

Pojištění nahodilého poškození



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: AIG Europe S.A

Produkt: Pojištění nahodilého poškození výrobků Dell

Společnost AIG Europe S.A. získala oprávnění k vykonávání činnosti od lucemburského Ministerstva financí (Ministère des Finances), orgánem dohledu je Úřad komisaře pro pojišťovnictví (Commissariat aux Assurances), se sídlem na adrese 7, boulevard Joseph II, L-1840 Lucemburk, Lucemburské velkovévodství, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/02628>

Tento dokument slouží pouze k informačním účelům a stručně shrnuje obsah Vašeho pojištění. Úplné informace včetně klíčových informací o produktu jsou uvedeny v pojistných podmínkách.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění nahodilého poškození Dell po dobu trvání pojištění kryje náklady na opravu nebo výměnu Vašeho pojištěného výrobku v případě jeho nahodilého poškození.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Nahodilé poškození Vašeho Dell výrobku.
- ✓ V případě nahodilého poškození opravíme nebo vyměníme Váš Dell výrobek za nový se stejnými či obdobnými specifikacemi ve lhůtě k plnění.
- ✓ Výše pojistné částky se rovná hodnotě Vašeho Dell výrobku.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Nahodilé poškození Vašeho Dell výrobku kryté zárukou.
- ✗ Ztráta, krádež a nesprávné zacházení.
- ✗ Opatření a povrchové poškození, které neovlivňují funkčnost nebo výkon výrobku.
- ✗ Porucha způsobená vadou v konstrukci, materiálech nebo zpracování.
- ✗ Oprava Dell příslušenství a doplňků, které nejsou vestavěné nebo na základní jednotce (např. baterie bez záruky, externí reproduktory a klávesnice).
- ✗ Servis a oprava provedená osobou, která není společností Dell nebo autorizovaným poskytovatelem služeb Dell.
- ✗ Toto pojištění se nevztahuje na ztrátu nebo poškození předem nahrávaného nebo zakoupeného počítačového softwaru, uložených dat, prevence/detekce virů či externího příslušenství, což zahrnuje všechny podomácku provedené úpravy.
- ✗ Toto není úplný seznam výluk z pojistného krytí. Veškeré podrobnosti naleznete v pojistných podmínkách.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Po dobu prvních 12 měsíců od začátku pojištění lze uplatnit maximálně 1 nárok na pojistné plnění z nahodilého poškození
- ! Krytí je dostupné komerčním zákazníkům v případě, že produkt byl zakoupen k obchodním nebo obdobným účelům nebo osobám starším 18 let s trvalým bydlištěm v České republice.
- ! Pokud si pojištění sjednáte až poté, co zakoupíte pojištěný výrobek, nelze v prvních 30 dnech od



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pokud si zakoupíte pojištění Vašeho Dell výrobku, jste tímto pojištěním kryti po celém světě za předpokladu, že zařízení vrátíte k opravě nebo výměně společnosti Dell, autorizovanému prodejci Dell nebo autorizovanému servisu. Opravený nebo vyměněný výrobek bude doručen na adresu Vámi uvedenou na dokladu o koupi.
- ✓ Pokud budete chtít uplatnit nárok na pojistné plnění v jiné zemi, než ve které byl výrobek zakoupen, budete navíc muset dodržet všechny dovozní a vývozní předpisy a regulace dané země a budete zodpovědný/á za zaplacení cla, daně z přidané hodnoty a dalších souvisejících daní a poplatků.



Jaké mám povinnosti?

- Je Vaší povinností dodržovat přiměřená opatření, abyste Dell výrobek ochránil před nahodilým poškozením a užívat a uchovávat jej v souladu s pokyny výrobce.
- Pro uplatnění nároku na pojistné plnění musíte dodržovat postup uvedený v pojistných podmínkách.
- Při uplatňování nároku je Vaší povinností poskytnout informace o příznacích a příčinách poškození nebo problémů, které výrobek vykazuje.
- Aby Vám Dell pomohl odstranit problémy nebo mohl být jinak nápomocen, musíte na požádání poskytnout zejména výrobní číslo zařízení, model, verzi nainstalovaného operačního systému a softwaru ale i jiné požadované údaje.
- Pokud je to možné, zajistěte, aby byla data a software z Vašeho zařízení zálohována. Dell smaže obsah Vašeho zařízení a zformátuje paměťová media. Dell není zodpovědný za ztrátu dat nebo software, která jsou na zařízení v době, kdy je předložen k posouzení nároku na pojistné plnění.
- Je na Vás, abyste si na zařízení opětovně nainstaloval/a ostatní softwarové programy, data a hesla.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistná smlouva je uzavřena v den uskutečnění platby pojistného. Pojistné se platí jednorázově a je splatné spolu s kupní cenou vašeho Dell výrobku. Výše pojistného je uvedena na Vašem dokladu o koupi, který vám byl poskytnut při nákupu Dell výrobku.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění začíná dnem uhrazení pojistného, který je uveden na dokladu o koupi a končí po uplynutí pojistné doby 12 měsíců nebo v případě předčasného ukončení dnem, ke kterému bylo pojištění ukončeno.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pokud jste spotřebitel, můžete od pojistné smlouvy odstoupit do 14 dnů od jejího uzavření. V případě, že chcete pojištění vypovědět, můžete tak učinit buď do dvou měsíců od data uzavření pojistné smlouvy s výpovědní dobou 8 dnů, nebo do 3 měsíců od obdržení oznámení o pojistné události s výpovědní dobou 1 měsíce. Za tímto účelem můžete kontaktovat Dell telefonicky na čísle +420 225 772 727 nebo emailem na adrese EMEA.AccidentalDamage@Dell.com.

