty počítače Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250


Následující obrázek znázorňuje hlavní komponenty počítače Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.



Obrázek 13. Hlavní komponenty počítače

1. Spodní kryt
2. Držák portu USB Type-C


3. Disk SSD M.2 2230
4. Držák SSD
5. Základní deska
6. Chladič
7. Držák bezdrátové karty
8. Bezdrátová karta
9. Reproduktory
10. Dotyková podložka
11. Sestava opěrky pro dlaň
12. Sestava displeje
13. Baterie
14. Kabel I/O
15. Deska I/O
16. Systémový ventilátor
17. Vypínač se čtečkou otisků prstů

 **POZNÁMKA:** Společnost Dell poskytuje seznam komponent a jejich čísel dílů k originální zakoupené konfiguraci počítače. Tyto díly jsou dostupné na základě záručního krytí zakoupeného zákazníkem. Možnosti nákupu vám sdělí váš obchodní zástupce společnosti Dell.

Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných zákazníkem (CRU)

Výměnné komponenty v této kapitole jsou jednotky vyměnitelné zákazníkem.

 **VÝSTRAHA:** Zákazníci mohou vyměňovat pouze jednotky vyměnitelné zákazníkem (CRU), při dodržení bezpečnostních opatření a předepsaných postupů výměny.

 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Spodní kryt

Sejmutí spodního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

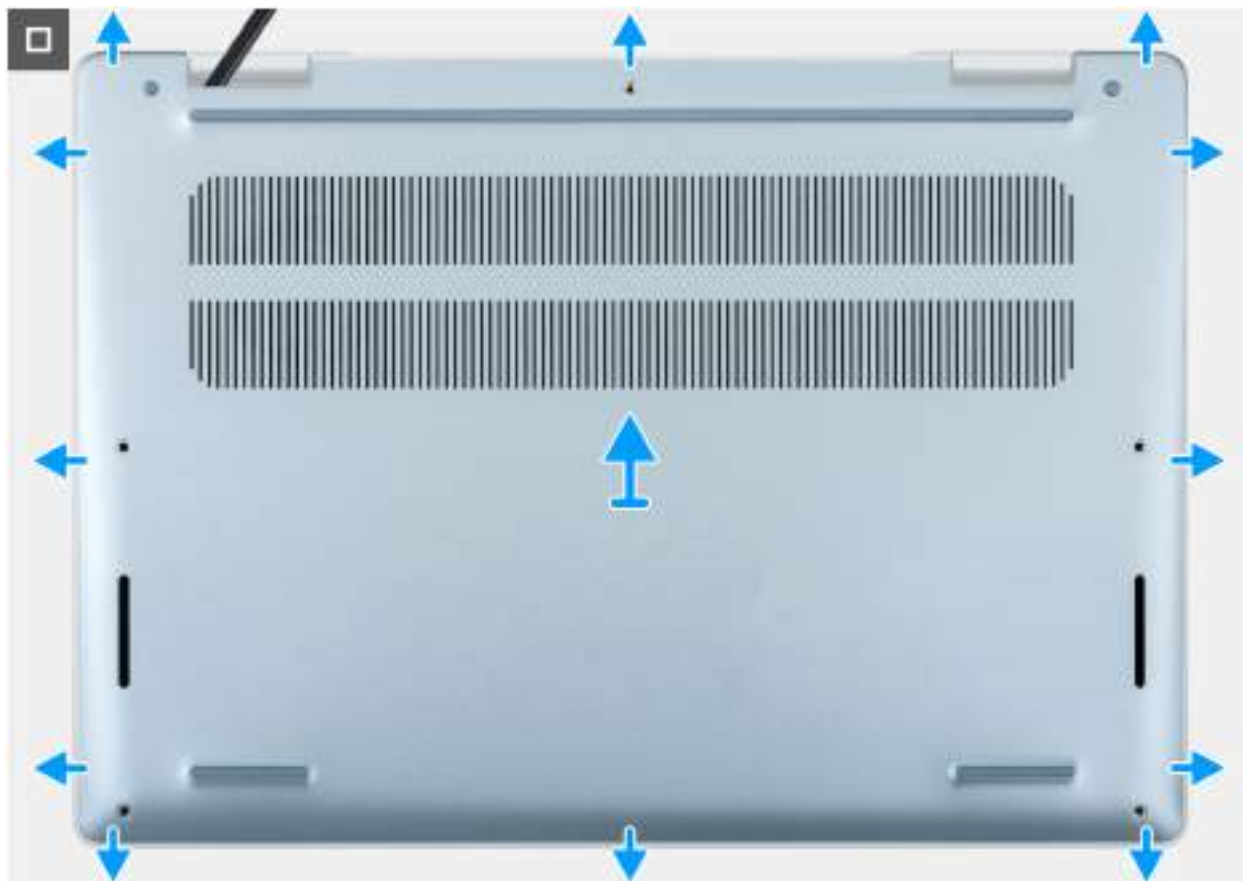
 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění spodního krytu a ukazují postup demontáže.



Obrázek 14. Uvolněte šrouby.



Obrázek 15. Sejmutí spodního krytu

Kroky

1. Vyšroubujte pět šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
2. Povolte dva jisticí šroubky, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Po uvolnění šroubů se spodní kryt otevře a vznikne mezera mezi spodním krytem a sestavou opěrky pro dlaň v místě pantů.

3. Uvolněte spodní kryt v místě pantů, počínaje od levého horního rohu, a sejměte jej ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte kryt základny ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Odpojte kabel baterie od konektoru kabelu baterie na základní desce.

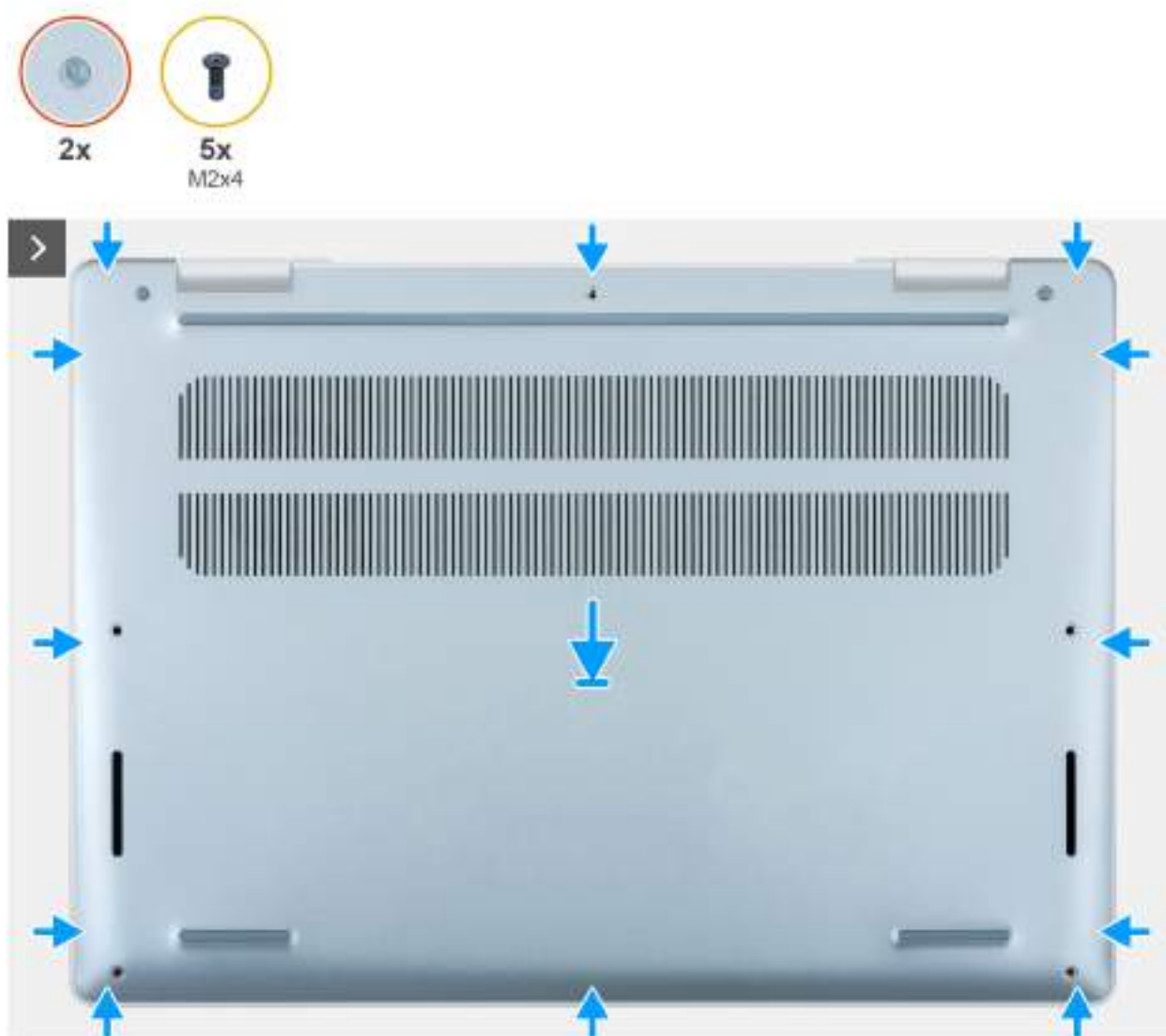
Nasazení spodního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění spodního krytu a ukazuje postup montáže.



Obrázek 16. Nasazení spodního krytu



Obrázek 17. Utažení šroubů

Kroky

1. Připojte kabel baterie ke konektoru kabelu baterie na základní desce.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na krytu základny s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice a zatlačte kryt základny na místo.
3. Utáhněte dva jisticí šroubky, jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte pět šroubů (M2x4), jimiž je spodní kryt připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Baterie

Opatření pro nabíjecí lithium-iontovou baterii

⚠ VÝSTRAHA:

- Při manipulaci s dobíjecími lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím baterii zcela vybijte. Odpojte od systému napájecí adaptér a nechte tablet běžet pouze na baterii – baterie je plně vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače již nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.

- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Aby nedošlo k náhodnému propíchnutí nebo poškození baterie a dalších součástí, zajistěte, aby během servisu tohoto výrobku nedošlo ke ztrátě nebo nesprávnému použití šroubů.
- Pokud se baterie zasekne v počítači následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit – propíchnutí, ohnutí nebo rozbití nabíjecí lithium-iontové baterie může být nebezpečné. V takovém případě kontaktujte technickou podporu společnosti Dell a vyžádejte si pomoc. Viz [Kontaktovat podporu na stránkách podpory společnosti Dell](#).
- Vždy objednávejte originální baterie na [stránkách společnosti Dell](#) nebo od autorizovaných partnerů a prodejců Dell.
- Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat. Pokyny k manipulaci a výměně vyboulených nabíjecích lithium-iontových baterií naleznete v části [Manipulace s vyboulenými nabíjecími lithium-iontovými bateriemi](#).

Vyjmutí baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

i | **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

⚠ | **VÝSTRAHA:** Vyjmutím baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím baterie poznačili nastavení systému BIOS.

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup demontáže.



Obrázek 18. Vyjmutí baterie

Kroky

1. Odpojte kabel baterie od konektoru (BATT) na základní desce.
2. Vyšroubujte čtyři šrouby (M2x3), které upevňují baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zvedněte baterii ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Vložení baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup montáže.



Obrázek 19. Vložení baterie

Kroky

1. Zarovnejte otvory pro šrouby na baterii s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte čtyři šrouby (M2x3), které upevní baterii k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel baterie ke konektoru kabelu baterie (BATT) na základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Odpojení kabelu baterie

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

i **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: Vyjmutím baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty. Doporučujeme, abyste si před vyjmutím baterie poznačili nastavení systému BIOS.

Následující obrázky znázorňují umístění kabelu baterie a postup demontáže.



Obrázek 20. Odpojení kabelu baterie

Kroky

1. Uvolněte kabel baterie z vodítek na baterii.
2. Otevřete západku a odpojte kabel baterie od konektoru na baterii.

⚠ VÝSTRAHA: Při odpojování **NETAHEJTE** za kabel baterie, mohlo by dojít k poškození baterie nebo kabelu.

i POZNÁMKA: Při odpojování kabelu baterie nejprve zatlačte západku dolů, uvolněte konektor a poté jej vytáhněte vzhůru a odpojte od baterie.

Připojení kabelu baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění kabelu baterie a postup montáže.



Obrázek 21. Připojení kabelu baterie

Kroky

1. Připojte kabel baterie ke konektoru na baterii a zavřete západku.
2. Ved'te kabel baterie vodičky na baterii.

Další kroky

1. Namontujte [baterii](#).
2. Nasaďte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD

Demontáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

i **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

i **POZNÁMKA:** Podporovaná konfigurace karet ve slotu na kartu M.2:

- Disk SSD M.2 2230 + montážní držák pro disk SSD M.2 2230

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 a postup demontáže.



Obrázek 22. Demontáž disku SSD

Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2×3), kterým je sestava disku SSD M.2 2230 připevněna k základní desce.
2. Vysuňte a zvedněte sestavu disku SSD M.2 2230 ze základní desky.
3. Překlopte sestavu disku SSD M.2 2230.
4. Vyměňte šroub (M2×1,8), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn k montážnímu držáku disku SSD M.2 2230.
5. Zvedněte disk SSD M.2 2230 ven z montážního držáku disku M.2 2230.

Montáž disku SSD M.2 2230

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

i **POZNÁMKA:** Podporovaná konfigurace karet ve slotu na kartě M.2:

- Disk SSD M.2 2230 + montážní držák pro disk SSD M.2 2230

Následující obrázek znázorňuje umístění disku SSD M.2 2230 a postup montáže.



Obrázek 23. Montáž disku SSD

Kroky

1. Položte disk SSD M.2 2230 na montážní držák disku M.2 2230 a zarovnejte jej.
2. Vyměňte šroub (M2x1,8), kterým je disk SSD M.2 2230 připevněn k montážnímu držáku disku SSD M.2 2230.
3. Překlopte sestavu disku SSD M.2 2230.
4. Zarovnejte zářez na disku SSD M.2 2230 s výstupkem na slotu pro disk SSD M.2 na základní desce.
5. Vysuňte a umístěte disk SSD M.2 2230 do slotu disku SSD M.2 na základní desce.
6. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je sestava disku SSD M.2 2230 připevněna k základní desce.

Další kroky

1. Nasadte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová karta

Demontáž bezdrátové karty

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

i **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění bezdrátové karty a postup demontáže.



Obrázek 24. Demontáž bezdrátové karty

Kroky

1. Vyšroubujte šroub (M2x3) připevňující držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě.
2. Zdvihněte držák bezdrátové karty z bezdrátové karty.

3. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
4. Vysuňte a zvedněte bezdrátové karty ze základní desky.

Montáž bezdrátové karty

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění bezdrátové karty a postup montáže.



Obrázek 25. Montáž bezdrátové karty

Kroky

1. Zarovnejte zářez na bezdrátové kartě s výstupkem na slotu karty na základní desce.
2. Zasuňte bezdrátovou kartu do slotu pro bezdrátovou kartu na základní desce.
3. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.

Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 26. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu	Síťotiskové značky	
Hlavní	Bílá	HLAVNÍ	△ (bílý trojúhelník)
Pomocná	Černá	AUX	▲ (černý trojúhelník)

4. Zarovnejte držák bezdrátové karty na bezdrátové kartě a zašroubujte šroub (M2x3), který připevňuje držák bezdrátové karty k bezdrátové kartě.

Další kroky


1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Systemový ventilátor

Demontáž systémového ventilátoru

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup demontáže.



Obrázek 26. Demontáž systémového ventilátoru

Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru od konektoru kabelu ventilátoru (FAN) na základní desce.
2. Vytáhněte kabel ventilátoru z vodiček na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vyjměte ventilátor společně s jeho kabelem ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž systémového ventilátoru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění ventilátoru a postup montáže.



Obrázek 27. Montáž systémového ventilátoru

Kroky

1. Umístěte a zarovnejte ventilátor s jeho kabelem do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na ventilátoru s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x3), které upevňují ventilátor k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Protáhněte kabel ventilátoru vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte kabel ventilátoru ke konektoru kabelu ventilátoru (FAN) na základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž a instalace jednotek vyměnitelných v terénu (FRU)

Výměnné komponenty v této kapitole jsou jednotky vyměnitelné v terénu (FRU).

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

⚠ VÝSTRAHA: Aby nedošlo k poškození komponenty nebo ztrátě dat, musí jednotky vyměnitelné v terénu (FRU) vyměňovat oprávněný servisní technik.

⚠ VÝSTRAHA: Společnost Dell Technologies doporučuje, aby tuto množinu oprav v případě potřeby prováděli specializovaní servisní technici.

⚠ VÝSTRAHA: Připomínáme, že vaše záruka nekryje škody, ke kterým dojde během oprav typu FRU neschválených společností Dell Technologies.

