



Pozáruční servis HP násl. prac. den pro tiskárnu LaserJet Enterprise M608 M611 1r (U9NG4PE)



HP Care Pack

Přehled

Když se objeví problémy s hardwarem, čím dříve se vám podaří obnovit provoz, tím lépe. Mějte k dispozici patřiční odborné znalosti se službou servisu HP s odezvou následující pracovní den^[1] v místě instalace s ponecháním vadného média a výrazně tak zlepšete provozuschopnost svých produktů. Díky velmi kvalitní vzdálené asistenci nebo pohodlné podpoře v místě instalace s dostupností následující pracovní den získáte pomoc, kdykoli ji budete potřebovat, abyste se mohli v klidu vrátit k práci. Při řešení problémů s vadnými úložnými médii si zachováte kontrolu nad citlivými daty.

Budeme u vás další pracovní den^[1]

Naši odborníci jsou připraveni vám pomoci, kdykoli je třeba. Technik, díly a servis dorazí přímo k vám hned další pracovní den.^[1]

Podpora, na kterou se můžete spolehnout

Díky našim odborným znalostem a efektivnímu servisu a podpoře budete mít jistotu, že váš hardware bude zprovozněn co nejdříve.

Mějte kontrolu nad svými daty

Ponechte si vadná média, abyste je mohli bezpečně zlikvidovat nebo archivovat a splnit tak příslušné bezpečnostní standardy a průmyslové požadavky.

Pomoc přes telefonní linku – nebo přímo u vás

Naši specialisté jsou vždy připraveni vám s čímkoli pomoci, ať už vzdáleně po telefonu, nebo osobně.

[1] Společnost HP bude standardně poskytovat služby podpory HP Care Pack v zemi, kde byly zakoupeny. Další informace o pokrytí podpory HP Care Pack pro hardwarové produkty v různých oblastech jsou k dispozici ve smluvních podmínkách služby Care Pack pro danou zemi a v datových listech příslušného balíčku Care Pack. Úroveň služeb a reakční doby balíčků HP Care Pack se mohou v různých oblastech lišit. Služba začíná platit od data zakoupení hardwaru. Mohou platit určitá omezení. Podrobnosti jsou k dispozici na adrese www.hp.com/go/cpc. Služby HP podléhají příslušným smluvním podmínkám společnosti HP, které zákazník obdržel nebo na ně byl odkázán při nákupu. Zákazník může mít dodatečná zákonná práva podle příslušných místních předpisů, přičemž tato práva nejsou ovlivněna podmínkami služeb HP ani omezenou zárukou HP poskytnutou s produktem HP.

Další specifikace

Další informace	0
Doba krytí (měsíc)	12
Doba odezvy	Reakce další pracovní den
Firemní filtr	cMPS
Funkce služby, záhlaví	Ponechání vadného média
Funkce služby, záhlaví	Vzdálená diagnostika problémů a podpora
Funkce služby, záhlaví	Hardwarová podpora u zákazníka – následující pracovní den[1]
Funkce služby, záhlaví	Pokrytí zahrnující všechny komponenty značky HP
Funkce služby, záhlaví	Včetně náhradních dílů a materiálu
Funkce služby, záhlaví	Správa eskalace
Kód UNSPSC	81111812
Možnost další podpory	Ponechání vadného média
Servisní místo	Na místě
Součásti služby	Řešte problémy rychle a pohodlně díky vzdáleným IT odborníkům, kteří rádi provedou diagnostiku a vyřeší vaše problémy na dálku.
Součásti služby	Pokud problém vyžaduje osobní asistenci, vyrazíme k vám následující pracovní den[1], abychom začali pracovat na vašem zařízení a pomohli co nejdříve obnovit jeho provoz.
Součásti služby	Budeme řešit všechny značkové komponenty HP, jako jsou síťové komponenty HP Jetdirect, paměťové komponenty a připojené značkové příslušenství HP – včetně zásobníků papíru, duplexních jednotek a úložných médií.
Součásti služby	Jsmo připraveni vyřešit i složité případy. Formální postupy eskalace společnosti HP využívají dovednosti příslušných zdrojů nebo třetích stran, aby bylo možné realizovat zakázku.
Součásti služby	Vyměníme všechny díly nebo materiály potřebné k obnovení funkčnosti hardwaru, abyste se mohli vrátit k práci.
Součásti služby	Vy odpovídáte za udržování bezpečnosti a kontrolu citlivých údajů. Provedeme diagnostiku problémů s vadným úložným médiem, poskytneme vám náhradní disk a starý disk vám ponecháme.
Trvání	1 rok
Typ komponentu	Carepacks
Typ podpory	Oprava u zákazníka
Typ služby	POST-ELECTRONIC CARE PACK
Typ služby Care Pack	Elektronická sada HP Care Pack
Typ záruky	P
Způsob služby	Oprava u zákazníka
Záruka	Pozáruční

Časové pokrytí

Standardní pracovní dny: 9 hodin

Číslo publikace datového listu

4AA5-6385

Generated by Dynamic Collateral Tool – (cz-cs) – Sep 10, 2024 8:15 AM UTC+0000