Informace o pojištění Nahodilého poškození Dell – Česká republika

Tyto Informace stručně shrnují vaše pojištění pro případ Nahodilého poškození výrobků Dell. Tento dokument neobsahuje úplné znění podmínek pojištění, které jsou obsaženy v pojistných podmínkách. Pokud se rozhodnete sjednat toto pojištění, prosíme, přečtěte si tyto Informace a uchovejte je společně s pojistnými podmínkami, protože obsahují vše podstatné, co potřebujete vědět o tomto pojištění.

Přejete-li si zdarma obdržet kopii dokumentace v papírové podobě, kontaktujte nás prosím emailem na PL.referrals@aig.com nebo poštou na adrese AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, Spojené království. Ujistěte se prosím, že jste uvedli číslo vaší pojistky, jméno hlavního pojistníka a adresu, na kterou si přejete, abychom vám zaslali dokumentaci.

Shrnutí pojištění

Dell pojištění Nahodilého poškození je pojištění poskytnuté AIG Europe Limited ("AIG"). Toto pojištění vám poskytuje ochranu před nahodilým poškozením Vašeho Pojištěného výrobku a vztahuje se maximálně na jednu pojistnou událost v průběhu 12 měsíců od okamžiku sjednání tohoto pojištění.

Pojištění Nahodilého poškození se vztahuje na opravu Pojištěného výrobku. V případě, že oprava není možná nebo ekonomicky proveditelná, bude Váš Pojištěný výrobek vyměněn za jiný výrobek se stejnou či podobnou specifikací.

Trvání pojištění

Toto pojištění začíná dnem uvedeným na vašem dokladu o koupi a končí buď (i) koncem Pojistné doby uvedené na Vašem Dokladu o koupi nebo (ii) v případě předčasného ukončení dnem, kdy toto pojištění bylo předčasně ukončeno.

Cena

Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného.

Výše pojistného je uvedena ve Vašem Dokladu o koupi.

Pojistné se sjednává jako jednorázové a je splatné spolu s kupní cenou za Pojištěný výrobek.

Hlavní charakteristiky pojištění, podmínky a výluky

Na pojištění se vztahují určité podmínky a omezení, jejichž shrnutí je uvedeno níže. Prosíme, přečtěte si rovněž pojistné podmínky.

Pokud nejste Komerčním zákazníkem a chcete čerpat výhody z tohoto pojištění, musí Vám být v den zakoupení tohoto pojištění alespoň 18 let a Vaše trvalé bydliště musí být v České republice. Pokud jste Komerčním zákazníkem, je nezbytné, abyste zakoupili pojištěný výrobek pro účely podnikání, provozování svěřenského fondu nebo neziskové organizace.

Toto pojištění se nevztahuje na krádež nebo ztrátu Pojištěného výrobku, jeho opotřebením nebo povrchové poškození, které neovlivňuje jeho funkčnost nebo výkon, ani na škodu, která je kryta zárukou nebo ručením. Toto pojištění se dále nevztahuje na Pojištěný výrobek v případě poruchy z důvodu vad konstrukce, materiálů nebo výrobního zpracování. Pojistné podmínky obsahují další výluky.

Pojištění začíná dnem uvedeným ve Vašem Dokladu o koupi. Pokud jste pojištění sjednali až poté, co jste koupili Pojištěný výrobek, pojištění se nevztahuje na škodné události, ke kterým došlo během prvních 30 dnů ode dne počátku pojištění.

Toto pojištění se vztahuje maximálně na jednu pojistnou událost za dobu 12 měsíců ode dne počátku pojištění.

Uplatnění nároku

Prosíme, bezpečně uchovejte poškozený Pojištěný výrobek, jelikož může být vyžadována jeho kontrola. Poznamenejte si číslo Servisního štítku, který představuje rovněž číslo vaší pojistné smlouvy, které budeme vyžadovat k identifikaci Pojištěného výrobku.

V případě, že chcete uplatnit nárok na pojistné plnění, tak:

- zavolejte na oddělení likvidace na číslo +420 225 772 727; a
- poskytněte číslo Servisního štítku k identifikaci Pojištěného výrobku.

Pracovníci Dell po akceptování Vašeho nároku na pojistné plnění zajistí, aby vám byla zaslána náhradní část výrobku, nebo vám poradí, jak zaslat Pojištěný výrobek do servisního centra k opravě.

Ukončení pojistné smlouvy

Jste-li spotřebitelem, můžete odstoupit od pojistné smlouvy z jakéhokoliv důvodu tak, že toto oznámíte Dell ve lhůtě 14 dnů od uzavření pojistné smlouvy nebo obdržení pojistných podmínek (dojde-li k tomu později). Pokud odstoupíte od pojistné smlouvy v této lhůtě, vrátíme Vám pojistné v celé výši, po odečtení případného pojistného plnění.

V případě, že chcete pojistnou smlouvu vypovědět, prosíme, abyste se obrátili na Dell:

- na telefonem na čísle +420 225 772 727
- e-mailem na EMEA_AccidentalDamage@Dell.com.