ℹ POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Chladič

Demontáž chladiče

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

ℹ POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

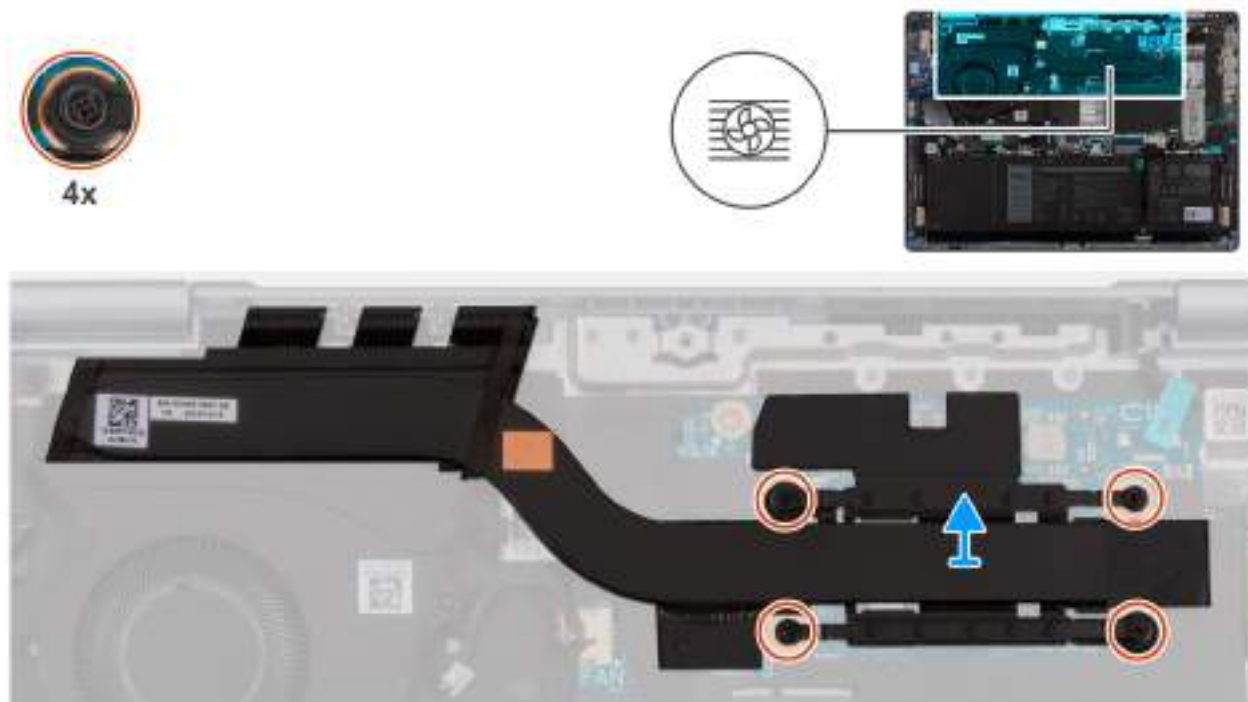
2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

ℹ POZNÁMKA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

ℹ POZNÁMKA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje na pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

Následující obrázek znázorňuje umístění baterie a ukazuje postup demontáže.



Obrázek 28. Demontáž chladiče

Kroky

1. V opačném pořadí (4 > 3 > 2 > 1) vyšroubujte čtyři jisticí šroubky upevňující chladič k základní desce.
2. Vyměňte chladič ze základní desky.

Montáž chladiče

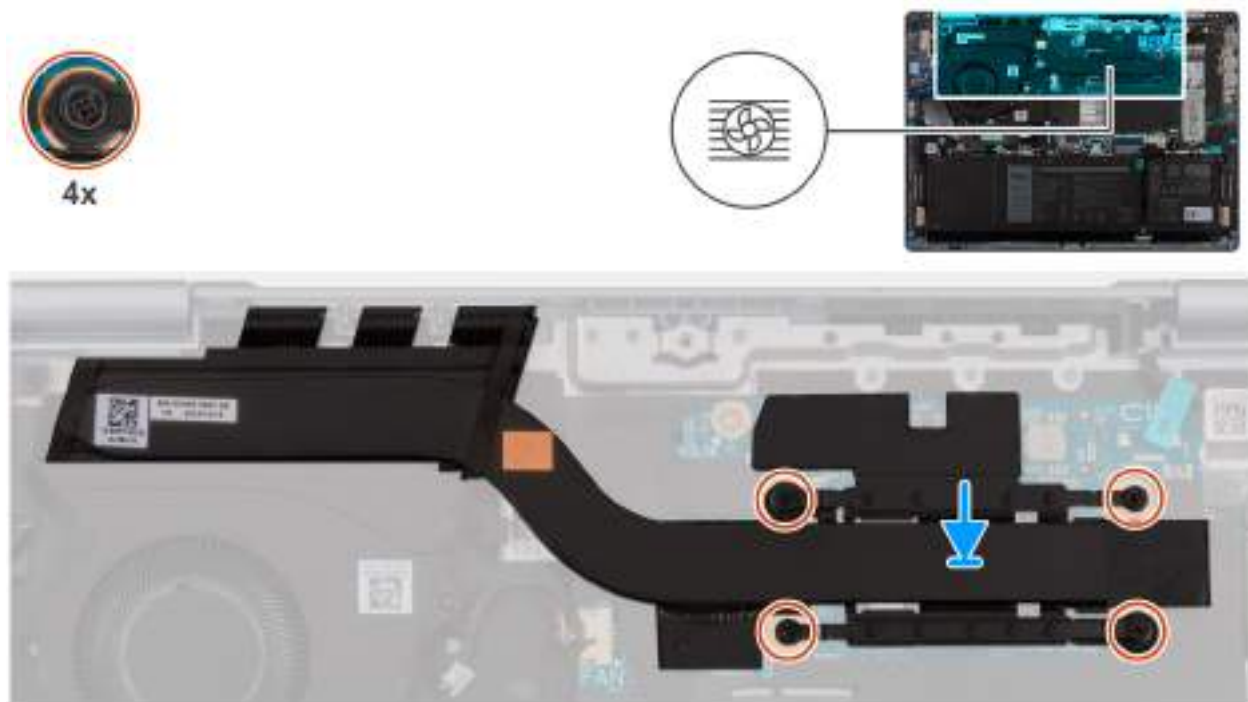
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění chladiče a postup montáže.



Obrázek 29. Montáž chladiče

Kroky

1. Položte chladič na základní desku.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na chladiči s otvory pro šrouby na základní desce.
3. V pořadí (1 > 2 > 3 > 4) zašroubujte čtyři jisticí šrouby upevňující chladič k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Deska I/O

Demontáž desky I/O

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

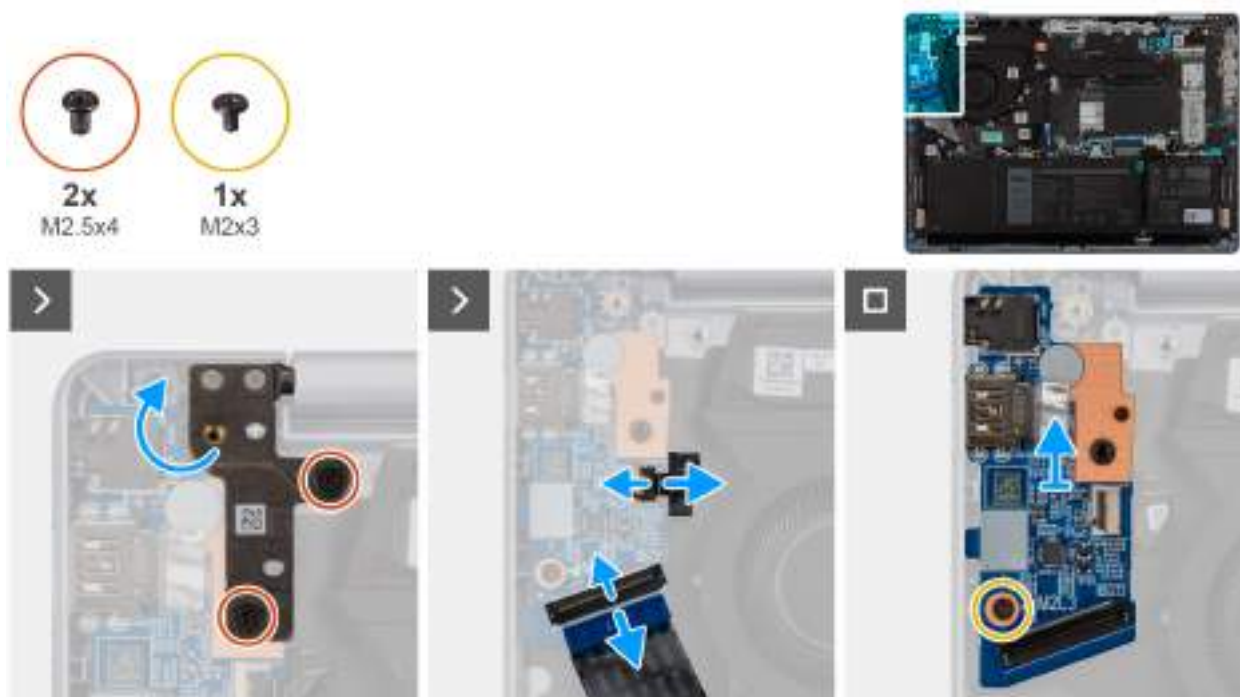
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

i POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup demontáže.



Obrázek 30. Demontáž desky I/O

Kroky

1. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x4), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otevřete pravý pant displeje pod úhlem 90 stupňů.
3. Zdvihněte západku a odpojte kabel vypínače se čtečkou otisků prstů od desky I/O.
4. Zdvihněte západku konektoru kabelu desky I/O a odpojte kabel desky I/O od desky I/O.
5. Vyšroubujte šroub (M2x3), který připevňuje desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zvedněte desku I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž desky I/O

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění desky I/O a postup montáže.



Obrázek 31. Montáž desky I/O

Kroky

1. Položte desku I/O na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otvory pro šrouby na desce I/O napájení zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte šroub (M2x3), který připevňuje desku I/O k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Připojte kabel desky I/O ke konektoru (BOT) na desce I/O a zavřete západku.
5. Připojte kabel vypínače se čtečkou otisků prstů ke konektoru na desce I/O a zavřete západku.
6. Zavřete pravý pant displeje a zarovnejte otvory pro šrouby na pravém pantu displeje s otvory pro šrouby na desce I/O.
7. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x4), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Kabel I/O

Demontáž kabelu I/O

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

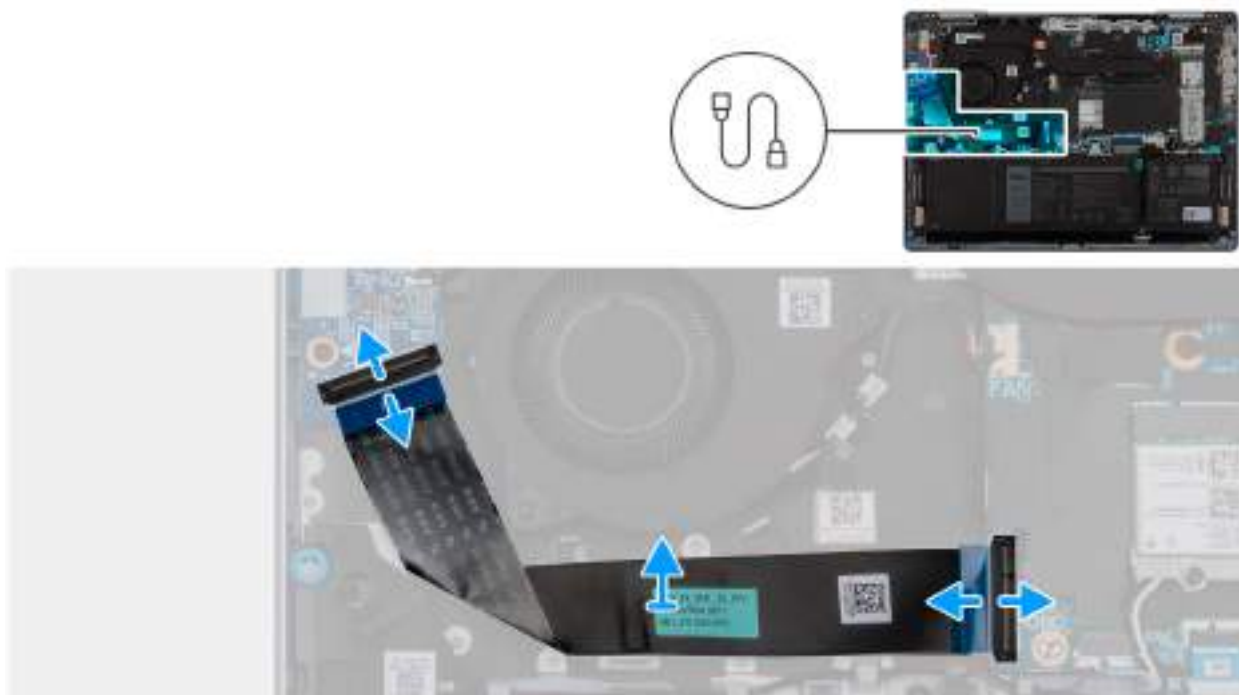
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

i POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup demontáže.



Obrázek 32. Demontáž kabelu I/O

Kroky

1. Zdvihněte západku konektoru kabelu desky I/O (BOT) a odpojte kabel I/O od desky I/O.
2. Zdvihněte západku konektoru kabelu desky I/O (IOBD) a odpojte kabel I/O od základní desky.
3. Zvedněte kabel I/O ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž kabelu I/O

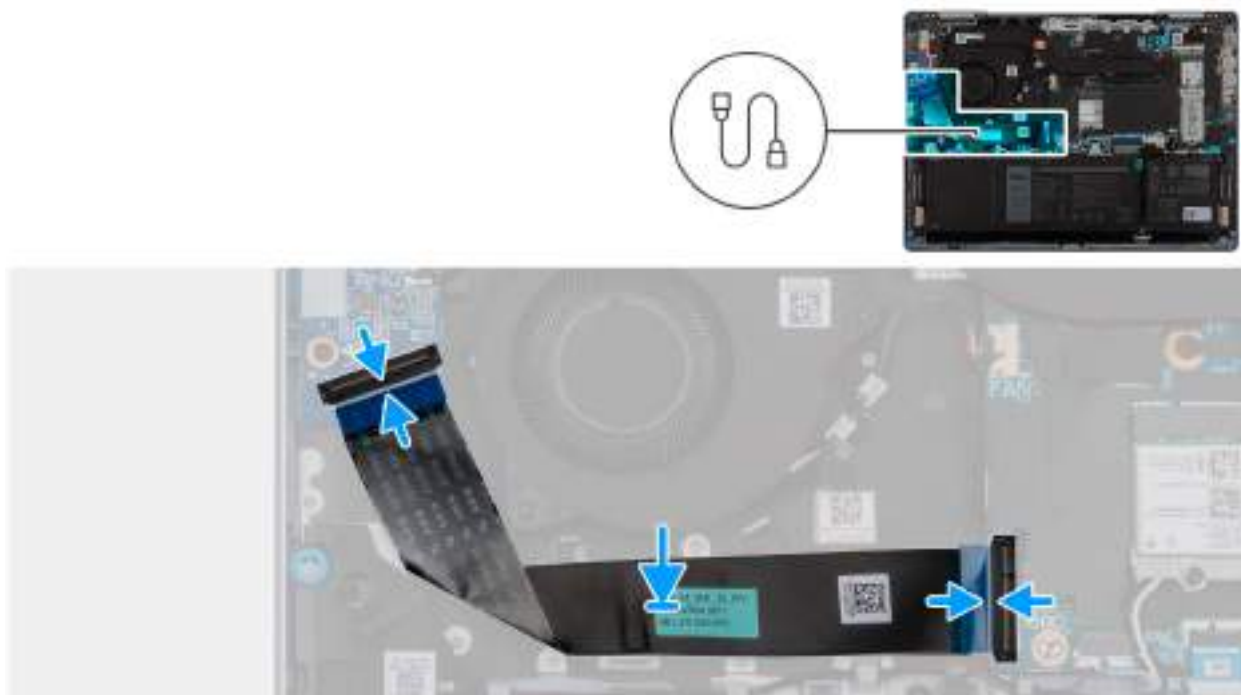
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění desky I/O a postup montáže.



Obrázek 33. Montáž kabelu I/O

Kroky

1. Zarovnejte a položte kabel I/O na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Připojte kabel I/O ke konektoru (BOT) na desce I/O a zavřete západku.
3. Připojte kabel I/O ke konektoru (IOBD) na základní desce a zavřete západku.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Vypínač se čtečkou otisků prstů

Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

i | POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Demontujte [desku I/O](#).
4. Demontujte [kabel I/O](#).

O této úloze

i | POZNÁMKA: Tento postup platí pouze pro počítače dodávané se čtečkou otisků prstů ve vypínači.

Obrázek znázorňuje umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a ukazuje postup demontáže.



Obrázek 34. Demontáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Kroky

1. Odlepte mylarovou pásku z kabelu čtečky otisků prstů.
2. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je vypínač se čtečkou otisků prstů připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Vyměňte kabel čtečky otisků prstů od sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte tlačítko napájení ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

i **POZNÁMKA:** Tento postup platí pouze při instalaci vypínače se čtečkou otisků prstů do počítače.

