

SumUp 3G: návod

<https://help.sumup.com/hc/cs/articles/360009601814>

Seznamte se s platebním terminálem 3G. V návodu najdete kompletní popis funkcí terminálu a všeobecné tipy pro uživatele.

S nastavením platebního terminálu 3G vám pomůže článek [SumUp 3G: průvodce nastavením](#).



Používání terminálu

Platební terminál SumUP 3G potřebuje k provozu a provádění plateb jenom připojení k internetu. Optimální zpracování plateb zajistíte, když budete terminál používat v prostorách, které jsou nad zemí.



SIM karta

Díky integrované SIM kartě využívá terminál neomezené mobilní datové připojení k síti, která má aktuálně nejlepší signál, takže neplatíte nic navíc. Výměna přibalené SIM karty nebo její úmyslné poškození jsou zakázány. Terminál bude funkční, jenom pokud budete používat SIM kartu, kterou s ním dostanete. Jiné SIM karty v něm fungovat nebudou.



Nabíjení

Platební terminál SumUp 3G je možné nabíjet pomocí přibaleného USB kabelu typu C, který se dá připojit k počítači nebo jinému napájecímu zdroji. Poznámka: platby je přes terminál možné přijímat i během nabíjení.



Připojení

Díky přibalené SIM kartě se vaše zařízení automaticky připojí k dostupné mobilní síti.

Pokud se zařízení nepřipojí a zobrazí zprávu „Chyba připojení“, zkuste některý z následujících triků:

- Restartujte zařízení. Vypněte zařízení podržením tlačítka napájení po dobu 4 sekund nebo dokud nezhasnou 4 zelené LED kontrolky. Počkejte pár vteřin a zařízení znovu zapněte.
- Přesuňte se na jiné místo. K připojení jsou ideální otevřené prostory nebo místa poblíž oken.
- Obráťte se na podporu SumUp. Náš [tým podpory](#) je k dispozici na e-mailu nebo telefonu a pomůže vám s jakýmkoli problémem.

Historie transakcí

Přehled všech transakcí včetně podrobností, jako je datum, čas a částka. Tady rychle zjistíte, jestli transakce proběhly úspěšně, nebyly provedeny, byly refundovány, poukázány nebo zpětně uhrazeny.

Pokud chcete poslat potvrzení o platbě nebo poslat refundaci, stačí vybrat transakci ze seznamu.

Nastavení

Projděte si možnosti v menu platebního terminálu 3G.

Přístup k nastavením

Všechny následující funkce jsou dostupné v menu, které se otevře po kliknutí na šipku nahoru nebo dolů na platebním terminálu.

Spropitné

Funkci spropitného povolíte v Nastavení účtu. Vyberte možnost Spropitné a pak klepněte na Zapnout. Po zadání částky příslušné transakce se na displeji terminálu bude zobrazovat možnost spropitného, které může zákazník přidat ke svojí platbě. Funkci spropitného můžete později znovu vypnout provedením výše uvedených kroků a výběrem možnosti Vypnout.

Popis tržby

Zadejte popis zboží/služeb, které prodáváte.

Funkci můžete na svém zařízení aktivovat v Nastaveních účtu. Až je otevřete, vyberte možnost Popis tržby. Pak stačí jenom klepnout na možnost Zapnout. Funkci můžete později znovu vypnout provedením výše uvedených kroků a výběrem možnosti Vypnout. Jestli chcete vložit popis, nejdřív zadejte částku a pak klepněte na zelenou fajfku. Na obrazovce se otevře zadávací pole. Zadejte popis a potvrďte ho klepnutím na OK nebo zelenou fajfku na platebním terminálu. Zařízení teď vyzve zákazníka k přiložení nebo vložení karty.

Nastavení jazyka

Pokud chcete změnit jazyk zařízení, otevřete Nastavení zařízení, pak položku Změnit jazyk a vyberte požadovaný jazyk zařízení.

Odhlásit se

Pokud se chcete z terminálu odhlásit, otevřete Nastavení účtu a klepněte na Odhlásit se. Tato možnost se hodí v případech, kdy stejný terminál používají různí obchodní partneři nebo zaměstnanci.

Můj účet

Pokud potřebujete zjistit, ke kterému účtu je váš terminál 3G připojený, otevřete menu a odejděte z něj stisknutím tlačítka zrušení nebo tlačítka pro návrat zpět. Na displeji se na několik sekund zobrazí vaše ID obchodníka a název účtu.

Vyřizování refundací

Když chcete ze zařízení poslat částečnou nebo úplnou refundaci, otevřete si Historii prodeje, klikněte na transakci a sjedťte dolů na možnost Refundovat platbu. Pak už stačí jenom vybrat Plnou refundaci nebo Částečnou refundaci. Refundace můžete vyřizovat i ze svojí správy účtu na sumup.me.

Srovnání pohotovostního režimu a vypnutí zařízení

V pohotovostním režimu zůstává terminál připojený k mobilní síti, takže je neustále připravený provést okamžitou transakci. Aby zařízení přešlo do pohotovostního režimu, stačí jen krátce stisknout tlačítko pro zapnutí.

Poznámka: terminál automaticky přejde do pohotovostního režimu po 4 minutách nečinnosti.

Zařízení můžete úplně vypnout podržením tlačítka pro zapnutí/vypnutí po dobu asi 4 sekund nebo dokud nezhasnou 4 zelené LED kontrolky. Když terminál znovu zapnete, bude se nejprve připojovat zpět k mobilní síti.