Zákaznická služba a stížnosti

Dell a AIG věří, že si zasloužíte dobré a rychlé služby. Pokud nastane jakýkoliv případ, kdy naše služby nesplňují Vaše očekávání, prosíme, abyste nás kontaktovali za použití níže uvedených kontaktních údajů. Sdělte nám číslo Servisního štítku a Vaše jméno, abychom mohli vyřídit Vaši stížnost co rychleji.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland
Telefon: +420 225 772 727
E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Přijetí Vaší stížnosti Vám potvrdíme do 5 pracovních dnů od jejího přijetí, budeme Vás informovat o průběhu jejího řešení a vynasnažíme se vyřešit věc k Vaší spokojenosti do 8 týdnů. Pokud nebudete spokojeni s řešením, máte právo se rovněž obrátit se na Českou národní banku. Její adresa je: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (tel: +420 224 411 111). Českou národní banku můžete také kontaktovat přímo.

O AIG

Společnost AIG je pojišťovnou zapsanou v lucemburském obchodním rejstříku pod reg. č. B 218806. Společnost AIG má sídlo na adrese 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lucemburk, daňové identifikační číslo LU30100608, <http://www.aig.lu/>. Společnost AIG získala oprávnění k vykonávání činnosti od lucemburského Ministerstva financí (Ministère des Finances), orgánem dohledu je Úřad komisaře pro pojišťovnictví (Commissariat aux Assurances), se sídlem na adrese 7, boulevard Joseph II, L-1840 Lucemburk, Lucemburské velkovévodství, tel.: (+352) 22 69 11-1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>

Rozhodné právo

Nebylo-li dohodnuto mezi AIG a Vámi něco jiného, řídí se toto pojištění stejně jako předsmuvní vztah mezi stranami českým právem a veškeré spory z tohoto pojištění nebo v souvislosti s ním budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.

Daňové aspekty

Daňové aspekty týkající se pojištění jsou upraveny zákonem č. 586/1992 Sb., o dani z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

Poplatky za komunikaci na dálku

Neúčtujeme žádné další poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

Jazyk

Všechny smluvní podmínky a údaje, které Vám byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy, jsou v češtině a veškerá komunikace bude probíhat v češtině.

Můžete Nás kdykoliv v průběhu trvání pojištění požádat o písemné vyhotovení znění pojistné smlouvy a/nebo o změnu způsobu prostředků komunikace na dálku.



Dell ochrana před Nahodilým poškozením – Česká republika

Tyto pojistné podmínky, společně s Dokladem o koupi Vašeho výrobku, stanoví rozsah a podmínky Vašeho pojištění.

Dell Products, společnost s neomezeným ručením založená podle irského práva, registrační číslo 191034, se sídlem na adrese 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irsko byla zmocněna k uzavření a správě pojistné smlouvy jménem AIG.

Přejete-li si zdarma obdržet kopii dokumentace v papírové podobě, kontaktujte nás prosím emailem na PL.referrals@aig.com nebo poštou na adrese AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, Spojené království. Ujistěte se prosím, že jste uvedli číslo vaší pojistky, jméno hlavního pojistníka a adresu, na kterou si přejete, abychom vám zaslali dokumentaci.

Toto pojištění uzavřela společnost AIG, pojišťovna zapsaná v lucemburském obchodním rejstříku pod reg. č. B 218806. Společnost AIG má sídlo na adrese 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Lucemburk, daňové identifikační číslo LU30100608, <http://www.aig.lu/>. Společnost AIG získala oprávnění k vykonávání činnosti od lucemburského Ministerstva financí (Ministère des Finances), orgánem dohledu je Úřad komisaře pro pojišťovnictví (Commissariat aux Assurances), se sídlem na adrese 7, boulevard Joseph II, L-1840 Lucemburk, Lucemburské velkovévodství, tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>.

Je-li k dispozici zpráva o finanční situaci společnosti AIG, pak ji naleznete na internetových stránkách <http://www.aig.lu/>.

Outsourcing

Klient bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že společnost AIG může provedením některých služeb, činností nebo úkolů pověřit externí poskytovatele (kteří mohou, ale nemusí (a) mít sídlo v Lucemburském velkovévodství nebo (b) podléhat regulaci v Lucemburském velkovévodství (dále jen „poskytovatelé služeb“).

V této souvislosti klient výslovně souhlasí s tím, že poskytovatelům služeb mohou být předány jakékoli údaje, které klient poskytne společnosti AIG, včetně údajů, které mohou přímo či nepřímo vést k identifikaci klienta nebo jeho skutečného vlastníka či oprávněného zástupce. K předávání a/nebo zpřístupňování údajů poskytovatelům služeb může docházet po celou dobu trvání smluvního vztahu mezi klientem a společností AIG.

Seznam služeb zajišťovaných pomocí outsourcingu včetně údaje o zemi, ve které byli poskytovatelé služeb založeni, je k dispozici na internetových stránkách společnosti AIG na adrese: www.aig.lu. Tento seznam je pravidelně aktualizován. Klient tímto potvrzuje, že (a) si seznam přečetl a souhlasí s ním, (b) navštíví internetové stránky v případě, že bude chtít získat přístup k nejaktuálnějším informacím.

Dovolujeme si upozornit na skutečnost, že společnost AIG neposkytuje v souvislosti s tímto konkrétním pojistným produktem, který vám byl prodán, žádné rady.

Prosíme, ověřte, zda je toto pojištění pro Vás vhodné, zejména při zohlednění jiných pojištění, která máte případně sjednána a která se mohou vztahovat na stejná pojistná nebezpečí, jako toto pojištění.

Upozorňujeme, že uzavřením pojistné smlouvy se nezbavujete povinnosti řádně pečovat o Vámi zakoupený Pojištěný výrobek a splnění této povinnosti je i podmínkou poskytnutí pojistného plnění.