Obrázek znázorňuje umístění vypínače se čtečkou otisků prstů a ukazuje postup montáže.



Obrázek 35. Montáž vypínače se čtečkou otisků prstů

Kroky

1. Zarovnejte a umístěte vypínač s kabelem čtečky otisků prstů do příslušného slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na vypínači s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte šroub (M2x3), který připevňuje tlačítko napájení k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Přes kabel čtečky otisků prstů nalepte mylar a připevněte jej k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Namontujte [kabel I/O](#).
2. Namontujte [desku I/O](#).
3. Nasadte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Držák portu USB Type-C

Demontáž držáku portu USB Type-C

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

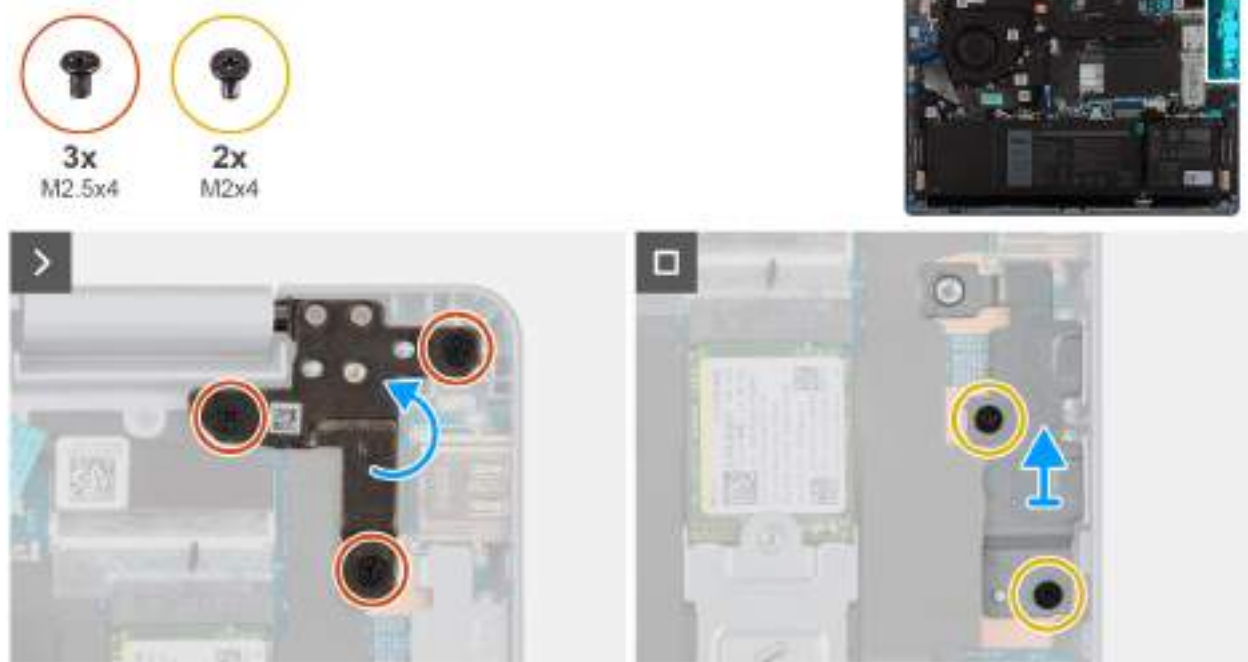
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

i POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění držáku portu USB Type-C a postup demontáže.



Obrázek 36. Demontáž držáku portu USB Type-C

Kroky

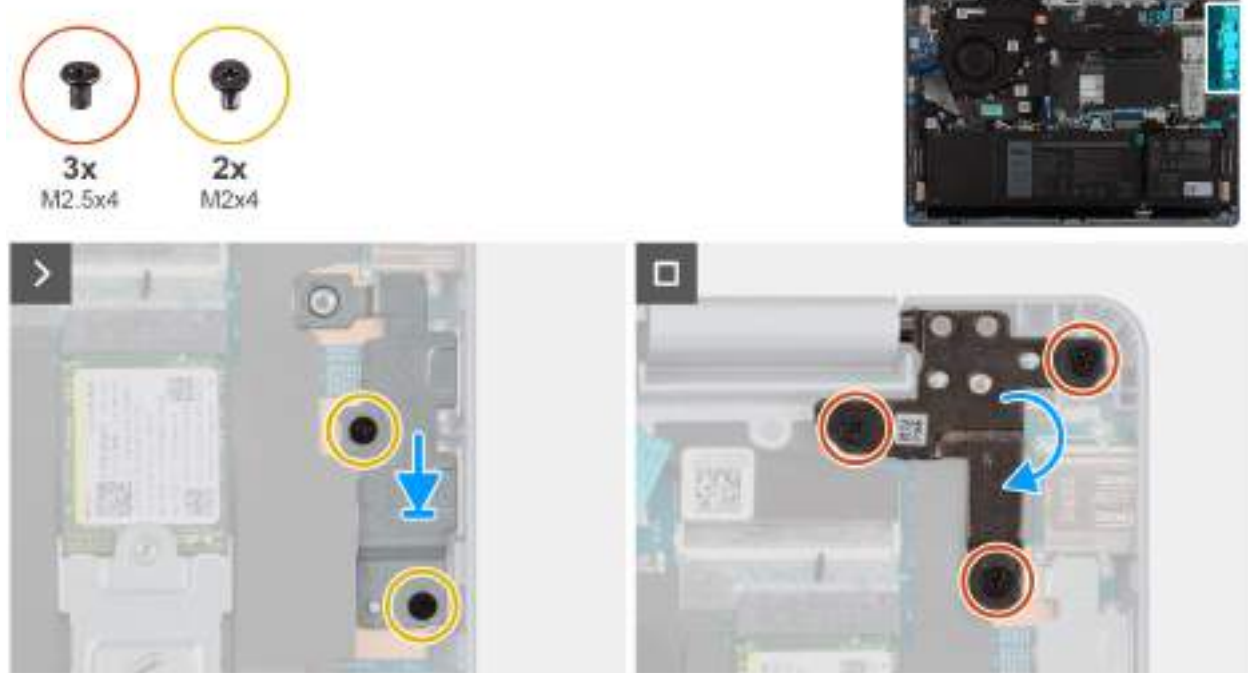
1. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x4), které připevňují levý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otevřete levý pant displeje pod úhlem 90 stupňů.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují držák portu USB Type-C k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte držák portu USB Type-C ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž držáku portu USB Type-C

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění držáku portu USB Type-C a postup montáže.



Obrázek 37. Montáž držáku portu USB Type-C

Kroky

1. Umístěte a zarovnejte otvory pro šrouby na držáku portu USB Type-C s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují držák portu USB Type-C k sestavě opěrky rukou a klávesnice.
3. Zavřete levý pant displeje a otvory pro šrouby na levém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x4), kterými je levý pant displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Dotyková podložka

Demontáž touchpadu

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

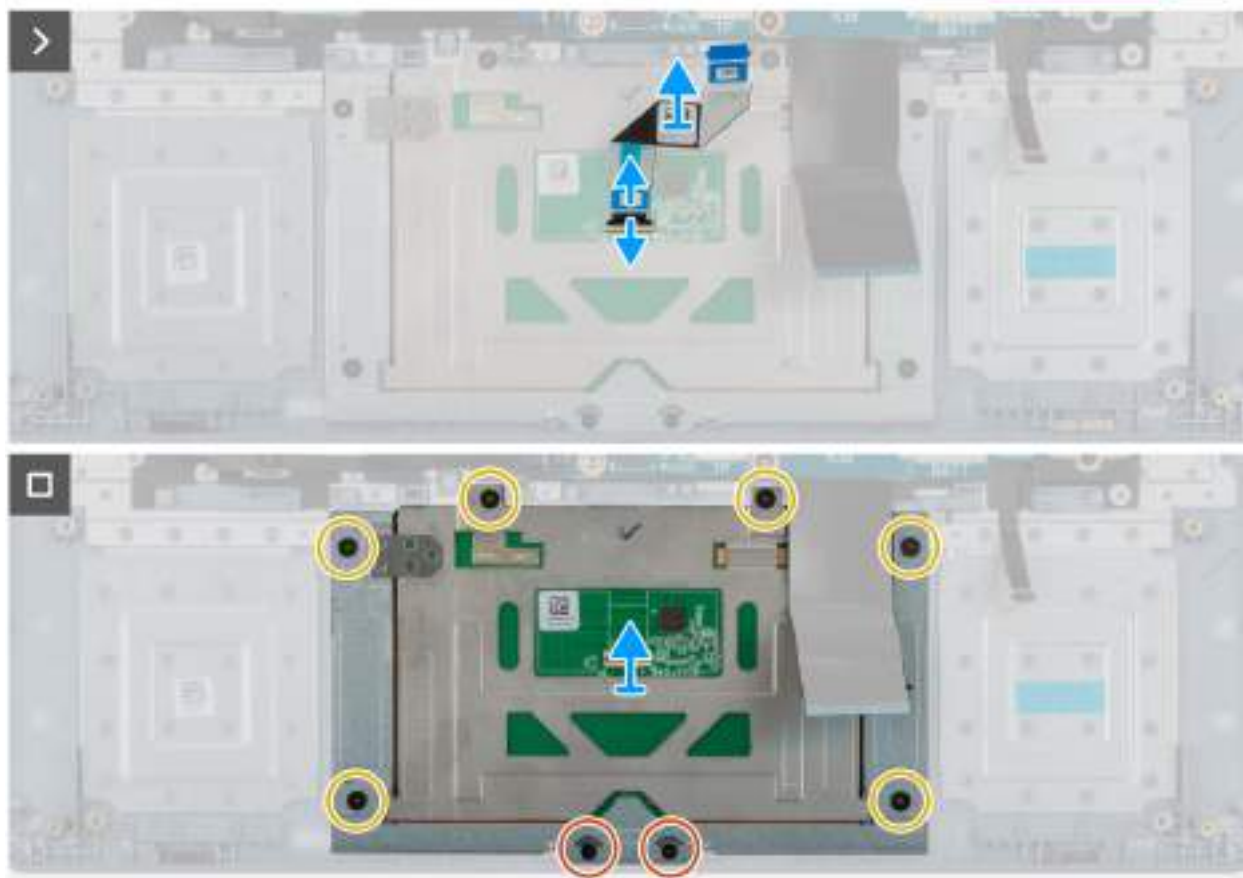
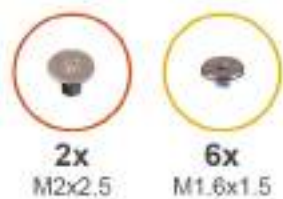
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

i POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění touchpadu a postup demontáže.



Obrázek 38. Demontáž touchpadu

Kroky

1. Zdvihněte západku a odpojte kabel touchpadu od konektoru touchpadu (TP) na základní desce.
2. Otevřete západku a odpojte kabel touchpadu od touchpadu.
3. Zvedněte kabel touchpadu ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vyšroubujte dva šrouby (M2x2,5) a šest šroubů (M1,6x1,5), které upevňují touchpad k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zvedněte touchpad ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž touchpadu

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění touchpadu a postup montáže.



Obrázek 39. Montáž touchpadu

Kroky

1. Vložte touchpad do slotu na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Zarovnejte otvory pro šrouby na touchpadu s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Zašroubujte dva šrouby (M2x2,5) a šest šroubů (M1,6x1,5), které upevňují touchpad k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Položte kabel touchpadu na sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Připojte kabel touchpadu k opěrce pro dlaň a zavřete západku.
6. Připojte kabel touchpadu ke konektoru (TP) na základní desce a zavřete západku.

Další kroky

1. Namontujte [baterii](#).
2. Nasadte [spodní kryt](#).
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Reproduktory

Demontáž reproduktorů

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

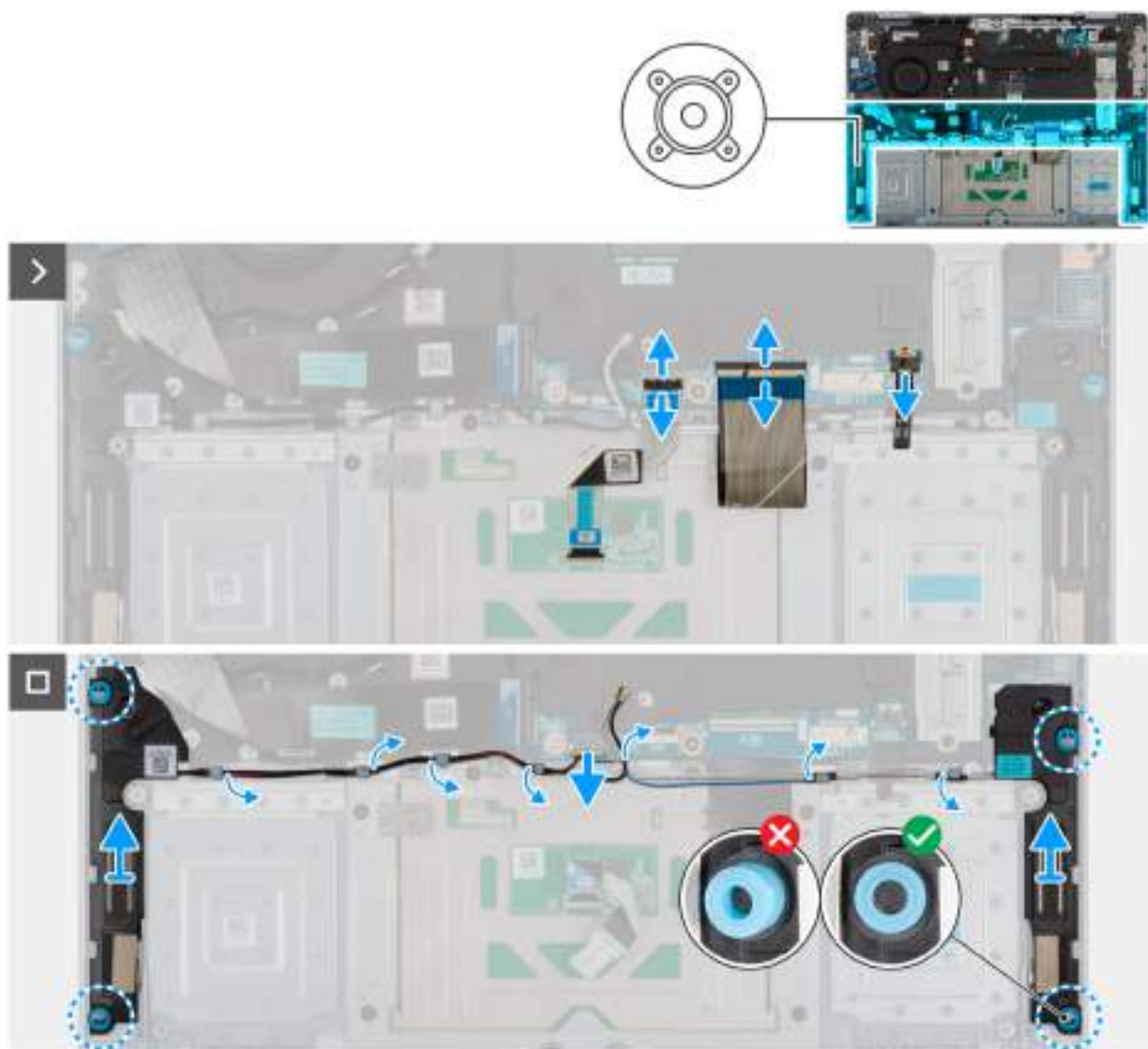
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

i POZNÁMKA: Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a postup demontáže.



