



# HP 3 year Care Pack w/Standard Exchange for LaserJet Printers (UG207E)



## HP Care Pack

### Přehled

This HP Service Plan extends coverage for your HP product beyond the original factory warranty. The plan includes telephone technical support, remote diagnostic services, and hardware replacement during the extended coverage period.[1]

#### Replacement parts and materials

Replacement of your HP product will use standard freight shipping and delivery, however, upgraded shipping is available for a fee

#### Fast product replacement

---

*[1] Společnost HP bude standardně poskytovat služby podpory HP Care Pack v zemi, kde byly zakoupeny. Další informace o pokrytí podpory HP Care Pack pro hardwarové produkty v různých oblastech jsou k dispozici ve smluvních podmínkách služby Care Pack pro danou zemi a v datových listech příslušného balíčku Care Pack. Úroveň služeb a reakční doby balíčků HP Care Pack se mohou v různých oblastech lišit. Služba začíná platit od data zakoupení hardwaru. Mohou platit určitá omezení. Podrobnosti jsou k dispozici na adrese [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). Služby HP podléhají příslušným smluvním podmínkám společnosti HP, které zákazník obdržel nebo na ně byl odkázán při nákupu. Zákazník může mít dodatečná zákonná práva podle příslušných místních předpisů, přičemž tato práva nejsou ovlivněna podmínkami služeb HP ani omezenou zárukou HP poskytnutou s produktem HP.*

## Další specifikace

<b>Doba krytí (měsíc)</b>	36
<b>Doba odezvy</b>	Exchange shipped within 4-7 business days
<b>Funkce služby, záhlaví</b>	Access to electronic support information and services
<b>Funkce služby, záhlaví</b>	Coverage window
<b>Funkce služby, záhlaví</b>	Remote problem diagnosis and support
<b>Funkce služby, záhlaví</b>	Hardware exchange
<b>Funkce služby, záhlaví</b>	Prepaid shipping label, materials, and instructions for defective unit return
<b>Hlavní výhody služby, záhlaví</b>	Hardware exchange
<b>Hlavní výhody služby, záhlaví</b>	Access to electronic support information and services
<b>Hlavní výhody služby, záhlaví</b>	Standard coverage window
<b>Hlavní výhody služby, záhlaví</b>	Prepaid shipping label, materials, and instructions for return
<b>Hlavní výhody služby, záhlaví</b>	Remote problem diagnosis and technical telephone support
<b>Kód UNSPSC</b>	81111812
<b>Možnosti logistiky</b>	Customer ships defective, courier ships replacement
<b>Servisní místo</b>	Offsite
<b>Trvání</b>	3 years
<b>Typ podpory</b>	Exchange
<b>Typ služby</b>	ELECTRONIC CARE PACK
<b>Typ služby Care Pack</b>	Electronic
<b>Typ záruky</b>	S
<b>Způsob služby</b>	Standard unit exchange
<b>Záruka</b>	In warranty
<b>Časové pokrytí</b>	Standard workdays - 9 hours
<b>Číslo publikace datového listu</b>	4AA5-7508