V těchto podmínkách používáme určité výrazy, které mají specifický význam, bez ohledu na to, zda jsou použity v jednotném či množném čísle. Tyto výrazy označujeme velkým počátečním písmenem a používáme je jak v těchto pojistných podmínkách, tak v Dokladu o koupi.

1. Definice

- **AIG, My, Nás nebo Naše:** AIG Europe S.A.
- **Autorizovaný prodejce Dell:** třetí osoba, kterou Dell zmocnil k uzavření pojistné smlouvy společně s prodejem Pojištěného výrobku.
- **Dell:** Dell Products nebo jakákoliv mateřská, spřízněná nebo dceřiná společnost společnosti Dell Products nebo jakákoliv dceřiná společnost takové mateřské společnosti.
- **Doklad o koupi:** faktura k Vámi zakoupenému Pojištěnému výrobku, která slouží rovněž jako pojistná smlouva.
- **Ekonomická sankce:** jakákoliv sankce, zákaz nebo omezení podle rozhodnutí Spojených národů nebo obchodní a hospodářské sankce, předpisy nebo nařízení Evropské unie, Spojeného království nebo Spojených států amerických.
- **Nahodilé poškození:** jakékoliv náhlé nebo nepředvídatelné poškození Pojištěného výrobku způsobené vnějšími vlivy, které ovlivňují provozní fungování Pojištěného výrobku.
- **Komerční zákazník:** zákazník, který si zakoupil Pojištěný výrobek a je podnikatelem (i) zaměstnávajícím 10 a více zaměstnanců nebo majícím roční obrát nebo hodnotu aktiv více než 2 miliony euro; nebo (ii) svěřenským správcem svěřenského fondu s majetkem v hodnotě více než 1,5 milionu euro; nebo (iii) nezisková organizace s ročním příjmem více než 1,5 milionu euro.
- **Pojistná doba:** doba trvání pojištění, která začíná a končí dnem uvedeným ve Vašem Dokladu o koupi; je-li však pojištění ukončeno před tímto dnem, Pojistná doba končí dnem, ke kterému bylo toto pojištění předčasně ukončeno.
- **Pojistník:** Osoba, která je uvedena jako pojistník na Vašem Dokladu o koupi, s níž jsme uzavřeli pojistnou smlouvu a která má povinnost platit pojistné.
- **Pojistné:** Cena, kterou jste zaplatili za sjednání tohoto pojištění, včetně případných daní z pojistného.
- **Pojištěný výrobek:** hardwarové nebo mobilní zařízení, včetně nabíječích kabelů, které bylo prodáno Dell nebo Autorizovaným prodejcem Dell, jak je uvedeno ve Vašem Dokladu o koupi.
- **Autorizovaný servis:** Dell Products nebo jakákoliv třetí osoba oprávněná k opravě nebo výměně Pojištěných výrobků podle této pojistné smlouvy.
- **Servisní štítek:** identifikační štítek, který byl umístěn na Pojištěný výrobek před tím, než Vám byl Pojištěný výrobek doručen. Servisní štítek obsahuje jedinečné identifikační číslo, které rovněž slouží jako číslo Vaší pojistné smlouvy.
- **Vy/Vaše:** fyzická nebo právnická osoba či jiná entita, která je uvedena jako Pojistník na Vašem Dokladu o koupi.

2. ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Toto pojištění se za podmínek uvedených v těchto pojistných podmínkách a v pojistné smlouvě vztahuje na Nahodilé poškození Vašeho výrobku, ke kterému došlo v průběhu Pojistné doby. Toto pojištění je omezeno na jeden případ Nahodilého poškození, tedy jednu pojistnou událost, v průběhu 12ti měsíční doby, která začíná běžet ode dne počátku Pojistné doby uvedeného ve Vašem Dokladu o koupi.

Pokud nejste Komerčním zákazníkem, vztahuje se na Vás toto pojištění pouze, pokud Vám je v den uzavření pojistné smlouvy alespoň 18 let a máte trvalé bydliště v České republice.

Pokud jste Komerčním zákazníkem, vztahuje se na Vás toto pojištění pouze, pokud jste si Pojištěný výrobek zakoupili pro účely podnikání, provozování svěřenského fondu nebo neziskové organizace založené v České republice.

Pokud jste pojistnou smlouvu uzavřeli až poté, co Vám byl doručen Pojištěný výrobek, můžete být požádáni, abyste potvrdili, že Pojištěný výrobek byl v době, kdy jste si koupili toto pojištění, plně funkční a nebyl poškozen.

Dell si vyhrazuje právo provést kontrolu Pojištěného výrobku za účelem potvrzení, zda je v normálním provozním stavu.

Pojištění se nevztahuje na škodné události, ke kterým došlo během prvních 30 dnů po dni počátku pojištění, jak je uvedeno na Vašem Dokladu o koupi. Tato 30denní lhůta se neuplatní, jestliže jste uzavřeli pojistnou smlouvu současně s Pojištěným výrobkem nebo jestliže toto pojištění je prodloužením stávajícího pojištění.

3. UZAVŘENÍ POJISTNÉ SMLOUVY, POJISTNÁ DOBA A POJISTNÉ

Pojistná doba je uvedena na Vašem Dokladu o koupi.

Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením Pojistného.

Pojistné je zaplaceno jako jednorázová částka a je splatné společně s cenou za Pojištěný výrobek.

Pokud zvolíte, aby Pojistné bylo uhrazeno v hotovosti nebo platbou prostřednictvím debetní či kreditní karty a Vaše platba nebyla řádně dokončena, bude Vám toto oznámeno a bude nezbytné, abyste platbu řádně provedli. Pojistné se považuje za zaplacené dnem připsání Pojistného na Náš účet nebo účet osoby oprávněné k přijetí Pojistného.

4. ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojistné nebezpečí	Vysvětlení
Váš Pojištěný výrobek je pojištěn na jeden případ Nahodilého poškození za dobu 12 měsíců, která začíná běžet počátkem Pojistné doby.	<p>Jestliže to bude možné a ekonomicky proveditelné, Dell provede na náklady AIG opravu Vašeho Pojištěného výrobku. Jestliže taková oprava nebude možná, Pojištěný výrobek Vám vyměníme za výrobek se stejnou nebo podobnou specifikací. Tento náhradní výrobek bude považován za nový Pojištěný výrobek podle této pojistné smlouvy na zbytek Pojistné doby.</p> <p>Oprava</p> <ul style="list-style-type: none">• Dell může nahradit originální části novými nebo použitými částmi.• Náhradní části budou funkčně srovnatelné s původními částmi.• Dell může pověřit spřízněnou společností nebo třetí osobu k dokončení oprav Pojištěného výrobku.• Některé opravy mohou být provedeny tak, že Vám Dell zašle příslušnou součástku k vlastní instalaci. <p>Výměna</p> <ul style="list-style-type: none">• Náhradní výrobek bude mít stejnou nebo podobnou specifikaci jako Pojištěný výrobek.• Náhradní výrobek bude určen Dell.• Náhradní výrobek může obsahovat originální nebo renovované části. <p>Pokud budete uplatňovat nárok na pojistné plnění z důvodu Nahodilého poškození, musíte umožnit Dell, aby jménem AIG mohl posoudit Pojištěný výrobek. Pracovníci technické podpory Dell Vám</p>

	<p>sdělí, jaké jsou možnosti zaslání Pojištěného výrobku k Dell za účelem provedení tohoto posouzení a případné opravy či výměny. Pokud budete dodržovat instrukce Dell a odeslání Pojištěného výrobku bude nezbytné, pracovníci Dell Vám zašlou krabici a předplaceným poštovním.</p>
Pojištění mimo Českou republiku	<p>Opravené či vyměněné Pojištěné výrobky podle této pojistné smlouvy budou doručovány na adresu místa uvedeného na Vašem Dokladu o koupi.</p> <p>Rychlost a úroveň odezvy a provozní doba technické podpory na místě se budou lišit podle zeměpisného určení a určité možnosti ve Vámi určeném místě nemusí být k dispozici.</p> <p>Nároky na pojistné plnění mimo zemi, kde jste sjednali toto pojištění, nemusí být k dispozici všem zákazníkům. Splnění povinnosti opravit nebo vyměnit přemístěný Pojištěný výrobek je závislé na dostupnosti lokálních služeb a může podléhat platbě dodatečných poplatků z Vaší strany, jakož i kontrole a nové certifikaci přemístěného Pojištěného výrobku podle v místě a čase platných lokálních sazeb.</p> <p>Podpora mimo zemi, ve které jste sjednali toto pojištění, nezahrnuje výměnu celého pojištěného výrobku či jeho jednotky, ledaže bude do této země doručen i Servisní štítek. Pro doplňující informace, prosíme, kontaktujte pracovníky Dell, jejichž kontaktní údaje můžete nalézt na Svém Dokladu o koupi nebo internetových stránkách místní pobočky Dell.</p>

5. VÝLUKY (NA CO SE POJIŠTĚNÍ NEVZTAHUJE)

Výluka	Vysvětlení
Záruka	Toto pojištění se nevztahuje na žádnou újmu či náklady, na které se vztahuje jakákoliv záruka či ručení.
Vady materiálu, výrobní zpracování nebo konstrukce	Toto pojištění se nevztahuje na žádnou újmu či náklady v souvislosti s poruchou Pojištěného výrobku z důvodu vad materiálu a/nebo výrobního zpracování a/nebo konstrukce.
Škoda na Pojištěném výrobku před sjednáním pojištění	Toto pojištění se nevztahuje na žádnou újmu na Pojištěném výrobku, ke které došlo před uzavřením pojistné smlouvy.
Ekonomické sankce	AIG není povinna poskytnout pojistné plnění na základě tohoto pojištění, jestliže jí to znemožňují jakékoliv uvalené Ekonomické sankce, které zakazují nebo jinak znemožňují AIG nebo její mateřské společnosti (včetně konečné ovládající společnosti mateřské společnosti) poskytnout pojistné plnění podle tohoto pojištění.