Obrázek 40. Demontáž reproduktorů

Kroky

1. Zvedněte západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od konektoru (KBBL) na základní desce.
2. Zdvihněte západku a odpojte kabel klávesnice od konektoru klávesnice (KB) na základní desce.
3. Zdvihněte západku a odpojte kabel touchpadu od konektoru touchpadu (TP) na základní desce.
4. Odpojte kabel reproduktoru od konektoru reproduktoru (SPK) na základní desce.
5. Vyjměte kabel reproduktoru a kabel bezdrátového modulu z vodítek na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zvedněte levý a pravý reproduktor společně s příslušnými kabely ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

Montáž reproduktorů

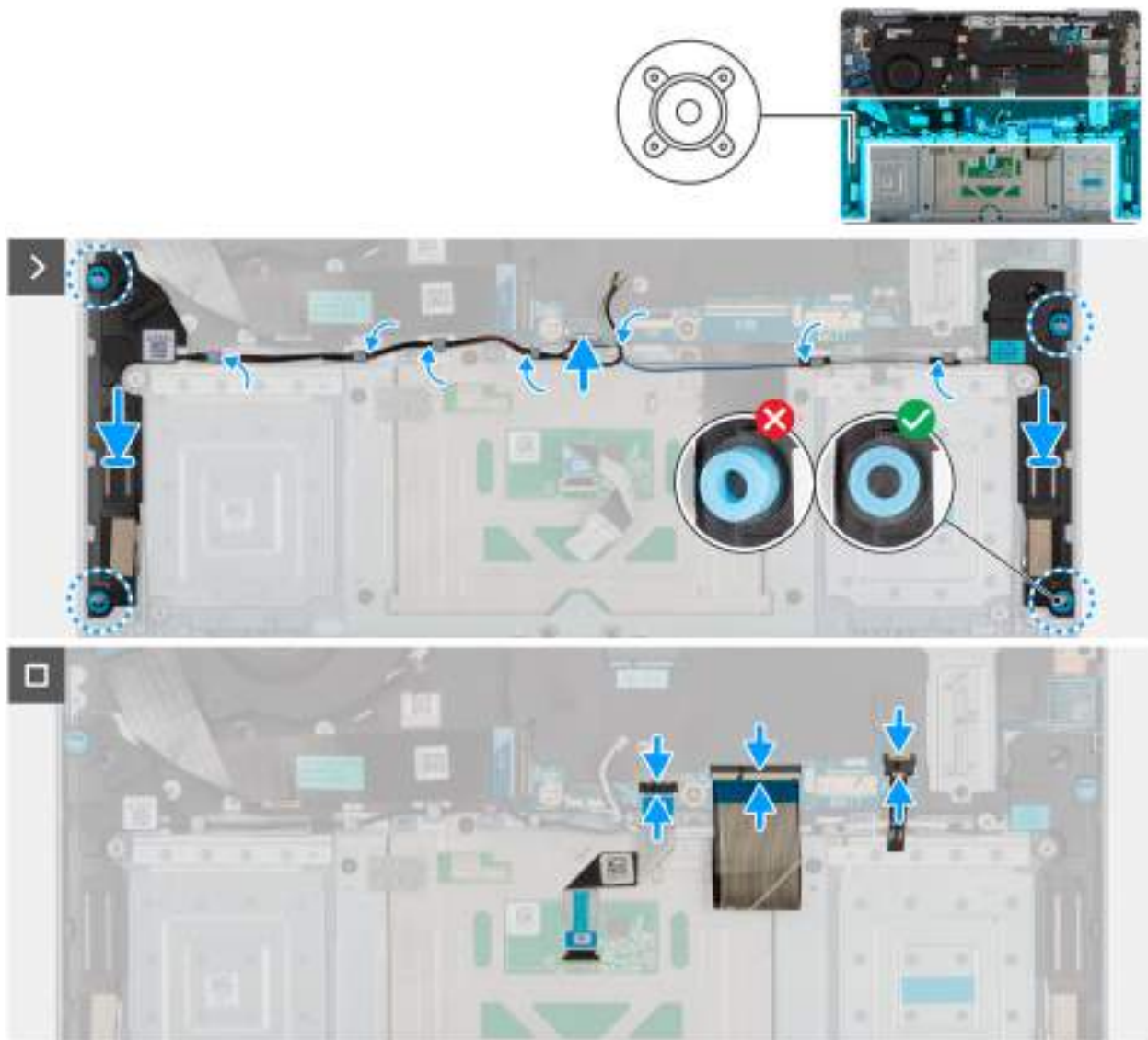
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění reproduktorů a postup montáže.



Obrázek 41. Montáž reproduktorů

Kroky

1. Pomocí zarovnávacích výčnělků a pryžových průchodek umístíte reproduktory do slotů na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Protáhněte kabel reproduktoru a bezdrátového modulu vodičky na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru (SPK) na základní desce.
4. Připojte kabel touchpadu ke konektoru (TP) na základní desce a zavřete západku.
5. Připojte kabel klávesnice ke konektoru (KB) na základní desce a zavřete západku.
6. Připojte kabel podsvícení klávesnice ke konektoru (KBBL) na základní desce a zavřete západku.

Další kroky

1. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
2. Namontujte [baterii](#).
3. Nasaďte [spodní kryt](#).
4. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava displeje

Demontáž sestavy displeje

 **VÝSTRAHA:** Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

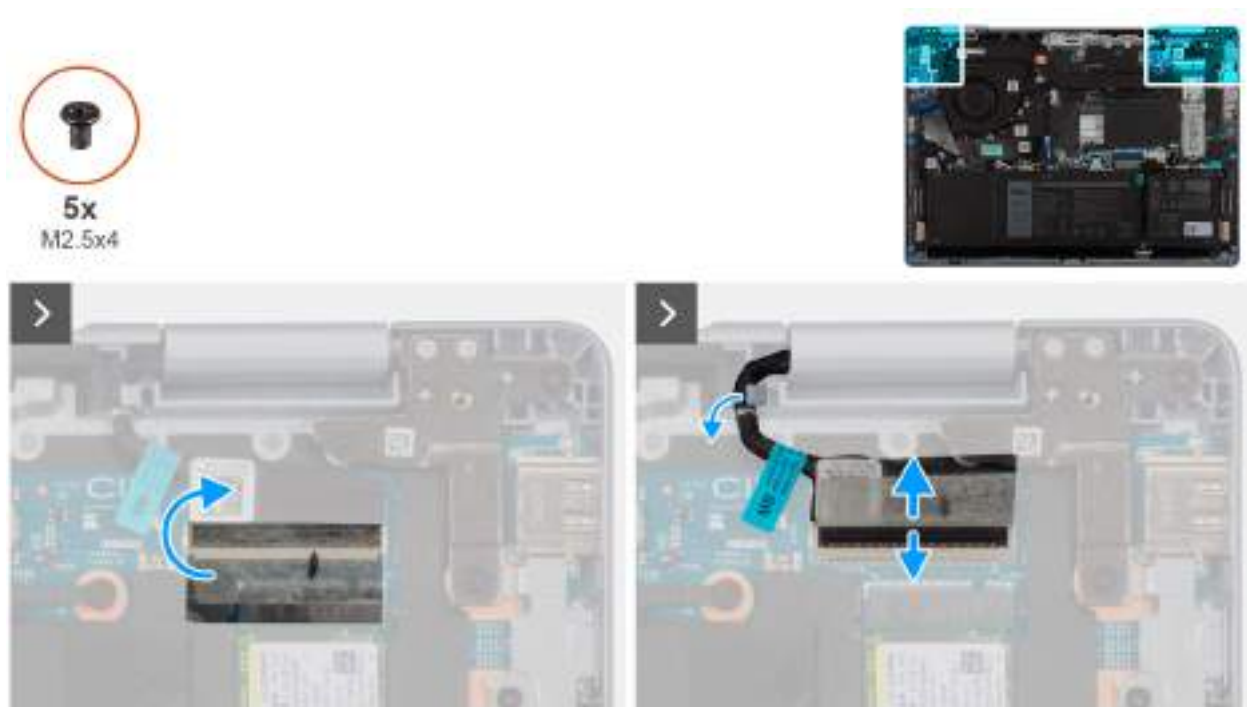
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a postup demontáže.



Obrázek 42. Odpojení kabelu displeje



Obrázek 43. Demontáž sestavy displeje



Obrázek 44. Sestava displeje

Kroky

1. Odlepte pásku, kterou je připevněna západka konektoru kabelu displeje k základní desce.
2. Zvedněte západku a odpojte kabel displeje od konektoru (LCD) na základní desce.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2,5x4), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x4), které připevňují levý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Opatrně zvedněte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice ze sestavy displeje.

i **POZNÁMKA:** Sestava displeje je typu Hinge-Up Design (HUD) a nelze ji po demontáži ze spodního šasi dále rozebírat. Jestliže jakákoli součást sestavy displeje nefunguje a je nutné ji vyměnit, je nutné vyměnit celou sestavu displeje.

Montáž sestavy displeje

⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění sestavy displeje a vizuálně ukazují postup montáže.



Obrázek 45. Sestava displeje



5x
M2.5x4



Obrázek 46. Montáž sestavy displeje



Obrázek 47. Připojení kabelu displeje

Kroky

1. Položte sestavu displeje na čistý a rovný povrch.

2. Vložte sestavu opěrky pro dlaň a klávesnice na sestavu displeje.
3. Otvory pro šrouby na pravém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zašroubujte dva šrouby (M2,5x4), které připevňují pravý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Otvory pro šrouby na levém pantu displeje zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
6. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x4), kterými je levý pant displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
7. Připojte kabel displeje ke konektoru (LCD) na základní desce a zavřete západku.
8. Přilepte pásku, kterou je připevněna západka konektoru kabelu displeje k základní desce.

Další kroky

1. Nasaďte [spodní kryt](#).
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).


Základní deska

Demontáž základní desky

 **VÝSTRAHA:** Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

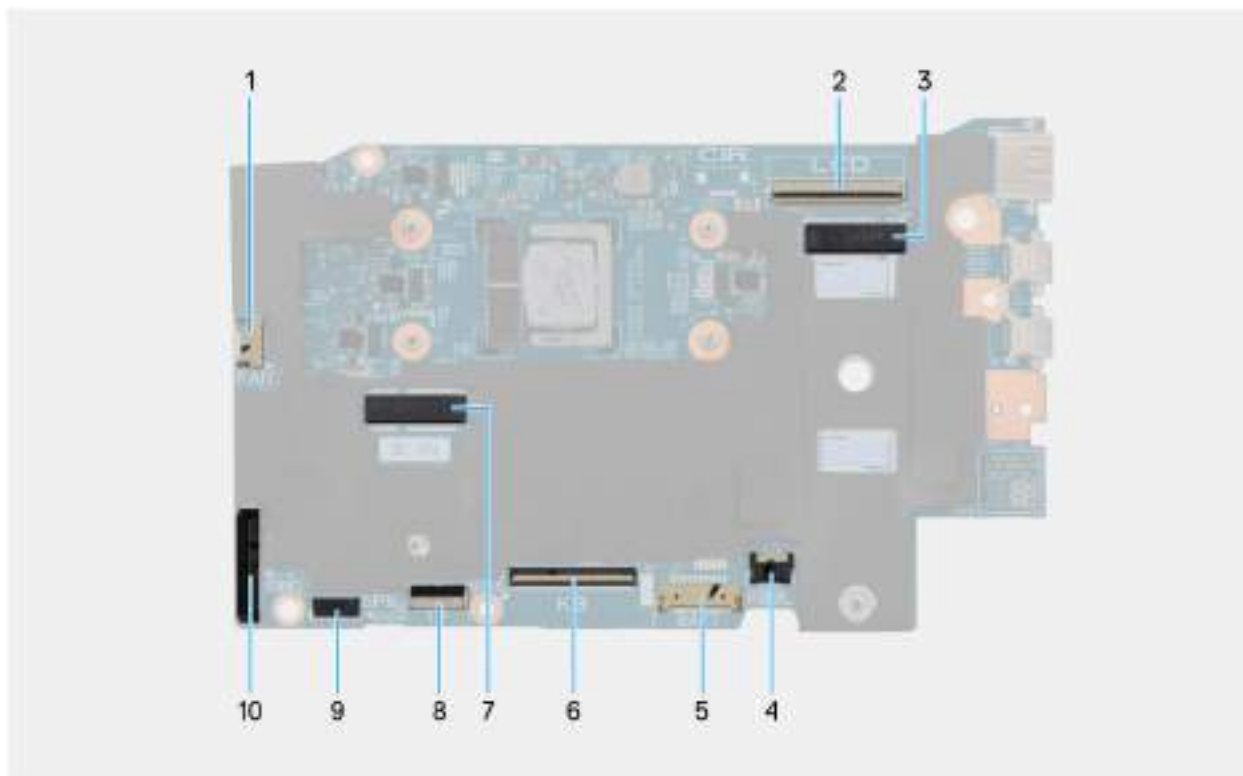
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Vyjměte [chladič](#).
7. Demontujte [držák portu USB Type-C](#).
8. Demontujte [sestavu displeje](#).

O této úloze

Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



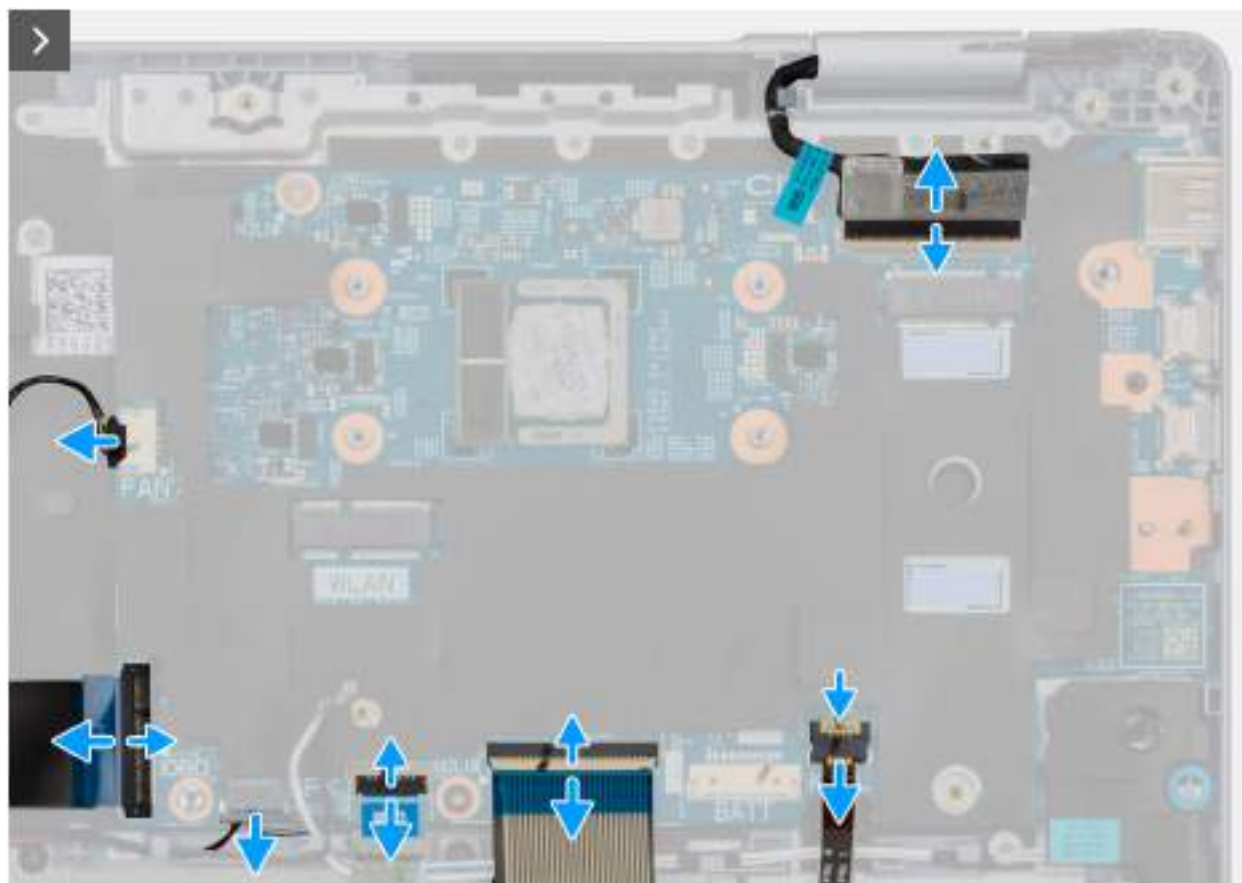
Obrázek 48. Konektory na základní desce

1. Konektor kabelu ventilátoru (FAN)
2. Konektor kabelu displeje (LCD)
3. Konektor disku SSD M.2 (SSD)
4. Konektor kabelu podsvícení klávesnice (KBBL)
5. Konektor kabelu baterie (BATT)
6. Konektor kabelu klávesnice (KB)
7. Konektor bezdrátové karty (WLAN)
8. Konektor kabelu touchpadu (TP)
9. Konektor kabelu reproduktoru (SPK)
10. Konektor kabelu desky I/O (IOBD)

