

Smlouva o záruce

Důležité upozornění

Prosím přečtěte si pozorně následující podmínky. Pokud neakceptujete tyto podmínky, nepoužívejte Služby ani nedokončujte registrační proces a kontaktujte Vašeho prodejce do třiceti (30) dnů za účelem vrácení peněz. S těmito podmínkami souhlasíte tím, že: (1) užíváte nebo si registrujete Službu; nebo (2) neodmítnete tyto podmínky v rámci třiceti (30) dnů.

1. Co pokrývá tato Smlouva

Tato Smlouva o záruce ("Smlouva") tvoří společně s Omezenou zárukou Lenovo kompletní smlouvu mezi Vámi a společností Lenovo ohledně Rozšíření záruční doby, Rozšíření záruční doby baterie, Rozšíření záručního servisu, Služby typu Keep your Drive či Přednostní technické podpory (každá jako "Služba") k produktům vymezeným ve Vaší faktuře nebo potvrzení objednávky. Tato Smlouva nahrazuje jakoukoliv dřívější písemnou či ústní komunikaci mezi Vámi a společností Lenovo týkající se Služby. Jakékoli odlišné nebo dodatečné podmínky v objednávce nebo písemné komunikaci z Vaší strany se tímto ruší. Tato Smlouva mění Omezenou záruku Lenovo pouze v rozsahu níže uvedeném. Služba zakoupená podle této Smlouvy bude poskytnuta podle příslušného popisu níže. Tato Smlouva je platná pouze v zemi, v níž jste zakoupili Váš produkt.

2. Rozšíření záruční doby

Rozšířená Omezená záruka Lenovo pro Váš produkt bude trvat po dobu, kterou si zakoupíte, a započne spolu s původní základní záruční dobou. Tato Služba musí být zakoupena během trvání původní záruční doby produktu. Tato Služba se nevztahuje na součástky spotřebované užíváním produktu a na baterie. Pokud si nezakoupíte službu Rozšíření záruční doby baterie, záruční doba baterie vyprší uplynutím doby uvedené ve Vaší Omezené záruce Lenovo.

3. Rozšíření záruční doby baterie

Rozšířená Omezená záruka Lenovo na baterii Vašeho produktu bude trvat po dobu, kterou si zakoupíte, a započne spolu s původní základní záruční dobou baterie. Máte nárok na jednu výměnu baterie po uplynutí původní záruční doby baterie. Pokud je baterie ve Vašem produktu Customer Replaceable Unit ("jednotka CRU"), bude Vám zaslána náhradní baterie. Pokud je baterie ve Vašem produktu uzavřenou baterií a není vyměnitelná zákazníkem, Vaše baterie bude vyměněna v určeném servisním středisku. Jste odpovědní za odpojení produktu a jeho zabalení do přepravního kontejneru dodaného společností Lenovo za účelem zaslání produktu do určeného servisního střediska. Náklady zaslání budou hrazeny určeným servisním střediskem Lenovo. Váš produkt bude vyzvednut kurýrem a doručen do určeného servisního střediska. Poskytovatel servisu vrátí produkt na své vlastní náklady. Tato Služba musí být zakoupena před uplynutím původní záruční doby produktu.

4. Rozšíření záručního servisu

Určitý typ služby Vaší Omezené záruky Lenovo a případné Rozšíření záruky bude rozšířeno na typ služby uvedený níže v závislosti na Vámi zakoupeném Rozšíření záručního servisu.

a. Servis typu Depot Service. Pokud problém Vašeho produktu není možné vyřešit přes telefon nebo použitím jednotky CRU, Váš produkt bude opraven nebo vyměněn v určeném středisku oprav. Jste odpovědní za odpojení produktu a jeho zabalení do přepravního kontejneru dodaného společností Lenovo za účelem zaslání produktu do určeného servisního střediska. Náklady zaslání budou hrazeny určeným servisním střediskem Lenovo. Váš produkt bude vyzvednut kurýrem a doručen do určeného servisního střediska. Poskytovatel servisu vrátí opravený nebo vyměněný produkt na své vlastní náklady. Tato Služba musí být zakoupena před uplynutím původní záruční doby produktu.