Manipulace	Toto pojištění se nevztahuje na Pojištěné výrobky, u kterých byl Servisní štítek pozměněn, poškozen nebo odstraněn.
Nepostupování podle návodu přiloženého k Pojištěnému výrobku	Toto pojištění se nevztahuje na žádnou újmu způsobenou tím, že jste nepostupovali podle návodu přiloženého k Pojištěnému výrobku nebo tím, že jste Pojištěný výrobek používali nesprávně.
Spotřebitelné položky a vedlejší zařízení a doplňky prodané nebo dodané s Vaším Pojištěným výrobkem	<p>Toto pojištění se nevztahuje na žádnou újmu na spotřebitelných a vedlejších zařízeních a doplňcích, které nejsou vestavěny do základního výrobku nebo na něj.</p> <p>Příklady spotřebitelných položek jsou: baterie a žárovky. Příklady vedlejších zařízení jsou: dokovací stanice, externí modemy, externí klávesnice pro notebooky, monitory, externí myši k notebookům, paměťová zařízení a externí reproduktory. Příklady doplňků jsou: pouzdra a sluchátka.</p> <p>Vyloučeny jsou také jakékoliv části/součástky vyžadující pravidelnou údržbu ze strany uživatele a jakékoliv počítačové součástky, které nejsou nedílnou součástí Pojištěného výrobku.</p>
Počítačový software	<p>Toto pojištění se nevztahuje na žádnou újmu na nahraném nebo zakoupeném počítačovém software, uložených datech nebo detekcích/ochranách před viry nebo externích doplňcích, včetně (bez omezení) položek instalovaných na přání v rámci výroby.</p> <p>Tato výlučka se vztahuje zejména na situace, kdy jste nezáložovali svá data nebo jste neměli k dispozici disky umožňující re-instalaci software nebo operačních systémů.</p> <p>Toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv služby pro obnovu dat. V případě, že byl harddisk Pojištěného výrobku v rámci pojistného plnění v souvislosti s Nahodilým poškozením vyměněn, do vyměněného či opraveného Pojištěného výrobku Vám bezplatně nainstalujeme stávající verzi (tedy stejnou verzi, jakou jste měli v době nároku na pojistné plnění) hlavní aplikace a operačního software, které jste původně zakoupili od Dell. Dell však není povinen zajistit, aby jakékoliv aplikace nainstalované na vaše přání v rámci výroby byly kompatibilní s vyměněným výrobkem.</p>
Povrchové poškození	Toto pojištění se nevztahuje na opotřebení, škrábance nebo promáčknutí, které nezhoršují funkce či výkon Pojištěného výrobku.
Neautorizované opravy	Všechny nároky na pojistné plnění z tohoto pojištění musí být oznámeny Dell a provedeny Dell či jeho Autorizovaným servisem. Toto pojištění se nevztahuje na žádnou újmu či náklady, pokud byla oprava provedena jinou než Dell či jeho Autorizovaným servisem.
Ztráta nebo krádež	Toto pojištění se nevztahuje na ztrátu nebo krádež Pojištěného výrobku.
Požár nebo živelní rizika	Toto pojištění se nevztahuje na Pojištěný výrobek, jestliže byl poškozen požárem nebo jinými živelními riziky, včetně záplavy, vichřice nebo hurikánu.

Zneužití a nesprávné použití	Podmínkou vzniku nároku na pojistné plnění je, že je o Pojištěný výrobek řádně pečováno. Toto pojištění se dále nevztahuje na Pojištěný výrobek, jestliže byl poškozen úmyslně nebo došlo k jeho zneužití či nesprávnému užití, včetně toho, byl-li použit za účelem nebo způsobem, ke kterému nebyl určen.
Jiné újmy a náklady	Toto pojištění se nevztahuje na jinou újmu nebo náklady než náklady na opravu nebo výměnu Vašeho Pojištěného výrobku. Totéž platí pro jakoukoliv obnovu nebo převod dat uložených na Vašem Pojištěném výrobku.

6. UPLATNĚNÍ NÁROKU NA POJISTNÉ PLNĚNÍ

Prosíme, abyste ohledně uplatnění nároku na pojistné plnění postupovali podle následujících kroků:

- Uchovejte si Pojištěný výrobek, jelikož může být potřeba, aby jej před akceptováním Vašeho nároku prohlédl Autorizovaný servis.
- Poznamenejte si číslo Servisního štítku Pojištěného výrobku. Ten je umístěn na zadní nebo spodní straně Pojištěného výrobku.

Krok	Vysvětlení
První krok	<p>Zavolejte na oddělení zabývající se nároky z Nahodilého poškození na číslo +420 225 772 727.</p> <p>Máte-li potíže s telefonním číslem, můžete najít aktuální telefonní čísla na stránce www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts. Můžete také využít e-mail a napsat zákaznické službě na adresu EMEA_AccidentalDamage@Dell.com.</p> <p>Tato služba není dostupná v České republice, kde bude prováděna oprava, ve dnech státních svátků.</p>
Druhý krok	<p>Příslušný pracovník Vás požádá o číslo Servisního štítku Pojištěného výrobku. Jakmile bude platnost Vašeho pojištění ověřena, bude Vám položeno několik otázek sloužících ke zjištění příčiny a rozsahu škody na Pojištěném výrobku.</p> <p>V některých případech může být potřeba, aby Vám za účelem zjištění a vyřešení problému zavolal příslušný pracovník vícekrát, popřípadě si s Vámi sjednal schůzku nebo abyste umožnili přístup k Pojištěnému výrobku.</p>
Třetí krok	<p>Poté, co bude Váš nárok na pojistné plnění akceptován, Dell Vám zašle náhradní část, kterou nainstalujete na Pojištěný výrobek, nebo zajistí, aby Pojištěný výrobek u Vás za účelem jeho opravy vyzvedl kurýr, popřípadě Vám poradí, jakým způsobem můžete vrátit Pojištěný výrobek do servisního centra. Má-li být Pojištěný výrobek vrácen, Dell Vám nahradí poštovní výdaje, a to tak, že Vám předem zašle krabici s poštovním lístkem.</p> <p>Je třeba, abyste vrátili Pojištěný výrobek se všemi funkčními součástkami podle pokynů Dell.</p>

7. PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ

Pojištění zaniká změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví Pojištěného výrobku. Jestliže si přejete, aby toto pojištění pokračovalo, můžete o to požádat prostřednictvím Dell. Dell následně vydá aktualizovaný Doklad o koupi novému Pojistníkovi.