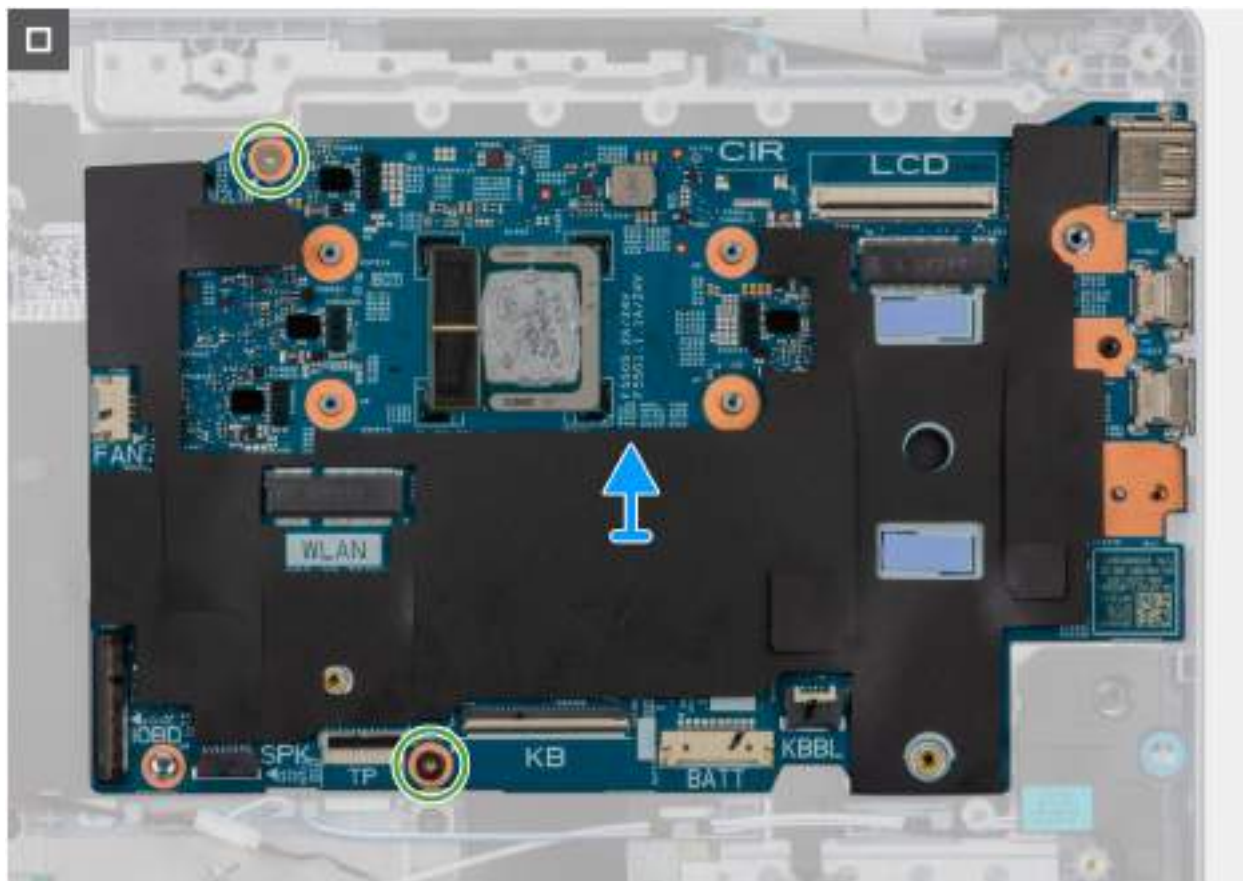
Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



Obrázek 49. Demontáž držáku portu USB Type-C a šroubů



Obrázek 50. Odpojení kabelů od základní desky

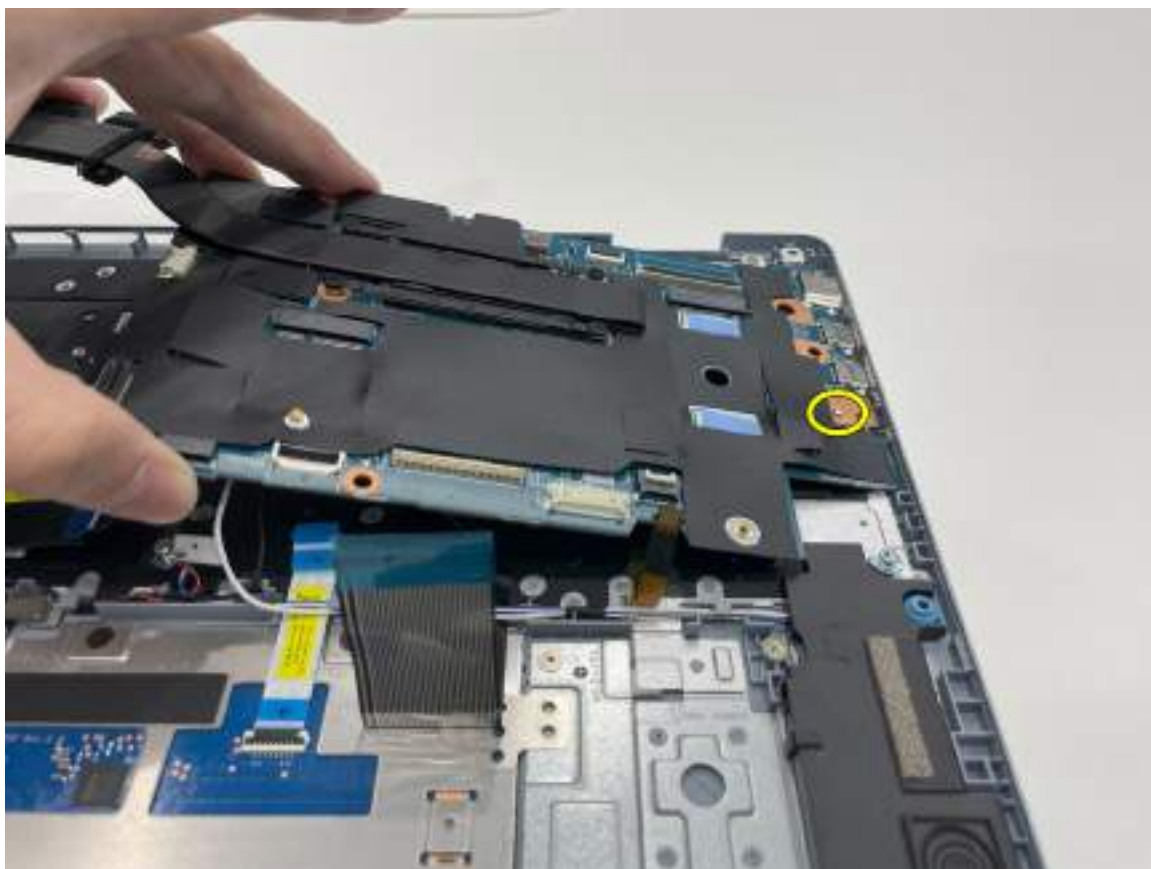


Obrázek 51. Demontáž základní desky

Kroky

1. Vyšroubujte tři šrouby (M2,5x4), které připevňují levý pant displeje k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
2. Otevřete levý pant displeje pod úhlem 90 stupňů.
3. Vyšroubujte dva šrouby (M2x4), které připevňují držák portu USB Type-C k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
4. Zvedněte držák portu USB Type-C ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.
5. Zdvihněte západku konektoru kabelu desky I/O (IOBD) a odpojte kabel desky I/O od základní desky.
6. Odpojte kabel reproduktoru od konektoru reproduktoru (SPK) na základní desce.
7. Zdvihněte západku a odpojte kabel touchpadu od konektoru touchpadu (TP) na základní desce.
8. Zdvihněte západku a odpojte kabel klávesnice od konektoru klávesnice (KB) na základní desce.
9. Zdvihněte západku a odpojte kabel podsvícení klávesnice od konektoru (KBBL) na základní desce.
10. Zdvihněte západku a odpojte kabel ventilátoru od konektoru ventilátoru (FAN) na základní desce.
11. Vyšroubujte dva šrouby (M2x1,8), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
12. Zvedněte základní desku ze sestavy opěrky pro dlaň a klávesnice.

i POZNÁMKA: Opatrně zvedněte základní desku pod úhlem, aby se uvolnil polohovací kolík a nedošlo k poškození desky plošných spojů (PCB) základní desky.



Obrázek 52. Kolík základní desky



Obrázek 53. Kolík základní desky

Montáž základní desky

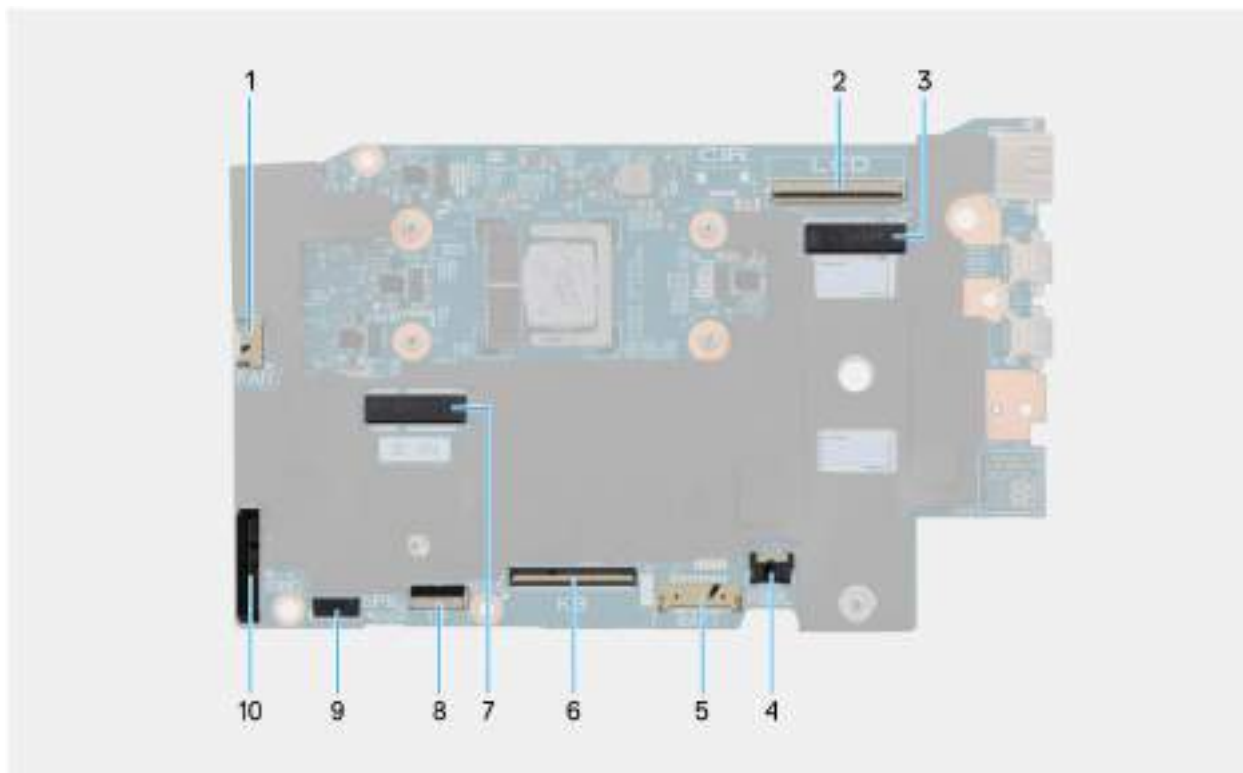
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

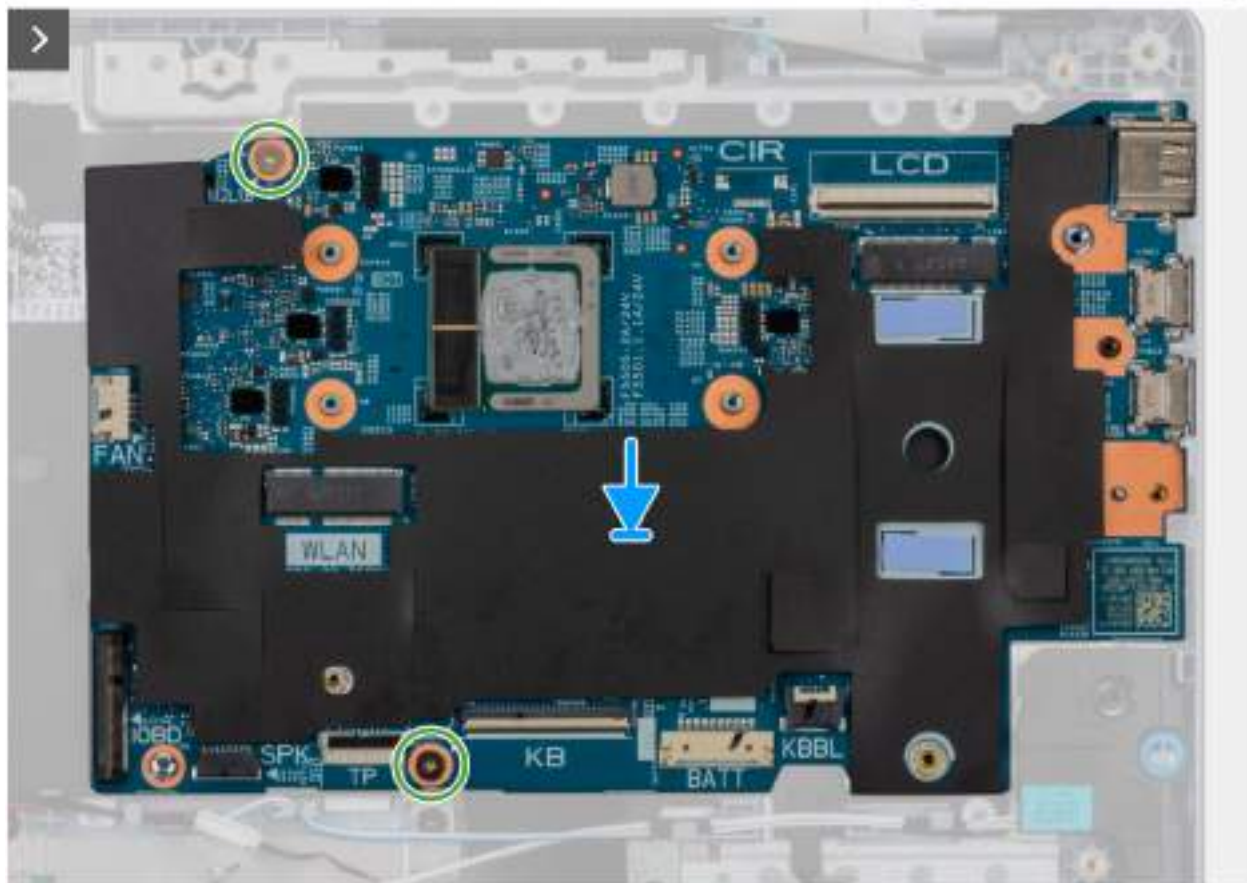
Následující obrázek popisuje konektory na základní desce.



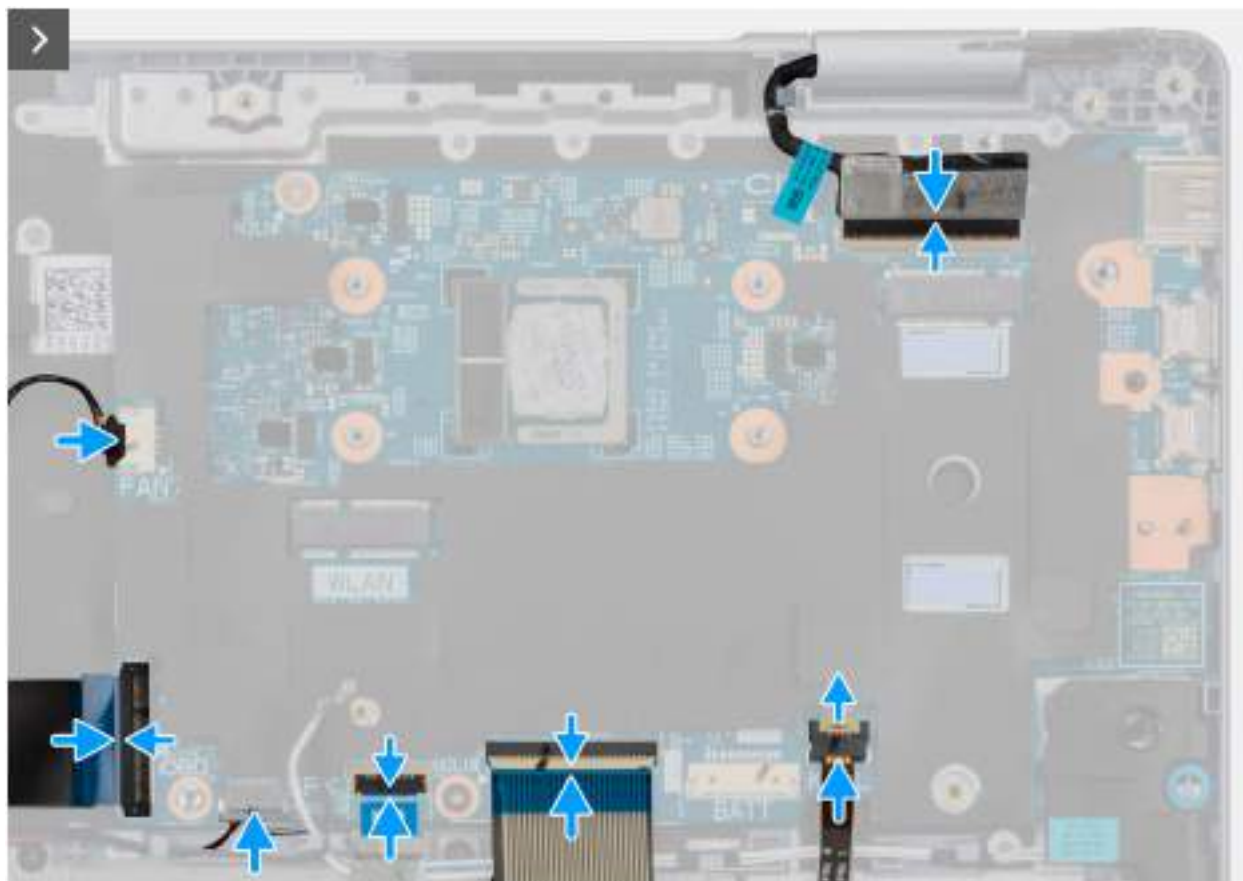
Obrázek 54. Konektory na základní desce

1. Konektor kabelu ventilátoru (FAN)
2. Konektor kabelu displeje (LCD)
3. Konektor disku SSD M.2 (SSD)
4. Konektor kabelu podsvícení klávesnice (KBBL)
5. Konektor kabelu baterie (BATT)
6. Konektor kabelu klávesnice (KB)
7. Konektor bezdrátové karty (WLAN)
8. Konektor kabelu touchpadu (TP)
9. Konektor kabelu reproduktoru (SPK)
10. Konektor kabelu desky I/O (IOBD)

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže.