b. Servis typu On-Site Service. Pokud problém Vašeho produktu není možné vyřešit přes telefon nebo použitím jednotky CRU, Váš produkt bude opraven nebo vyměněn na místě. Tato Služba je dostupná během běžné pracovní doby od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků. Jste povinni zajistit vhodný pracovní prostor pro rozložení a složení produktu. Určité problémy mohou vyžadovat opravu v servisním středisku. V takovém případě poskytovatel servisu na své náklady doručí produkt do servisního střediska a na své náklady Vám opravený nebo vyměněný produkt vrátí.

c. Servis typu On-Site Service – druhý pracovní den. Pokud problém Vašeho produktu není možné vyřešit přes telefon nebo použitím jednotky CRU, Váš produkt bude opraven nebo vyměněn na místě. Technik poskytovatele služby bude vyslán tak, aby k Vám dorazil během dvou pracovních dnů. Tato Služba je dostupná během běžné pracovní doby od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků. Jste povinni zajistit vhodný pracovní prostor pro rozložení a složení produktu. Určité problémy mohou vyžadovat opravu v servisním středisku. V takovém případě



poskytovatel servisu na své náklady doručí produkt do servisního střediska a na své náklady Vám opravený nebo vyměněný produkt vrátí.

d. Servis typu On-Site Service – následující pracovní den. Pokud problém Vašeho produktu není možné vyřešit přes telefon nebo použitím jednotky CRU, Váš produkt bude opraven nebo vyměněn na místě. Technik poskytovatele služby bude vyslán tak, aby k Vám dorazil následující pracovní den. Tato Služba je dostupná během běžné pracovní doby od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků. Pokud je žádost o poskytnutí Služby přijata po 16 hodině místního času, k vyslání technika provozovatele servisu bude zapotřebí jeden další pracovní den. Poskytnutí této Služby závisí na dostupnosti náhradních dílů. Jste povinni zajistit vhodný pracovní prostor pro rozložení a složení produktu. Určité problémy mohou vyžadovat opravu v servisním středisku. V takovém případě poskytovatel servisu na své náklady doručí produkt do servisního střediska a na své náklady Vám opravený nebo vyměněný produkt vrátí.

f. Servis typu On-Site Service – odezva 8 hodin (24x7). Pokud problém Vašeho produktu není možné vyřešit přes telefon, Váš produkt bude opraven nebo vyměněn na místě. Po telefonickém určení problému k Vám bude vyslán technik poskytovatele servisu. Technik by k Vám měl dorazit v cílené době odezvy podle tabulky níže. Před vysláním technika je nutné podstoupit proces telefonického určení problému. **Tato Služba je dostupná pouze v určitých oblastech. Oblasti poskytování Služby je možné nalézt na www.lenovo.com/activation. Pro informace ohledně dostupnosti kontaktujte společnost Lenovo nebo poskytovatele služby. Na oblasti mimo běžnou oblast poskytovatele služby se mohou vztahovat dodatečné poplatky.** Poskytnutí této Služby závisí na dostupnosti náhradních dílů. Tato Služba a Vaše umístění musí být aktivovány u společnosti Lenovo. Pokud změníte umístění Vašeho produktu, je třeba upravit aktivaci Vašeho umístění. Návod k aktivaci umístění je možné nalézt na www.lenovo.com/activation. Služba nemusí být dostupná až třicet (30) dnů po aktivaci umístění. Jste povinni zajistit vhodný pracovní prostor pro rozložení a složení produktu. Určité problémy mohou vyžadovat opravu v servisním středisku. V takovém případě poskytovatel servisu na své náklady doručí produkt do servisního střediska a na své náklady Vám opravený nebo vyměněný produkt vrátí.