AIG může změnit pojistné podmínky, pouze pokud to vyžaduje změna právních předpisů či jde-li o reakci AIG na určité pokyny či kodexy v rámci určitého průmyslového odvětví. Pokud s takovou změnou nesouhlasíte, máte právo tyto změny odmítnout ve lhůtě 2 měsíců ode dne doručení oznámení o těchto změnách. Vaše pojištění pak zanikne 30. den po doručení Vašeho odmítnutí změn.

Občas může dojít ke změnám ekonomických sankcí, které mohou zahrnovat zákaz převodu prostředků do sankcionovaných zemí, zmrazení majetku vlády, korporací nebo rezidentů sankcionované země, nebo zmrazení majetku určitých jednotlivců nebo korporací. Jestliže tedy podléháte ekonomické sankci, AIG nemusí být způsobilé poskytnout pojistné plnění podle tohoto pojištění.

Toto pojištění není zárukou. Pojištěný výrobek, který si kupujete u Dell, je doplněn omezenou zárukou ze strany Dell nebo dalšího výrobce výrobků, které Dell distribuuje. Prosíme, abyste si ověřili, jaká máte podle těchto omezených záručních prohlášení Dell k dispozici práva a prostředky nápravy.

8. ODSTOUPENÍ A VRÁCENÍ PENĚŽ

Právo na odstoupení od pojistné smlouvy

Jestliže jste spotřebitelem, můžete od pojistné smlouvy odstoupit z jakéhokoli důvodu tak, že toto oznámíte Dell ve lhůtě 14 dnů od zakoupení nebo obdržení tohoto pojištění. Pokud od pojistné smlouvy odstoupíte, vrátíme Vám celé uhrazené pojistné, od kterého odečteme výši případného pojistného plnění, které jste již obdržel.

Prosíme, abyste se ohledně odstoupení od pojistné smlouvy obrátili na Dell:

Telefonem na čísle +420 225 772 727 nebo e-mailem na EMEA_AccidentalDamage@Dell.com.

Toto pojištění může být ukončeno také v jiných případech a za podmínek uvedených v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, jakými jsou:

- (i) uplynutí Pojistné doby;
- (ii) dohodou;
- (iii) výpovědí pojištění ve lhůtě 2 měsíců od uzavření pojistné smlouvy nebo ve lhůtě 3 měsíců od obdržení oznámení o pojistné události;
- (iv) odstoupením.

9. ROZHODNÉ PRÁVO

Není-li dohodnuto mezi AIG a Vámi něco jiného, řídí se toto pojištění včetně předsmělního vztahu mezi stranami českým právem a veškeré spory z tohoto pojištění nebo v souvislosti s ním budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.

10. ZÁKAZNICKÁ SLUŽBA A STÍŽNOSTI

Dell a AIG věří, že si zasloužíte dobré a rychlé služby. Pokud nastane jakýkoliv případ, kdy naše služby nesplňují Vaše očekávání, prosíme, abyste nás kontaktovali za použití níže uvedených kontaktních údajů. Sdělte nám číslo Servisního štítku a Vaše jméno, abychom mohli vyřídit Vaši stížnost co nejrychleji.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland

Telefon: +420 225 772 727

E-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Dell Vám potvrdí stížnost do 5 pracovních dnů ode dne jejího přijetí, bude Vás informovat o průběhu jejího řešení a vynasnaží se vyřešit věc k Vaší spokojenosti do 8 týdnů.

Pokud nebudete spokojeni s řešením, máte právo obrátit se na Českou národní banku, která se bude zaobírat Vaší stížností. Její adresa je: Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 (tel.: +420 224 411 111). Českou národní banku můžete také kontaktovat přímo.

Podání stížnosti nemá vliv na Vaše právo podat žalobu.

Vzhledem k tomu, že společnost AIG je pojišťovnou se sídlem v Lucemburku, máte kromě postupu při podání stížnosti popsaného výše možnost využít také služeb lucemburského mediátora pro řešení stížností, které v souvislosti s touto pojistkou případně uplatníte. Kontaktní údaje na lucemburského mediátora pro řešení stížností jsou k dispozici na internetových stránkách společnosti AIG: <http://www.aig.lu/>.

11. UVEDENÍ NESPRÁVNÝCH INFORMACÍ A PODVOD

Bylo-li v důsledku porušení Vaší povinnosti při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně sjednáno nižší pojistné, máme právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které jsme obdrželi, k pojistnému, které jsme měli obdržet.

Mělo-li porušení povinnosti Vámi nebo jinou osobou, která má právo na pojistné plnění, podstatný vliv na pojistnou událost, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, máme právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah Naší povinnosti plnit.

Plnění z pojistné smlouvy můžeme odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které jsme se dozvěděli až po vzniku pojistné události a kterou jsme nemohli zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže bychom při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřeli, nebo ji uzavřeli za jiných podmínek.

Dále můžeme odmítnout pojistné plnění, pokud vy nebo jiná oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkrácené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí.

12. DAŇOVÉ ASPEKTY

Daňové aspekty týkající se pojištění jsou upraveny zákonem č. 586/1992 Sb., o dani z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

13. POPLATKY ZA KOMUNIKACI NA DÁLKU

Neúčtujeme žádné další poplatky za použití prostředků komunikace na dálku.

14. JAZYK

Všechny smluvní podmínky a údaje, které Vám byly poskytnuty před uzavřením pojistné smlouvy, jsou v češtině a veškerá komunikace bude probíhat v češtině.

Kdykoliv v průběhu trvání pojištění Nás můžete požádat o písemné vyhotovení pojistné smlouvy a/nebo o změnu způsobu komunikace na dálku.

15. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

JAK NAKLÁDÁME S OSOBNÍMI ÚDAJI

Společnost AIG má povinnost zajistit ochranu soukromí svých klientů, osob oprávněných z pojistných smluv a obchodních partnerů.

