



# HP 2 year Care Pack w/Next Day Exchange for LaserJet Printers (UG117E)



## HP Care Pack

### Přehled

You won't be down for long with HP Next Business Day<sup>[1]</sup> Exchange Service. Get high quality remote troubleshooting assistance and, if needed, a replacement will arrive the next business day, with shipping included. Send your failed unit back to HP in pre-paid packaging.

#### Rychlá výměna bez komplikací

We're ready to ship a replacement if needed. You'll get it the next business day<sup>[1]</sup> so you'll be back up and running fast, and we provide everything you need to ship your failed unit back to us.

#### Pomoc je na lince

Využívejte služeb našich odborníků z podpory, kteří jsou připraveni poskytnout pomoc na dálku.

#### Snadná a bezplatná přeprava

No need to worry about shipping costs - we have it covered for you.

---

*[1] Společnost HP bude standardně poskytovat služby podpory HP Care Pack v zemi, kde byly zakoupeny. Další informace o pokrytí podpory HP Care Pack pro hardwarové produkty v různých oblastech jsou k dispozici ve smluvních podmínkách služby Care Pack pro danou zemi a v datových listech příslušného balíčku Care Pack. Úroveň služeb a reakční doby balíčků HP Care Pack se mohou v různých oblastech lišit. Služba začíná platit od data zakoupení hardwaru. Mohou platit určitá omezení. Podrobnosti jsou k dispozici na adrese [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). Služby HP podléhají příslušným smluvním podmínkám společnosti HP, které zákazník obdržel nebo na ně byl odkázán při nákupu. Zákazník může mít dodatečná zákonná práva podle příslušných místních předpisů, přičemž tato práva nejsou ovlivněna podmínkami služeb HP ani omezenou zárukou HP poskytnutou s produktem HP.*

## Další specifikace

<b>Doba krytí (měsíc)</b>	24
<b>Doba odezvy</b>	Next business day response
<b>Funkce služby, záhlaví</b>	Kompletní pokrytí služeb
<b>Funkce služby, záhlaví</b>	Včetně nákladů na přepravu
<b>Funkce služby, záhlaví</b>	Vzdálená diagnostika problémů a podpora
<b>Funkce služby, záhlaví</b>	Náhradní díly dorazí další pracovní den[1]
<b>Hlavní výhody služby, záhlaví</b>	Hardware exchange
<b>Hlavní výhody služby, záhlaví</b>	Remote problem diagnosis and technical telephone support
<b>Hlavní výhody služby, záhlaví</b>	Access to electronic support information and services
<b>Hlavní výhody služby, záhlaví</b>	Standard coverage window
<b>Hlavní výhody služby, záhlaví</b>	Prepaid shipping label, materials, and instructions for return
<b>Kód UNSPSC</b>	81111812
<b>Možnosti logistiky</b>	Courier shipment and defective return
<b>Servisní místo</b>	Offsite
<b>Trvání</b>	2 years
<b>Typ podpory</b>	Exchange
<b>Typ služby</b>	ELECTRONIC CARE PACK
<b>Typ služby Care Pack</b>	Electronic
<b>Typ záruky</b>	S
<b>Způsob služby</b>	Advanced unit exchange
<b>Záruka</b>	In warranty
<b>Časové pokrytí</b>	Standard workdays - 9 hours
<b>Číslo publikace datového listu</b>	4AA5-7508