Vzdálenost od střediska podpory Lenovo
0 - 200 mil (0 - 320 km)
200+ mil (320+ km)

Doba odezvy
8 hodin – 24x7
Následující pracovní den

g. Servis typu On-Site Service – odezva 4 hodiny (pracovní hodiny). Pokud problém Vašeho produktu není možné vyřešit přes telefon, Váš produkt bude opraven nebo vyměněn na místě. Po telefonickém určení problému k Vám bude vyslán technik poskytovatele servisu. Technik by k Vám měl dorazit v cílené době odezvy podle tabulky níže. Před vysláním technika je nutné podstoupit proces telefonického určení problému. Tato Služba je dostupná během běžné pracovní doby od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků. **Tato Služba je dostupná pouze v určitých oblastech. Oblasti poskytování Služby je možné nalézt na www.lenovo.com/activation. Pro informace ohledně dostupnosti kontaktujte společnost Lenovo nebo poskytovatele služby. Na oblasti mimo běžnou oblast poskytovatele služby se mohou vztahovat dodatečné poplatky.** Poskytnutí této Služby závisí na dostupnosti náhradních dílů. Tato Služba a Vaše umístění musí být aktivovány u společnosti Lenovo. Pokud změníte umístění Vašeho produktu, je třeba upravit aktivaci Vašeho umístění. Návod k aktivaci umístění je možné nalézt na www.lenovo.com/activation. Služba nemusí být dostupná až třicet (30) dnů po aktivaci umístění. Jste povinni zajistit vhodný pracovní prostor pro rozložení a složení produktu. Určité opravy mohou vyžadovat opravu v servisním středisku. V takovém případě poskytovatel servisu na své náklady doručí produkt do servisního střediska a na své náklady Vám opravený nebo vyměněný produkt vrátí.

Vzdálenost od střediska podpory Lenovo
0 - 100 mil (0 - 160 km)
100+ mil (160+ km)

Doba odezvy
4 hodiny – pracovní doba
Následující pracovní den

h. Servis typu On-Site Service – odezva 4 hodiny (24x7). Pokud problém Vašeho produktu není možné vyřešit přes telefon, Váš produkt bude opraven nebo vyměněn na místě. Po telefonickém určení problému k Vám bude vyslán technik poskytovatele servisu. Technik by k Vám měl dorazit v cílené době odezvy podle tabulky níže. Před vysláním technika je nutné podstoupit proces telefonického určení problému. **Tato Služba je dostupná pouze v určitých oblastech. Oblasti poskytování Služby je možné nalézt na www.lenovo.com/activation. Pro informace ohledně dostupnosti kontaktujte společnost Lenovo nebo poskytovatele služby. Na oblasti mimo běžnou oblast poskytovatele služby se mohou vztahovat dodatečné poplatky.** Poskytnutí této Služby závisí na dostupnosti náhradních dílů. Tato Služba a Vaše umístění musí být aktivovány u společnosti Lenovo. Pokud změníte



umístění Vašeho produktu, je třeba upravit aktivaci Vašeho umístění. Návod k aktivaci umístění je možné nalézt na www.lenovo.com/activation. Služba nemusí být dostupná až třicet (30) dnů po aktivaci umístění. Jste povinni zajistit vhodný pracovní prostor pro rozložení a složení produktu. Určité problémy mohou vyžadovat opravu v servisním středisku. V takovém případě poskytovatel servisu na své náklady doručí produkt do servisního střediska a na své náklady Vám opravený nebo vyměněný produkt vrátí.

Vzdálenost od střediska podpory Lenovo

0 - 100 mil (0 - 160 km)
101 - 200 mil (161 km - 320 km)
200+ mil (320+ km)

Doba odezvy

4 hodiny – 24x7
8 hodiny – 24x7
Následující pracovní den

i. Jednotky CRU instalované technikem. Pokud problém Vašeho produktu může být vyřešen jednotkou CRU k výměně vnitřní součástky, bude k Vám vyslán technik poskytovatele servisu podle příslušného typu služby a instaluje jednotku CRU. Výměna externích součástek jednotkou CRU zůstává Vaší odpovědností podle Omezené záruky Lenovo.