Obrázek 55. Montáž základní desky



Obrázek 56. Připojení kabelů k základní desce



Obrázek 57. Montáž šroubů

Kroky

1. Otvory pro šrouby na základní desce zarovnejte s otvory pro šrouby na sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

POZNÁMKA: Umístěte základní desku opatrně pod úhlem, aby se uvolnil polohovací kolík a nedošlo k poškození desky plošných spojů (PCB) základní desky.



Obrázek 58. Kolík základní desky



Obrázek 59. Kolík základní desky

2. Zašroubujte dva šrouby (M2x1,8), kterými je základní deska připevněna k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.
3. Připojte kabel desky I/O ke konektoru kabelu desky I/O (IOBD) na základní desce.
4. Připojte kabel reproduktoru ke konektoru (SPK) na desce reproduktoru.
5. Připojte kabel touchpadu ke konektoru (TP) na základní desce a zavřete západku.
6. Připojte kabel klávesnice ke konektoru (KB) na základní desce a zavřete západku.
7. Připojte kabel podsvícení klávesnice ke konektoru (KBBL) na základní desce a zavřete západku.
8. Připojte kabel ventilátoru ke konektoru kabelu ventilátoru (FAN) na základní desce a zavřete západku.
9. Zarovnejte otvory pro šrouby na držáku portu USB Type-C s otvory pro šrouby na základní desce.
10. Zašroubujte dva šrouby (M2x4), kterými je držák portu USB Type-C připevněn k základní desce.
11. Zarovnejte šrouby levého pantu displeje s otvory pro šrouby na opěrce pro dlaň.
12. Zašroubujte tři šrouby (M2,5x4), kterými je levý pant displeje připevněn k sestavě opěrky pro dlaň a klávesnice.

Další kroky

1. Namontujte [sestavu displeje](#).
2. Namontujte [držák portu USB Type-C](#).
3. Vložte [chladič](#).
4. Nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
5. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
6. Namontujte [baterii](#).
7. Nasad'te [spodní kryt](#).
8. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).


Sestava opěrky pro dlaň

Demontáž sestavy opěrky pro dlaň


 **VÝSTRAHA:** Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

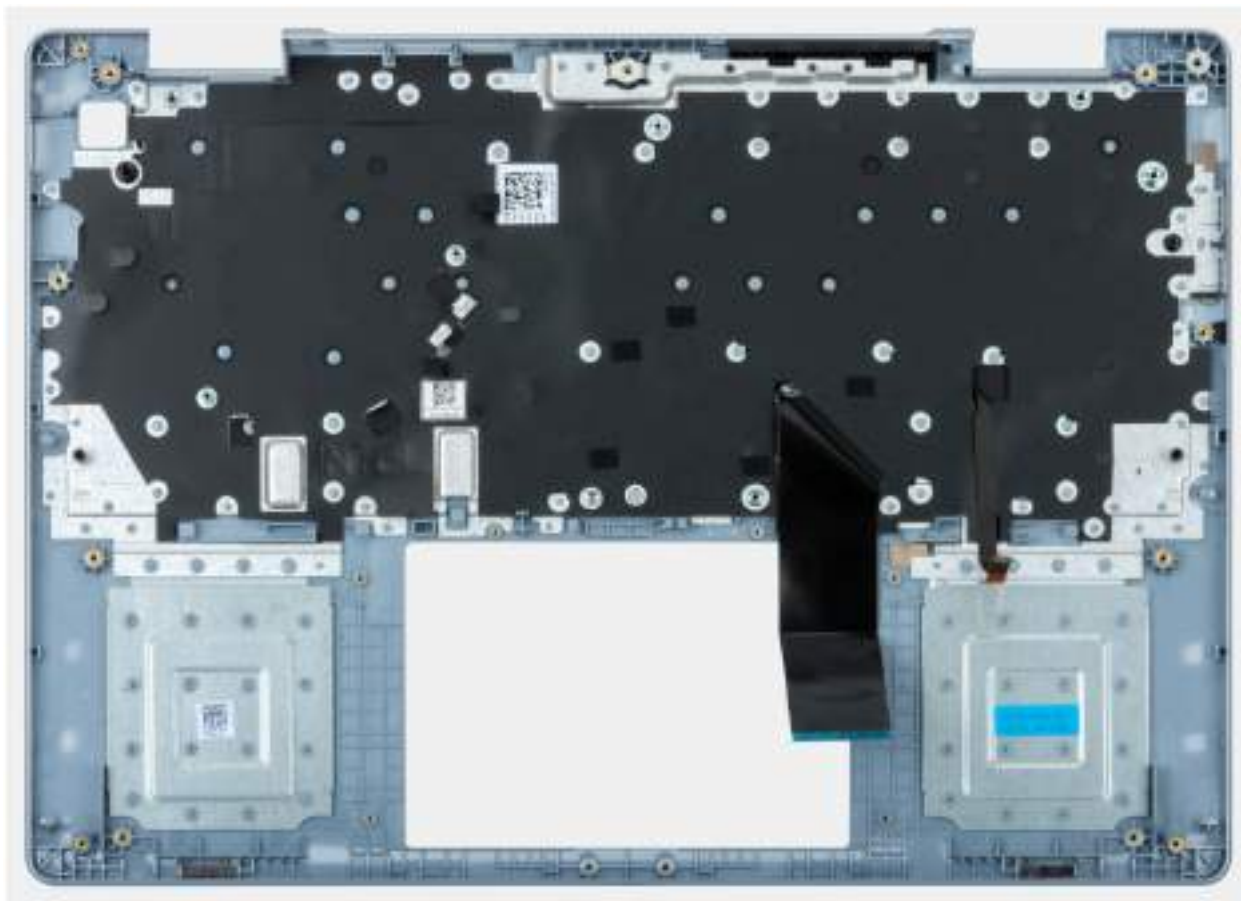
 **POZNÁMKA:** Ujistěte se, že počítač je v servisním režimu. Další informace naleznete v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

2. Sejměte [spodní kryt](#).
3. Vyjměte [baterii](#).
4. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
5. Vyjměte [disk SSD M.2 2230](#).
6. Demontujte [reproduktory](#).
7. Vyjměte [systémový ventilátor](#).
8. Vyjměte [desku I/O a kabel I/O](#).
9. Demontujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
10. Demontujte [touchpad](#).
11. Demontujte [sestavu displeje](#).
12. Demontujte [základní desku](#).

 **POZNÁMKA:** Základní desku lze demontovat společně s chladičem.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy opěrky pro dlaň a postup demontáže.



Obrázek 60. Demontáž sestavy opěrky pro dlaň

Kroky

Po provedení přípravných kroků nám zbývá sestava opěrky rukou.

Montáž sestavy opěrky pro dlaň

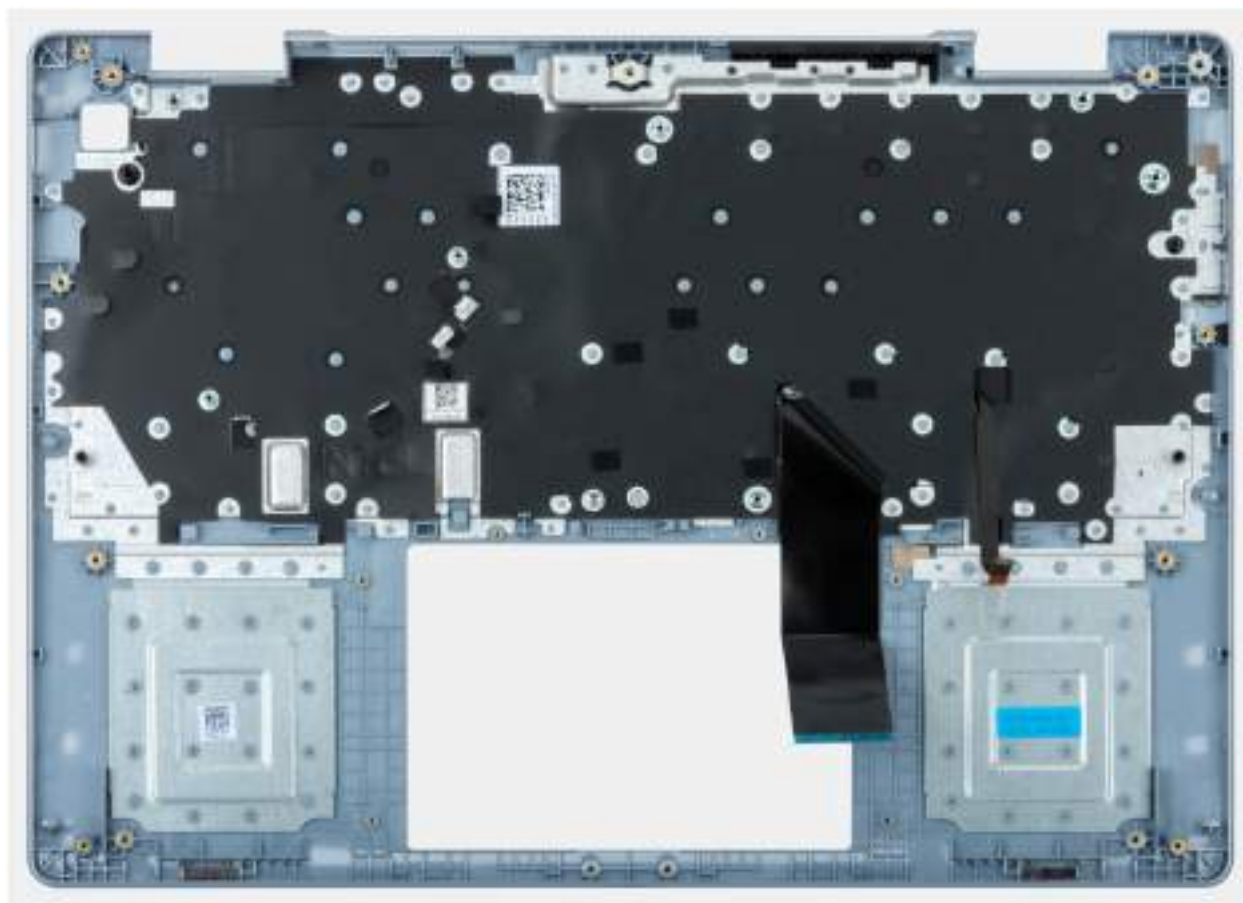
⚠ VÝSTRAHA: Informace v této části jsou určeny pouze oprávněným servisním technikům.

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou komponentu, vyjměte před montáží stávající komponentu.

O této úloze

Následující obrázek znázorňuje umístění sestavy opěrky pro dlaň a postup montáže.



Obrázek 61. Montáž sestavy opěrky pro dlaň

Kroky

Položte sestavu opěrky pro dlaň na čistý a rovný povrch.

Další kroky

1. Namontujte [základní desku](#).

i **POZNÁMKA:** Základní desku lze namontovat společně s chladičem.

2. Namontujte [sestavu displeje](#).
3. Nainstalujte [touchpad](#).
4. Nainstalujte [vypínač se čtečkou otisků prstů](#).
5. Nainstalujte [desku I/O a kabel I/O](#).
6. Nainstalujte [ventilátor](#).
7. Namontujte [reproduktory](#).
8. Nainstalujte [disk SSD M.2 2230](#).
9. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
10. Namontujte [baterii](#).
11. Nasaďte [spodní kryt](#).
12. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Software

Tato kapitola uvádí podrobnosti o podporovaných operačních systémech, společně s pokyny pro instalaci ovladačů.

Operační systém

Počítač Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Home
- Windows 11 Pro
- Windows 11 Pro, National Education

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst si článek [000123347](#) znalostní databáze Dell s často kladenými dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Nastavení systému BIOS

POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených možností zobrazovat.

VÝSTRAHA: Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače. Před změnou nastavení systému BIOS se doporučuje zapsat si původní nastavení pro pozdější potřeby.

Nástroj pro konfiguraci systému BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a kapacitě úložného zařízení,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelem volitelné možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného úložného zařízení a zapnout nebo vypnout základní zařízení.

Spuštění programu pro konfiguraci systému BIOS

Zapněte nebo restartujte počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

Navigační klávesy

POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému BIOS se provedené změny zaznamenají, ale projeví se až po restartu počítače.

Tabulka 27. Navigační klávesy

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje počítač.

Jednorázová spouštěcí nabídka F12

Pro vstup do jednorázové spouštěcí nabídky zapněte nebo restartujte počítač a ihned stiskněte klávesu F12.

POZNÁMKA: Pokud se nemůžete dostat do jednorázové spouštěcí nabídky, zopakujte výše uvedenou akci.

Jednorázová spouštěcí nabídka obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a rovněž možnosti spuštění diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)

POZNÁMKA: XXX představuje číslo jednotky SATA.

- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Jednorázová spouštěcí nabídka rovněž obsahuje možnost přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému BIOS.

Zobrazení rozšířených možností nastavení

O této úloze

Některé možnosti nastavení systému BIOS jsou viditelné pouze po povolení režimu **Pokročilého nastavení**, které je ve výchozím nastavení zakázáno.

 **POZNÁMKA:** Možnosti nastavení systému BIOS, včetně možností **Advanced Setup**, jsou popsány v části [Možnosti nastavení systému BIOS](#).

Povolení možnosti Advanced Setup:


Kroky

1. Přejděte do nastavení systému BIOS.
Zobrazí se nabídka Přehled.
2. Kliknutím na možnost **Pokročilé nastavení** nastavte možnost **ON**.
Zobrazí se rozšířené možnosti nastavení systému BIOS.

Zobrazit možnosti služeb

O této úloze

Možnosti služeb ve výchozím nastavení skryté a zobrazí se až po zadání klávesové zkratky.


 **POZNÁMKA:** Možnosti služeb jsou popsány v části [Možnosti systému BIOS](#).

Zobrazení možností služeb:

Kroky

1. Přejděte do nastavení systému BIOS.
Zobrazí se nabídka Přehled.
2. Pomocí klávesové zkratky **Ctrl + Alt + s** zobrazte možnosti **Service**.
Zobrazí se možnosti **Service**.

Možnosti nastavení systému BIOS

 **POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Tabulka 28. Možnosti nástroje Nastavení systému BIOS – nabídka Přehled

Přehled	Popis
Dell 14 Plus 2-v-1 DB04240	
Verze systému BIOS	Zobrazuje číslo verze systému BIOS.
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Zobrazuje inventární štítek počítače
Datum výroby	Zobrazuje datum výroby počítače.
Datum nabytí vlastnického práva	Zobrazuje datum nabytí vlastnického práva na počítač.

Tabulka 28. Možnosti nástroje Nastavení systému BIOS – nabídka Přehled (pokračování)

Přehled	Popis
Express Service Code	Zobrazuje kód Express Service Code počítače.
Číslo vlastnického práva	Zobrazuje číslo vlastnického práva na počítač.
Informace o baterii	
Primární	Zobrazuje primární baterie v počítači.
Úroveň nabití baterie	Zobrazuje stav nabití baterie v počítači.
Stav baterie	Zobrazuje stav baterie v počítači.
Stav	Zobrazuje dlouhodobý stav baterie v počítače.
Napájecí adaptér	Zobrazuje, zdali je připojený napájecí adaptér. Je-li připojen napájecí adaptér, zobrazí se jeho typ.
Informace o procesoru	
Typ procesoru	Zobrazuje typ procesoru.
Maximální taktovací rychlost	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Cache L2 procesoru	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Cache L3 procesoru	Zobrazí velikost cache L3 procesoru.
Technologie Intel vPro	Zobrazí informaci, zda procesor podporuje technologii Intel vPro.
Informace o paměti	
Nainstalovaná paměť	Zobrazí celkovou paměť nainstalovanou v počítači.
Rychlost paměti	Zobrazí rychlost paměti.
Informace o zařízení	
Typ panelu	Zobrazí typ panelu displeje dostupného v počítači.
Revize panelu	Zobrazuje revizi panelu počítače.
Ovladač videa	Zobrazí typ ovladače videa dostupného v počítači.
Paměť grafické karty	Zobrazí informace o grafické paměti v počítači.
Zařízení Wi-Fi	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Nativní rozlišení	Zobrazí nativní rozlišení počítače.
Řadič zvuku	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitým v počítači.
Zařízení Bluetooth	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.