Pod pojmem „osobní údaje“ se rozumí vaše osoba či jiné osoby (např. váš partner nebo rodinní příslušníci). Pokud poskytnete osobní údaje o jiné osobě, musíte (nebude-li ujednáno jinak) danou osobu informovat o obsahu této zprávy a o našem Oznámení o ochraně soukromí a získat od ní souhlas (bude-li to možné) s předáním jejích osobních údajů naší společnosti.

Druhy osobních údajů, které můžeme shromažďovat, a za jakým účelem – v závislosti na vztahu sjednaném s vámi. Shromažďované osobní údaje mohou zahrnovat: kontaktní údaje, finanční informace a informace o bankovním spojení, údaje o úvěrové historii, citlivé údaje o zdravotním stavu (s vaším souhlasem, je-li to ze zákona povinné) a další osobní údaje, které nám poskytnete nebo které získáme v souvislosti s naším smluvním vztahem s vámi. Osobní údaje mohou být využity pro následující účely:

- administrativa spojená s pojistnou smlouvou, jako je např. komunikace, vyřizování pojistných nároků a výplata finančních částek
- posuzování a rozhodování o poskytnutí a pojistných podmínkách a likvidaci pojistných nároků
- řízení obchodní činnosti a IT infrastruktury
- prevence, odhalování a vyšetřování trestných činů, např. podvodu a legalizace výnosů z trestné činnosti
- vznik a ochrana zákonných práv
- soulad s právními předpisy a požadavky regulačních orgánů (včetně souladu se zahraničními právními předpisy a požadavky zahraničních regulačních orgánů)
- monitoring a nahrávání telefonních hovorů za účelem zlepšování kvality, proškolení pracovníků a z bezpečnostních důvodů

Sdílení osobních údajů – Pro výše uvedené účely můžeme osobní údaje sdílet s ostatními společnostmi ze skupiny a také s třetími osobami (např. s makléři a jinými partnery, kteří nabízejí naše pojistné produkty, pojišťovny a zajišťovny, agenturami, které poskytují informace o úvěrové historii, zdravotnickými pracovníky a dalšími poskytovateli služeb). Bude-li to vyžadovat zákon nebo jiné právní předpisy, budeme osobní údaje sdílet se třetími osobami (včetně orgánů veřejné správy). Osobní údaje (včetně údajů o zraněních) mohou být zaznamenány v registrech pojistných nároků, které sdílíme s dalšími pojišťovnami. Naše společnost je povinna veškeré nároky třetích osob na náhradu za ublížení na zdraví oznámit příslušnému orgánu. Naše společnost je oprávněna tyto registry procházet za účelem prevence, odhalování a vyšetřování podvodu nebo za účelem ověření historie vašich pojistných nároků nebo nároků jakékoli jiné osoby nebo majetku, který může být předmětem pojistné smlouvy či pojistného nároku. Osobní údaje může naše společnost sdílet s potenciálními nabyvateli a nabyvateli a mohou na ně být při prodeji naší společnosti nebo převodu obchodního jmění převedeny.

Mezinárodní převod – Vzhledem k celosvětové působnosti naší společnosti mohou být osobní údaje předávány subjektům do zahraničí (včetně USA, Číny, Mexika, Malajsie, Filipín, na Bermudy nebo do jiných států, jejichž režim ochrany osobních údajů se může od režimu ochrany údajů v tuzemsku lišit). V případě takových převodů učiníme vše potřebné k tomu, abychom zajistili adekvátní ochranu vašich osobních údajů a aby byl převod v souladu s požadavky právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Více informací o mezinárodních převodech naleznete v našem Oznámení o ochraně soukromí (viz níže).

Zabezpečení osobních údajů – K zabezpečení a ochraně vašich osobních údajů používáme vhodná technická opatření i opatření k jejich fyzickému zabezpečení. Při předávání osobních údajů třetím osobám (včetně našich poskytovatelů služeb), nebo pokud shromažďováním osobních údajů pověříme třetí osobu, bude tato třetí osoba podléhat pečlivému výběru a bude povinna používat odpovídající bezpečnostní opatření.

Vaše práva – V souvislosti s využíváním osobních údajů naší společností vám podle právních předpisů o ochraně osobních údajů může svědčit mnoho práv. Tato práva je možné uplatnit pouze za určitých okolností a s výhradou některých výjimek. Tato práva mohou zahrnovat právo přístupu k osobním údajům, právo na opravu nesprávných údajů, právo na výmaz údajů nebo ukončení používání osobních údajů. Tato práva mohou dále zahrnovat právo na předávání vašich osobních údajů dalšímu subjektu, právo vznášet námitky proti využívání vašich osobních údajů naší společností, právo nebyt součástí některých automatizovaných rozhodnutí, právo na odvolání souhlasu a právo podat stížnost u dozorového úřadu. Více informací o svých právech a tom, jak je můžete uplatnit, naleznete v našem Oznámení o ochraně soukromí (viz níže).

Oznámení o ochraně soukromí – Více podrobností o svých právech a o tom, jakým způsobem naše společnost shromažďuje, využívá a zpřístupňuje vaše osobní údaje, naleznete v našem Oznámení o ochraně soukromí na internetových stránkách: <http://www.aig.lu/privacy-policy>, případně si jejich kopii můžete vyžádat písemně na adrese: Pověřenec pro ochranu osobních údajů, AIG Europe S.A. 10B, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange, případně emailem na adrese: dataprotectionofficer.lu@aig.com.