5. Servis typu Keep Your Drive.

Pokud Lenovo nahradí vadnou část Vašeho produktu, tato vadná část se podle Omezené záruky Lenovo stává majetkem společnosti Lenovo. V rámci služby Keep Your Drive si můžete vadný pevný disk nahrazený na základě Omezené záruky Lenovo ponechat. Tato služba se vztahuje na původní pevný disk Vašeho produktu a na jakýkoliv náhradní pevný disk poskytnutý Vašemu produktu na základě Omezené záruky Lenovo. Jste povinni poskytnout společnosti Lenovo sériové číslo každého pevného disku, který si ponecháte na základě této Služby, a potvrdit společnosti Lenovo ponechání pevného disku. Tato Služba se nevztahuje na pevné disky poskytnuté společností Lenovo k produktu, který jste si nezakoupili.

6. Prioritní technická podpora

Na základě této Služby Vám společnost Lenovo poskytne 24x7 přístup k pokročilým technikům přes bezplatné telefonní číslo za účelem poskytování podpory podle Omezené záruky Lenovo, včetně podpory týkající se softwaru jak je popsána níže. Poté, co kontaktujete technika, je nutné podstoupit proces telefonického určení problému podle pokynů technika. Technik se pokusí určit a vyřešit Váš problém přes telefon a může Vám dát pokyn ke stažení a instalaci softwarových aktualizací. Pokud problém, na který se vztahuje Omezená záruka Lenovo, nemůže být vyřešen přes telefon, technik zajistí opravu podle příslušné záruční služby.

a. Lenovo a podpora softwaru třetích stran. Společnost Lenovo Vám poskytne přímou telefonní podporu pro instalaci a základní uživatelské problémy obvyklých softwarových aplikací uvedených v seznamu podporovaných aplikací, který je možné nalézt na www.lenovo.com/supportedsoftware. Pokud Lenovo zjistí, že výkonnost Vašeho produktu je ovlivněna softwarovou aplikací třetí strany, která je na seznamu, který je možné nalézt na www.lenovo.com/supportedsoftware, Lenovo kontaktuje dodavatele tohoto software, a přepojí Váš hovor na tohoto dodavatele. **Společnost Lenovo není odpovědná za software třetích stran či za činnost nebo opomenutí jeho dodavatele.** Tato Služba je dostupná pouze pokud máte nezbytné licence, smlouvy o podpoře a oprávnění od dodavatele software. Tato Služba se vztahuje na podporu ohledně softwaru společnosti Lenovo v závislosti na podmínkách Vaší licenční smlouvy se společností Lenovo.

7. Platba a jak získat Službu

Platba musí být přijata společností Lenovo před poskytnutím Služby. Pokud nejste registrováni u společnosti Lenovo, budete vyzváni k předložení důkazu o Vašem nákupu jako důkazu Vašeho oprávnění ke Službě. K získání služby prosím kontaktujte společnost Lenovo nebo autorizovaného poskytovatele služeb. Seznam poskytovatelů služeb autorizovaných společností Lenovo je možné nalézt na support.lenovo.com.

8. Omezení odpovědnosti

V rámci omezení ohledně smluvního vzdání se práv vyplývajících z příslušného práva se použije následující:

Nikdo z nás, včetně dodavatelů Lenovo, prodejců nebo Vašich poskytovatelů Služeb není odpovědný za nic z následujícího, ať už byl nebo nebyl obeznámený s jejich možností, ať vyplývají ze smlouvy, deliktu (včetně nedbalostního) nebo jiného úkonu:

- 1) ztrátu nebo škodu vzniklou jako následek nároku třetí strany;
- 2) ztrátu nebo škodu na Vašich datech, včetně důvěrných, zákonem chráněných, nebo osobních údajů obsažených v produktu;

- 3) zvláštní, vedlejší, nebo nepřímou škodu nebo za následnou ekonomickou škodu jakéhokoliv druhu; nebo
- 4) jakoukoli ztrátu na zisku, obchodu, příjmech, dobrém jménu nebo očekávaných úsporách.