Tabulka 29. Možnosti Nastavení systému BIOS – nabídka Konfigurace spouštění systému

Konfigurace spouštění	Popis
Sekvence spuštění	
Režim bootování: pouze UEFI	Zobrazí režim spouštění počítače. Ve výchozím nastavení je povolena možnost Spouštění UEFI HTTPs .
Sekvence spuštění	Zobrazí sekvenci spuštění systému.
Bezpečné spouštění	Zabezpečené spouštění je metoda, která zajišťuje integritu spouštěcí cesty pomocí dodatečného ověření operačního systému a přídatných karet PCI. Jestliže není během procesu spouštění některá komponenta ověřena, počítač spouštění operačního systému zastaví. Bezpečné spouštění lze povolit v nastavení systému BIOS nebo pomocí rozhraní pro správu, například Dell Command Configure, ale zakázat je lze pouze v nastavení systému BIOS.


Tabulka 29. Možnosti Nastavení systému BIOS – nabídka Konfigurace spouštění systému (pokračování)

Konfigurace spouštění	Popis
Povolit bezpečné spouštění	<p>Povolí spouštění počítače pouze pomocí ověřeného spouštěcího softwaru.</p> <p>Možnost Povolit bezpečné spouštění je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Bezpečné spouštění povolenou, což zajistí, že firmware UEFI ověří během procesu spouštění operační systém.</p> <p>i POZNÁMKA: Aby bylo možno aktivovat funkci Bezpečné spouštění, musí být počítač v režimu spouštění UEFI a možnost Povolit starší paměti ROM musí být vypnuta.</p>
Povolit Microsoft UEFI CA	<p>Je-li tato možnost zakázána, z databáze bezpečného spouštění BIOS UEFI se odebere certifikační autorita UEFI.</p> <p>⚠ VÝSTRAHA: Pokud je tato možnost zakázána, certifikační autorita Microsoft UEFI může způsobit, že se systém nepodaří spustit, grafická karta počítače a některá zařízení nemusí fungovat správně a počítač nemusí být možné obnovit.</p> <p>Možnost Povolit certifikační autoritu Microsoft UEFI je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>Požadavky Microsoft HLK pro aplikaci DeviceGuard vyžadují odebrání certifikační autority UEFI třetí strany z databáze UEFI SecureBoot (db).</p> <p>Nastavením této možnosti na hybridní režim umožníte použití certifikační autority UEFI třetí strany k ověření paměti ROM před spuštěním, ale nebude povoleno načtení bootloaderu podepsaného certifikační autoritou UEFI třetí strany.</p> <p>Kvůli dodatečnému zabezpečení doporučuje společnost Dell Technologies ponechat možnost Povolit Microsoft UEFI CA povolenou. Pak je zajištěna maximální kompatibilita s různými zařízeními a operačními systémy.</p>
Režim bezpečného spouštění	<p>Povolí nebo zakáže režim bezpečného spuštění systému.</p> <p>Nasazený režim je ve výchozím nastavení povolen.</p> <p>i POZNÁMKA: Nasazený režim je třeba zvolit pro běžný provoz funkce Bezpečné spouštění.</p>

Tabulka 30. Možnosti nástroje Konfigurace systému BIOS – nabídka Integrovaná zařízení

Integrovaná zařízení	Popis
Datum a čas	
Datum	Nastaví datum v počítači ve formátu mm/dd/yyyy. Změny formátu data se uplatní okamžitě.
Čas	Nastaví čas v počítači ve 24hodinovém formátu hh/mm/ss. Je možné přepínat mezi 12hodinovým a 24hodinovým formátem. Změny formátu času se uplatní okamžitě.
Kamera	
Povolit kameru	<p>Povolí kameru.</p> <p>Možnost Povolit kameru je ve výchozím nastavení povolena.</p> <p>i POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci nemusí být možnost nastavení kamery k dispozici.</p>
Zvuk	
Povolit zvuk	<p>Povolí všechny ovladače integrovaného audia.</p> <p>Ve výchozím nastavení jsou povoleny všechny možnosti.</p>
Povolit mikrofon	Povolí mikrofon.

Tabulka 30. Možnosti nástroje Konfigurace systému BIOS – nabídka Integrovaná zařízení (pokračování)

Integrovaná zařízení	Popis
	Možnost Povolit mikrofon je ve výchozím nastavení povolena.  POZNÁMKA: V závislosti na objednané konfiguraci nemusí být možnost nastavení mikrofonu k dispozici.
Povolit interní reproduktor	Povolí interní reproduktor. Možnost Povolit interní reproduktor je ve výchozím nastavení povolena.
Nastavení USB/Thunderbolt	
Povolit podporu funkce spuštění USB	Povolí spuštění z velkokapacitních úložišť USB připojených k externím portům USB. Možnost Povolit podporu spuštění přes rozhraní USB je ve výchozím nastavení povolena.
Různá zařízení	
Povolit čtečku otisků prstů	Povolí čtečku otisků prstů. Možnost Povolit čtečku otisků prstů je ve výchozím nastavení povolena.


Tabulka 31. Možnosti nástroje Nastavení systému BIOS – nabídka Úložiště

Úložiště	Popis
Operace SATA/NVMe	
Rozhraní úložiště	Zobrazí informace o různých zaváděcích discích.
Povolení portu	Povolí nebo zakáže možnost disku SSD M.2 PCIe. Ve výchozím nastavení je povolena možnost SSD M.2 PCIe .
Informace o discích	Zobrazí informace o vestavěných discích.

Tabulka 32. Možnosti nástroje Nastavení systému BIOS – nabídka Napájení

Napájení	Popis
Spínač víka	
Povolit spínač víka	Povolí nebo zakáže spínač víka. Možnost Povolit spínač víka je ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 33. Možnosti nástroje Nastavení systému BIOS – nabídka Zabezpečení

Zabezpečení	Popis
Produkty Absolute	
Produkty Absolute	Absolute Software poskytuje různá řešení kybernetické bezpečnosti, z nichž některá vyžadují software předem nainstalovaný na počítačích Dell a integrovaný do systému BIOS. Chcete-li tyto funkce používat, musíte povolit nastavení Absolute v systému BIOS a kontaktovat společnost Absolute ohledně konfigurace a aktivace. Ve výchozím nastavení je možnost Absolute povolena. Kvůli dodatečnému zabezpečení společnost Dell Technologies doporučuje ponechat možnost Absolute povolenu.  POZNÁMKA: Když jsou funkce Absolute zapnuté, nelze integraci Absolute zakázat v nastavení systému BIOS.

Tabulka 34. Možnosti nástroje Nastavení systému BIOS – nabídka Hesla

Hesla	
Heslo správce	<p>Heslo správce brání neoprávněnému přístupu k nastavení systému BIOS. Jakmile je heslo správce nastaveno, lze nastavení systému BIOS měnit pouze po zadání hesla.</p> <p>Pro heslo správce platí následující pravidla a závislosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Heslo správce nelze nastavit, jestliže byla předtím nastavena hesla k počítači nebo internímu úložišti. • Heslo správce lze použít namísto hesel k počítači nebo internímu úložišti. • Je-li heslo správce nastaveno, musí být zadáno při aktualizaci firmwaru. • Vymazáním hesla správce se rovněž vymaže heslo k počítači (je-li nastaveno). <p>Společnost Dell Technologies doporučuje používat heslo správce jako ochranu před neoprávněnými změnami v nastavení systému BIOS.</p>
Systémové heslo	<p>Systémové heslo zabrání spuštění operačního systému v počítači bez zadání tohoto hesla.</p> <p>Při použití hesla k systému platí následující pravidla a závislosti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jestliže je počítač při zobrazené výzvě k zadání hesla k počítači asi 10 minut nečinný, vypne se. • Počítač se vypne po třech neúspěšných pokusech o zadání hesla k počítači. • Při stisknutí klávesy Esc v zobrazené výzvě k zadání hesla k systému se počítač vypne. • Po obnovení počítače z pohotovostního režimu se nezobrazuje výzva k zadání hesla k počítači. <p>Společnost Dell Technologies doporučuje používat heslo k počítači v situacích, kdy je pravděpodobné, že může dojít ke ztrátě nebo odcizení počítače.</p>
Heslo k disku SSD-0 M.2 PCIe	<p>Pomocí hesla k disku SSD lze zabránit neoprávněnému přístupu k datům uloženým na pevném disku. Počítač během spouštění požádá o heslo k pevnému disku, které disk odemkne. Heslem chráněný pevný disk zůstává uzamknutý i při odebrání z počítače nebo vložení do jiného počítače. Zabrání útočníkovi v neoprávněném přístupu k datům na disku.</p> <p>Při použití hesla k disku SSD platí následující pravidla a závislosti –</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nastavení hesla k pevnému disku není dostupné, pokud je disk SSD zakázán v nastavení systému BIOS. • Jestliže je počítač při zobrazené výzvě k zadání hesla k pevnému disku asi 10 minut nečinný, vypne se. • Počítač se vypne po třech nesprávných pokusech o zadání hesla k pevnému disku a pevný disk poté vnímá jako nedostupný. • Po pěti nesprávných pokusech o zadání hesla k pevnému disku v nastavení systému BIOS již počítač další pokusy o zadání hesla neakceptuje. Heslo k pevnému disku je nutné obnovit, aby bylo možné provést nové pokusy o odemknutí. • Při stisknutí klávesy Esc ve výzvě k zadání hesla k pevnému disku vnímá počítač pevný disk jako nedostupný. • Po obnovení počítače z pohotovostního režimu se nezobrazuje výzva k zadání hesla k pevnému disku. Jestliže uživatel odemkne pevný disk před přechodem počítače do pohotovostního režimu, zůstává disk odemknutý i po obnovení počítače z pohotovostního režimu. • Jestliže jsou nastavena stejná hesla k počítači a pevnému disku, pevný disk se po zadání správného hesla k počítači také odemkne. <p>Společnost Dell Technologies doporučuje chránit data před neoprávněným přístupem pomocí hesla k pevnému disku.</p>


Tabulka 35. Možnosti nástroje Nastavení systému BIOS – nabídka Aktualizace, obnovení

Aktualizace, obnovení	
SupportAssist OS Recovery	Povolí nebo zakáže průběh zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb počítače.

Tabulka 35. Možnosti nástroje Nastavení systému BIOS – nabídka Aktualizace, obnovení (pokračování)

Aktualizace, obnovení	
	Možnost SupportAssist OS Recovery je ve výchozím nastavení povolena.
BIOSConnect	Povolí nebo zakáže obnovu operačního systému z cloudové služby, jestliže se nespustí hlavní operační systém a počet chyb je větší nebo roven hodnotě zadané v parametru Auto OS Recovery Threshold a zároveň se nespustí nebo není nainstalována místní služba operačního systému. Ve výchozím nastavení je možnost BIOSConnect povolena.
Práh automatické obnovy operačního systému Dell	Umožňuje řídit automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery Tool. Ve výchozím nastavení je práh automatické obnovy operačního systému Dell nastavený na hodnotu 2 .


Tabulka 36. Možnosti nastavení systému BIOS – nabídka Správa systému

Správa systému	
Výrobní číslo	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Inventární štítek	Vytvoří inventární štítek, který může správce IT použít k jedinečné identifikaci konkrétního počítače.  POZNÁMKA: Po nastavení v systému BIOS nelze inventární štítek měnit.

Tabulka 37. Možnosti nastavení systému BIOS – nabídka Klávesnice

Klávesnice	
Osvětlení klávesnice	Slouží ke konfiguraci provozního režimu funkce podsvícení klávesnice. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Jasně . Povolí osvětlení klávesnice se 100% jasem.
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení ze sítě	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je k počítači připojen napájecí adaptér. Ve výchozím nastavení je nastavena možnost 1 minuta .
Časový limit podsvícení klávesnice při napájení z baterie	Nastaví časový limit podsvícení klávesnice, když je počítač napájen pouze z baterie. Hodnota časového limitu podsvícení klávesnice se projeví pouze při povoleném podsvícení. Ve výchozím nastavení je nastavena možnost 1 minuta .

Tabulka 38. Možnosti nástroje Nastavení systému BIOS – nabídka Chování před spuštěním

Chování před spuštěním	
Varování adaptéru	
Povolit varování adaptéru	Povolí varovné zprávy během spouštění, když dojde ke zjištění adaptérů s nedostatečnou napájecí kapacitou. Ve výchozím nastavení je nastavena možnost Povolit varování adaptéru .
Varování a chyby	Povolí nebo zakáže provádění akcí, když dojde k výstraze nebo chybě. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Výzva při varováních a chybách .  POZNÁMKA: Chyby považované za zásadní pro provoz hardwaru způsobí zastavení počítače.
Varování USB-C	
Povolit varovné zprávy dokování	Povolí varovné zprávy během spouštění, když dojde ke zjištění adaptérů USB-C s nedostatečnou napájecí kapacitou. Možnost Povolit varovné zprávy dokování je ve výchozím nastavení povolena.

Tabulka 39. Možnosti nastavení systému BIOS – nabídka Systémové protokoly


Systémové protokoly	
Protokol událostí systému BIOS	
Vymazat protokol událostí systému BIOS.	Umožňuje zvolit možnost uchovat nebo vymazat protokoly událostí systému BIOS. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Zachovat protokol .
Protokol tepelných událostí	
Vymaže protokol tepelných událostí.	Umožňuje zvolit možnost uchovat nebo vymazat protokoly tepelných událostí. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Zachovat protokol .
Protokol událostí napájení	
Vymaže protokol událostí napájení.	Umožňuje zvolit možnost uchovat nebo vymazat protokoly událostí napájení. Ve výchozím nastavení je zvolena možnost Zachovat protokol .

Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na [stránku podpory společnosti Dell](#).
2. Přejděte do části **Identifikace produktu nebo vyhledání podpory**. Do pole zadejte identifikátor produktu, model, servisní požadavek nebo popište, co hledáte, a klikněte na tlačítko **Vyhledat**.


 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače aplikaci SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.

3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.
Další informace, jak aktualizovat systém BIOS, naleznete ve znalostní bázi na stránkách [stránkách podpory společnosti Dell](#).

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na [stránku podpory společnosti Dell](#).
2. Přejděte do části **Identifikace produktu nebo vyhledání podpory**. Do pole zadejte identifikátor produktu, model, servisní požadavek nebo popište, co hledáte, a klikněte na tlačítko **Vyhledat**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače aplikaci SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.

3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete ve znalostní bázi na adrese [stránkách podpory společnosti Dell](#).

8. Zkopírujte soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
9. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
10. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
11. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
12. Zadejte název souboru systému BIOS a stiskněte **Enter**.
Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
13. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky. Pokud chcete aktualizovat systém BIOS počítače, zkopírujte soubor BIOS XXXX.exe na jednotku USB naformátovanou pomocí systému souborů FAT32. Poté restartujte počítač a spusťte systém z jednotky USB pomocí jednorázové spouštěcí nabídky.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Pokud chcete ověřit, zda je aktualizace systému BIOS uvedena mezi možnostmi spuštění, můžete spustit počítač do **jednorázové spouštěcí nabídky**. Pokud je zde tato možnost uvedena, lze systém BIOS aktualizovat pomocí této metody.

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell Support a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS

Chcete-li spustit aktualizaci systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky, postupujte následovně:

 **VÝSTRAHA: Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.**

Kroky

1. Vypněte počítač a vložte jednotku USB, která obsahuje soubor aktualizace systému BIOS.
2. Zapněte počítač a stisknutím klávesy **F12** přejděte do **jednorázové spouštěcí nabídky**. Pomocí myši nebo šipek zvolte možnost **Aktualizace systému BIOS** a stiskněte klávesu Enter.
Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Systémové heslo a heslo konfigurace

 **VÝSTRAHA: Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.**

 **VÝSTRAHA: Pokud počítač nepoužíváte, ujistěte se, že je uzamčen. Když počítač necháte bez dozoru, může kdokoli získat přístup k datům v počítači.**


Tabulka 40. Systémové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat pro spuštění operačního systému.

Tabulka 40. Systémové heslo a heslo konfigurace (pokračování)

Typ hesla	Popis
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat pro získání přístupu a změnu nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systémové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **POZNÁMKA:** Systémové heslo a heslo konfigurace je ve výchozím nastavení zakázáno.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové systémové heslo nebo heslo správce lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**. Nástroj Konfigurace systému BIOS otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky


1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Nastavení systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu Enter. Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
2. Zvolte možnost **Systémové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřadíte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo může obsahovat alespoň jeden speciální znak: "(! , # \$ % & ' * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | })" .
 - Heslo může obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Heslo může obsahovat velká písmena od A do Z.
 - Heslo může obsahovat malá písmena od a do z.
3. Vypište systémové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrďte nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
4. Stisknutím klávesy Y změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího systémového hesla nebo hesla konfigurace systému

Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího systémového hesla nebo hesla konfigurace ověřte, zda je možnost **Stav hesla** v programu konfigurace systému nastavena na hodnotu Odemčeno. Pokud je možnost **Stav hesla** nastavena na hodnotu Uzamčeno, stávající systémové heslo nebo heslo konfigurace systému nelze odstranit ani změnit. Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.


Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Nastavení systému** vyberte možnost **Zabezpečení systému** a stiskněte Enter. Otevře se obrazovka **Zabezpečení systému**.
2. Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení **Stav hesla** vybrána možnost Odemčeno.
3. Vyberte možnost **Systémové heslo**. Upravte nebo smažte stávající heslo systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
4. Vyberte možnost **Heslo konfigurace systému**. Upravte nebo smažte stávající heslo konfigurace systému a stiskněte klávesu Enter nebo Tab.
 **POZNÁMKA:** Když změníte systémové heslo nebo heslo konfigurace systému, při zobrazení výzvy znovu zadejte nové heslo.
Když odstraníte systémové heslo nebo heslo konfigurace systému, při zobrazení výzvy odstranění potvrďte.
5. Stiskněte klávesu Esc. Zobrazí se zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stisknutím klávesy Y uložíte změny a ukončíte nástroj **Konfigurace systému**.
Počítač se restartuje.

Vymazání systémového hesla a hesla konfigurace

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo konfigurace, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle návodu v části [Kontaktovat podporu](#).

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Odstraňování problémů

Manipulace s vyboulenými dobíjecími lithium-iontovými bateriemi

Jako většina notebooků, i notebooky Dell používají lithium-iontové baterie. Jedním z typů je dobíjecí baterie Li-ion. Dobíjecí lithium-iontové baterie se v posledních letech těší zvýšené oblibě a staly se standardní výbavou v elektronickém odvětví díky oblibě u zákazníků, která pramení z tenkého provedení (především v novějších, velmi tenkých notebookech) a dlouhé životnosti baterií. Neoddělitelným průvodním jevem dobíjecí lithium-iontové polymerové technologie je možnost vyboulení bateriových článků.

Vyboulená baterie může ovlivnit výkon notebooku. Aby nemohlo dojít k dalšímu poškození krytu zařízení nebo interních součástí a následné poruše, přestaňte notebook používat, odpojte napájecí adaptér a nechte baterii vybit.

Vyboulené baterie byste neměli používat. Je třeba je vyměnit a řádně zlikvidovat. Doporučujeme kontaktovat podporu společnosti Dell a požádat o možnosti výměny vyboulené baterie v rámci podmínek příslušné záruky nebo servisní smlouvy, včetně možnosti výměny autorizovaným servisním technikem společnosti Dell.

Manipulace a výměna dobíjecích lithium-iontových baterií se řídí následujícími pokyny:

- Při manipulaci s dobíjecími lithium-iontovými bateriemi postupujte opatrně.
- Před vyjmutím z notebooku baterii vybijte. Baterii lze vybit odpojením napájecího adaptéru od počítače a provozem pouze na baterii. Baterie je zcela vybitá, když se počítač po stisknutí vypínače nezapne.
- Nerozbíjejte, neupouštějte, nedeformujte ani neprobíjejte baterii cizími objekty.
- Nevystavujte baterii vysokým teplotám a nerozebírejte bateriové sady a články.
- Nevyvíjejte tlak na povrch baterie.
- Neohýbejte baterii.
- Nepoužívejte k vypáčení nebo vytažení baterie žádné nástroje.
- Pokud se baterie zasekne v zařízení následkem vyboulení, nepokoušejte se ji uvolnit. Propíchnutí, ohnutí nebo rozbití baterie může být nebezpečné.
- Nepokoušejte se do notebooku namontovat poškozenou nebo vyboulenou baterii.
- Vyboulené baterie kryté zárukou je třeba vrátit společnosti Dell ve schváleném přepravním obalu (dodaném společností Dell). Důvodem je dodržení přepravních předpisů. Vyboulené baterie, které zárukou kryty nejsou, je třeba zlikvidovat ve schváleném recyklačním středisku. Kontaktujte podporu společnosti Dell na [webu podpory společnosti Dell](#) s žádostí o pomoc a další pokyny.
- V případě použití baterie od jiného výrobce než společnosti Dell nebo nekompatibilní baterie hrozí zvýšené nebezpečí požáru nebo výbuchu. Baterii nahrazujte pouze kompatibilní baterií určenou pro váš počítač, kterou zakoupíte u společnosti Dell. V tomto počítači nepoužívejte baterie vyjmuté z jiných počítačů. Vždy objednávejte originální baterie na [stránkách společnosti Dell](#) nebo jiným způsobem přímo od společnosti Dell.

Dobíjecí lithium-iontové baterie se mohou vyboulit z různých důvodů, například kvůli stáří, počtu nabíjecích cyklů nebo působení vysokých teplot. Více informací o zvýšení výkonu a prodloužení životnosti baterie v notebooku a minimalizaci možnosti vzniku uvedeného problému naleznete v článku znalostní databáze o baterii v notebooku Dell na [webu podpory společnosti Dell](#).

Kontrola výkonu nástroje Dell SupportAssist před spuštěním operačního systému

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (známá také jako diagnostika systému) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika Dell SupportAssist s kontrolou výkonu systému před spuštěním je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně systémem BIOS. Integrovaná diagnostika systému poskytuje možnosti pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny a umožní vám:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy.
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Spustit důkladné testy s dalšími možnostmi, abyste mohli získat podrobnosti o všech zařízeních, která selhala.

- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Prohlížet chybové zprávy s informacemi o problémech, ke kterým během testu došlo.

POZNÁMKA: Některé testy pro konkrétní zařízení vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u počítače.

Další informace najdete v článku znalostní databáze [000181163](#).

Spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému

Kroky

1. Zapněte počítač.
2. Během spouštění počítače stiskněte klávesu F12.
3. Na obrazovce se spouštěcí nabídkou vyberte možnost **Diagnostics**. Spustí se rychlý diagnostický test.

POZNÁMKA: Další informace o spuštění kontroly výkonu nástroje SupportAssist před spuštěním operačního systému na konkrétním zařízení naleznete na [stránkách podpory společnosti Dell](#).

4. V případě jakéhokoli problému se zobrazí chybové kódy. Chybový kód a ověřovací číslo si poznamenejte a obraťte se na společnost Dell.

Automatický integrovaný test (BIST)

(Vestavěný samočinný test základní desky) M-BIST

M-BIST je vestavěný samočinný diagnostický nástroj základní desky, který zlepšuje přesnost diagnostiky závad vestavěného řadiče (EC) základní desky.

POZNÁMKA: Test M-BIST lze ručně spustit před testem POST (automatický test při spuštění).

Jak spustit test M-BIST

POZNÁMKA: Před spuštěním testu M-BIST se ujistěte, že je počítač vypnutý.

1. Stiskněte a přidržte tlačítko **M** a vypínačem spusťte test M-BIST.
2. Kontrolka baterie může ukazovat dva stavy:
 - Nesvíí: Nebyla zjištěna žádná závada.
 - Svítí oranžově a bíle: Značí problém se základní deskou.
3. Pokud došlo k chybě na základní desce, indikátor stavu baterie LED bliká po dobu 30 sekund jeden z následujících chybových kódů:

Tabulka 41. Chybové kódy indikátorů

Sekvence blikání		Možný problém
Oranžová	Bílá	
2	1	Selhání procesoru
2	8	Závada napájecí větve displeje LCD
1	1	Selhání detekce modulu TPM
2	4	Chyba paměti/RAM

4. Pokud nedošlo k chybě základní desky, obrazovka LCD opakovaně zobrazuje barvy přes celou obrazovku popsané v části LCD-BIST po dobu 30 sekund a poté se vypne.

Logický vestavěný samočinný test (L-BIST)

L-BIST představuje vylepšenou diagnostiku chybových kódů s jednou kontrolkou a automaticky se spouští během testu POST. L-BIST kontroluje napájecí větev LCD. Jestliže napájení displeje LCD nefunguje (tedy selhal obvod L-BIST), stavová kontrolka baterie bliká buď chybovým kódem [2,8], nebo [2,7].

POZNÁMKA: Pokud test L-BIST selže, nemůže fungovat LCD-BIST, protože displej LCD není napájen.

Postup spuštění testu L-BIST

1. Zapněte počítač.
2. Pokud se počítač nespustí obvyklým způsobem, podívejte se na LED indikátor stavu baterie.
 - Pokud stavová kontrolka baterie LED bliká chybovým kódem [2, 7], kabel displeje není správně připojen.
 - Pokud LED indikátor stavu baterie blikáním znázorňuje chybu [2,8], došlo k chybě napájení větve obrazovky LCD na základní desce, proto není obrazovka LCD napájena.
3. Pokud se zobrazuje chybový kód [2, 7], zkontrolujte, zda je kabel displeje správně připojen.
4. Pokud se zobrazuje chybový kód [2, 8], vyměňte základní desku.

Vestavěný samočinný test displeje LCD (LCD-BIST)

Notebooky Dell obsahují zabudovaný diagnostický nástroj, který v případě abnormálního chování obrazovky pomáhá určit, zda jde o důsledek vnitřní závady displeje LCD, nebo poruchy grafické karty (GPU) a špatného nastavení počítače.

Jakmile na obrazovce uvidíte abnormální projevy jako blikání, zkreslení, problémy s čistotou obrazu, rozmazaný nebo rozostřený obraz, vodorovné či svislé pruhy nebo vyblednutí barev, je vždy vhodné izolovat problém pomocí vestavěného samočinného testu displeje LCD.

Postup spuštění testu BIST displeje LCD

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte všechna periferní zařízení připojená k počítači. Připojte k počítači napájecí adaptér (nabíječku).
3. Zkontrolujte, že na obrazovce LCD nejsou žádné nečistoty ani prachové částice.
4. Podržte stisknutou klávesu **D** a stiskněte vypínač. Tak spustíte test BIST displeje LCD. Klávesu **D** držte až do spuštění počítače.
5. Na celé obrazovce se zobrazí barva a bude se dvakrát měnit na bílou, černou, červenou, zelenou a modrou.
6. Poté se zobrazí bílá, černá a červená obrazovka.
7. Pečlivě prozkoumejte, zda se na obrazovce nevyskytují neobvyklé jevy (čáry, rozmazání nebo zkreslení).
8. Po zobrazení poslední barevné obrazovky (červená) se počítač vypne.

POZNÁMKA: Diagnostika před spuštěním Dell SupportAssist nejprve vyvolá test BIST displeje LCD a bude čekat, dokud uživatel nepotvrdí funkčnost displeje LCD.

Indikátory diagnostiky systému

Tato část popisuje indikátory diagnostiky systému Dell 14 Plus 2 v 1 DB04250.

Následující tabulka popisuje různé struktury blikání servisní kontrolky a s nimi související problémy. Kódy diagnostických indikátorů se skládají z dvouciferného čísla a číslice jsou odděleny čárkou. Číslo vyjadřuje sekvenci blikání – první číslice udává počet bliknutí ve žluté barvě a druhá číslice udává počet bliknutí v bílé barvě. Servisní kontrolka bliká následujícím způsobem:

- Servisní kontrolka blikne tolikrát, kolik je hodnota první číslice, a poté krátce zhasne.
- Pak servisní kontrolka blikne tolikrát, kolik je hodnota druhé číslice.
- Servisní kontrolka poté na delší chvíli zhasne.
- Po druhé pauze se struktura blikání opakuje.

Tabulka 42. Kódy diagnostických indikátorů

Kódy diagnostických indikátorů (oranžová, bílá)	Popis problému	Doporučená řešení
1,1	Selhání detekce modulu TPM	Vložte základní desku.
1,2	Neobnovitelná závada SPI Flash	Vložte základní desku.
1,5	EC nemůže naprogramovat i-Fuse	Vložte základní desku.
1,6	Obecný záchyt kvůli tvrdým chybám průběhu kódu EC	Odpojte všechny zdroje napájení (síťové napájení, knoflíková baterie) a stisknutím a přidržením vypínače odstraňte statickou elektřinu.
1,7	Chybí RPMC Flash v systému jištěném pomocí Boot Guard.	Aktualizujte systém BIOS na nejnovější dostupnou verzi. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
1, 8	Došlo ke spuštění signálu „katastrofická chyba“ čipové sady.	Vyměňte procesor.
2.1	Závada v konfiguraci procesoru nebo v procesoru	Vyměňte procesor.
2.2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)	Aktualizujte systém BIOS na nejnovější dostupnou verzi. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
2.3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)	Znovu usad'te a prohod'te paměťové moduly mezi sloty. Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2.4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)	Znovu usad'te a prohod'te paměťové moduly mezi sloty. Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2.5	Instalována neplatná paměť	Znovu usad'te a prohod'te paměťové moduly mezi sloty. Pokud problém přetrvává, vyměňte paměťový modul.
2.6	Chyba základní desky / čipové sady	Vložte základní desku.
2,7	Zpráva systému BIOS o selhání displeje LCD	Vyměňte displej.
2, 8	Zobrazení selhání napájecí větve na základní desce	Vložte základní desku.
3,1	Porucha baterie CMOS	Zkontrolujte připojení baterie CMOS. Pokud problém přetrvává, vyměňte baterii RTC.
3,2	Závada rozhraní PCI grafické karty / čipu	Vložte základní desku.
3,3	Bitová kopie pro obnovení systému nebyla nalezena.	Vložte základní desku.
3,4	Bitová kopie pro obnovení systému byla nalezena, ale je neplatná.	Vložte základní desku.
3,5	Chyba napájecí větve EC	Vložte základní desku.
3,6	Systém SBIOS zjistil poškození paměti flash.	Systém SBIOS zjistil poškození paměti flash. Pokud problém přetrvává, vyměňte základní desku.
3, 7	Překročení časového limitu při čekání na odpověď ME na zprávu HECI.	Vložte základní desku.
4,1	Závada napájecí větve paměťového modulu DIMM	Vložte základní desku.
4,2	Problém s připojením napájecího kabelu procesoru	<ul style="list-style-type: none"> • Proved'te test PSU BIST, znovu připojte kabel. • Pokud tento postup nefunguje, vyměňte základní desku, napájecí zdroj nebo kabeláž.

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovanými pokusy nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj předinstalovaný v počítačích Dell s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje diagnostikovat problémy s hardwarem, opravit počítač, zálohovat soubory nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory společnosti Dell při řešení problémů s počítačem v případě, že se nedaří spustit primární operační systém kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* v části věnované nástrojům pro servis na stránkách podpory společnosti Dell. Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

Funkce Real Time Clock (RTC Reset)

Funkce resetování hodin reálného času (RTC) umožňuje vám nebo servisnímu technikovi obnovit počítače Dell v situacích, kdy neproběhl test POST / chybí napájení / neproběhlo spuštění.

Spusťte reset RTC s vypnutým systémem, připojeným k napájení. Stiskněte tlačítko napájení na 25 sekund. Reset RTC se v počítači spustí po uvolnění vypínače.

Možnosti záložních médií a obnovy


Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. Společnost Dell nabízí několik možností pro obnovení operačního systému Windows v počítačích Dell. Další informace naleznete v části [Možnosti záložních médií a obnovy systému Windows od společnosti Dell](#).

Vypnutí a zapnutí síťových zařízení

O této úloze

Pokud počítač nemá přístup k internetu kvůli problémům s připojením k síti, resetujte síťová zařízení provedením následujících kroků:

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
 **POZNÁMKA:** Někteří poskytovatelé internetových služeb (ISP) poskytují zařízení kombinující modem a směrovač.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.
7. Zapněte počítač.

Odstranění zbytkového náboje (úplný reset)

O této úloze

Zbytkový náboj je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie.

Z bezpečnostních důvodů a kvůli ochraně citlivých elektronických součástí počítače je třeba před demontáží nebo výměnou jakékoli součásti počítače odstranit statickou elektřinu.

Odstranění zbytkového náboje, známé také jako úplný reset, je rovněž běžný krok při odstraňování problémů, když se počítač nezapíná nebo nespouští do operačního systému.

Zbytkový náboj odstraníte následovně:

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Sejměte spodní kryt.
4. Vyjměte baterii.



VÝSTRAHA: Baterie je díl FRU (jednotka vyměnitelná v terénu) a demontáž a montáž mohou provádět pouze autorizovaní servisní technici.

5. Stisknutím a podržením vypínače po dobu 20 sekund vybijte statickou elektřinu.
6. Nainstalujte baterii.
7. Nasaďte spodní kryt..
8. Připojte napájecí adaptér do počítače.
9. Zapněte počítač.





POZNÁMKA: Další informace o provedení úplného resetu naleznete na [webu podpory společnosti Dell](#). V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Knihovna podpory. Do vyhledávacího pole na stránce Knihovna podpory vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Nápověda a kontakt na společnost Dell Technologies

Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám společnosti Dell Technologies můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.


Tabulka 43. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell Technologies	Stránky společnosti Dell
Aplikace MyDell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	Stránky podpory pro systém Windows
Přístupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získajte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell Technologies lze jedinečným způsobem identifikovat pomocí výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Podpůrné zdroje k počítači Dell Technologies naleznete v sekci věnované výrobnímu číslu nebo kódu Express Service Code na stránce podpory společnosti Dell . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Pokyny, jak najít výrobní číslo nebo sériové číslo .
Články znalostní databáze Dell Technologies	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na stránku podpory společnosti Dell. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Knihovna podpory. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Knihovna podpory vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell Technologies

Chcete-li kontaktovat společnost Dell Technologies ohledně prodeje, technické podpory nebo služeb zákazníkům, podívejte se do [části Kontaktování podpory na stránkách podpory společnosti Dell](#).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost služeb se může lišit v závislosti na zemi nebo regionu a produktu.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell Technologies.