9. Všeobecně

Jakékoliv informace předané mezi stranami se nepovažují za utajované nebo majetkové informace, včetně informací, které zveřejníte elektronicky nebo po telefonu.

Společnost Lenovo a její spřízněné společnosti a dodavatelé mohou zpracovávat, uchovávat a užívat informace ohledně Vaší objednávky a Vaše kontaktní údaje, včetně jména, telefonních čísel, adresy a emailových adres za účelem zpracování a vyřízení Vaší objednávky. Společnost Lenovo Vás může kontaktovat také ohledně stažení výrobku, otázek bezpečnosti a údržby. V souladu s právními předpisy můžeme tyto informace využít k průzkumu spokojenosti s našimi výrobky či službami nebo Vám poskytnout informace o jiných výrobcích či službách. Zaslání dalších informací tohoto druhu můžete kdykoliv odmítnout. Za účelem zde uvedeným můžeme předat Vaše informace do jiných zemích, ve kterých působíme, předat je subjektům jednajícím našim jménem, nebo je zveřejnit, je-li to vyžadováno právními předpisy. Nebudeme však prodávat či jinak bez Vašeho souhlasu předávat Vaše osobní údaje, které od Vás obdržíme, třetím stranám k jejich přímému obchodnímu užití.

Pokud je jakékoliv ustanovení této dohody považováno za neplatné či neúčinné, zbylá ustanovení zůstávají v platnosti.

Žádné skutečnosti v této Smlouvě neovlivňují zákonná práva spotřebitelů, kterých se smluvně nelze vzdát či je omezit.

Každá strana uděluje druhé straně práva stanovená touto Smlouvou. Žádné jiné licence či práva (včetně licencí nebo práv k patentům) nejsou žádnou ze stran poskytnuta druhé straně. Žádná ze stran neposkytuje druhé straně právo užívat její ochranné známky, obchodní firmu, nebo jiná označení v jakémkoliv propagačním materiálu nebo publikaci bez předchozího písemného souhlasu.

Žádná ze stran nepodá žalobu vyplývající nebo vztahující se k této Smlouvě nebo Službě později než do dvou let od vzniku důvodu pro podání žaloby, nestanoví-li příslušné právní předpisy jinak.

Žádná ze stran není odpovědná za nesplnění jejich povinností z důvodů jí nezaviněných.

Kterákoliv ze smluvních stran může komunikovat s druhou stranou prostředky elektronické komunikace a takováto komunikace se pokládá za písemnou formu v rozsahu přípustném podle příslušných právních předpisů. Identifikační kód, který je součástí elektronického dokumentu musí být dostačující k ověření identity odesílatele a pravosti dokumentu.

Každá strana bude dodržovat veškeré zákony a přepisy vztahující se k této Smlouvě.

Žádná ze stran nesmí postoupit tuto Smlouvu, jako celek nebo její část, bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Jakýkoliv pokus o takový úkon je neplatný. Žádná ze stran bezdůvodně neodepře takovýto souhlas. K postoupení této Smlouvy spřízněné společnosti nebo nástupnické organizaci v rámci fúze nebo akvizice se nevyžaduje souhlas druhé strany. Společnost Lenovo může postoupit svá práva k peněžitému plnění podle této Dohody bez Vašeho souhlasu.

Jakékoliv podmínky, které svou povahou přesahují trvání této Smlouvy zůstávají v účinnosti až do jejich splnění a uplatní se i ve vztahu k případným právním nástupcům.

Každá ze stran se tímto vzdává svého práva na soudní řízení před porotou na základě žaloby vzniklé podle nebo v souvislosti s touto Smlouvou. Úmluva OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží se nepoužije.